

## PROGRAMAS DE GASTO. MEMORIAS

Área de gasto 9. Actuaciones de carácter general

## 91 Servicios de carácter general

---

Comprende los gastos que se destinan a atienden los gastos generales de la Administración del Gobierno de La Rioja, gastos que cumplen funciones de manera horizontal desde unidades centrales que dan servicio a todas las unidades de gobierno: recursos humanos, organización, procesos, tecnología, servicios jurídicos, etc.

Se excluyen los gastos de servicios administrativos de carácter general susceptibles de imputar de forma separada a las diferentes políticas de gasto (educación, sanidad, etc.).

**Presupuesto 2019 15.315.105,00**

<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	<b>9111</b>	<b>Servicios de carácter general y atención al ciudadano</b>	<b>5.927.443,00</b>
--------------------------------	-------------	--	---------------------

El programa está orientado a la consecución de los fines del programa que tienen que ver con los servicios horizontales desarrollados por la Consejería de Administración Pública y Hacienda, que afecta tanto a la vertiente interna de la misma como a la externa referida a su relación con los ciudadanos y a la consecución de una administración más eficiente y abierta.

<b>CENTRO GESTOR DEL PROGRAMA</b>
-----------------------------------

Secretaría General Técnica de la Consejería de Administración Pública y Hacienda  
Dirección General de Tributos

## 9111 Servicios de carácter general y atención al ciudadano

05 Línea general: Mejorar los procesos de transparencia de la Comunidad Autónoma de La Rioja

Objetivo: 01 Desarrollo del modelo de transparencia

01 Mantenimiento del portal e incorporación de nuevas áreas temáticas Presupuesto 2019 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de visitas al portal	4.015.367,00	5.000.000,00	5.000.000,00	5.000.000,00
— Nº de actualizaciones realizadas en Portal de transparencia	124,00	350,00	350,00	350,00

02 Tramitación de las solicitudes de información Presupuesto 2019 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de solicitudes presentadas	40,00	50,00	50,00	50,00
— Nº de resoluciones estimatorias	18,00	45,00	45,00	45,00
— Nº de reclamaciones Comunidad Autónoma de La Rioja	0,00	3,00	3,00	3,00

Objetivo: 02 Impulso del proyecto de dato abierto

01 Incorporación de nuevos conjuntos de datos Presupuesto 2019 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de conjuntos de datos incorporados.	259,00	350,00	350,00	350,00
— Nº de descargas	24.474,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00
— Nº de visitas al Portal	6.703,00	14.747,00	15.000,00	15.000,00

06 Línea general: Gestionar eficientemente los Servicios de carácter general y atención al ciudadano

Objetivo: 01 Gestión del funcionamiento general de carácter general y atención al ciudadano

01 Funcionamiento Servicios de carácter general y atención al ciudadano Presupuesto 2019 1.485.122,00

	2017	2018	2019	2020
— Sin indicador	0,00	0,00	0,00	0,00

07 Línea general: Gestionar eficientemente los recursos humanos del programa

Objetivo: 01 Gestión eficiente del personal del programa

01 Gestión de los gastos de personal del programa Presupuesto 2019 3.622.980,00

	2017	2018	2019	2020
— Sin indicador	0,00	0,00	0,00	0,00

9111 Servicios de carácter general y atención al ciudadano

01 Línea general: Mejorar la calidad de la atención al ciudadano

Objetivo: 01 Fomento del ejercicio de los derechos y el cumplimiento de las obligaciones del ciudadano de manera ágil, cercana y eficiente

01 Consolidación el papel de las oficinas de atención al ciudadano en el territorio Presupuesto 2019 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de actuaciones en oficinas	287.632,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00
-------------------------------	------------	------------	------------	------------

02 Gestión del registro presencial y desarrollar el registro electrónico Presupuesto 2019 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de registros presenciales	476.845,00	400.000,00	400.000,00	400.000,00
------------------------------	------------	------------	------------	------------

Nº de registros electrónicos	236.424,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00
------------------------------	------------	------------	------------	------------

% de registros presenciales entre electrónicos	49,58	75,00	75,00	75,00
--	-------	-------	-------	-------

Objetivo: 02 Consolidación de larioja.org como instrumento de información, comunicación y gestión para el ciudadano

01 Generación de contenidos coordinando la información suministrada por las Consejerías Presupuesto 2019 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº y tipo atención usuarios y acciones formativas	10,00	30,00	30,00	30,00
---	-------	-------	-------	-------

02 Correcto funcionamiento de la larioja.org Presupuesto 2019 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº y tipo de incidencias	300,00	600,00	600,00	600,00
--------------------------	--------	--------	--------	--------

03 Disposición de las disposiciones normativas consolidadas y actualizadas al ciudadano y a la administración Presupuesto 2019 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de disposiciones /año	91,00	150,00	150,00	150,00
--------------------------	-------	--------	--------	--------

## 9111 Servicios de carácter general y atención al ciudadano

01 Línea general: Mejorar la calidad de la atención al ciudadano

Objetivo: 03 Mejora de la política de gestión documental como instrumento de información

01 Valoración y descripción de fondos documentales 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de series valoradas/año	0,00	15,00	15,00	15,00
----------------------------	------	-------	-------	-------

02 Diseño del Cuadro de clasificación 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de desarrollo y aprobación del Cuadro	357,00	400,00	400,00	400,00
--	--------	--------	--------	--------

03 Gestión informatizada integral del archivo: custodia, acceso y consultas, transferencias, préstamos y valoración 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

% de implantación en el Archivo general y de extensión a Consejerías y ciudadanos	5,00	6,00	6,00	6,00
---	------	------	------	------

9111 Servicios de carácter general y atención al ciudadano

02 Línea general: Mejorar la gestión pública en el marco de la nueva gobernanza

Objetivo: 01 Consolidación de la cultura de una administración eficaz, ágil, transparente y sin duplicidades

01 Análisis y evaluación de las estructuras administrativas **Presupuesto 2019** 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de estructuras administrativas analizadas	4,00	8,00	8,00	8,00
--	------	------	------	------

02 Análisis del funcionamiento general de la administración **Presupuesto 2019** 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de informes realizados	14,00	46,00	46,00	46,00
---------------------------	-------	-------	-------	-------

Objetivo: 02 Avance en el modelo de e-administración que simplifique trámites y reduzca cargas

01 Auditoría de los procedimientos y simplificarlos reduciendo tramites **Presupuesto 2019** 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de procedimientos auditados	14,00	28,00	28,00	28,00
--------------------------------	-------	-------	-------	-------

Nº de cargas reducidas	39,00	19,00	19,00	19,00
------------------------	-------	-------	-------	-------

Nº de procedimientos en nivel 3 y 4	865,00	830,00	830,00	830,00
-------------------------------------	--------	--------	--------	--------

02 Desarrollo de los procesos de e-administración avanzando en el expediente electrónico **Presupuesto 2019** 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de servicios incorporados	0,00	20,00	20,00	20,00
------------------------------	------	-------	-------	-------

Nº de documentos firmados electrónicamente	281.262,00	350.000,00	350.000,00	350.000,00
--	------------	------------	------------	------------

Nº de comunicaciones electrónicas internas	92.460,00	118.000,00	118.000,00	118.000,00
--	-----------	------------	------------	------------

Nº de peticiones de intercambio (RED SARA)	59.468,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00
--	-----------	-----------	-----------	-----------

## 9111 Servicios de carácter general y atención al ciudadano

03 Línea general: Garantizar la prestación de asistencia jurídica en materia tributaria a los órganos competentes de la Comunidad Autónoma de La Rioja

Objetivo: 01 Mejora de la gestión tributaria mediante la fijación de criterios unificados por la administración y el contribuyente

01	Elaboración de instrucciones y directrices	Presupuesto 2019			
		2017	2018	2019	2020
-	Nº de instrucciones elaboradas	1,00	1,00	1,00	1,00
02	Resolución de recursos en materia de tributos cedidos	Presupuesto 2019	0,00		
		2017	2018	2019	2020
-	Nº de recursos resueltos	155,00	107,00	90,00	80,00
-	% de recursos resueltos entre pendientes	170,00	67,00	72,00	77,00
03	Resolución expedientes de devolución de ingresos indebidos y de tasaciones periciales contradictorios	Presupuesto 2019	0,00		
		2017	2018	2019	2020
-	Nº de expedientes de devolución de ingresos indebidos	177,00	135,00	115,00	100,00
-	Nº de expedientes presentados de tasaciones periciales	14,00	10,00	7,00	5,00
-	Nº de expedientes resueltos de tasaciones periciales	16,00	14,00	12,00	10,00
-	Nº de reclamaciones presentadas	130,00	142,00	125,00	100,00
04	Ejecución de fallos del tribunal económico administrativo regional	Presupuesto 2019	0,00		
		2017	2018	2019	2020
-	Nº de ejecuciones	177,00	126,00	126,00	126,00

04 Línea general: Prestar los servicios de la Consejería de Administración Pública y Hacienda de manera eficiente

Objetivo: 01 Provisión de los medios materiales para servicios generales de la consejería

01	Mantenimiento integral de las dependencias administrativas gestionando la contratación de bienes y servicios	Presupuesto 2019	815.341,00		
		2017	2018	2019	2020
-	Nº de contratos administrativos tramitados	66,00	30,00	30,00	30,00
02	Implantación de practicas ambientales en las sedes administrativas	Presupuesto 2019	4.000,00		
		2017	2018	2019	2020
-	Nº de sedes afectadas	12,00	14,00	14,00	14,00



<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	<b>9112</b>	<b>Dirección y Organización de la Función Pública</b>	<b>8.452.020,00</b>
--------------------------------	-------------	---	---------------------

El programa recoge los gastos propios de la gestión horizontal de los recursos humanos de la Administración General de la Comunidad Autónoma de La Rioja.

