

PROGRAMAS DE GASTO. MEMORIAS

Área de gasto 9. Actuaciones de carácter general

**91 Servicios de carácter general**

---

Comprende los gastos que se destinan a atender los gastos generales de la Administración del Gobierno de La Rioja, gastos que cumplen funciones de manera horizontal desde unidades centrales que dan servicio a todas las unidades de gobierno: recursos humanos, organización, procesos, tecnología, servicios jurídicos, etc.

Se excluyen los gastos de servicios administrativos de carácter general susceptibles de imputar de forma separada a las diferentes políticas de gasto (educación, sanidad, etc.).

**PRESUPUESTO 2021 19.528.881,36**

<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	<b>9111</b>	<b>Servicios de carácter general y atención al ciudadano</b>	<b>11.025.642,36</b>
--------------------------------	-------------	--	----------------------

El programa está orientado a la consecución de los fines del programa que tienen que ver con los servicios horizontales desarrollados por las diferentes Consejerías, que afectan tanto a la vertiente interna de la misma como a la externa referida a su relación con los ciudadanos y a la consecución de una administración más eficiente y abierta.

**CENTRO GESTOR DEL PROGRAMA**

Secretaría General Técnica - Consejería de Hacienda y Administración Pública  
Dirección General de Tributos - Consejería de Hacienda y Administración Pública  
Secretaría General Técnica - Consejería de Servicios Sociales y Gobernanza Pública  
Dirección General de Transparencia y Buen Gobierno - Consejería de Igualdad, Participación y Agenda 2030  
Dirección General de Participación Ciudadana y Derechos Humanos - Consejería de Igualdad, Participación y Agenda 2030

## 9111 Servicios de carácter general y atención al ciudadano

01	Apertura nueva oficina SAC	PRESUPUESTO 2021	317.000,00				
13	Gestión integral del archivo: custodia, acceso y consultas, transferencias, préstamos y valoración	PRESUPUESTO 2021	200.000,00				
15	Análisis, evaluación y funcionamiento general de la administración	PRESUPUESTO 2021	0,00				
19	Resolución de recursos en materia de tributos cedidos	PRESUPUESTO 2021	0,00				
				2021	2022	2023	2024
-	Nº de recursos resueltos			91,00	130,00	130,00	130,00
20	Resolución expedientes de devolución de ingresos indebidos y de tasaciones periciales contradictorios	PRESUPUESTO 2021	0,00				
				2021	2022	2023	2024
-	Nº de expedientes de devolución de ingresos indebidos			177,00	190,00	190,00	190,00
				2021	2022	2023	2024
-	Nº de expedientes resueltos de tasaciones periciales			8,00	10,00	10,00	10,00
21	Ejecución de fallos del tribunal económico administrativo regional	PRESUPUESTO 2021	0,00				
				2021	2022	2023	2024
-	Nº de ejecuciones			81,00	100,00	100,00	100,00
22	Conservación óptima de los edificios de la Consejería	PRESUPUESTO 2021	564.591,00				
				2021	2022	2023	2024
-	Nº de actuaciones			300,00	300,00	300,00	300,00
23	Implantación de practicas ambientales en las sedes administrativas	PRESUPUESTO 2021	5.000,00				
24	Asistencia técnico- jurídica a los diferentes órganos de la Consejería para el ejercicio de sus funciones	PRESUPUESTO 2021	0,00				
25	Gestión de Secretariado de Gobierno	PRESUPUESTO 2021	0,00				
				2021	2022	2023	2024
-	Índice de asuntos presentados fuera del orden del día			25,00	25,00	25,00	25,00
27	Gestión Plan Normativo y Seguimiento	PRESUPUESTO 2021	0,00				
				2021	2022	2023	2024
-	Grado de ejecución de las nomas previstas en el Plan			50,00	50,00	50,00	50,00
28	Gestión del Boletín Oficial de La Rioja	PRESUPUESTO 2021	0,00				
				2021	2022	2023	2024
-	Porcentaje de correcciones de errores			15,00	15,00	15,00	15,00
35	Transparencia, Gobierno Abierto y Portal corporativo.	PRESUPUESTO 2021	250.000,00				
41	Gestión contractual necesaria para la gestión de las instalaciones y seguridad de las personas	PRESUPUESTO 2021	495.900,00				
				2021	2022	2023	2024
-	Nº de contratos			2,00	2,00	2,00	2,00

