

ENCUESTA SOBRE CENTROS Y SERVICIOS DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR. AÑO 2016

Centros de alojamiento, número de plazas ofrecidas y ocupación media en 2016

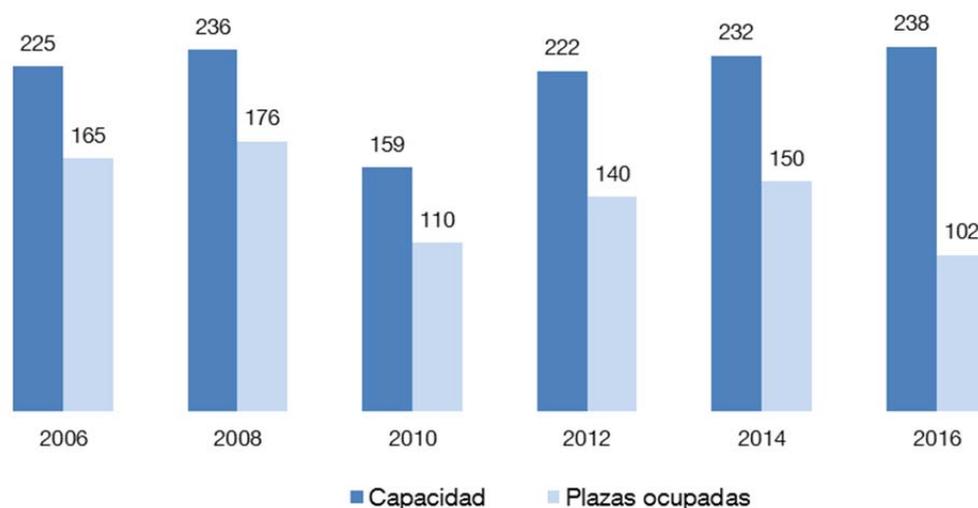
	Centros de alojamiento	Número medio de plazas existentes por centro	Ocupación media
TOTAL NACIONAL	902	19.124	85,9
Andalucía	108	1.808	84,6
Aragón	66	975	83,4
Asturias	35	911	82,5
Baleares	14	614	89,0
Canarias	24	659	92,6
Cantabria	5	131	79,7
Castilla y León	59	971	70,8
Castilla - La Mancha	32	618	72,1
Cataluña	61	1.863	92,9
Comunidad Valenciana	39	1.070	86,6
Extremadura	10	164	90,2
Galicia	60	950	84,0
Madrid	69	2.415	92,8
Murcia	39	804	91,3
Navarra	19	354	56,4
País Vasco	244	2.933	80,9
La Rioja	11	238	42,9
Ceuta	4	950	99,9
Melilla	3	699	107,3

FUENTE: Encuesta sobre Centros y Servicios de Atención a Personas sin Hogar.INE

Los resultados de la Encuesta sobre Centros y Servicios de Atención a Personas sin Hogar, elaborada por el INE, muestran que los 11 centros de alojamiento existentes en La Rioja ofrecieron 238 plazas diarias, con una ocupación media del 42,9% en 2016. En 2014 había 10 centros con 232 plazas y una ocupación media del 64,4%.

El número medio de personas alojadas por día en los centros riojanos de atención a personas sin hogar riojanos fue de 102 frente a las 150 personas recogidas en 2014.

Evolución de la capacidad y ocupación de la red de alojamiento en La Rioja



Proporción de centros según tipo de prestación ofrecida

Año 2016	LA RIOJA		ESPAÑA	
	Centros	%	Centros	%
Información y acogida	8	72,7	751	83,3
Orientación y/o derivación	7	63,6	676	74,9
Alojamiento	10	90,9	683	75,7
Programa Housing First	-	-	25	2,8
Restauración (alimentación)	6	54,5	588	65,2
Orientación profesional	5	45,5	400	44,3
Taller ocupacional	1	9,1	187	20,7
Taller de inserción	-	-	156	17,3
Educación de adultos	1	9,1	167	18,5
Aseo personal	8	72,7	592	65,6
Lavandería	7	63,6	504	55,9
Actividades artísticas/culturales	5	45,5	364	40,4
Cuidados médicos	2	18,2	209	23,2
Atención psicológica	4	36,4	347	38,5
Asistencia jurídica	1	9,1	243	26,9
Atención social	7	63,6	662	73,4
Ropero	5	45,5	363	40,2
Guardería	-	-	37	4,1
Intervención en la calle	2	18,2	84	9,3
Acceso a internet	3	27,3	292	32,4
Otras	-	-	44	4,9

