

TENEMOS
MUCHO
QUE HACER
JUNTOS

La transformación digital de la industria. Nuevos Modelos de Negocio **THINKTIC** **18/05/2017**

Claves

Transformación digital: **Digitalizar la
propuesta de valor**

... rediseñar procesos y
Modelos de negocio

Pensar en el producto en términos de
usuario, de **Perímetro digital**

Fidelidad a través de cada
Interacción

Nuevos Modelos de Negocio, Nuevos
Modelos de poder

Una transformación que es, fundamentalmente, de
personas y cultura.

Ejemplos de Digitalización de productos



Woodtalk, paneles informativos



Accesorios para operarios: información en tiempo real



Seguridad en espacios confinados: cascos localizados



Sensorizado directo por análisis de audio para herramientas



Sensorizado directo por visión para productos de calidad.



Impresora



Rodamiento inteligente



Entrenador Ictus



Robot bi-brazo



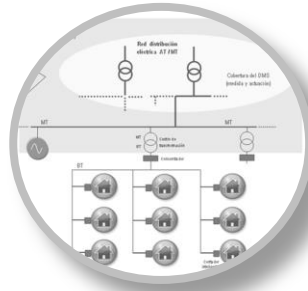
Iluminación inteligente



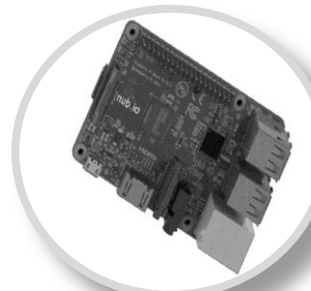
Ejemplos de Digitalización de productos (cont.)



Rehabilitación inteligente



Smart grids



Sensores que auto-
aprenden y sistemas de
toma de decisión



Vehículo automatizado



Mantenimiento trenes



Mantenimiento inteligente



Mantenimiento máquinas



Cerraduras inteligentes





Conceptos Transformadores de Modelos de Negocio

INDICE

Concepto 1: INFRAESTRUCTURAS INVISIBLES

Concepto 2: DIGITAL INSIDE

Concepto 3: PERIMETRO DIGITAL

Concepto 4: PROSUMIDOR

Concepto 5: OMNICANALIDAD

Concepto 6: VENTA (y ENTREGA) SOFISTICADA

Concepto 7: SISTEMAS PRODUCTO – SERVICIO

Concepto 8: SERVITIZACION

Concepto 1:

INFRAESTRUCTURAS INVISIBLES

¿Nuevas Tecnologías?



Nuevas realidades





Nuevos hábitos

A Fifth Of Consumers Would Buy Financial Services From Google, Facebook And Amazon, Study Shows



Fiona Briggs, CONTRIBUTOR

I cover the retail industry in the U.K. [FULL BIO](#) ✓

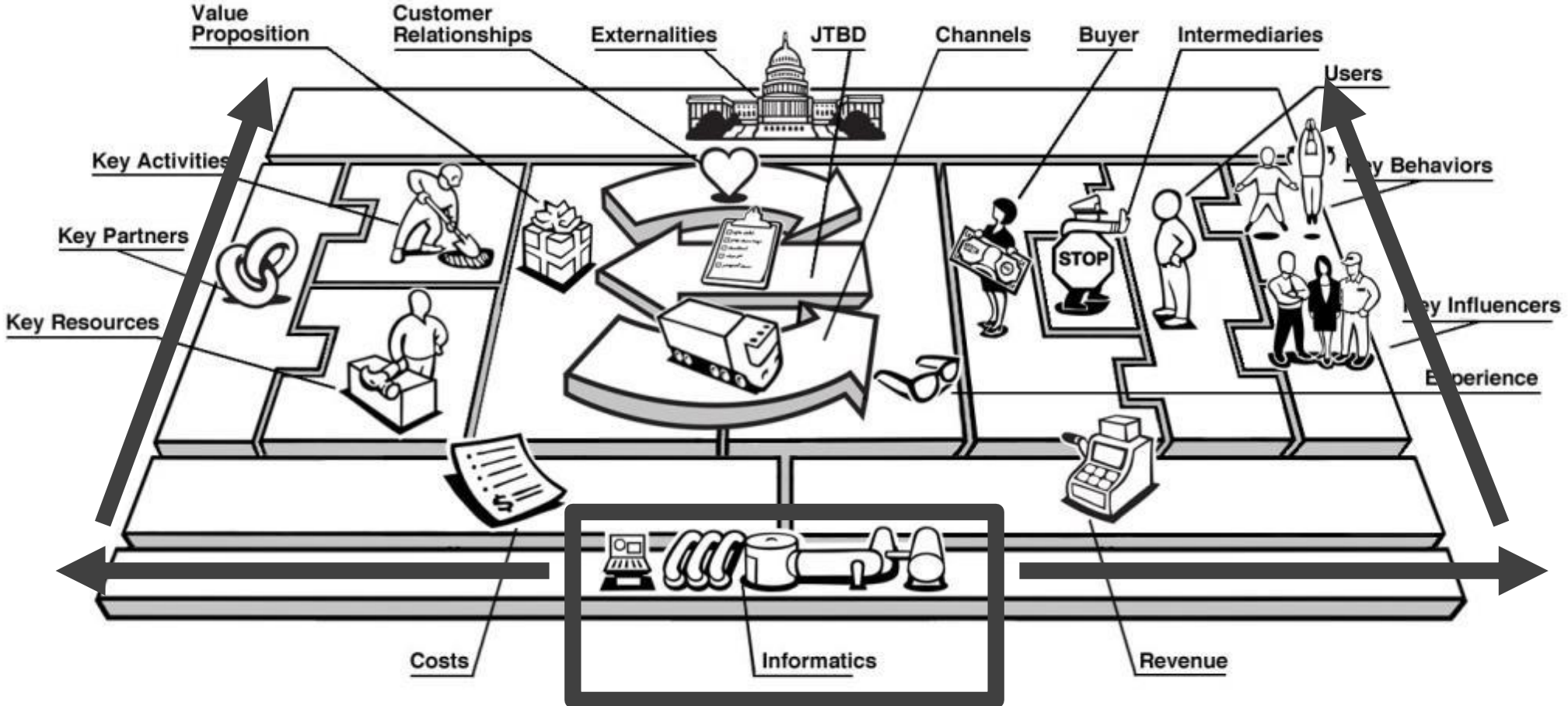
Opinions expressed by Forbes Contributors are their own.