## 9111 Servicios de carácter general y atención al ciudadano

42	Gestión de las actuaciones necesarias para la correcta realización de las funciones encomendadas esta Consejería	PRESUPUESTO 2021	1.921.362,36		
		2021	2022	2023	2024
-	Nº de contratos	60,00	60,00	60,00	60,00
43	Realización de prácticas encaminadas al cumplimiento en materia de Prevención de Riesgos Laborales	PRESUPUESTO 2021	2.000,00		
		2021	2022	2023	2024
-	Nº de actuaciones	60,00	60,00	60,00	60,00
44	Gestión de expedientes en materia de administración de personal y régimen interior	PRESUPUESTO 2021	3.106.039,00		
		2021	2022	2023	2024
-	Nº de actuaciones	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00
45	Registros y comunicaciones realizadas a través de la aplicación única corporativa de la Administración General de la CAR y del ORVE	PRESUPUESTO 2021	0,00		
		2021	2022	2023	2024
-	Nº de actuaciones	2.600,00	2.600,00	2.600,00	2.600,00
53	Contratación de servicios de visibilidad mediática (Seguired)	PRESUPUESTO 2021	15.000,00		
		2021	2022	2023	2024
-	Nº de impactos evaluados	365,00	365,00	365,00	365,00
54	Contratación de servicios de traducción al lenguaje de signos	PRESUPUESTO 2021	0,00		
		2021	2022	2023	2024
-	Nº de actos	2,00	2,00	2,00	2,00
55	Aprobación definitiva del plan de publicidad institucional	PRESUPUESTO 2021	1.500.000,00		
		2021	2022	2023	2024
-	Nº de campañas AGR promovidas	36,00	36,00	36,00	36,00
56	Subvenciones para la promoción y difusión audiovisual	PRESUPUESTO 2021	600.000,00		
57	Subvenciones para auditorías de medios digitales	PRESUPUESTO 2021	12.000,00		
		2021	2022	2023	2024
-	Nº de proyectos presentados	4,00	4,00	4,00	4,00
59	Contrato de servicios para la Guía de la Comunicación	PRESUPUESTO 2021	0,00		
		2021	2022	2023	2024
-	Nº de consultas generadas	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00
60	Equipamiento audiovisual del Gobierno de La Rioja	PRESUPUESTO 2021	50.000,00		
		2021	2022	2023	2024
-	Nº de equipamientos renovados	3,00	3,00	3,00	3,00

## 9111 Servicios de carácter general y atención al ciudadano

61	Contrato de servicios técnicos, gráficos y audiovisuales	PRESUPUESTO 2021	103.000,00		
		2021	2022	2023	2024
-	Nº de servicios ofrecidos	20,00	20,00	20,00	20,00
65	Funcionamiento operativo de la Dirección Transparencia y Buen Gobierno	PRESUPUESTO 2021	8.500,00		
		2021	2022	2023	2024
-	Nº de reclamaciones presentadas	1,00	1,00	1,00	1,00
66	Realización de planes, estudios y guías para la implantación de la cultura de la transparencia y la rendición de cuentas en la administración y en la sociedad civil	PRESUPUESTO 2021	100.000,00		
		2021	2022	2023	2024
-	Nº de descargas	3,00	3,00	3,00	3,00
67	Campañas de comunicación sobre transparencia y gobierno abierto	PRESUPUESTO 2021	50.000,00		
		2021	2022	2023	2024
-	Nº de consultas	2,00	2,00	2,00	2,00
68	Acciones formativas y divulgativas dirigidas a la ciudadanía y a la administración sobre los valores del Gobierno Abierto y la Transparencia	PRESUPUESTO 2021	100.000,00		
06	Análisis para implementación de medidas en materia de participación Realizar actuaciones de análisis para poder llevar a cabo las medidas que se adopten en la materia de participación ciudadana.	PRESUPUESTO 2021	120.000,00		
		2021	2022	2023	2024
-	Nº de estudios realizados	1,00	1,00	1,00	1,00
07	Comunicación en materia de participación Realización de actividades comunicativas mediante las que se traslade a la ciudadanía y a las instituciones las realizaciones en materia participativa.	PRESUPUESTO 2021	25.000,00		
		2021	2022	2023	2024
-	Nº de medios de comunicación presentes	2,00	2,00	2,00	2,00
08	Difusión en materia de participación Realización de actividades para difundir la situación de la participación ciudadana en La Rioja.	PRESUPUESTO 2021	115.000,00		
		2021	2022	2023	2024
-	Nº de medios de comunicación presentes	2,00	2,00	2,00	2,00
09	Transferencias en materia de participación Realización de actividades para difundir la situación de la participación ciudadana en La Rioja.	PRESUPUESTO 2021	115.000,00		
		2021	2022	2023	2024
-	Nº de medios de comunicación presentes	2,00	2,00	2,00	2,00
10	Transferencias para el fomento de actuaciones sobre participación ciudadana.	PRESUPUESTO 2021	600.000,00		
11	Funcionamiento operativo de la Dirección General de Participación Ciudadana y Derechos Humanos	PRESUPUESTO 2021	650.250,00		

<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	<b>9112</b>	<b>Dirección y organización de la función pública</b>	<b>7.506.513,00</b>
--------------------------------	-------------	---	---------------------

El programa recoge los gastos propios de la gestión horizontal de los recursos humanos de la Administración General de la Comunidad Autónoma de La Rioja.

**CENTRO GESTOR DEL PROGRAMA**

Dirección General de Función Pública - Consejería de Hacienda y Administración Pública

**9112 Dirección y organización de la función pública**

01	Gestión de los gastos de personal del programa	PRESUPUESTO 2021	6.776.783,00
02	Definición un código ético y de conducta ejemplar	PRESUPUESTO 2021	0,00
03	Gestión de las actividades de bienes patrimoniales e intereses de altos cargos	PRESUPUESTO 2021	250.000,00
04	Terminación de expedientes disciplinarios	PRESUPUESTO 2021	0,00
05	Tramitación de expedientes de incompatibilidades	PRESUPUESTO 2021	0,00
06	Convocatoria de procesos selectivos públicos para el acceso de personal al servicio de la Administración Pública	PRESUPUESTO 2021	0,00
07	Convocatoria de concursos de méritos y de traslados como sistemas de provisión de puestos de trabajo	PRESUPUESTO 2021	0,00
08	Diseño de un sistema de evaluación del desempeño	PRESUPUESTO 2021	0,00
09	Implementación de cursos de formación presenciales y en line	PRESUPUESTO 2021	433.730,00
10	Gestión del teletrabajo	PRESUPUESTO 2021	0,00
11	Implementación de medidas de prevención de riesgos laborales	PRESUPUESTO 2021	0,00
12	Vigilancia de la salud de los empleados públicos	PRESUPUESTO 2021	46.000,00
13	Gestión de la Dirección y Organización de la Función Pública	PRESUPUESTO 2021	0,00
14	Política general de Recursos Humanos	PRESUPUESTO 2021	0,00
16	Gestión de gastos generales	PRESUPUESTO 2021	0,00