<b>CENTRO GESTOR DEL PROGRAMA</b>
-----------------------------------

Dirección General de la Función Pública

9112 Dirección y Organización de la Función Pública

01 Línea general: Aumentar la eficacia y objetividad de la acción pública, evitando prácticas partidistas

Objetivo: 01 Desarrollo de un cuerpo normativo que garantice la objetividad y transparencia de la actuación de los cargos públicos

02	Definición un código ético y de conducta ejemplar	Presupuesto 2019	0,00			
			2017	2018	2019	2020
-	Elaboración del código		0,00	0,00	0,00	0,00

03	Gestión de las actividades de bienes patrimoniales e intereses de altos cargos	Presupuesto 2019	0,00			
			2017	2018	2019	2020
-	Nº de declaraciones presentadas		117,00	132,00	0,00	0,00
-	Nº de informes realizados		4,00	2,00	0,00	0,00
-	Nº de declaraciones de compatibilidad tramitadas		0,00	0,00	0,00	0,00

Objetivo: 02 Garantía de objetividad y transparencia en la actuación de los funcionarios públicos a través de la inspección de los servicios

01	Terminación de expedientes disciplinarios	Presupuesto 2019	0,00			
			2017	2018	2019	2020
-	Nº de expedientes disciplinarios realizados		6,00	7,00	0,00	0,00

02	Tramitación de expedientes de incompatibilidades	Presupuesto 2019	0,00			
			2017	2018	2019	2020
-	Nº de expedientes de incompatibilidades		83,00	94,00	0,00	0,00

04 Línea general: Gestionar eficientemente los recursos humanos del programa

Objetivo: 01 Gestión eficiente del personal del programa

01	Gestión de los gastos de personal del programa	Presupuesto 2019	0,00			
			2017	2018	2019	2020
-	Elaboración del catalogo (2016: borrador)		0,00	0,00	0,00	0,00

## 9112 Dirección y Organización de la Función Pública

02 Línea general: Garantizar un servicio público eficaz basado en el principio de igualdad, mérito y capacidad

Objetivo: 01 Mejora en la calidad del empleo público

01 Convocatoria de procesos selectivos públicos para el acceso de personal al servicio de la Administración Pública 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

	2017	2018	2019	2020
— Nº de convocatorias de procesos selectivos (incluye turno libre y promoción interna)	48,00	30,00	0,00	0,00
— Nº de opositores	1.023,00	4.500,00	0,00	0,00

02 Convocatoria de concursos de méritos y de traslados como sistemas de provisión de puestos de trabajo 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

	2017	2018	2019	2020
— Nº de convocatorias efectuadas	9,00	20,00	0,00	0,00

03 Diseño de un sistema de evaluación del desempeño 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

	2017	2018	2019	2020
— Desarrollo normativo	0,00	0,00	0,00	0,00

Objetivo: 02 Formación permanente y perfeccionamiento de empleados públicos

01 Implementación de cursos de formación presenciales y en line 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

	2017	2018	2019	2020
— Nº de cursos presenciales	174,00	150,00	0,00	0,00
— Nº de alumnos presenciales	2.039,00	2.900,00	0,00	0,00
— Nº de cursos en line	220,00	230,00	0,00	0,00
— Nº de alumnos en line	2.130,00	2.640,00	0,00	0,00

## 9112 Dirección y Organización de la Función Pública

02 Línea general: Garantizar un servicio público eficaz basado en el principio de igualdad, mérito y capacidad

Objetivo: 03 Mejora de las condiciones del puesto de trabajo y conciliación de la vida laboral y familiar

01 Gestión del teletrabajo Presupuesto 2019 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de trabajadores con teletrabajo	56,00	65,00	0,00	0,00
------------------------------------	-------	-------	------	------

02 Implementación de medidas de prevención de riesgos laborales Presupuesto 2019 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de medidas implantadas	0,00	0,00	0,00	0,00
---------------------------	------	------	------	------

03 Vigilancia de la salud de los empleados públicos Presupuesto 2019 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de revisiones de salud realizadas	0,00	3.200,00	0,00	0,00
--------------------------------------	------	----------	------	------

03 Línea general: Garantizar el funcionamiento de la Función Pública

Objetivo: 01 Funcionamiento general de la Dirección y Organización de la Función Pública

01 Gestión de la Dirección y Organización de la Función Pública Presupuesto 2019 803.357,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Sin indicador	0,00	0,00	0,00	0,00
---------------	------	------	------	------

04 Línea general: Garantizar la política general de Recursos Humanos

Objetivo: 01 Gestión de la política general de Recursos Humanos

01 Política general de Recursos Humanos Presupuesto 2019 3.000.000,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Sin indicador	0,00	0,00	0,00	0,00
---------------	------	------	------	------

02 Gestión de los gastos de personal del programa Presupuesto 2019 4.648.663,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Sin indicador	0,00	0,00	0,00	0,00
---------------	------	------	------	------

<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	<b>9113</b>	<b>Asesoramiento Jurídico</b>	<b>935.642,00</b>
--------------------------------	-------------	-------------------------------	-------------------

Los gastos necesarios para el asesoramiento en Derecho al Gobierno de La Rioja, a la Administración General de la Comunidad Autónoma de La Rioja, a los Organismos Públicos y otros entes integrantes del Sector Público, para garantizar la legalidad de la actuación de los poderes públicos desarrollado por la Dirección General de Servicios Jurídicos. Así como la representación y defensa del Gobierno de La Rioja y de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de La Rioja ante los Tribunales y Juzgados nacionales de cualquier orden, grado y jurisdicción; ante el Tribunal Constitucional y Tribunal de Cuentas, conforme a las respectivas Leyes Orgánicas y demás disposiciones reguladoras de dichos Tribunales; y ante los órganos jurisdiccionales en el ámbito de la Unión Europea o de cualquier otra jurisdicción extranjera.

<b>CENTRO GESTOR DEL PROGRAMA</b>
-----------------------------------

Dirección General de Servicios Jurídicos

9113 Asesoramiento Jurídico

02 Línea general: Asentar una administración eficaz

Objetivo: 01 Gestión de la legalidad en el actuar de los Poderes Públicos y en la salvaguarda de los derechos de los riojanos

01 Asesoramiento en Derecho al Gobierno de La Rioja, a la Administración General de la Comunidad Autónoma de La Rioja, a los Organismos Públicos y otros entes integrantes del Sector Público Presupuesto 2019 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de informes emitidos	561,00	800,00	0,00	0,00
— Nº medio de días (Plazo medio)	8,59	75,00	0,00	0,00

02 Defensa en juicio de la Comunidad Autónoma de La Rioja y demás entres del Sector Público Presupuesto 2019 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de procesos total	502,00	800,00	0,00	0,00
— Nº procesos de personal	73,00	420,00	0,00	0,00
— Nº de procesos contencioso	220,00	500,00	0,00	0,00
— Nº de procesos del resto de materias	429,00	300,00	0,00	0,00
— Nº de procesos resto	282,00	380,00	0,00	0,00

03 Informes en derecho de los anteproyectos de leyes y proyectos de disposiciones legales y administrativas Presupuesto 2019 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de informes	95,00	108,00	0,00	0,00
— Nº medio de días (Plazo medio)	9,52	8,50	0,00	0,00

04 Asistencia a mesas de contratación Presupuesto 2019 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de mesas	296,00	250,00	0,00	0,00

03 Línea general: Gestionar eficientemente el Asesoramiento Jurídico

Objetivo: 01 Gestión del funcionamiento general del Asesoramiento Jurídico

04 Funcionamiento general del Asesoramiento Jurídico Presupuesto 2019 60.852,00

	2017	2018	2019	2020
— Sin indicador	0,00	0,00	0,00	0,00

9113 Asesoramiento Jurídico

04 Línea general: Gestionar eficientemente los recursos humanos del programa

Objetivo: 01 Gestión eficiente del personal del programa

01 Gestión de los gastos de personal del programa **Presupuesto 2019** 874.790,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

- Sin indicador	0,00	0,00	0,00	0,00
-----------------	------	------	------	------

01 Línea general: Profundizar y perfeccionar los instrumentos de autogobierno

Objetivo: 01 Defensa del autogobierno

02 Defensa de la Comunidad Autónoma de La Rioja ante requerimientos de inconstitucionalidad y en materia de conflictos de competencias **Presupuesto 2019** 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

- Nº de requerimientos y observaciones recibidas	1,00	2,00	0,00	0,00
--	------	------	------	------

- Nº de informes y actuaciones	1,00	2,00	0,00	0,00
--------------------------------	------	------	------	------

## 92 Administración Financiera y tributaria

---

Abarca los gastos los asuntos económicos y financieros, así como la administración tributaria de la Comunidad Autónoma de La Rioja. Principalmente afectan a las funciones relativas a la recaudación de impuestos, gestión del endeudamiento, control interno, contabilidad, patrimonio y contratación.

**Presupuesto 2019 18.742.788,00**



<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	<b>9211</b>	<b>Administración del Patrimonio y Coordinación de la Contratación</b>	<b>4.876.712,00</b>
--------------------------------	-------------	--	---------------------

Este programa persigue la consecución de dos finalidades:

1º) La protección, administración y gestión técnica y jurídica del Patrimonio de la Comunidad Autónoma de La Rioja, de conformidad con la normativa legal de aplicación y de acuerdo con los principios generales de buena gestión y administración de bienes y derechos demaniales y patrimoniales, sin perjuicio de la acción de otros programas sobre propiedades especiales, infraestructuras públicas y patrimonio histórico cuya administración está encomendada a las Consejerías de tutela.

2º) Se busca Racionalizar la contratación con la finalidad de conseguir una mayor eficacia de la actividad contractual a través de la centralización y coordinación de la contratación en la Comunidad Autónoma de La Rioja, con ello se evitará que haya una multiplicidad de órganos de contratación dedicados a la adquisición de productos similares, propiciando la utilización de instrumentos electrónicos comunes a todos los órganos de contratación, tramitando la fase de licitación en todos los procedimientos abiertos y restringidos y favoreciendo la simplificación administrativa desde el punto de vista económico, aprovechando la reducción de costes que se puede obtener mediante adquisiciones a gran escala, lo que permite una mayor eficiencia de los recursos públicos.