Almost a fifth of consumers would buy banking or insurance services from challengers such as Google, Facebook and Amazon, according to a new Europe-wide study from Fujitsu.

The research, which surveyed 7,000 consumers, found there is a shift in consumer interaction with their banks and insurers with a drive for digital services leading the pace of change.

Respondents said digital plays an increasingly prominent part in their banking and insurance interactions and more than a third (37%) threatened





Nada es posible sin infraestructuras invisibles

Concepto 2: DIGITAL INSIDE

“Digital is transforming European industry. It's changing the way we produce cars or chemicals, and how banks deliver financial services. Our challenge is to turn the 4th Industrial Revolution to our advantage, to reap the opportunities it brings.”

Günther H. Oettinger

 @GOettingerEU
#4IR




digital inside
digital inside
digital inside
digital inside
digital inside
digital inside

<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/digitising-european-industry>

Getting EU industries to go more digital is not only about embracing new technologies.

It is also about transforming their set-up and business model. Streamlining their operations to become smart, fast, flexible and efficient. That is how they can serve the real needs of people and businesses.



**Independientemente del sector, su
negocio será, con toda seguridad,
cada vez más un**

negocio Digital

Why Detroit is moving to Silicon Valley tecnalia Inspiring Business



Ford, GM, BMW, Honda, Hyundai, Mercedes-Benz, Nissan-Renault, and Toyota have all opened R&D centers in Silicon Valley over the past several years. Credit: IDG, Wall Street Journal, Carmaker data

Software, not hardware, will define cars



By Lucas Mearian FOLLOW

Computerworld | Dec 30, 2015 3:30 AM PT

<http://www.computerworld.com/article/3017985/car-tech/detroit-is-moving-to-silicon-valley.html>

Concepto 3: PERIMETRO DIGITAL

interacción digital

G A f a 



Google, Apple, Facebook, Amazon

Timeline

HOY

AÑO ▼ MES ▼ DÍA ▼



67 lugares

Consulta tus lugares más visitados y todos los lugares en los que has estado según tu historial de ubicaciones

Derio

12-16 dic. 2016

MÁS VIAJES



Historial de ubicaciones activado

El dispositivo móvil registra la ubicación, y solo la puedes ver tú.

PAUSAR HISTORIAL DE UBICACIONES

G A f a + M

G A f a M

Google, Apple, Facebook, Amazon, **Microsoft**

A new way to see your world.

Holograms are the next evolution in computing. With this vision in mind, hardware, software, and design came together to create the first fully self-contained holographic computer.