<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	<b>9113</b>	<b>Asesoramiento jurídico</b>	<b>996.726,00</b>
--------------------------------	-------------	-------------------------------	-------------------

Los gastos necesarios para el asesoramiento en Derecho al Gobierno de La Rioja, a la Administración General de la Comunidad Autónoma de La Rioja, a los Organismos Públicos y otros entes integrantes del Sector Público, para garantizar la legalidad de la actuación de los poderes públicos desarrollado por la Dirección General de Servicios Jurídicos. Así como la representación y defensa del Gobierno de La Rioja y de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de La Rioja ante los Tribunales y Juzgados nacionales de cualquier orden, grado y jurisdicción; ante el Tribunal Constitucional y Tribunal de Cuentas, conforme a las respectivas Leyes Orgánicas y demás disposiciones reguladoras de dichos Tribunales; y ante los órganos jurisdiccionales en el ámbito de la Unión Europea o de cualquier otra jurisdicción extranjera.

**CENTRO GESTOR DEL PROGRAMA**

Dirección General de los Servicios Jurídicos - Consejería de Hacienda y Administración Pública

**9113 Asesoramiento jurídico**

01	Asesoramiento en Derecho al Gobierno de La Rioja, a la Administración General de la Comunidad Autónoma de La Rioja, a los Organismos Públicos y otros entes integrantes del Sector Público	PRESUPUESTO 2021	0,00
02	Defensa en juicio de la Comunidad Autónoma de La Rioja y demás entes del Sector Público	PRESUPUESTO 2021	13.000,00
03	Informes en derecho de los anteproyectos de leyes y proyectos de disposiciones legales y administrativas	PRESUPUESTO 2021	0,00
04	Asistencia a mesas de contratación	PRESUPUESTO 2021	0,00
05	Funcionamiento general del Asesoramiento Jurídico	PRESUPUESTO 2021	43.985,00
06	Gestión de los gastos de personal del programa	PRESUPUESTO 2021	937.741,00
07	Defensa de la Comunidad Autónoma de La Rioja ante requerimientos de inconstitucionalidad y en materia de conflictos de competencias	PRESUPUESTO 2021	2.000,00

Abarca los gastos los asuntos económicos y financieros, así como la administración tributaria de la Comunidad Autónoma de La Rioja. Principalmente afectan a las funciones relativas a la recaudación de impuestos, gestión del endeudamiento, control interno, contabilidad, patrimonio y contratación.

**PRESUPUESTO 2021 13.896.266,00**

<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	<b>9211</b>	<b>Administración del patrimonio y coordinación de la contratación</b>	<b>6.986.029,00</b>
--------------------------------	-------------	--	---------------------

Este programa persigue la consecución de dos finalidades:

1º) La protección, administración y gestión técnica y jurídica del Patrimonio de la Comunidad Autónoma de La Rioja, de conformidad con la normativa legal de aplicación y de acuerdo con los principios generales de buena gestión y administración de bienes y derechos demaniales y patrimoniales, sin perjuicio de la acción de otros programas sobre propiedades especiales, infraestructuras públicas y patrimonio histórico cuya administración está encomendada a las Consejerías de tutela.

2º) Se busca Racionalizar la contratación con la finalidad de conseguir una mayor eficacia de la actividad contractual a través de la centralización y coordinación de la contratación en la Comunidad Autónoma de La Rioja, con ello se evitará que haya una multiplicidad de órganos de contratación dedicados a la adquisición de productos similares, propiciando la utilización de instrumentos electrónicos comunes a todos los órganos de contratación, tramitando la fase de licitación en todos los procedimientos abiertos y restringidos y favoreciendo la simplificación administrativa desde el punto de vista económico, aprovechando la reducción de costes que se puede obtener mediante adquisiciones a gran escala, lo que permite una mayor eficiencia de los recursos públicos.

