

¿Por qué tengo problemas al firmar un documento si tengo certificado digital?

Cuando estoy realizando el pago y presentación de un modelo a través de GRIAR, y llego al momento de firmar con mi certificado, y no me deja, puede suceder por varias razones.

Si ocurre esto lo primero que hay que hacer es verificar si tiene instalada la aplicación **CarFirma** (componente de firma del Gobierno de la Rioja) y **el certificado de firma digital personal**.

Para ello, le recomendamos que haga el **test de requisitos técnicos**.

GRIAR

**Cofinanciado por
la Unión Europea**

**Fondos Europeos**

**La Rioja**



GRIAR: Proyecto financiado en el programa operativo FEDER de La Rioja 2014-2020, en el EJE REACT UE

Con la nueva plataforma telemática GRIAR, puedes presentar y pagar por internet impuestos y tasas.

La utilización de este sistema facilita que los ciudadanos no tengan que desplazarse a la sede de la Administración Tributaria o a las Oficinas Liquidadoras de Distrito Hipotecario para realizar la presentación y/o pago de sus autoliquidaciones o declaraciones, posibilitando además su realización fuera del horario normal de atención al público.

Tasas y precios públicos

- Plataforma de Gestión de Tasas
- Modelo 046

- Test de requisitos técnicos**
- CarFirma - Componente firma Gobierno La Rioja**
- Información General Grial Web
- Manual de Ayuda de la Oficina Virtual
- CAT Tributario



Al ingresar, le saldrá una tabla con los requisitos básicos con un check en verde;

COMPONENTE	VALORES SOPORTADOS	VALOR DETECTADO	RESULTADO
Sistema operativo	Windows (XP, Win 7, 8.1 y 10), Mac OS (OSX y Sierra) y LINUX (Debian/Ubuntu y RedHat/Fedora)	Windows 10 (64 bits)	✓
Navegador	Internet Explorer 8 o superior, Mozilla Firefox, Safari 5.1.2 o superior, Opera 28.0 o superior, MS Edge y Google Chrome.	Google Chrome 143 (64 bits)	✓
Lector de documentos PDF	Adobe Acrobat Reader 4.0 o superior	Adobe Reader	✓
Certificado digital	Comprobar la correcta instalación del certificado digital	Test certificado >>	Pendiente
Componente de firma	Verificar el correcto funcionamiento del componente de firma java	Test de firma >>	Pendiente

Debe darle a test de certificado y test de firma para comprobar el resultado hasta que salgan también en verde, de tal forma que para que todo esté bien instalado los 5 componentes deben aparecer así:

COMPONENTE	VALORES SOPORTADOS	VALOR DETECTADO	RESULTADO
Sistema operativo	Windows (XP, Win 7, 8.1 y 10), Mac OS (OSX y Sierra) y LINUX (Debian/Ubuntu y RedHat/Fedora)	Windows 10 (64 bits)	✓
Navegador	Internet Explorer 8 o superior, Mozilla Firefox, Safari 5.1.2 o superior, Opera 28.0 o superior, MS Edge y Google Chrome.	Google Chrome 143 (64 bits)	✓
Lector de documentos PDF	Adobe Acrobat Reader 4.0 o superior	Adobe Reader	✓
Certificado digital	Comprobar la correcta instalación del certificado digital	Test certificado >>	✓
Componente de firma	Verificar el correcto funcionamiento del componente de firma java	Test de firma >>	✓

Si no tuviera el Componente de firma instalado (CAR firma), puede hacerlo desde el siguiente enlace: [Descarga CAR FIRMA](#) y seguir todos los pasos indicados.

 **DESCARGA**

CARFIRMA

Aplicación para Firma Electrónica



Aplicación de firma electrónica desarrollada por la Dirección General para el Avance Digital del Gobierno de La Rioja.
Realiza las operaciones de firma con Certificados Digitales y la Integración con el Navegador que se requieran en los procedimientos administrativos del Gobierno de La Rioja.

Manual de usuario

Nombre: 

Descargas

Versión:

Nombre: 

Sistema Operativo Windows (XP, Win 7, 8.1 y 10)

Versión:

Nombre: 

Sistema Operativo Windows 64 bits (XP, Win 7, 8.1 y 10)
(Permite usar el almacén de certificados de Firefox 64 bits)

Versión:

Nombre: 

Sistema Operativo Mac (OSX, Sierra)

CarFirma

Detección de la aplicación

Descarga

Instalación y desinstalación

Ejecución

Selección de certificados

Instalación certificados y DNI-e

Errores

Configuración avanzada