**KEEP
CALM
AND
JUST
DO IT**

Concepto 4:PROSUMIDOR

Prosumer = “producer” + “consumer”

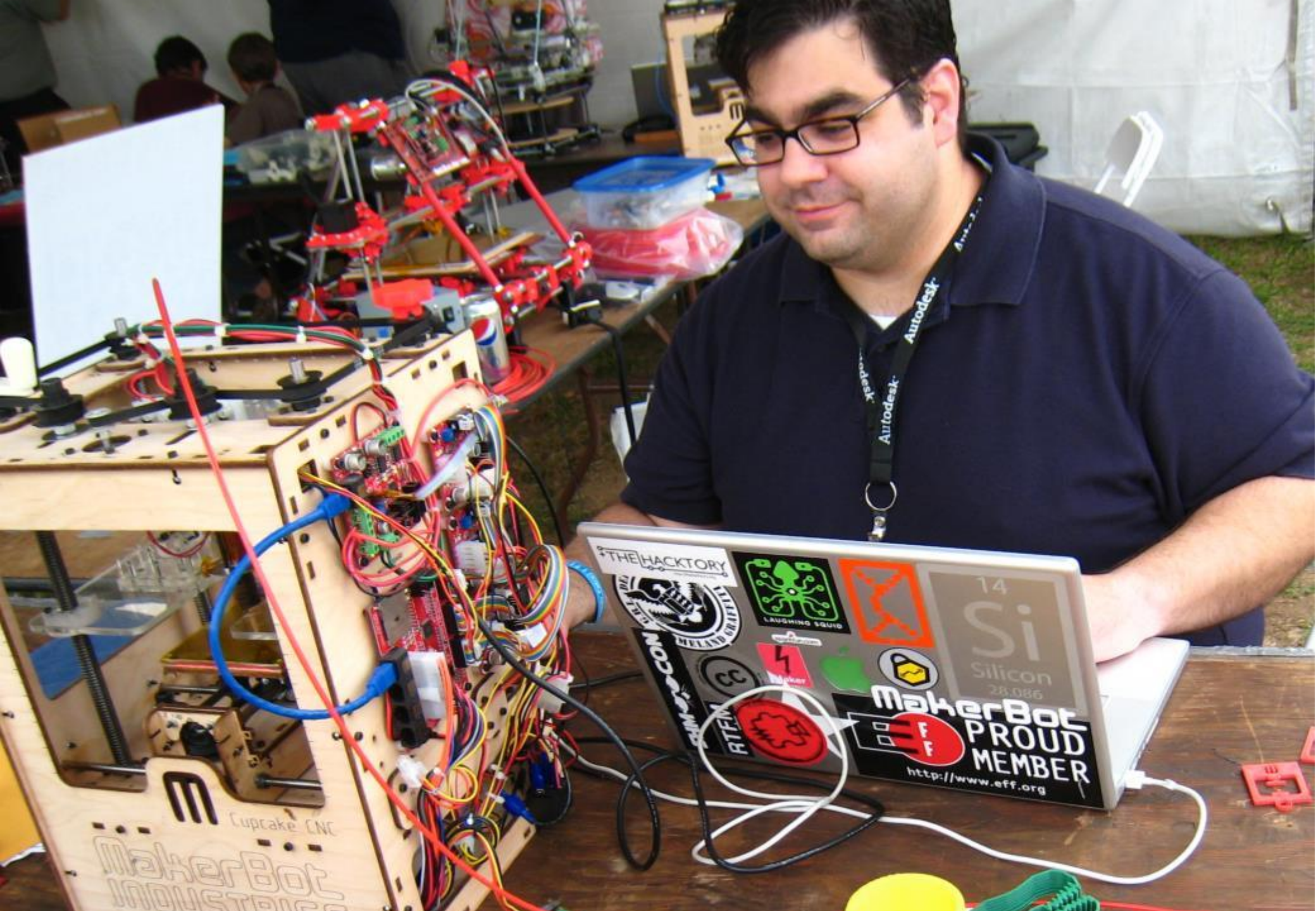
consumidor exigente

entendido

**productor de elementos
digitales y físicos**



https://es.wikipedia.org/wiki/Alvin_Toffler



THE HACKTORY



14
Si
Silicon
28-086

AMERICAN
COMPUTER
CONGRESS



MakerBot
PROUD
MEMBER