#### **CENTRO GESTOR DEL PROGRAMA**

Secretaría General Técnica - Consejería de Hacienda y Administración Pública

## 9211 Administración del patrimonio y coordinación de la contratación

01 Gestión de la publicación de las licitaciones		PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº contratos licitados Admón Pública CAR	236,00	236,00	236,00	236,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº contratos licitados Sector público no Admón Pública	97,00	97,00	97,00	97,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº total contratos licitados en la plataforma SP CAR	333,00	333,00	333,00	333,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº contratos menores publicados plataforma SP CAR	25.578,00	25.578,00	25.578,00	25.578,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de contratos basados en Acuerdos marco plataforma SP CAR	24,00	24,00	24,00	24,00	
02 Mantenimiento y actualización del perfil del contratante		PRESUPUESTO 2021				0,00
03 Explotación de la información contractual a través de open data		PRESUPUESTO 2021				0,00
04 Funcionamiento general de la Administración del Patrimonio y Coordinación de la Contratación		PRESUPUESTO 2021				4.961.929,00
07 Gestión del inventario de bienes y defensa del patrimonio		PRESUPUESTO 2021				420.000,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de bienes inventariados	1.032,00	1.032,00	1.032,00	1.032,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de inscripciones registrales y catastrales	4,00	4,00	4,00	4,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de bienes incorporados en la póliza de seguros	162,00	162,00	162,00	162,00	
08 Conservación, mantenimiento y obligación efectiva al uso general y servicio publico de los bienes		PRESUPUESTO 2021				1.604.100,00
		2021	2022	2023	2024	
-	% de revisiones de inmuebles entre operaciones patrimoniales	30,00	30,00	30,00	30,00	
09 Redacción de proyectos y supervisión de los mismos		PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de proyectos y memorias redactados	50,00	50,00	50,00	50,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de proyectos y memorias supervisados	50,00	50,00	50,00	50,00	
11 Gestión y utilización óptima de los recursos públicos		PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de operaciones patrimoniales realizadas	7,00	7,00	7,00	7,00	

## 9211 Administración del patrimonio y coordinación de la contratación

13 Gestión del registro de contratos y contratistas		PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de contratos registrados	672,00	672,00	672,00	672,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de licitadores inscritos ROLECE	150,00	150,00	150,00	150,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de solicitudes ROLECE	307,00	307,00	307,00	307,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de expedientes ROLECE	277,00	277,00	277,00	277,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de resoluciones de altas ROLECE	114,00	114,00	114,00	114,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de resolución de actualizaciones ROLECE	113,00	113,00	113,00	113,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de resoluciones de archivo ROLECE	41,00	41,00	41,00	41,00	
		2021	2022	2023	2024	
14 Asesoramiento y coordinación en materia de contratación al sector público autonómico		PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de mesas de contratación realizadas	337,00	337,00	37,00	337,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de asuntos Comisión Delegada	6,00	6,00	6,00	6,00	
		2021	2022	2023	2024	
15 Tramitación de expedientes de contratación declarados de uniformidad		PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de expedientes tramitados	5,00	5,00	5,00	5,00	
		2021	2022	2023	2024	
16 Seguimiento y evaluación de la gestión de las contrataciones		PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de evaluaciones realizadas	6,00	6,00	6,00	6,00	
		2021	2022	2023	2024	

<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	<b>9221</b>	<b>Planificación, presupuesto y gestión financiera</b>	<b>947.977,00</b>
--------------------------------	-------------	--	-------------------

El programa de gasto recoge las funciones relativas a la planificación presupuestaria con un objetivo último de sostenibilidad financiera de las políticas públicas. Centraliza indicadores de diagnóstico y evolución de las mismas para facilitar al Gobierno su priorización a la vez que se aproxima a la eficiencia con la que se está desarrollando cada una de ellas, todo ello en un marco de transparencia para facilitar el seguimiento tanto en fase de diseño presupuestario como de su ejecución.

El seguimiento del marco de estabilidad es una constante de este programa y existe un seguimiento del cumplimiento de los objetivos, tanto de Deuda, Déficit, Regla de Gasto y Período Medio de Pago a proveedores.

En particular se gestiona el endeudamiento buscando el diseño más adecuado en cuanto a coste, plazo y riesgo.

<b>CENTRO GESTOR DEL PROGRAMA</b>
-----------------------------------

Dirección General de Control Presupuestario - Consejería de Hacienda y Administración Pública

## 9221 Planificación, presupuesto y gestión financiera

01	Elaboración de marcos presupuestarios a medio plazo	PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	% de desviación de los presupuestos aprobados con respecto a los marcos	0,00	0,00	0,00	0,00	
02	Modelización, impulso y análisis de los planes estratégicos de subvenciones	PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de planes recibidos e informados	10,00	10,00	10,00	10,00	
03	Definición del límite de gasto no financiero, coordinación de la elaboración del presupuesto y sus modificaciones	PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de modificaciones presupuestarias	0,00	0,00	0,00	0,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Importe de las modificaciones presupuestarias sobre el total del presupuesto inicial	0,00	0,00	0,00	0,00	
05	Informe y propuesta a los centros gestores de ajustes y mejoras en los expedientes de gastos y precios públicos	PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de expedientes de gasto e ingreso analizados	190,00	200,00	210,00	220,00	
07	Funcionamiento ordinario de la Dirección de Control Presupuestario	PRESUPUESTO 2021				947.977,00
08	Gestión del Plan de Tesorería	PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº medio de días de pago a proveedores (Plazo medio de pago a proveedores)	30,00	25,00	25,00	25,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de entidades financieras con convenio para gestión de fichas de terceros	2,00	3,00	4,00	5,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de días de tramitación en la ejecución de los avales	30,00	30,00	30,00	30,00	

## 9221 Planificación, presupuesto y gestión financiera

09 Ampliación de los plazos de deuda, reducción de la carga de intereses y equilibrio de los riesgos		PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de años de vida media de la deuda	7,00	7,00	7,50	7,50	
		2021	2022	2023	2024	
-	% de tipos fijos. Ratio	88,00	88,00	90,00	90,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	% de deuda a largo. Ratio	98,50	98,50	98,50	98,50	
		2021	2022	2023	2024	
-	% de coste medio de la deuda	0,40	0,40	0,40	0,40	
		2021	2022	2023	2024	
-	Importe de contratación l/p (Millones &euro;)	370.000.000,00	299.000.000,00	164.000.000,00	158.000.000,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Importe de contratación c/p (Millones &euro;)	150.000.000,00	150.000.000,00	150.000.000,00	150.000.000,00	

<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	<b>9231</b>	<b>Administración y gestión tributaria</b>	<b>2.511.840,00</b>
--------------------------------	-------------	--	---------------------

Planificación y gestión tributaria, funciones recaudatorias, así como las relativas a la valoración e inspección tributaria.