<b>CENTRO GESTOR DEL PROGRAMA</b>
-----------------------------------

Secretaría General Técnica de la Consejería de Administración Pública y Hacienda

## 9211 Administración del Patrimonio y Coordinación de la Contratación

04 Línea general: Garantizar la transparencia de la Contratación Pública

Objetivo: 01 Fomento del conocimiento de la gestión contractual de la Comunidad Autónoma de La Rioja por los operadores económicos y ciudadanos

01 Gestión de la publicación de las licitaciones **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de publicaciones en el Perfil del Contratante	172,00	250,00	250,00	250,00
— Nº de pliegos descargados	3.440,00	3.750,00	3.750,00	3.750,00
— Nº de expedientes acceso telemático informes adjudicaciones	137,00	137,00	137,00	137,00
— Nº de actas incorporadas a COE	325,00	325,00	325,00	325,00
— Nº de reenvíos telemático documentos licitación	50,00	50,00	50,00	50,00

02 Mantenimiento y actualización del perfil del contratante **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de actualizaciones	3.440,00	3.945,00	3.945,00	3.945,00

03 Explotación de la información contractual a través de open data **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de consultas	129,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00

05 Línea general: Gestionar eficientemente la Administración del Patrimonio y Coordinación de la Contratación

Objetivo: 01 Gestión del funcionamiento general de la Administración del Patrimonio y Coordinación de la Contratación

01 Funcionamiento general de la Administración del Patrimonio y Coordinación de la Contratación **Presupuesto 2019** 1.592.100,00

	2017	2018	2019	2020
— Sin indicador	0,00	0,00	0,00	0,00

06 Línea general: Gestionar eficientemente los recursos humanos del programa

Objetivo: 01 Gestión eficiente del personal del programa

01 Gestión de los gastos de personal del programa **Presupuesto 2019** 1.752.845,00

	2017	2018	2019	2020
— Sin indicador	0,00	0,00	0,00	0,00

## 9211 Administración del Patrimonio y Coordinación de la Contratación

01 Línea general: Administrar y gestionar el patrimonio de la Comunidad Autónoma de La Rioja

Objetivo: 01 Protección, administración y gestión técnica y jurídica del Patrimonio de la Comunidad Autónoma de La Rioja

01 Gestión de los riesgos derivados de la titularidad y uso de bienes **Presupuesto 2019** 342.000,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

— Nº de bienes asegurados	157,00	158,00	158,00	158,00
---------------------------	--------	--------	--------	--------

02 Gestión del inventario de bienes y defensa del patrimonio **Presupuesto 2019** 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

— Nº de bienes inventariados	1.024,00	1.028,00	1.024,00	1.024,00
------------------------------	----------	----------	----------	----------

— Nº de inscripciones registrales y catastrales	3,00	6,00	6,00	6,00
---	------	------	------	------

03 Conservación, mantenimiento y obligación efectiva al uso general y servicio público de los bienes **Presupuesto 2019** 1.189.767,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

— % de revisiones de inmuebles entre operaciones patrimoniales	118,00	70,00	70,00	70,00
--	--------	-------	-------	-------

04 Redacción de proyectos y supervisión de los mismos **Presupuesto 2019** 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

— Nº de proyectos y memorias redactados	41,00	45,00	45,00	45,00
---	-------	-------	-------	-------

— Nº de proyectos y memorias supervisados	33,00	40,00	40,00	40,00
---	-------	-------	-------	-------

05 Provisión de inmuebles para una eficiente atención de los servicios públicos **Presupuesto 2019** 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

— Nº de inmuebles adquiridos, alquilados y construidos	3,00	2,00	2,00	2,00
--	------	------	------	------

06 Gestión y utilización óptima de los recursos públicos **Presupuesto 2019** 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

— Nº de autorizaciones, concesiones, adscripciones	4,00	8,00	8,00	8,00
--	------	------	------	------

## 9211 Administración del Patrimonio y Coordinación de la Contratación

02 Línea general: Racionalizar la contratación pública de la Comunidad Autónoma de La Rioja

Objetivo: 01 Mejora de la coordinación en la actividad contractual

01 Normalización de documentos contractuales fomentando procesos electrónicos en la gestión contractual 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

	2017	2018	2019	2020
— Nº de expedientes electrónicos gestionados	201,00	350,00	350,00	350,00
— Nº de datos electrónicos remitidos al Tribunal de Cuentas en rendición anual	2.584,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00
— Nº de anuncios telemáticos al BOR	105,00	140,00	140,00	140,00
— Nº de documentos en COE con firma electrónica	763,00	3.300,00	3.300,00	3.300,00

02 Gestión del registro de contratos y contratistas 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

	2017	2018	2019	2020
— Nº de contratos registrados	152,00	440,00	440,00	440,00
— Nº de contratistas inscritos	982,00	980,00	980,00	980,00
— Nº de nuevas inscripciones en el Registro de Licitadores	7,00	20,00	20,00	20,00
— Nº de renovaciones Registro Licitadores	127,00	250,00	250,00	250,00
— Nº de solicitadores telemático Registro Licitaciones	48,00	47,00	47,00	47,00

03 Asesoramiento y coordinación en materia de contratación al sector público autonómico 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

	2017	2018	2019	2020
— Nº de informes	41,00	140,00	140,00	140,00
— Nº de mesas de contratación realizadas	156,00	335,00	335,00	335,00
— Nº de asuntos Comisión Delegada	2,00	20,00	20,00	20,00

Objetivo: 02 Mejora de la eficiencia de los recursos públicos mediante la centralización de la contratación

01 Tramitación de expedientes de contratación declarados de uniformidad 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

	2017	2018	2019	2020
— Nº de expedientes tramitados	2,00	3,00	3,00	3,00

02 Seguimiento y evaluación de la gestión de las contrataciones 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

	2017	2018	2019	2020
— Nº de evaluaciones realizadas	6,00	6,00	6,00	6,00

## 9211 Administración del Patrimonio y Coordinación de la Contratación

03 Línea general: Fomentar el ahorro de costes para la administración y los licitadores sin merma de la seguridad jurídica

Objetivo: 01 Implantación progresiva de la licitación electrónica

01 Tramitación de expedientes a través de procedimientos de licitación electrónica **Presupuesto 2019** 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

— Nº de expedientes tramitados	3,00	50,00	50,00	50,00
--------------------------------	------	-------	-------	-------

<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	<b>9221</b>	<b>Planificación, presupuesto y gestión financiera</b>	<b>1.084.495,00</b>
--------------------------------	-------------	--	---------------------

El programa de gasto recoge las funciones relativas a la planificación presupuestaria con un objetivo último de sostenibilidad financiera de las políticas públicas. Centraliza indicadores de diagnóstico y evolución de las mismas para facilitar al Gobierno su priorización a la vez que se aproxima a la eficiencia con la que se está desarrollando cada una de ellas, todo ello en un marco de transparencia para facilitar el seguimiento tanto en fase de diseño presupuestario como de su ejecución.

En cuanto a la financiación comunitaria se trabaja en integrar la planificación de los diferentes programas operativos. En particular se gestiona todo el programa del Fondo de Desarrollo Regional.

El seguimiento del marco de estabilidad es una constante de este programa y existe un seguimiento del cumplimiento de los objetivos, tanto de Deuda, Déficit, Regla de Gasto y Período Medio de Pago a proveedores.

En particular se gestiona el endeudamiento buscando el diseño más adecuado en cuanto a coste, plazo y riesgo.

<b>CENTRO GESTOR DEL PROGRAMA</b>
-----------------------------------

Administración Pública y Hacineda

Dirección General de la Oficina de Control Presupuestario

## 9221 Planificación, presupuesto y gestión financiera

01 Línea general: Planificar y programar los gastos e ingresos

Objetivo: 01 Planificación presupuestaria a medio plazo

01 Elaboración de marcos presupuestarios a medio plazo **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— % de desviación de los presupuestos aprobados con respecto a los marcos	0,66	0,00	0,00	0,00
— % de desviación de la ejecución de gastos con respecto a los marcos	3,70	16,00	16,00	16,00
— % de desviación de la ejecución de ingresos con respecto a los marcos	1,09	16,00	16,00	16,00

02 Modelización, impulso y análisis de los planes estratégicos **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de planes recibidos e informados	5,00	10,00	9,00	9,00

Objetivo: 02 Planificación presupuestaria a corto plazo y gestión del presupuesto

01 Definición del límite de gasto no financiero, coordinación de la elaboración del presupuesto y sus modificaciones **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de modificaciones presupuestarias	68,00	65,00	65,00	65,00
— Importe de las modificaciones presupuestarias sobre el total del presupuesto inicial	10,25	1,32	2,50	2,50

02 Seguimiento de los ingresos y su recaudación **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de derechos pendientes de cobro	2.851.794,75	10.000.000,00	10.000.000,00	10.000.000,00

02 Línea general: Adecuar las propuestas de gastos e ingresos de gastos y precios públicos a los escenarios de estabilidad presupuestaria, a la contribución de la reactivación económica, a la generación de empleo, a los principios de economía y eficiencia en la gestión

Objetivo: 01 Control de los expedientes de gasto e ingresos a través de la emisión de informes

01 Propuesta a los centros gestores de ajustes y mejoras en los expedientes de gastos y precios públicos **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de expedientes de gasto e ingreso analizados	198,00	200,00	210,00	220,00

## 9221 Planificación, presupuesto y gestión financiera

03 Línea general: Optimizar los mecanismos de financiación comunitaria por parte de instituciones y agentes de la Comunidad Autónoma

Objetivo: 01 Gestión y coordinación de los programas de fondos estructurales

01 Participación de agentes e instituciones riojanos en proyectos, programas e iniciativas susceptibles de obtener financiación comunitaria. Elaborar los nuevos programas operativos y seguir los que corresponda a los centros gestores. Coordinar I

Presupuesto 2019 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Importe de los ingresos procedentes de financiación comunitaria	11.886.620,00	11.886.620,00	11.886.620,00	11.886.620,00
— Importe de ejecución y certificación de los fondos	23.773.220,00	23.773.220,00	23.773.220,00	23.773.220,00
— % de cofinanciación	50,00	50,00	50,00	50,00