<http://www.eff.org>

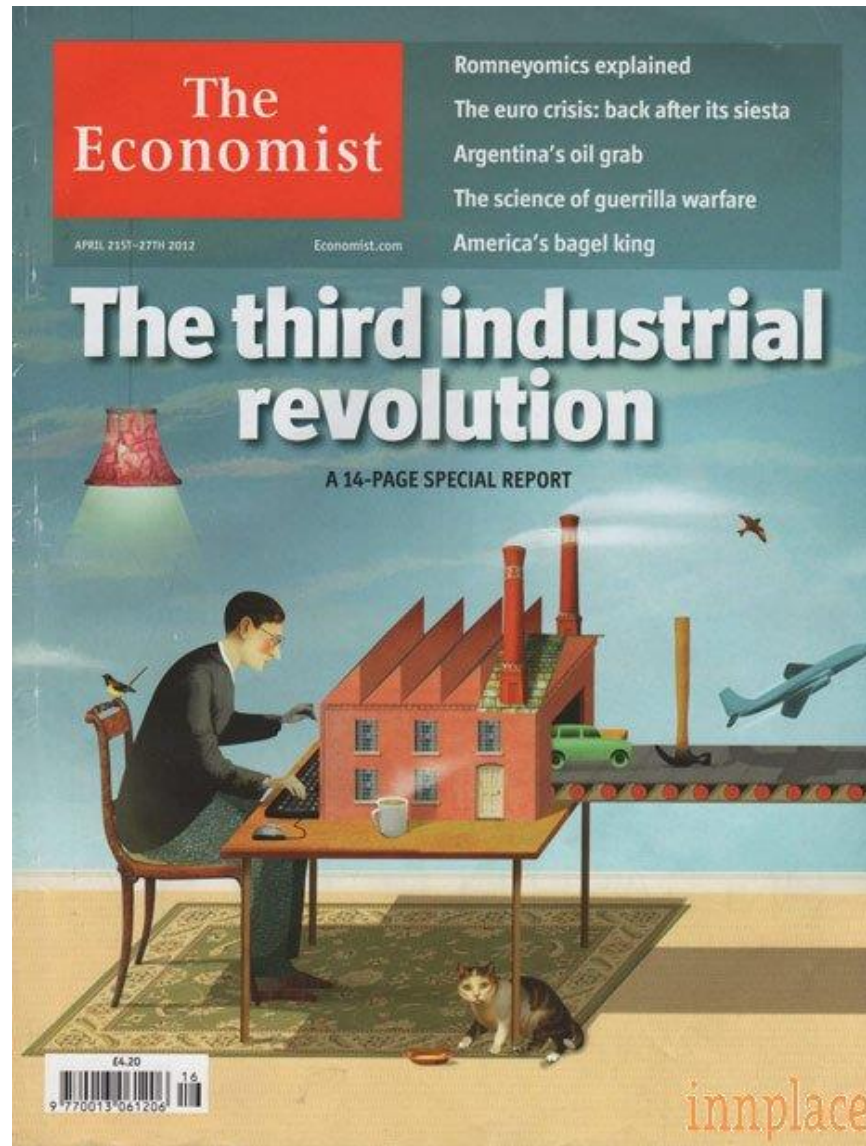


Cupcake CNC

MakerBot
INDUSTRIES



Do It Yourself Maker movement



<http://www.economist.com/node/21553017>

“Today’s DIY is tomorrow’s *Made in America*”

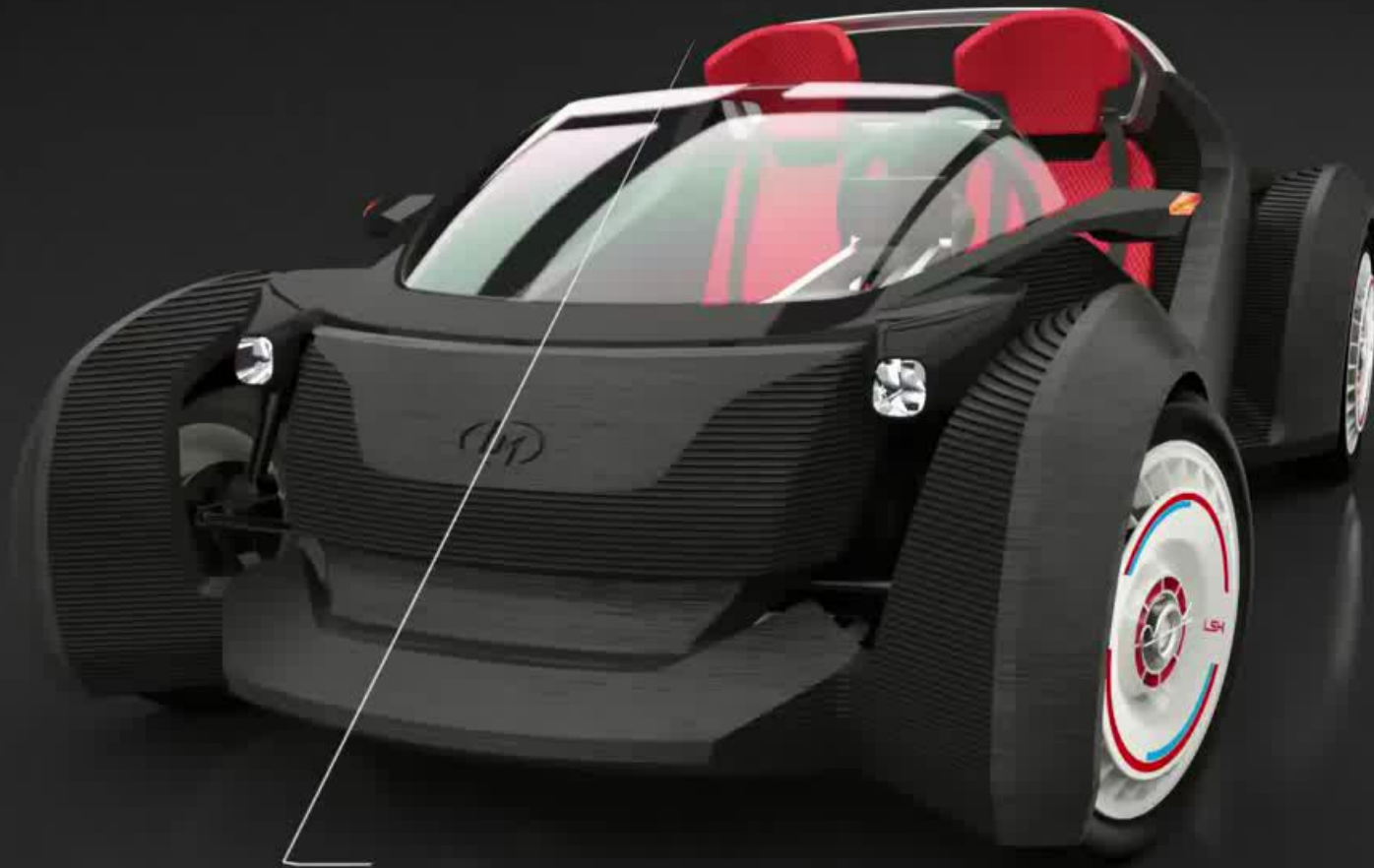
President Barack Obama at the first-ever White House Maker Faire, June 18, 2014