<b>CENTRO GESTOR DEL PROGRAMA</b>
-----------------------------------

Dirección General de Tributos - Consejería de Hacienda y Administración Pública

## 9231 Administración y gestión tributaria

01	Normalización de procedimientos	PRESUPUESTO 2021				0,00
02	Desarrollo y actualización de la información tributaria en la Web	PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de accesos a la web de Tributos	200.000,00	230.000,00	240.000,00	250.000,00	
03	Asistencia al contribuyente por el empleado público SYD	PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de operaciones de pago asistido	2.479,00	3.100,00	3.150,00	3.200,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Importe de las operaciones de pago asistido	2.076.624,09	3.100.000,00	3.500.000,00	3.550.000,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de consultas tributarias escritas contestadas	1,00	2,00	3,00	3,00	
04	Adopción de medidas de corrección	PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de quejas y sugerencias	3,00	3,00	3,00	2,00	
05	Implantación telemática de impuestos	PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de modelos tributarios implantados	10,00	22,00	23,00	24,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de autoliquidaciones de constitución de empresas (DUE)	22,00	24,00	26,00	26,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de autoliquidaciones presentadas a través de ANCERT	1.310,00	1.400,00	1.450,00	1.500,00	
06	Oficina Virtual Tributaria	PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de autoliquidaciones presentadas telemáticamente	11.000,00	12.000,00	13.000,00	14.000,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	% de presentaciones telemáticas respecto del total	55,00	60,00	70,00	80,00	
08	Colaboración con otras AAPP	PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de diligencias de colaboración con la AEAT	2,00	2,00	2,00	2,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de aplicaciones de otras Consejerías accesibles	4,00	5,00	6,00	4,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de aplicaciones de otras AAPP accesibles	3,00	10,00	11,00	12,00	

## 9231 Administración y gestión tributaria

09 Gestión de la autoliquidación TPOYAJD.		PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de autoliquidaciones presenciales	15.000,00	15.000,00	15.000,00	0,00	
10 Gestión de la liquidación SYD		PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de expedientes liquidados con ingreso	1.759,00	1.759,00	1.759,00	1.759,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Importe de liquidaciones	1.305.199,00	1.305.199,00	1.305.199,00	1.305.190,00	
11 Gestión de los aplazamientos y fraccionamientos en voluntaria (inspección)		PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de aplazamientos y fraccionamientos solicitados	8,00	8,00	8,00	8,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de aplazamientos y fraccionamientos concedidos	7,00	7,00	7,00	7,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de aplazamientos y fraccionamientos denegados	1,00	1,00	1,00	1,00	
12 Expedientes sancionadores de Gestión.		PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Importe de expedientes sancionadores	14.427,50	15.000,00	15.000,00	15.000,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de expedientes sancionadores	70,00	75,00	75,00	75,00	
13 Coordinación con Oficinas Liquidadoras		PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de instrucciones remitidas a Oficinas Liquidadoras	5,00	6,00	7,00	8,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de inspecciones realizadas	1,00	1,00	1,00	1,00	
14 Coordinación en la implantación de herramientas informáticas		PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de herramientas informáticas implantadas	6,00	6,00	6,00	3,00	

## 9231 Administración y gestión tributaria

17 Gestión de las labores de inspección en el marco del Plan de Control Tributario **PRESUPUESTO 2021** 0,00

	2021	2022	2023	2024
- Nº de contribuyentes objeto de actuaciones inspectoras	80,00	85,00	90,00	90,00
	2021	2022	2023	2024
- Nº de expedientes de inspección iniciados por HI no presentados en CAR	65,00	65,00	65,00	65,00
	2021	2022	2023	2024
- Nº de expedientes de inspección iniciados por HI presentados en CAR	4,00	5,00	5,00	5,00
	2021	2022	2023	2024
- Nº de notificaciones realizadas por Agente Tributario	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	2022	2023	2024
- Nº de comunicaciones de HI vía DG Catastro no presentadas en CAR	19,00	19,00	19,00	19,00
	2021	2022	2023	2024
- Nº de protocolos notariales revisado	1.927,00	1.927,00	1.927,00	1.927,00
	2021	2022	2023	2024
- Nº de actuaciones de inspección del ITP y AJD	3,00	3,00	3,00	3,00
	2021	2022	2023	2024
- Nº de actuaciones de inspección del ISD	5,00	5,00	5,00	5,00
	2021	2022	2023	2024
- Nº de actuaciones no declarantes	64,00	64,00	64,00	64,00

18 Gestión de las labores sancionadoras en el Servicio de Inspección Tributaria y Valoración **PRESUPUESTO 2021** 0,00

	2021	2022	2023	2024
- Nº de sanciones en ITP y AJD	30,00	32,00	34,00	36,00
	2021	2022	2023	2024
- Nº de sanciones en ISD	18,00	20,00	25,00	31,00
	2021	2022	2023	2024
- Nº de sanciones Patrimonio	3,00	3,00	5,00	5,00