04 Línea general: Gestionar eficientemente la planificación y presupuestos

Objetivo: 01 Gestión del funcionamiento general de planificación y presupuestos

01 Funcionamiento general de planificación y presupuestos

Presupuesto 2019 106.686,00

	2017	2018	2019	2020
— Sin indicador	0,00	0,00	0,00	0,00

05 Línea general: Establecer una gestión efectiva y ágil en materia de tesorería, introduciendo mecanismos de transparencia en materia del cumplimiento de las obligaciones de pago

Objetivo: 01 Dirección y gestión de la tesorería

01 Gestión del Plan de Tesorería

Presupuesto 2019 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº medio de días de pago a proveedores (Plazo medio de pago a proveedores)	14,35	16,00	16,00	16,00
— Nº de procedimientos de telemáticos implantados	8,00	11,00	11,00	11,00
— Nº de entidades financieras con convenio para gestión de fichas de terceros	2,00	2,00	2,00	2,00
— % de fichas de terceros tramitadas telemáticamente	10,00	30,00	30,00	30,00
— Nº de días de tramitación en la ejecución de los avales	50,00	40,00	40,00	40,00
— Importe de aplazamientos y fraccionamientos de pago tramitados	600.000,00	500.000,00	500.000,00	500.000,00



## 9221 Planificación, presupuesto y gestión financiera

06 Línea general: Reestructurar la cartera de deuda con el fin de abaratar su coste y búsqueda de fuentes externas de apoyo a la gestión de la deuda

Objetivo: 01 Gestión de la cartera de deuda de la Comunidad

01 Ampliación de los plazos de deuda, reducción de la carga de intereses y equilibrio de los riesgos **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de años de vida media de la deuda	4,20	5,20	5,50	6,00
— % de tipos fijos. Ratio	70,00	85,00	85,00	90,00
— % de deuda a largo. Ratio	97,00	98,00	97,00	97,00
— % de coste medio de la deuda	1,01	0,90	1,20	1,20
— Importe de contratación l/p (Millones &euro;)	291,45	303,65	257,00	236,00
— Importe de contratación c/p (Millones &euro;)	120,00	180,00	150,00	150,00

07 Línea general: Gestionar eficientemente la Planificación, presupuesto y gestión financiera

Objetivo: 01 Gestión del funcionamiento general de Planificación, presupuesto y gestión financiera

01 Funcionamiento general de Planificación, presupuesto y gestión financiera **Presupuesto 2019** 11.850,00

	2017	2018	2019	2020
— Sin indicador	0,00	0,00	0,00	0,00

08 Línea general: Gestionar eficientemente los recursos humanos del programa

Objetivo: 01 Gestión eficiente del personal del programa

01 Gestión de los gastos de personal del programa **Presupuesto 2019** 965.959,00

	2017	2018	2019	2020
— Sin indicador	0,00	0,00	0,00	0,00

<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	<b>9231</b>	<b>Administración y Gestión Tributaria</b>	<b>9.319.935,00</b>
--------------------------------	-------------	--	---------------------

Planificación y gestión tributaria, funciones recaudatorias, así como las relativas a la valoración e inspección tributaria.

<b>CENTRO GESTOR DEL PROGRAMA</b>
-----------------------------------

Dirección General de Tributos

## 9231 Administración y Gestión Tributaria

02 Línea general: Asentar una Administración tributaria más eficiente

Objetivo: 01 Normalización y simplificación de los procedimientos tributarios para mejorar la calidad en la prestación de los servicios

01 Normalización de procedimientos 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de procedimientos normalizados	11,00	3,00	3,00	3,00
-----------------------------------	-------	------	------	------

Objetivo: 02 Mejora de la atención al contribuyente

01 Desarrollo y actualización de la información tributaria en la Web 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de accesos a la web de Tributos	342.809,00	384.394,00	384.394,00	384.394,00
------------------------------------	------------	------------	------------	------------

02 Asistencia al contribuyente por el empleado público 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de autoliquidaciones confeccionadas con cita previa	1.947,00	2.235,00	2.235,00	2.235,00
--	----------	----------	----------	----------

Nº de operaciones de pago asistido	5.219,00	4.958,00	4.958,00	4.958,00
------------------------------------	----------	----------	----------	----------

Importe de las operaciones de pago asistido	4.414.140,71	4.153.248,18	4.153.248,18	4.153.248,18
---	--------------	--------------	--------------	--------------

Nº de de consultas tributarias escritas contestadas	6,00	2,00	2,00	2,00
---	------	------	------	------

03 Adopción de medidas de corrección 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de quejas	9,00	2,00	2,00	2,00
--------------	------	------	------	------

Nº de sugerencias	0,00	1,00	1,00	1,00
-------------------	------	------	------	------

Nº de quejas/sugerencias	0,00	1,00	1,00	1,00
--------------------------	------	------	------	------

Nº de felicitaciones	1,00	2,00	2,00	2,00
----------------------	------	------	------	------

## 9231 Administración y Gestión Tributaria

02 Línea general: Asentar una Administración tributaria más eficiente

Objetivo: 03 Desarrollo de la e- administración en materia tributaria

01 Implantación telemática de impuestos

Presupuesto 2019 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de modelos tributarios implantados	16,00	16,00	17,00	17,00
— Nº de autoliquidaciones de constitución de empresas (DUE)	59,00	50,00	60,00	70,00
— Nº de autoliquidaciones presentadas a través de ANCERT	1.493,00	2.466,00	2.500,00	2.500,00

02 Oficina Virtual Tributaria

Presupuesto 2019 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de autoliquidaciones presentadas telemáticamente	21.403,00	22.499,00	24.000,00	25.000,00
— Nº de autoliquidaciones confeccionadas con programa de ayuda	23.547,00	24.323,00	24.500,00	25.000,00
— % de presentaciones telemáticas respecto del total	49,38	53,03	54,00	54,00
— Nº de Convenios suscritos con Colegios Oficiales y Asociaciones Profesionales	2,00	2,00	2,00	2,00

Objetivo: 04 Control del fraude fiscal

01 Ejecución de objetivos y adopción de medidas para la corrección de desviaciones

Presupuesto 2019 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de actuaciones de control tributario desarrolladas	18.256,00	1.804,00	1.744,00	20.119,00
— Importe de las actuaciones de control tributario desarrolladas	10.297.000,00	10.605.910,00	11.136.205,00	11.348.323,70
— Nº de expedientes sancionadores	59,00	61,00	64,00	65,00
— Importe de expedientes sancionadores	424.000,00	436.720,00	458.556,00	467.290,40

02 Colaboración con otras AAPP

Presupuesto 2019 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de diligencias de colaboración con la AEAT	12,00	9,00	15,00	15,00
— Nº de aplicaciones de otras Consejerías accesibles	2,00	18,00	18,00	18,00
— Nº de aplicaciones de otras AAPP accesibles	8,00	8,00	8,00	8,00

## 9231 Administración y Gestión Tributaria

03 Línea general: Garantizar la planificación y gestión tributaria

Objetivo: 01 Planificación y gestión tributaria

01 Gestión de la autoliquidación **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de autoliquidaciones presenciales	30.670,00	29.089,00	30.544,00	31.125,00
— Importe de autoliquidaciones presenciales	39.273.150,52	31.948.076,50	33.545.480,33	34.184.441,86

02 Gestión de la liquidación **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de expedientes liquidados con ingreso	6.433,00	17.605,00	17.605,00	17.605,00
— Importe de liquidaciones	9.022.372,00	11.943.478,52	11.943.478,52	11.943.478,52

03 Gestión de los aplazamientos y fraccionamientos **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de aplazamientos y fraccionamientos solicitados	153,00	152,00	152,00	152,00
— Nº de aplazamientos y fraccionamientos concedidos	154,00	155,00	155,00	155,00
— Nº de aplazamientos y fraccionamientos denegados	9,00	13,00	13,00	13,00

04 Gestión de los expedientes sancionadores **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de expedientes sancionadores	61,00	17,00	20,00	30,00
— Importe de expedientes sancionadores	14.428,84	11.400,00	20.000,00	25.000,00

05 Coordinación con Oficinas Liquidadoras **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de instrumentos de colaboración suscritos	1,00	1,00	1,00	1,00
— Nº de consultas de Oficinas Liquidadoras atendidas	1.100,00	555,00	560,00	560,00
— Nº de instrucciones remitidas a Oficinas Liquidadoras	16,00	18,00	18,00	18,00
— Nº de inspecciones realizadas	7,00	7,00	7,00	7,00

06 Coordinación en la implantación de herramientas informáticas **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de herramientas informáticas implantadas	6,00	7,00	8,00	8,00

## 9231 Administración y Gestión Tributaria

04 Línea general: Garantizar la inspección y valoración tributaria

Objetivo: 01 Gestión de la inspección tributaria

01 Inspección en el marco del Plan de Control Tributaria **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de contribuyentes objeto de actuaciones inspectoras	129,00	80,00	80,00	80,00
— Nº de expedientes de inspección iniciados por HI no presentados en CAR	86,00	57,00	57,00	57,00
— Nº de expedientes de inspección iniciados por HI presentados en CAR	30,00	26,00	26,00	26,00

02 Actuaciones de obtención de información con relevancia tributaria y verificación de la misma **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de notificaciones realizadas por Agente Tributario	13,00	4,00	4,00	4,00
— Nº de comunicaciones de HI vía DG Catastro no presentadas en CAR	14,00	23,00	23,00	23,00
— Nº de informaciones obtenidas de Consejerías de la CAR				
— Nº de protocolos notariales revisado	1.686,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00
— Nº de informaciones obtenidas sobre protocolos notariales revisados				

03 Gestión de las labores de inspección **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de actuaciones de inspección del ITP y AJD	6,00	5,00	5,00	5,00
— Nº de actuaciones de inspección del ISD	24,00	21,00	21,00	21,00
— Nº de actuaciones no declarantes	86,00	57,00	57,00	57,00

04 Gestión de las labores sancionadoras **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de sanciones en ITP y AJD	34,00	30,00	30,00	30,00
— Nº de sanciones en ISD	11,00	32,00	32,00	32,00
— Nº de sanciones Patrimonio	4,00	5,00	5,00	5,00