WE AREN'T HERE TO BUILD VEHICLES.

**WE'RE HERE TO
REINVENT THEM.**



Airbus Group and Local Motors Partnership enters Phase I

06 September 2016
Las Vegas

Las Vegas, 6th September 2016 – **Airbus Group** and Local Motors Inc. announced today the launch of the Phase II of their **partnership** during the InterDrone 2016 International Drone Conference and Exhibition held in Las Vegas, Nevada, USA.

<http://www.airbusgroup.com/int/en/news-media/press-releases/Airbus-Group-Local-Motors-Phase-II.html>





 de Windcentrale

GREEN 
CHOICE

**1.700 hogares holandeses
compran su propio
aerogenerador y establecen
un nuevo récord mundial de
crowdfunding**

Concepto 5: OMNISCANALIDAD

Integrar y alinear los canales disponibles de una marca para ofrecer al usuario una experiencia homogénea a través de los mismos



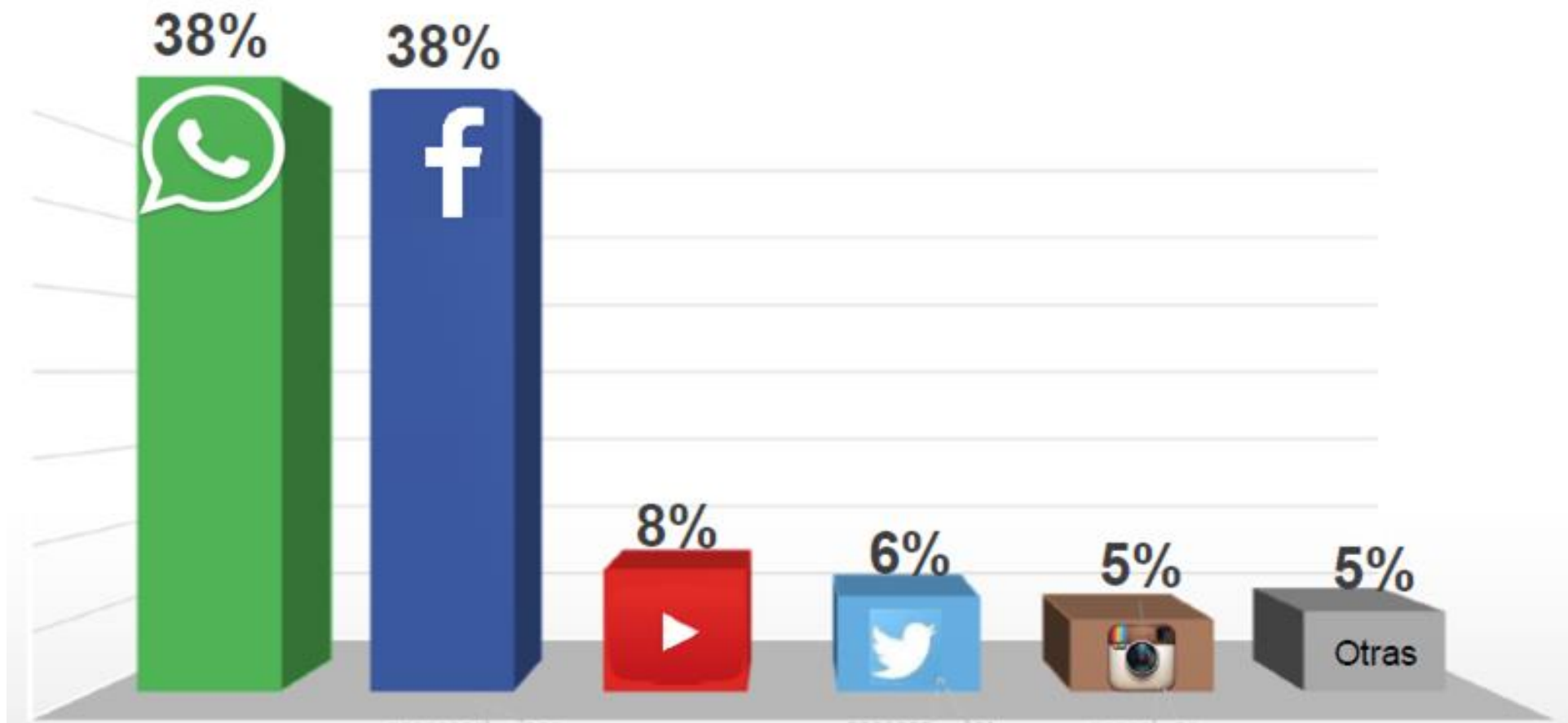
Del espejo a la pantalla interactiva

no perder el **rastro** del cliente

atacarlo por todos los medios
(**online – offline**)

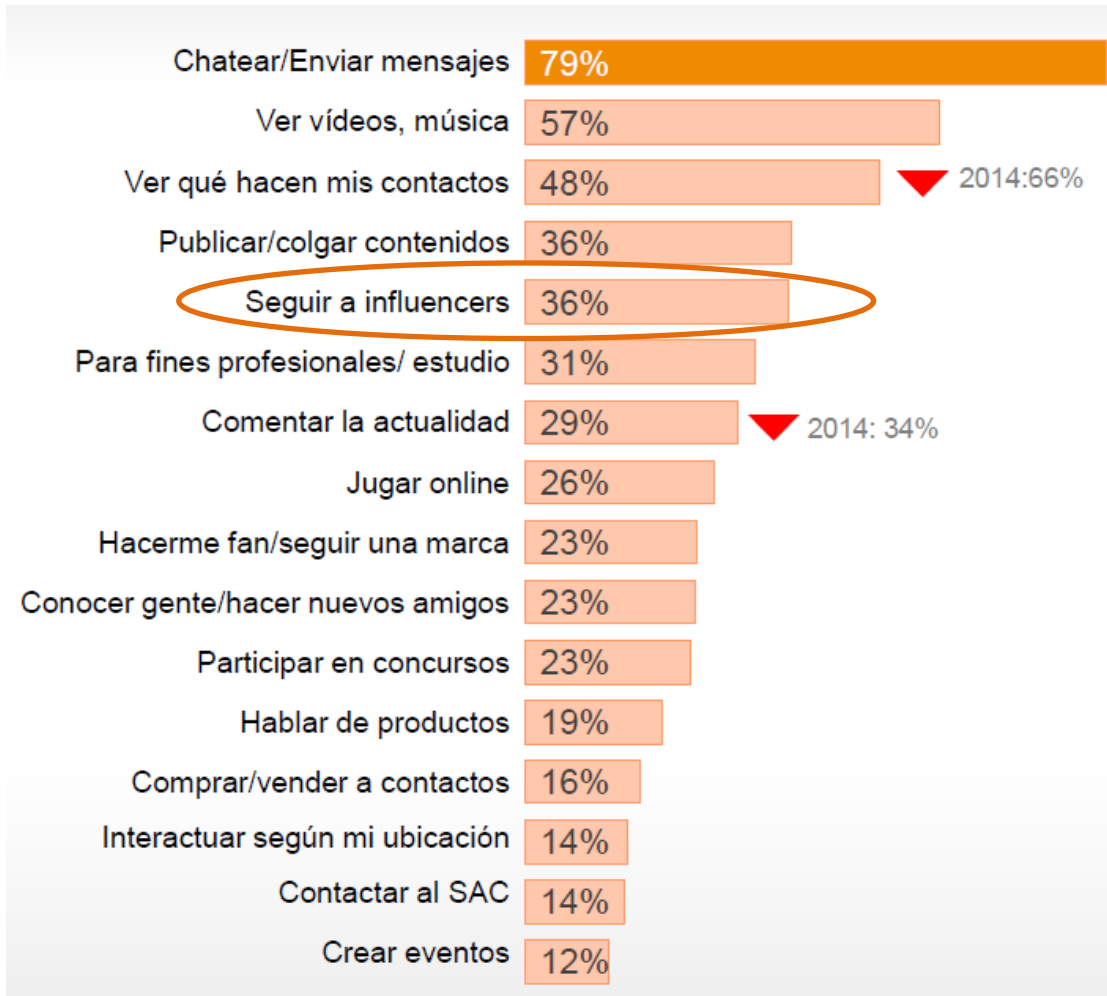
todo **coordinado,**
personalizado e
inmediato





Fuente: Preferencia de Redes sociales. Estudio Redes Sociales 2016. IAB Spain.