## 9231 Administración y gestión tributaria

19 Gestión de la valoración de inmuebles de naturaleza urbana en la Sección de Valoración de Bienes		PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de expedientes valorados por técnico	1.300,00	1.300,00	1.654,00	1.654,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de valoraciones	2.100,00	2.500,00	2.750,00	2.750,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Importe de incremento de valor	34.000.000,00	37.000.000,00	40.000.000,00	40.000.000,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de solicitudes valoración previa	350,00	357,00	357,00	357,00	
		2021	2022	2023	2024	
20 Gestión de la valoración de inmuebles de naturaleza rústica en la Sección de Valoración de Bienes		PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de expedientes valorados por técnico	1.400,00	1.000,00	800,00	600,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de valoraciones	3.300,00	2.800,00	2.300,00	1.800,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de solicitudes valoración previa	163,00	130,00	70,00	70,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Importe de incremento de valor	4.400.000,00	4.000.000,00	3.400.000,00	2.800.000,00	
		2021	2022	2023	2024	
21 Gestión de las alegaciones a las propuestas de valoración en la Sección de Valoración de Bienes		PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de expedientes	205,00	205,00	195,00	185,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de valoraciones	500,00	500,00	460,00	410,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Importe de incremento de valor	19.050.000,00	19.050.000,00	18.950,00	18.850,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de expedientes	46,00	46,00	45,00	44,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de valoraciones	125,00	125,00	120,00	115,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Importe de incremento de valor	875.000,00	875.000,00	850.000,00	825.000,00	
		2021	2022	2023	2024	

## 9231 Administración y gestión tributaria

01 Beneficios fiscales en el marco de la estabilidad presupuestaria		PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de beneficiarios de deducciones	6.058,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Importe de deducciones	17.820.720,00	17.820.720,00	17.820.720,00	19.000.000,00	
02 Colaboración en la definición de las líneas generales de la política fiscal de SERVICIO		PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de programas y Grupos de Trabajo	2,00	2,00	2,00	3,00	
03	Actividades tendentes al aseguramiento del cobro de deudas	PRESUPUESTO 2021				0,00
04	Actuaciones en procedimientos concursales	PRESUPUESTO 2021				0,00
05	Gestión de derivaciones de responsabilidad	PRESUPUESTO 2021				0,00
06	Gestión de vía de apremio	PRESUPUESTO 2021				0,00
07	Actuaciones de embargo	PRESUPUESTO 2021				0,00
08	Actuaciones en subastas	PRESUPUESTO 2021				0,00
09	Gestión de valores pendientes con antigüedad superior a 3 años (Municipios ejecutiva)	PRESUPUESTO 2021				0,00
10	Gestion de derechos reconocidos pendientes de cobro	PRESUPUESTO 2021				0,00
11	Gestión ejecutiva - superación del 15% de inicio más cargos ejercicio (municipios ejecutiva).	PRESUPUESTO 2021				0,00
13	Asesoramiento técnico y jurídico a Ayuntamientos	PRESUPUESTO 2021				0,00
14	Gestión del volumen total recaudado	PRESUPUESTO 2021				0,00
15	Gestión del coste del servicio	PRESUPUESTO 2021				0,00
16	Gestión de los anticipos a cuenta	PRESUPUESTO 2021				0,00
17	Gestión en voluntaria	PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de padrones tramitados	321,00	321,00	321,00	321,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Importe puesto al cobro	15.555.076,70	15.555.076,70	15.555.076,70	15.555.076,70	
		2021	2022	2023	2024	
-	% cobrado	88,00	88,00	88,00	88,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de domiciliaciones	489.470,00	489.470,00	489.470,00	489.470,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Importe de los padrones en voluntaria	13.654.211,00	13.654.211,00	13.654.211,00	13.654.211,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Importe de las domiciliaciones	12.830.567,10	12.830.567,10	12.830.567,10	12.830.567,10	

## 9231 Administración y gestión tributaria

18 Gestión de aplazamientos y fraccionamientos en voluntaria.		PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de aplazamientos y fraccionamientos	226,00	226,00	226,00	226,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de A/F concedidos	226,00	226,00	226,00	226,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de días de resolución. Tiempo medio de resolución	180,00	180,00	180,00	180,00	
19 Gestión ejecutiva - superación del 15% de inicio más cargos ejercicio (todas deudas CALR Trib. prop. y cedidos)		PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de valores a gestionar	24.332,00	24.332,00	24.332,00	24.332,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Importe a gestionar	25.966.205,57	25.966.205,57	25.966.205,57	25.966.205,57	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de valores gestionados	1.208,00	1.208,00	1.208,00	1.208,00	
20 Gestión de los valores pendientes con antigüedad superior a 3 años (todas deudas CALR Trib. prop. y cedidos)		PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de valores pendientes	11.000,00	11.000,00	11.000,00	11.000,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Importe de los valores pendientes	15.541.226,10	15.541.226,10	15.541.226,10	15.541.226,10	
21 Gestión de aplazamientos y fraccionamientos en ejecutiva		PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de aplazamientos y fraccionamientos	300,00	300,00	300,00	300,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de A/F concedidos	250,00	250,00	250,00	250,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de días de resolución. Tiempo medio de resolución	180,00	120,00	120,00	120,00	
22 Gestión de recursos (Voluntaria+Ejecutiva)		PRESUPUESTO 2021				0,00
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de recursos	150,00	140,00	140,00	140,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de recursos estimados	140,00	130,00	130,00	130,00	
		2021	2022	2023	2024	
-	Nº de recursos desestimados	12,00	20,00	20,00	20,00	