## 9231 Administración y Gestión Tributaria

04 Línea general: Garantizar la inspección y valoración tributaria

Objetivo: 02 Gestión de la valoración tributaria

01 Gestión de la valoración de inmuebles de naturaleza urbana Presupuesto 2019 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de expedientes valorados por técnico	1.976,00	2.050,00	2.050,00	2.050,00
— Nº de valoraciones	3.476,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00
— Importe de incremento de valor	41.119.954,00	55.000.000,00	55.000.000,00	55.000.000,00
— Nº de solicitudes valoración previa	336,00	309,00	309,00	309,00

02 Gestión de la valoración de inmuebles de naturaleza rústica Presupuesto 2019 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de expedientes valorados por técnico	951,00	875,00	875,00	875,00
— Nº de valoraciones	3.168,00	3.800,00	3.800,00	3.800,00
— Importe de incremento de valor	4.528.805,00	5.000.000,00	5.000.000,00	5.000.000,00
— Nº de solicitudes valoración previa	164,00	149,00	149,00	149,00

03 Gestión de las alegaciones Presupuesto 2019 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de expedientes	290,00	215,00	215,00	215,00
— Nº de valoraciones	573,00	571,00	571,00	571,00
— Importe de incremento de valor	15.567.237,04	6.494.568,42	7.000.000,00	7.000.000,00

04 Gestión de los recursos Presupuesto 2019 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de expedientes	79,00	60,00	60,00	70,00
— Nº de valoraciones	319,00	162,00	162,00	162,00
— Importe de incremento de valor	4.071.025,19	2.206.607,72	3.000.000,00	3.000.000,00

05 Gestión de los TPC Presupuesto 2019 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de expedientes	58,00	69,00	69,00	69,00
— Nº de valoraciones	124,00	722,00	722,00	722,00
— Nº de días de respuesta	45,00	86,00	86,00	86,00
— Importe de incremento de valor	11.814.660,10	23.397.318,77	23.397.318,77	23.397.318,77

## 9231 Administración y Gestión Tributaria

05 Línea general: Garantizar la gestión recaudatoria de todas las deudas de la CAR en vía ejecutiva

Objetivo: 01 Gestionar las actuaciones de control del fraude

01 Actividades tendentes al aseguramiento del cobro de deudas **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de inmuebles en embargo preventivo	1,00	5,00	5,00	5,00
— Nº de medidas cautelares	2,00	0,00	1,00	1,00

02 Actuaciones en procedimientos concursales **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de expedientes de Convenios	1,00	0,00	0,00	0,00
— Nº de comunicaciones al Juzgado de lo Mercantil	4,00	4,00	4,00	4,00

Objetivo: 02 Gestión de las actuaciones de control de de la deuda

01 Gestión de derivaciones de responsabilidad **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de expedientes derivados	1,00	4,00	4,00	4,00
— Importe de expedientes derivados	252.839,31	6.000,00	6.000,00	6.000,00

02 Gestión de vía de apremio **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de providencias de apremio	7.178,00	9.000,00	9.000,00	9.000,00
— Importe de providencias de apremio	4.241.643,04	6.500.000,00	6.500.000,00	6.500.000,00
— Nº de aplazamientos y fraccionamientos	60,00	150,00	150,00	150,00
— Importe de aplazamientos y fraccionamientos	151.336,51	150.000,00	150.000,00	150.000,00

04 Actuaciones en subastas **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de subastas	0,00	0,00	0,00	4,00
— Importe de lo subastado	0,00	0,00	0,00	167.204,50

05 Gestión de valores pendientes con antigüedad superior a 3 años **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de valores pendientes	10.000,00	12.000,00	11.400,00	11.160,00
— Importe de valores pendientes	14.715.263,63	16.000.000,00	15.200.000,00	14.880.000,00



## 9231 Administración y Gestión Tributaria

05 Línea general: Garantizar la gestión recaudatoria de todas las deudas de la CAR en vía ejecutiva

Objetivo: 03 Gestión de otras actuaciones en fase ejecutiva

01 Gestión de derechos reconocidos pendientes de cobro 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

	2017	2018	2019	2020
— Importe de los derechos reconocidos	21.469.721,94	25.000.000,03	26.250.000,00	26.750.000,00
— Importe de la cancelación de derechos reconocidos por ingreso	1.860.255,42	2.200.000,00	2.310.000,00	2.354.000,00
— Importe de la cancelación de derechos reconocidos por insolvencia	1.969.673,61	2.500.000,00	2.625.000,00	2.675.000,00
— Importe de la cancelación de derechos reconocidos por prescripción	142.907,93	150.000,00	157.500,00	160.500,00
— Importe de la compensación y embargos de derechos reconocidos	148.808,74			

02 Gestión ejecutiva - superación del 15% de inicio más cargos ejercicio 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

	2017	2018	2019	2020
— Nº de valores a gestionar	23.270,00	30.000,00	31.500,00	32.100,00
— Importe a gestionar	25.963.414,58	27.500.000,00	28.875.000,00	29.425.000,00
— Nº de valores gestionados	5.583,00	2.000,00	2.100,00	2.140,00
— Importe de los valores gestionados	4.342.931,67	2.750.000,00	2.887.500,00	2.942.500,00
— % de valores gestionados sobre el total	24,00	10,00	10,50	10,70
— % de importe de los valores gestionados sobre el total	16,00	10,00	10,50	10,70

03 Gestión de recursos 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

	2017	2018	2019	2020
— Nº de recursos	0,00	0,00	0,00	0,00
— Nº de recursos estimados	0,00	0,00	0,00	0,00
— Nº de recursos desestimados	0,00	0,00	0,00	0,00

04 Gestión de devoluciones 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

	2017	2018	2019	2020
— Nº de devoluciones de ingresos indebidos	0,00	0,00	0,00	0,00
— Importe devoluciones ingresos indebidos	0,00	0,00	0,00	0,00

05 Gestión de insolvencias 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

	2017	2018	2019	2020
--	------	------	------	------

## 9231 Administración y Gestión Tributaria

05 Línea general: Garantizar la gestión recaudatoria de todas las deudas de la CAR en vía ejecutiva

— Nº de créditos incobrables	713,00	500,00	500,00	500,00
— Importe de créditos incobrables	1.969.673,61	1.500.000,00	1.500.000,00	1.500.000,00
— Nº de bajas	1.330,00	25,00	25,00	25,00
— Importe de bajas	333.772,06	60.000,00	60.000,00	60.000,00

01 Línea general: Definir un sistema tributario que garantice el desarrollo sostenible de las finanzas públicas

Objetivo: 01 Desarrollo de una política fiscal al servicio de las personas

01 Beneficios fiscales en el marco de la estabilidad presupuestaria **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de beneficiarios de deducciones	10.823,00	12.116,00	12.116,00	12.116,00
— Nº de beneficiarios de tipos reducidos	1.315,00	104,00	104,00	104,00
— Importe de tipos reducidos	2.436.416,79	508.178,61	508.178,61	508.178,61
— Importe de deducciones	86.338.008,66	86.338.008,66	86.338.008,66	86.338.008,66

02 Colaboración en la definición de las líneas generales de la política fiscal **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de anteproyectos normativos con rango de Ley	2,00	2,00	1,00	1,00
— Nº de disposiciones reglamentarias	2,00	2,00	2,00	2,00
— Nº de instrucciones y circulares	2,00	4,00	6,00	7,00
— Nº de programas y Grupos de Trabajo	13,00	22,00	22,00	22,00

## 9231 Administración y Gestión Tributaria

06 Línea general: Coadyuvar a la suficiencia financiera de los municipios

Objetivo: 01 Desarrollo de medidas que garanticen la suficiencia de los Ayuntamientos

01 Formalización de convenios y adendas de delegación **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de convenios formalizados	0,00	167,00	2,00	2,00
— Nº de adendas formalizadas	3,00	0,00	3,00	3,00
— Nº de Entidades Delegantes	167,00	167,00	167,00	167,00

02 Asesoramiento técnico y jurídico a Ayuntamientos **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de gestiones directas con Ayuntamientos/Reuniones	10,00	15,00	15,00	15,00
— Nº de informes realizados sobre TTLL	0,00	1,00	1,00	1,00
— Nº de Quejas y Sugerencias	0,00	0,00	0,00	0,00

03 Gestión del volumen total recaudado **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Importe	62.729.599,89	65.000.000,00	68.250.000,00	69.550.000,00
— Nº de padrones en voluntaria	843,00	1.055,00	1.055,00	1.055,00

04 Gestión del coste del servicio **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Importe a municipios. Coste a municipios	2.249.331,10	2.500.000,00	2.625.000,00	2.675.000,00
— Importe de la recaudación líquida para Ayuntamientos	58.603.132,56	63.500.000,00	66.675.000,00	67.945.000,00
— Importe de los pagos a empresa recaudación	2.277.890,24	2.500.000,00	2.625.000,00	2.675.000,00

05 Gestión de los anticipos a cuenta **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de ayuntamientos acogidos al sistema de anticipos	143,00	143,00	143,00	143,00
— Importe de los Anticipos	21.369.634,66	23.000.000,00	24.150.000,00	24.610.000,00

## 9231 Administración y Gestión Tributaria

06 Línea general: Coadyuvar a la suficiencia financiera de los municipios

Objetivo: 02 Desarrollo de medidas que faciliten a los municipios la gestión de sus impuestos de naturaleza tributaria

01 Gestión en voluntaria 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

	2017	2018	2019	2020
— Nº de padrones tramitados	843,00	1.055,00	1.055,00	1.055,00
— Importe puesto al cobro	60.242.110,80	66.954.467,20	70.302.190,56	71.641.279,90
— % cobrado	93,40	90,00	89,61	89,61
— Nº de domiciliaciones	400.111,00	500.000,00	525.000,00	535.000,00
— Importe de los padrones en voluntaria	56.271.585,00	60.000.000,00	63.000.000,00	64.200.000,00
— Importe de las domiciliaciones	4.318.313,95	50.000.000,00	52.500.000,00	53.500.000,00