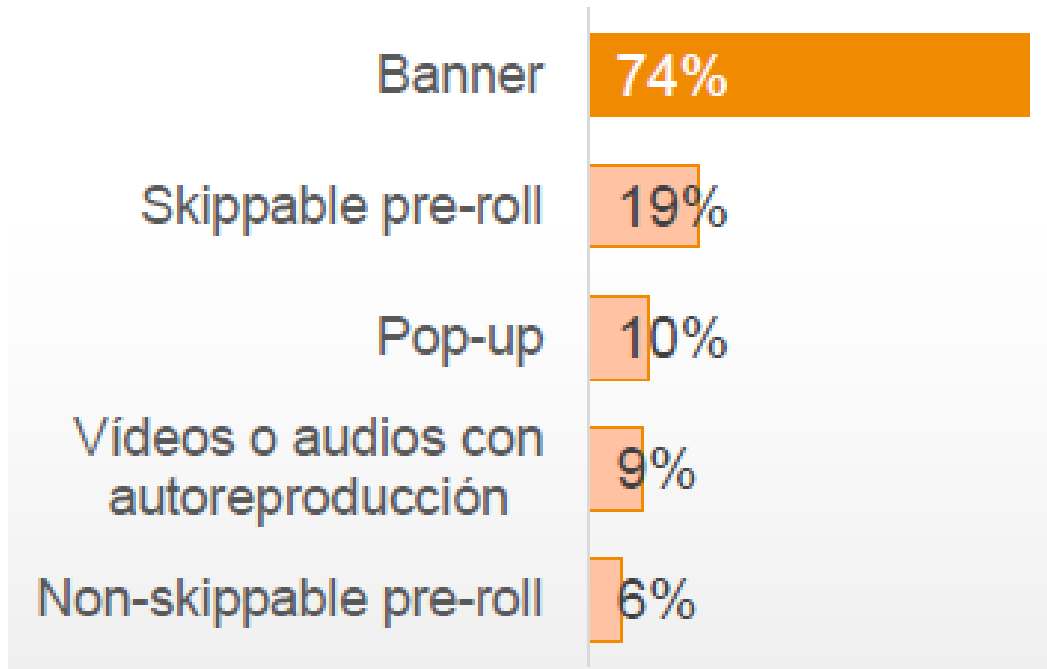
Influencers



Un **85%** declara que sigue a influencers a través de redes sociales

Fuente: Actividades realizadas en redes . Estudio Redes Sociales 2016. IAB Spain.

E-commerce



65% declara que las redes sociales influyeron en su compra



La mas influyente

Fuente: Formato publicitario mejor aceptado.
Estudio Redes Sociales 2016. IAB Spain.

Concepto 6:

VENTA (y ENTREGA) SOFISTICADA

Zara instala probadores 'inteligentes' en sus tiendas



amazon **Prime now**

EXCLUSIVO PARA CLIENTES PREMIUM

**ENTREGA GRATIS EN 2H
O EN 1H POR 5,90€**



39 € / mes

Servicios

Asistencia

Contáctanos

Vender en Amazon

Accede a millones de clientes y benefíciate de la confianza de los clientes en Amazon. Pon las tecnologías de búsqueda y pago de Amazon a disposición de tu negocio. [Más información](#)

Empieza a vender >

Quiero vender en las 5 plataformas europeas automáticamente [Más información](#)

Deselecciona la casilla si sólo quieres vender en amazon.es

1 mes de suscripción gratuita*. Después, 39 € al mes (sin IVA).





VALE 0.80€	VALE 0.50€	VALE 1.00€	VALE 0.80€

100 ANOS A CUIDAR DA SUA PELE

OFERECE-LHE A SI.