## 9231 Administración y gestión tributaria

		PRESUPUESTO 2021				
		2021	2022	2023	2024	
23	Gestión de devoluciones (voluntaria+ejecutiva)					0,00
-	Nº de devolución de ingresos indebidos	100,00	95,00	95,00	95,00	
-	Importe de devolución de ingresos indebidos	59.068,48	59.068,48	59.068,48	59.068,48	
24	Gestión de insolvencias					0,00
-	Nº de créditos incobrables	380,00	380,00	380,00	380,00	
-	Nº de bajas	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	
-	Importe de los créditos incobrables	50.000,00	45.000,00	45.000,00	45.000,00	
-	Importe de las bajas	210.000,00	210.000,00	210.000,00	210.000,00	
25	Gestión y atención al ciudadano					0,00
26	Gestión Catastral					0,00
27	Gestión Censal del IAE					0,00
28	Colaboración en la inspección de tributos de competencia municipal					0,00
-	Nº de Ayuntamientos que han solicitado colaboración Inspección	1,00	1,00	1,00	1,00	
-	Nº de expedientes de Inspección liquidados	19,00	19,00	19,00	19,00	
-	Importe afiorado en actuaciones de Inspección	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	
-	Importe de la recaudación por Sanciones derivadas de Inspección TTLL	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	
30	Gestión de los gastos de personal del programa					2.511.840,00

<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	<b>9241</b>	<b>Control interno y contabilidad</b>	<b>2.758.107,00</b>
--------------------------------	-------------	---------------------------------------	---------------------

Los objetivos planteados son garantizar el cumplimiento del principio de legalidad en la gestión de los fondos públicos de la CAR mediante el control interno y el adecuado registro contable de las operaciones de gestión presupuestaria para proporcionar una información fiable, completa e independiente y así facilitar el ejercicio del control, la remisión de información a cuantos entes la soliciten y la toma de decisiones en aplicación del principio de transparencia que debe regir la actuación pública.

**CENTRO GESTOR DEL PROGRAMA**

Intervención General y Evaluación de Políticas Públicas - Consejería de Hacienda y Administración Pública

## 9241 Control interno y contabilidad

		PRESUPUESTO 2021				
		2021	2022	2023	2024	
02	Función Interventora					0,00
-	Nº de informes emitidos con reparo	0,00	0,00	0,00	0,00	
-	Nº Omisiones de Fiscalización	0,00	0,00	0,00	0,00	
-	Tiempo medio en Intervención	5,00	5,00	5,00	5,00	
03	Control financiero Permanente					0,00
-	Nº de controles realizados	20,00	20,00	20,00	20,00	
-	Tiempo medio en Intervención	60,00	60,00	60,00	60,00	
04	Gestión de los expedientes sobre devolución de ingresos indebidos					0,00
-	Nº de informes realizados	800,00	800,00	800,00	800,00	
-	Tiempo medio en Intervención	10,00	10,00	10,00	10,00	
10	Elaboración de informes de seguimiento de la ejecución presupuestaria					0,00
-	Nº de informes elaborados	14,00	14,00	14,00	14,00	
11	Elaboración y centralización de la información contable de las entidades del sector público autonómico					0,00
-	Nº de informes mensuales elaborados para la Central de Información Contable	14,00	14,00	14,00	14,00	
-	Nº de respuestas en contestación a las solicitudes del MHyAP y del TC	24,00	24,00	24,00	24,00	
13	Gastos Generales de Funcionamiento					2.758.107,00

## 9241 Control interno y contabilidad

15 Auditoría Pública y Control Financiero de las ayudas y subvenciones financiadas por Fondos Comunitarios PRESUPUESTO 2021 0,00

	2021	2022	2023	2024
- Tiempo medio en Intervención	40,00	40,00	40,00	40,00
	2021	2022	2023	2024
- Nº de controles externalizados	10,00	10,00	10,00	10,00
	2021	2022	2023	2024
- Coste controles externalizados	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00

16 Plan de Control de Control Financiero y Auditoría PRESUPUESTO 2021 0,00

	2021	2022	2023	2024
- Nº de controles realizados	30,00	30,00	30,00	30,00
	2021	2022	2023	2024
- Tiempo medio en Intervención	40,00	40,00	40,00	40,00

<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	<b>9251</b>	<b>Estadística</b>	<b>692.313,00</b>
--------------------------------	-------------	--------------------	-------------------

El programa de gasto en materia estadística engloba la planificación y coordinación, tanto a nivel regional como con entes estatales, de la actividad estadística producida en nuestra comunidad.

El asesoramiento y formación a otros departamentos con necesidades de información estadística.

Velar por una producción estadística regional de calidad de acuerdo con los principios regulados en la Ley 2/2005 de Estadística de La Rioja y con los criterios de calidad del Código de Buenas Prácticas de las Estadísticas Europeas (artículo 11 de la Ley Estadística Europea, Reglamento (CE) N° 223/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo).

Potenciar la difusión en materia estadística, incorporando elementos innovadores en el ámbito de las TICs que permitan no sólo la visualización sino también la reutilización de dicha información.

El programa incluye las actuaciones realizadas en materia de Estadística Agraria.