02 Gestión de aplazamientos y fraccionamientos en voluntaria 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

	2017	2018	2019	2020
— Nº de aplazamientos y fraccionamientos	0,00	356,00	374,00	381,00
— Importe de aplazamientos y fraccionamientos	0,00	385.000,00	404.250,00	411.950,00
— Nº de A/F concedidos	0,00	356,00	374,00	381,00
— Nº de A/F denegados	10,00	0,00	0,00	0,00
— Nº de días de resolución. Tiempo medio de resolución	0,00	60,00	60,00	60,00
— Nº de planes de pago personalizado	0,00	0,00	0,00	0,00

03 Gestión ejecutiva - superación del 15% de inicio más cargos ejercicio 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

	2017	2018	2019	2020
— Nº de valores a gestionar	109.546,00	110.000,00	115.500,00	117.700,00
— Importe a gestionar	12.413.751,87	12.500.000,00	13.125.000,00	13.375.000,00
— Nº de valores gestionados	17.026,00	20.000,00	21.000,00	21.400,00
— Importe de los valores gestionados	1.857.991,89	2.500.000,00	2.625.000,00	2.675.000,00
— % de valores gestionados sobre el total	15,00	18,20	18,20	18,20
— % de importe valores gestionados sobre el total	15,00	20,00	20,00	20,00

04 Gestión de los valores pendientes con antigüedad superior a 3 años 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

	2017	2018	2019	2020
— Nº de valores pendientes	3.500,00	7.119,00	6.763,00	6.621,00
— Importe de los valores pendientes	4.257.502,56	9.439.717,33	8.967.731,46	8.778.937,12

## 9231 Administración y Gestión Tributaria

06 Línea general: Coadyuvar a la suficiencia financiera de los municipios

05 Gestión de aplazamientos y fraccionamientos en ejecutiva **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de aplazamientos y fraccionamientos	0,00	32,00	33,00	34,00
— Importe de los aplazamientos y fraccionamientos	0,00	300.000,00	315.000,00	321.000,00
— Nº de A/F concedidos	0,00	32,00	33,00	34,00
— Nº de A/F denegados	0,00	0,00	0,00	0,00
— Nº de días de resolución. Tiempo medio de resolución	0,00	60,00	60,00	60,00

06 Gestión de recursos **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de recursos	251,00	342,00	325,00	318,00
— Nº de recursos estimados	244,00	332,00	315,00	309,00
— Nº de recursos desestimados	7,00	10,00	9,00	9,00

07 Gestión de devoluciones **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de devolución de ingresos indebidos	179,00	282,00	268,00	262,00
— Importe de devolución de ingresos indebidos	26.271,50	310.887,50	295.343,13	289.125,38

08 Gestión de insolvencias **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de créditos incobrables	1.186,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00
— Importe de los créditos incobrables	118.689,72	110.000,00	110.000,00	110.000,00
— Nº de bajas	0,00	0,00	0,00	0,00
— Importe de las bajas	0,00	0,00	0,00	0,00

10 Gestión Catastral **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de municipios regularizados	0,00	0,00	0,00	0,00
— Nº de liquidaciones	0,00	0,00	0,00	0,00
— Importe	0,00	0,00	0,00	0,00
— Nº de liquidaciones ficheros DOC	0,00	0,00	0,00	0,00
— Importe de las liquidaciones ficheros DOC	0,00	0,00	0,00	0,00

## 9231 Administración y Gestión Tributaria

06 Línea general: Coadyuvar a la suficiencia financiera de los municipios

11 Gestión Censal del IAE

Presupuesto 2019

0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de liquidaciones	0,00	0,00	0,00	0,00
— Importe de las liquidaciones	0,00	0,00	0,00	0,00

Objetivo: 03 Colaboración con los municipios en la Lucha contra el Fraude Fiscal

01 Colaboración en la inspección de tributos de competencia municipal

Presupuesto 2019

0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de Ayuntamientos que han solicitado colaboración Inspección	1,00	1,00	1,00	1,00
— Nº de expedientes de Inspección liquidados	24,00	0,00	18,00	19,00
— Importe aflorado en actuaciones de Inspección	155.000,00	0,00	40.000,00	40.000,00
— Importe de la recaudación por Sanciones derivadas de Inspección TTLL	69.857,15	0,00	12.400,00	12.400,00
— Importe de la recaudación por Sanciones derivadas de Inspección TTLL				

07 Línea general: Gestión eficiente de los gastos generales del programa de la Dirección General de Tributos

Objetivo: 01 Gestión de los gastos generales del programa

01 Gastos Generales del Programa

Presupuesto 2019

6.924.827,00

	2017	2018	2019	2020
— Sin indicador	0,00	0,00	0,00	0,00

08 Línea general: Gestionar eficientemente los recursos humanos del programa

Objetivo: 01 Gestión eficiente del personal del programa

01 Gestión de los gastos de personal del programa

Presupuesto 2019

2.395.108,00

	2017	2018	2019	2020
— Sin indicador	0,00	0,00	0,00	0,00

<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	<b>9241</b>	<b>Control Interno y Contabilidad</b>	<b>2.668.430,00</b>
--------------------------------	-------------	---------------------------------------	---------------------

Los objetivos planteados son garantizar el cumplimiento del principio de legalidad en la gestión de los fondos públicos de la CAR mediante el control interno y el adecuado registro contable de las operaciones de gestión presupuestaria para proporcionar una información fiable, completa e independiente y así facilitar el ejercicio del control, la remisión de información a cuantos antes la soliciten y la toma de decisiones en aplicación del principio de transparencia que debe regir la actuación pública.

<b>CENTRO GESTOR DEL PROGRAMA</b>
-----------------------------------

Intervención General

## 9241 Control Interno y Contabilidad

01 Línea general: Garantizar el control interno de la actividad económico-financiera de la CAR

Objetivo: 01 Cumplimiento del principio de legalidad en la gestión de los fondos públicos

01 Informe previo a la aprobación de normas con contenido económico Presupuesto 2019 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de informes	125,00	150,00	150,00	150,00
----------------	--------	--------	--------	--------

02 Fiscalización e intervención previa del reconocimiento de obligaciones Presupuesto 2019 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de informes fiscalizados favorablemente o con observaciones	33.397,00	33.000,00	30.000,00	30.000,00
--	-----------	-----------	-----------	-----------

Nº de informes emitidos con reparo	1.708,00	1.750,00	1.800,00	1.800,00
------------------------------------	----------	----------	----------	----------

03 Control financiero del cumplimiento de la normativa y procedimientos aplicables a los aspectos de la gestión económica Presupuesto 2019 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de informes	18,00	13,00	14,00	14,00
----------------	-------	-------	-------	-------

04 Gestión de los expedientes sobre devolución de ingresos indebidos Presupuesto 2019 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de informes realizados	1.382,00	1.400,00	1.200,00	1.200,00
---------------------------	----------	----------	----------	----------

Importe de los reintegros	29.042.062,46	15.000.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
---------------------------	---------------	---------------	--------------	--------------

05 Auditoría Pública de los Organismos Públicos y demás entes integrantes del Sector Público Presupuesto 2019 130.000,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de informes realizados	17,00	25,00	20,00	20,00
---------------------------	-------	-------	-------	-------

06 Control financiero de las ayudas y subvenciones financiadas por Fondos Comunitarios Presupuesto 2019 190.000,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de controles realizados	16,00	11,00	50,00	50,00
----------------------------	-------	-------	-------	-------



## 9241 Control Interno y Contabilidad

02 Línea general: Garantizar la dirección y gestión de la contabilidad de la Comunidad Autónoma de La Rioja

Objetivo: 01 Gestión del registro contable de las operaciones de gestión presupuestaria

01 Gestión del Sistema de Información Contable 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

	2017	2018	2019	2020
— Nº de documentos de imputación a presupuesto	392.699,00	400.000,00	400.000,00	400.000,00
— Nº de propuestas de pago extrapresupuestarias formuladas	544,00	550,00	550,00	550,00
— Nº de propuestas de pago gastos formuladas	142,00	150,00	550,00	550,00
— Nº de documentos de ingresos	617.836,00	625.000,00	500.000,00	500.000,00

02 Gestión de los embargos recibidos de derechos de cobro frente a la Administración General de la CAR y toma de razón de la cesión de los derechos de cobro 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

	2017	2018	2019	2020
— Nº de embargos gestionados	1.089,00	1.100,00	2.000,00	2.000,00
— Importe de las cantidades retenidas	2.232.465,92	2.000.000,00	1.075.000,00	1.075.000,00
— Nº de cesiones de derechos de cobro tramitadas	4.760,00	5.000,00	4.000,00	4.000,00

03 Formación de la cuenta general de la Comunidad Autónoma, remisión y publicación en el portal de la transparencia 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

	2017	2018	2019	2020
— Nº de visitas de la cuenta en el portal de la transparencia	556,00	550,00	350,00	350,00

04 Elaboración de informes de seguimiento de la ejecución presupuestaria 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

	2017	2018	2019	2020
— Nº de informes elaborados	240,00	240,00	240,00	240,00

05 Elaboración, remisión y rendición de la información contable al Ministerio y Tribunal de Cuentas 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

	2017	2018	2019	2020
— Nº de informes emitidos	805,00	800,00	750,00	750,00
— Nº de informes mensuales elaborados para la Central de Información Contable	70,00	70,00	70,00	70,00
— Nº de respuestas en contestación a las solicitudes del MHyAP y del TC	62,00	70,00	50,00	50,00

## 9241 Control Interno y Contabilidad

02 Línea general: Garantizar la dirección y gestión de la contabilidad de la Comunidad Autónoma de La Rioja

06 Seguimiento Periodo Medio de Pago 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

	2017	2018	2019	2020
— Nº de informes emitidos	16,00	16,00	12,00	12,00
— Nº de visitas de la cuenta en el portal de transparencia	648,00	700,00	600,00	600,00

03 Línea general: Gestionar eficientemente los gastos generales de funcionamiento de la Intervención General

Objetivo: 01 Gestión de los gastos Generales de Funcionamiento

01 Gastos Generales de Funcionamiento 

Presupuesto 2019	33.351,00
------------------	-----------

	2017	2018	2019	2020
— Sin indicador	0,00	0,00	0,00	0,00

04 Línea general: Gestionar eficientemente los recursos humanos del programa

Objetivo: 01 Gestión eficiente del personal del programa

01 Gestión de los gastos de personal del programa 

Presupuesto 2019	2.315.079,00
------------------	--------------

	2017	2018	2019	2020
— Sin indicador	0,00	0,00	0,00	0,00

<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	<b>9251</b>	<b>Estadística</b>
--------------------------------	-------------	--------------------

**793.216,00**

El programa de gasto en materia estadística engloba la planificación y coordinación, tanto a nivel regional como con entes estatales, de la actividad estadística producida en nuestra comunidad.