0.50€





Retail Tablets Reference Sizes

S M L **XL** XXL





Leaked Document Shows FAA Rules For Commercial Drones Will Be Laxer Than Feared

<https://techcrunch.com/2015/02/15/leaked-document-shows-faa-rules-for-commercial-drones-will-be-laxer-than-feared/>



HOUSELAB

COMPRAR

VENDER

ALQUILER ASEGURADO

HERRAM



Ático-dúplex en Sarriguren
220,000€



Tamaño (m2)
115



Habitaciones
3



Baños
2

Concepto 7:

SISTEMAS PRODUCTO - SERVICIO

Productos más integrados en el entorno del consumidor

Sistemas Producto – Servicio







**sensores que mejoran
la seguridad en ruta y
abren nuevas
posibilidades, como la
caracterización de las
condiciones de la
carretera**



INTRODUCING
amazon echo

Always ready, connected,
and fast. *Just ask.*

Encapsular servicios con el producto físico

We want to make money when
people use our devices, not
when they buy our devices.



Amazon Dash Button

Exclusivo para miembros Premium: Amazon Dash Button es un dispositivo con conectividad wifi que te permite pedir tu producto favorito con tan solo pulsar un botón.

SENCILLO

Fácil de configurar
y de usar

PRÁCTICO

Solo pulsa el botón para pedir
tus productos básicos



 **VER VÍDEO**

GRATIS

Tras pulsarlo por
primera vez

La digitalización de productos es una poderosa fuente de **creación de valor.**

Relación con clientes y usuarios:

- Más personalizada
- Más estrecha
- Más continua
- Más evolutiva
- Inmediata

Concepto 8: SERVITIZACION

UBER



UN LUGAR EN EL QUE VIVIR

Reserva alojamientos de anfitriones locales en más de 191 países y disfruta de la ciudad como un habitante más.

Cómo funciona

¿A dónde vas?

Llegada → Salida

1 huésped

Buscar

JustPark

Find your perfect parking space

Trusted by over a million drivers

Where do you want to park?



From



Until



Search



Escoge una ciudad

Día de entrada

Día de salida

Búsqueda avanzada

2 Viajeros

Buscar

**HOLA, APARTAMENTO
PERFECTO.
¡ADIÓS,
PREOCUPACIONES!**

Transformación digital: **Digitalizar la
propuesta de valor**

... rediseñar procesos y
Modelos de negocio

Pensar en el producto en términos de
usuario, de **Perímetro digital**

Fidelidad a través de cada
Interacción

Nuevos Modelos de Negocio, Nuevos
Modelos de poder

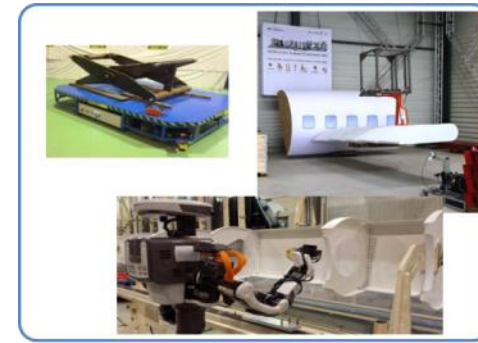
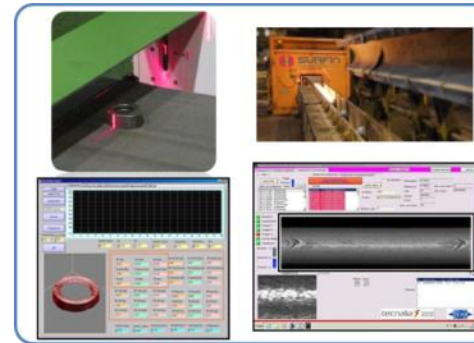
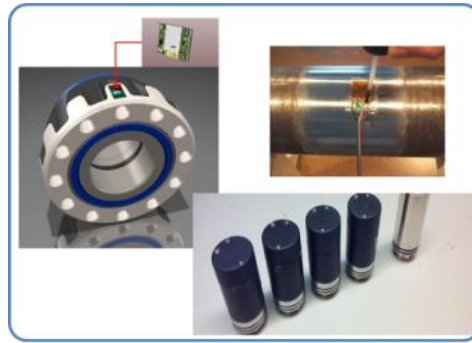
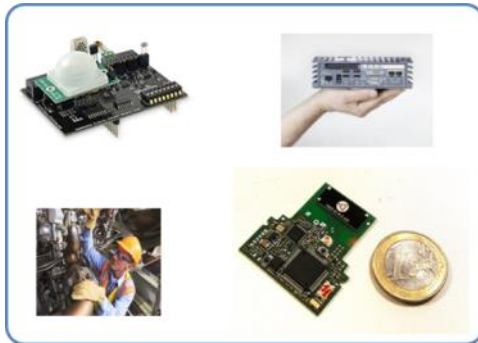
Una transformación que es, fundamentalmente, de
personas y cultura.

Process & Ops Control

Instrumentation & Sensors

Computer Vision

Robotics



Big Data & Analytics

Additive Manufacturing

AR/VR/MR

Industrial Cybersecurity

Muchas Gracias.
Joseba.laka@tecnalia.com