#### **CENTRO GESTOR DEL PROGRAMA**

Dirección General de Control Presupuestario - Consejería de Hacienda y Administración Pública

Subdirección General de Estadística de la Rioja - Consejería de Hacienda y Administración Pública

Secretaría General Técnica - Consejería de Agricultura, Ganadería, Mundo Rural, Territorio y Población

## 9251 Estadística

03	Gestión de los gastos corrientes estadística agraria	PRESUPUESTO 2021	26.200,00		
12	Gestión de los gastos de personal del programa	PRESUPUESTO 2021	199.898,00		
13	Elaborar y desarrollar el Plan de Estadística para La Rioja para el periodo 2021-2024	PRESUPUESTO 2021	0,00		
		2021	2022	2023	2024
-	Nº de operaciones	50,00	50,00	55,00	60,00
14	Desarrollar el Plan de Estadística para La Rioja para el periodo 2021-2024 elaborando el Programa Anual de Estadística de La Rioja 2021	PRESUPUESTO 2021	0,00		
		2021	2022	2023	2024
-	Nº de operaciones	50,00	50,00	55,00	60,00
15	Elaborar informes, publicaciones y estudios económicos, demográficos y sociales para ampliar el conocimiento sobre la realidad de La Rioja	PRESUPUESTO 2021	0,00		
		2021	2022	2023	2024
-	Nº de publicaciones	8,00	10,00	10,00	10,00
16	Poner a disposición de los usuarios datos estadísticos en formato reutilizable así como las metodologías de las operaciones estadísticas	PRESUPUESTO 2021	0,00		
		2021	2022	2023	2024
-	Nº de publicaciones	90,00	92,00	95,00	98,00
17	Atención de peticiones personalizadas de información estadística	PRESUPUESTO 2021	0,00		
		2021	2022	2023	2024
-	Nº de peticiones	40,00	45,00	50,00	55,00
19	Intercambiar conjuntos de datos con otros organismos para optimizar la producción y ampliar la información estadística disponible	PRESUPUESTO 2021	0,00		
		2021	2022	2023	2024
-	Nº de conjuntos de datos incorporados.	47,00	50,00	52,00	55,00
20	Participar en reuniones con otras unidades estadísticas y formar parte de grupos de trabajo	PRESUPUESTO 2021	0,00		
		2021	2022	2023	2024
-	Nº de actividades	8,00	10,00	12,00	14,00
21	Promover la formación en materia estadística y participar en la formación del personal del Instituto de Estadística de La Rioja	PRESUPUESTO 2021	11.500,00		
		2021	2022	2023	2024
-	Nº de becas	1,00	1,00	1,00	1,00
		2021	2022	2023	2024
-	Nº de actividades de formación	4,00	6,00	8,00	10,00
22	Gestión eficiente de los gastos corrientes del programa	PRESUPUESTO 2021	45.350,00		
23	Gestión eficiente de los gastos de personal del programa	PRESUPUESTO 2021	409.365,00		

Transferencias de carácter general entre el nivel de gobierno autonómico y el correspondiente a las entidades locales. No se incluyen las transferencias asociadas directamente con otras políticas públicas (agricultura, educación, salud, infraestructuras básicas, etc.).

**PRESUPUESTO 2021** **2.578.897,00**

<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	<b>9311</b>	<b>Servicios a entidades locales</b>	<b>2.578.897,00</b>
--------------------------------	-------------	--------------------------------------	---------------------

Con el programa se atiende al conjunto de competencias y actividades de la Comunidad Autónoma en materia de régimen local, incluyendo, además de las de asistencia y cooperación económica, jurídica y técnica, las de tutela y control, en garantía del respeto de la legalidad en la actividad de las Entidades Locales. Con ello se contribuye a aumentar la cohesión social, haciendo partícipes a las Entidades Locales de la Rioja de la organización y funcionamiento del conjunto de las Administraciones Públicas de la Comunidad Autónoma y del Estado.

**CENTRO GESTOR DEL PROGRAMA**

Dirección General de Política Local - Consejería de Servicios Sociales y Gobernanza Pública

**9311 Servicios a entidades locales**

01	Ayudas a las E.L. para el pago de indemnizaciones a los miembros de las mismas y gastos de representación	PRESUPUESTO 2021	242.994,00
07	Suministro de herramientas informáticas a las E.L.	PRESUPUESTO 2021	597.773,00
08	Asistencia técnica y formación a los usuarios de las aplicaciones informáticas	PRESUPUESTO 2021	0,00
10	Adquisición equipos para procesos de información	PRESUPUESTO 2021	4.199,00
28	Subvención para costes de Secretaría de municipios agrupados y mancomunidades de municipios	PRESUPUESTO 2021	667.230,00
43	Subvención a la Federación Riojana de Municipios	PRESUPUESTO 2021	105.000,00
44	Gastos corrientes para el cumplimiento de los objetivos del programa 9311	PRESUPUESTO 2021	17.000,00
45	Gestión de los gastos de personal del programa 9311	PRESUPUESTO 2021	944.701,00
46	Asistencia a entidades locales en materia económica, presupuestaria y contable	PRESUPUESTO 2021	0,00
47	Funciones de tutela financiera a las Entidades Locales	PRESUPUESTO 2021	0,00
49	Asistencia jurídica, tutela y colaboración con las E.L en relación con los actos y disposiciones normativas dictadas por los órganos de gobierno municipal	PRESUPUESTO 2021	0,00
50	Competencias de la CAR en relación con las funciones públicas necesarias reservadas a funcionarios de administración local con habilitación carácter nacional	PRESUPUESTO 2021	0,00