El asesoramiento y formación a otros departamentos con necesidades de información estadística.

Velar por una producción estadística regional de calidad de acuerdo con los principios regulados en la Ley 2/2005 de Estadística de La Rioja y con los criterios de calidad del Código de Buenas Prácticas de las Estadísticas Europeas (artículo 11 de la Ley Estadística Europea, Reglamento (CE) Nº 223/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo).

Potenciar la difusión en materia estadística, incorporando elementos innovadores en el ámbito de las TICs que permitan no sólo la visualización sino también la reutilización de dicha información.

El programa incluye las actuaciones realizadas en materia de Estadística Agraria.

**CENTRO GESTOR DEL PROGRAMA**

Secretaría General Técnica de la Consejería de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente

Subdirección General de Estadística de la Rioja

9251 Estadística

01 Línea general: Ofrecer información estadística relacionada con todos los ámbitos, tanto económicos como sociodemográficos, que permita la toma de decisiones por parte de los agentes económicos, así como evaluar y planificar distintas políticas

Objetivo: 01 Incremento de la información estadística y su difusión entre la sociedad riojana

07 Implantación de la infraestructura necesaria para la modelización del sistema de información estadístico y la difusión abierta e interoperable de los datos Presupuesto 2019 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

– Nº de operaciones estadísticas incorporadas a la nueva Infraestructura de Datos y Metadatos Estadísticos	0,00	0,00	30,00	60,00
--	------	------	-------	-------

01 Línea general: Mejorar la información estadística disponible en el ámbito del sector turístico en nuestra región

Objetivo: 01 Ofrecer información estadística del sector que sirva como elemento de análisis en la observación de la actividad del sector turístico

01 Elaborar operaciones estadísticas tanto de oferta, demanda como macromagnitudes del sector turístico Presupuesto 2019 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

– Nº de operaciones estadísticas elaboradas relacionadas con el sector turístico	1,00	7,00	9,00	10,00
--	------	------	------	-------

06 Línea general: Gestionar eficientemente los gastos corrientes estadística agraria

Objetivo: 01 Gestión eficiente de los gastos corrientes estadística agraria

01 Gestión de los gastos corrientes estadística agraria Presupuesto 2019 81.200,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

– Sin indicador	0,00	0,00	0,00	0,00
-----------------	------	------	------	------

## 9251 Estadística

01 Línea general: Ofrecer información estadística relacionada con todos los ámbitos, tanto económicos como sociodemográficos, que permita la toma de decisiones por parte de los agentes económicos, así como evaluar y planificar distintas políticas

Objetivo: 01 Incremento de la información estadística y potenciación de su difusión entre la sociedad riojana

01 Satisfacción eficiente de la demanda de información estadística existente en nuestra región **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de operaciones estadísticas elaboradas por el Instituto de Estadística de La Rioja e incluidas en el Programa anual de Estadística	38,00	51,00	54,00	55,00
— Nº de colaboraciones en proyectos con departamentos de otras Consejerías	12,00	11,00	13,00	13,00

02 Celebración de jornadas técnicas, concursos y encuentros estadísticos abiertos a la Sociedad **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de eventos (jornadas, concursos, cursos..etc..) de carácter divulgativo organizados	2,00	4,00	3,00	3,00

03 Operaciones estadísticas elaboradas relacionadas con la economía general y los tributos **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de operaciones estadísticas elaboradas relacionadas con la economía general y los tributos	6,00	8,00	10,00	15,00

04 Funcionamiento general Elaboración y difusión estadística **Presupuesto 2019** 60.600,00

	2017	2018	2019	2020
— Sin indicador	0,00	0,00	0,00	0,00

05 Gestión de los gastos de personal del programa **Presupuesto 2019** 651.416,00

	2017	2018	2019	2020
— Sin indicador	0,00	0,00	0,00	0,00

## 9251 Estadística

01 Línea general: Ofrecer información estadística relacionada con todos los ámbitos, tanto económicos como sociodemográficos, que permita la toma de decisiones por parte de los agentes económicos, así como evaluar y planificar distintas políticas

Objetivo: 01 Incremento de la información estadística y potenciación de su difusión entre la sociedad riojana

05 Gestión y difusión en entornos TIC de las publicaciones estadísticas ya consolidadas, así como el resto de información estadística disponible, favoreciendo la reutilización **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
– Nº de publicaciones editadas en formato digital	8,00	10,00	12,00	12,00
– Nº medio mensual de usuarios únicos de los contenidos Web	946,00	1.700,00	1.900,00	2.100,00
– Ratio de accesos al Banco de Datos sobre el total de accesos a la Web	39,26	36,00	37,00	38,00
– Ratio del número de seguidores sobre usuarios seguidos en la cuenta corporativa de Twitter	7,10	7,60	8,50	9,00

Objetivo: 02 Producir estadísticas regionales de una manera eficaz y coordinada con otras Instituciones

01 Elaboración de nuevas operaciones estadísticas con otras Instituciones, incorporando nuevas metodologías, patrones de calidad y recomendaciones europeas **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
– Nº de convenios en materia de estadística firmados con otras Instituciones	10,00	10,00	11,00	12,00

01 Línea general: Ofrecer información estadística relacionada con todos los ámbitos, tanto económicos como sociodemográficos, que permita la toma de decisiones por parte de los agentes económicos, así como evaluar y planificar distintas políticas

Objetivo: 01 Incremento de la información estadística y su difusión entre la sociedad riojana

01 Incorporar al portal Dato Abierto Rioja información de carácter estadístico, potenciando la reutilización **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
– Nº de descargas efectuadas de contenidos estadísticos en el portal Dato Abierto Rioja	24.500,00	31.000,00	32.000,00	33.500,00

### 93 Servicios a entidades locales

---

Transferencias de carácter general entre el nivel de gobierno autonómico y el correspondiente a las entidades locales. No se incluyen las transferencias asociadas directamente con otras políticas públicas (agricultura, educación, salud, infraestructuras básicas, etc.).

**Presupuesto 2019 2.426.506,00**

<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	<b>9311</b>	<b>Servicios a entidades locales</b>	<b>2.426.506,00</b>
--------------------------------	-------------	--------------------------------------	---------------------

Con el programa se atiende al conjunto de competencias y actividades de la Comunidad Autónoma en materia de régimen local, incluyendo, además de las de asistencia y cooperación económica, jurídica y técnica, las de tutela y control, en garantía del respeto de la legalidad en la actividad de las Entidades Locales. Con ello se contribuye a aumentar la cohesión social, haciendo partícipes a las Entidades Locales de la Rioja de la organización y funcionamiento del conjunto de las Administraciones Públicas de la Comunidad Autónoma y del Estado.

<b>CENTRO GESTOR DEL PROGRAMA</b>
-----------------------------------

Dirección General de Política Local



## 9311 Servicios a entidades locales

01 Línea general: Apoyar la gestión pública local en el marco de los principios de la gestión pública actual

Objetivo: 01 Fomento del ejercicio del derecho a participar directamente en los cargos y asuntos públicos municipales a los ciudadanos

01 Ayudas a las Entidades Locales para indemnizaciones a los miembros de las mismas y gastos de representación **Presupuesto 2019** 242.994,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

— Nº de ayudas concedidas 

138,00	140,00	140,00	140,00
--------	--------	--------	--------

Objetivo: 02 Asesoramiento y asistencia al personal de las Entidades Locales

01 Atención a consultas escritas, telefónicas o presenciales **Presupuesto 2019** 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

— Nº de consultas resueltas 

800,00	800,00	800,00	800,00
--------	--------	--------	--------

02 Elaboración de expedientes o simuladores para la gestión administrativa local **Presupuesto 2019** 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

— Nº de expedientes elaborados 

8,00	10,00	10,00	10,00
------	-------	-------	-------

03 Elaboración y remisión a las E.L. de circulares informativas y de orientación **Presupuesto 2019** 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

— Nº de circulares emitidas 

20,00	40,00	40,00	40,00
-------	-------	-------	-------

Objetivo: 03 Apoyo a la formación de los empleados públicos locales

01 Organización de cursos o jornadas de formación para el personal de las E.L. **Presupuesto 2019** 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

— Nº de cursos realizado 

5,00	2,00	2,00	2,00
------	------	------	------

— Nº de personas formadas 

120,00	100,00	100,00	100,00
--------	--------	--------	--------

## 9311 Servicios a entidades locales

01 Línea general: Apoyar la gestión pública local en el marco de los principios de la gestión pública actual

Objetivo: 04 Mejora de la gestión de las Entidades Locales aumentando el nivel de eficiencia, mediante la incorporación de medios digitales en su gestión diaria

01 Suministros de herramientas informáticas a las E.L. **Presupuesto 2019** 372.764,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de Ayuntamientos adheridos al programa de Padrón de Habitantes	162,00	160,00	160,00	160,00
— Nº de Ayuntamientos adheridos al programa de Contabilidad Municipal	162,00	162,00	162,00	162,00
— Nº de Ayuntamientos adheridos a la plataforma de esPublico	141,00	141,00	141,00	141,00

02 Asistencia técnica a los usuarios de las aplicaciones informáticas **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de asistencias realizadas	1.700,00	1.700,00	1.700,00	1.700,00

Objetivo: 05 Impulso de la participación de las Entidades Locales en la sociedad digital

01 Actualización y desarrollo del Portal de las E.L. **Presupuesto 2019** 0,00

	2017	2018	2019	2020
— Nº de actuaciones para el mantenimiento del Portal	55,00	70,00	70,00	70,00
— Nº de conexiones al Portal	29.359,00	28.516,00	28.516,00	28.516,00

## 9311 Servicios a entidades locales

02 Línea general: Contribuir a la estabilidad presupuestaria de los municipios

Objetivo: 01 Apoyo a las Entidades Locales en el cumplimiento del marco de estabilidad y sostenibilidad financiera

01 Control y seguimiento de los presupuestos, modificaciones y liquidaciones de las E.L. Presupuesto 2019 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

- Nº de Presupuestos, Modificaciones y Liquidaciones revisados

450,00	480,00	480,00	480,00
--------	--------	--------	--------

Objetivo: 02 Tutela Financiera de la Entidades Locales

01 Conocimiento, y en su caso autorización, de las operaciones de crédito concertadas por las E.L. Presupuesto 2019 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

- Nº de informes emitidos relativos a operaciones de crédito

13,00	10,00	10,00	10,00
-------	-------	-------	-------

02 Comprobación, y en su caso, aprobación, de los Planes Económicos Financieros presentados por las E.L. Presupuesto 2019 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

- Nº de PEF revisados

8,00	8,00	8,00	8,00
------	------	------	------

## 9311 Servicios a entidades locales

03 Línea general: Garantizar la asistencia y el asesoramiento jurídico y técnico a las entidades locales

Objetivo: 01 Apoyo a los servicios administrativos locales

01 Atención de consultas, presenciales, telefónicas o telemáticas Presupuesto 2019 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de consultas atendidas	780,00	780,00	780,00	780,00
---------------------------	--------	--------	--------	--------

02 Elaboración de reseñas normativas y de modelos de expedientes Presupuesto 2019 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de reseñas y modelos proporcionados y actualizados	5,00	25,00	25,00	25,00
---	------	-------	-------	-------

Objetivo: 02 Asistencia a las Corporaciones Locales

01 Emisión de informes a petición del Presidente de la Corporación Presupuesto 2019 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de informes emitidos	3,00	2,00	2,00	2,00
-------------------------	------	------	------	------

Objetivo: 03 Formación del personal de las Entidades Locales

01 Propuesta y colaboración en la realización de actividades formativas Presupuesto 2019 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de cursos y jornadas promovidos o realizados	1,00	3,00	3,00	3,00
---	------	------	------	------

## 9311 Servicios a entidades locales

04 Línea general: Colaborar en la prestación de los servicios municipales

Objetivo: 01 Selección y gestión de personal

01 Participación en tribunales de selección de personal Presupuesto 2019 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de vocales designados	11,00	9,00	9,00	9,00
--------------------------	-------	------	------	------

02 Colaboración en la instrucción de expedientes disciplinarios Presupuesto 2019 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de actuaciones de colaboración	1,00	1,00	1,00	1,00
-----------------------------------	------	------	------	------

## 9311 Servicios a entidades locales

04 Línea general: Colaborar en la prestación de los servicios municipales

Objetivo: 02 Garantía de las funciones reservadas a funcionarios con habilitación nacional

01	Gestión de puestos de trabajo	Presupuesto 2019	0,00		
		2017	2018	2019	2020
-	Nº de puestos creados, suprimidos o alterados	3,00	5,00	5,00	5,00
02	Agrupación de municipios para sostener puestos comunes	Presupuesto 2019	0,00		
		2017	2018	2019	2020
-	Nº de agrupaciones creadas o modificadas	1,00	4,00	4,00	4,00
-	Nº de agrupaciones	38,00	38,00	38,00	38,00
03	Participación en la gestión de los concursos nacionales de provisión de puestos reservados	Presupuesto 2019	0,00		
		2017	2018	2019	2020
-	Nº de puestos incluidos en los concursos	40,00	36,00	36,00	36,00
04	Provisión temporal de puestos reservados	Presupuesto 2019	0,00		
		2017	2018	2019	2020
-	Nº de nombramientos realizados	15,00	9,00	9,00	9,00
05	Gestión del Registro de Funcionarios con Habilitación de Carácter Nacional	Presupuesto 2019	0,00		
		2017	2018	2019	2020
-	Nº de variaciones anotadas	22,00	22,00	22,00	22,00
06	Creación y gestión de lista de espera para provisión interina	Presupuesto 2019	0,00		
		2017	2018	2019	2020
-	Nº de procesos de ampliación de la lista, y nombramientos a través de ella	11,00	5,00	5,00	5,00
07	Nombramiento de funcionarios interinos para puestos reservados	Presupuesto 2019	0,00		
		2017	2018	2019	2020
-	Nº de nombramientos a propuesta de las entidades locales	3,00	3,00	3,00	3,00

## 9311 Servicios a entidades locales

## 04 Línea general: Colaborar en la prestación de los servicios municipales

08 Desempeño de las funciones reservadas por personal de la Dirección General **Presupuesto 2019** 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de comisiones y asistencias desempeñadas	15,00	25,00	25,00	25,00
---	-------	-------	-------	-------

09 Subvención para costes de Secretaría de municipios agrupados **Presupuesto 2019** 594.351,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de municipios beneficiarios	114,00	114,00	114,00	114,00
--------------------------------	--------	--------	--------	--------

Importe por habitante (euros)	29,08	27,50	27,50	27,50
-------------------------------	-------	-------	-------	-------

10 Subvención para costes de Secretaría de mancomunidades de municipios **Presupuesto 2019** 37.230,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de mancomunidades beneficiarias	12,00	11,00	11,00	11,00
------------------------------------	-------	-------	-------	-------

## Objetivo: 03 Prestación de servicio de arquitecto técnico municipal

01 Emisión de informes urbanísticos y ambientales **Presupuesto 2019** 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de informes emitidos	36,00	112,00	112,00	112,00
-------------------------	-------	--------	--------	--------

## 05 Línea general: Garantizar la coordinación de los servicios locales

## Objetivo: 01 Mantenimiento de la Encuesta de Infraestructura y Equipamientos Locales

01 Recogida y carga de datos alfanuméricos y cartográficos **Presupuesto 2019** 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de variaciones anotadas	140,00	2.400,00	0,00	0,00
----------------------------	--------	----------	------	------

## Objetivo: 02 Gestión del Registro de Entidades Locales

01 Anotación de variaciones, en coordinación con el Registro estatal de Entidades Locales **Presupuesto 2019** 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de variaciones anotadas	2,00	2,00	2,00	2,00
----------------------------	------	------	------	------

## 9311 Servicios a entidades locales

06 Línea general: Garantizar la intervención en la actividad de las entidades locales

Objetivo: 01 Control de legalidad

01 Clasificación, registro y comprobación de contenidos de actas de sesiones 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de actas registradas y supervisadas	3.100,00	2.850,00	2.850,00	2.850,00
--	----------	----------	----------	----------

02 Supervisión de Ordenanzas, Reglamentos y anuncios oficiales de entidades locales 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de documentos comprobados	240,00	240,00	240,00	240,00
------------------------------	--------	--------	--------	--------

03 Informes, observaciones y requerimientos de legalidad 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de actuaciones formalizadas	24,00	18,00	18,00	18,00
--------------------------------	-------	-------	-------	-------

Objetivo: 02 Gestión de las resoluciones de procedimientos promovidos por entidades locales

01 Declaración de urgente ocupación en expropiación forzosa 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de procedimientos instruidos	0,00	1,00	1,00	1,00
---------------------------------	------	------	------	------

02 Aprobación de escudos heráldicos y banderas 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de procedimientos instruidos	3,00	2,00	2,00	2,00
---------------------------------	------	------	------	------

03 Otros: Deslinde de términos municipales, expedientes disciplinarios, expropiación fuera del término municipal, etc. 

Presupuesto 2019	0,00
------------------	------

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de procedimientos instruidos	2,00	1,00	1,00	1,00
---------------------------------	------	------	------	------



## 9311 Servicios a entidades locales

06 Línea general: Garantizar la intervención en la actividad de las entidades locales

Objetivo: 03 Gestión de autorizaciones e informes preceptivos

01 Enajenación, cesión, permuta o gravamen de bienes inmuebles Presupuesto 2019 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de procedimientos resueltos	26,00	54,00	54,00	54,00
--------------------------------	-------	-------	-------	-------

02 Creación o modificación de mancomunidades y consorcios Presupuesto 2019 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de procedimientos informados	4,00	4,00	4,00	4,00
---------------------------------	------	------	------	------

03 Proyectos de normas y convenios de la Administración Autonómica, con incidencia local Presupuesto 2019 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de disposiciones informadas	20,00	12,00	12,00	12,00
--------------------------------	-------	-------	-------	-------

04 Trámite de peticiones de dictamen al Consejo Consultivo de La Rioja Presupuesto 2019 0,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Nº de consultas tramitadas	3,00	3,00	3,00	3,00
----------------------------	------	------	------	------

07 Línea general: Apoyar la participación local en la política autonómica

Objetivo: 01 Coordinación institucional entre la Administración Autonómica y la Administración Local

01 Subvención a la Federación Riojana de Municipios Presupuesto 2019 212.000,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Importe por habitante (euros)	0,47	0,47	0,47	0,47
-------------------------------	------	------	------	------

08 Línea general: Gestionar eficientemente los gastos corrientes generales de la Dirección General de Política Local

Objetivo: 01 Gestión de otros gastos corrientes generales

01 Otros gastos corrientes para el cumplimiento de los objetivos del programa Presupuesto 2019 82.000,00

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

Sin indicador	0,00	0,00	0,00	0,00
---------------	------	------	------	------

## 9311 Servicios a entidades locales

09 Línea general: Gestionar eficientemente los recursos humanos del programa

Objetivo: 01 Gestión eficiente del personal del programa

01 Gestión de los gastos de personal del programa

Presupuesto 2019	885.167,00
------------------	------------

2017	2018	2019	2020
------	------	------	------

— Sin indicador

0,00	0,00	0,00	0,00
------	------	------	------