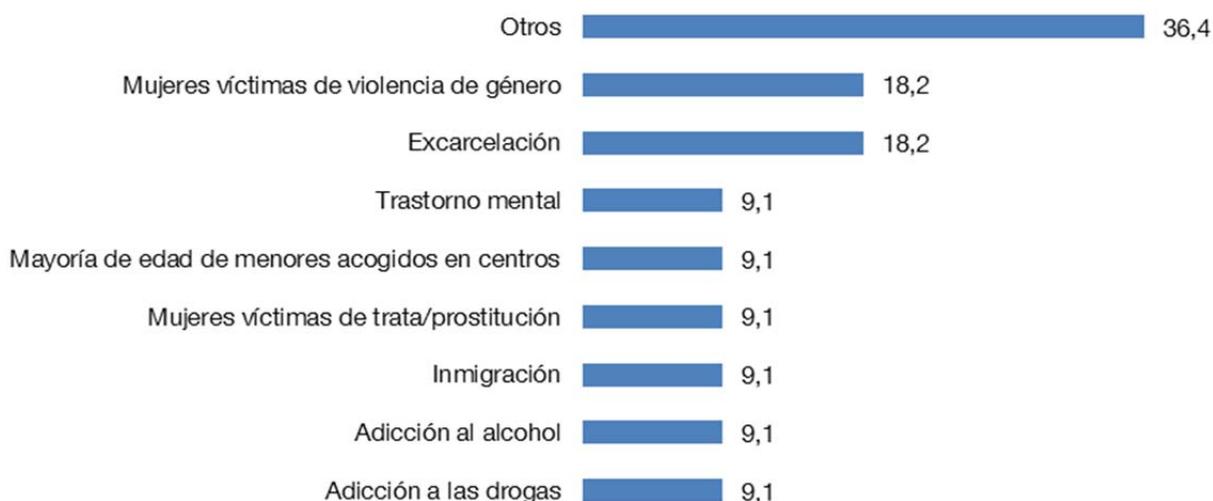
FUENTE: Encuesta sobre Centros y Servicios de Atención a Personas sin Hogar. INE

Las prestaciones más frecuentes ofertadas por los centros fueron Alojamiento (90,9% de los centros), Información y Acogida junto con Aseo personal (72,7%) y Orientación y/o derivación, Lavandería y Atención social las tres prestaciones proporcionadas por 7 centros (63,6%).

Los centros riojanos que ofrecieron servicios de restauración (desayunos, comidas y cenas) fueron 6 en el año 2016, con una media de 173 plazas de comedor. El número de servicios medios diarios que prestaron fue de 125 cifra muy inferior a los 264 servicios medios de 2014 (en 2012 fueron 456 servicios).

En cuanto a la situación específica atendida, el 18,2% de los centros señaló que la situación frecuentemente más atendida fue la Excarcelación y Mujeres víctimas de violencia de género

Centros según situación específica atendida (1) en La Rioja . Año 2016



(1) Cada centro puede atender a más de una situación específica

Proporción de centros según vía de acceso

	LA RIOJA		ESPAÑA	
	2014	2016	2014	2016
Acceso directo	27,3	27,3	51,1	47,8
Servicios sociales generales y atención primaria	54,5	63,6	67,4	68,7
La propia red de personas sin hogar	36,4	18,2	37,0	34,3
Redes especializadas	45,5	27,3	26,3	28,2
Prisiones	27,3	18,2	5,8	4,5
Hospitales	9,1	-	9,9	11,6
Emergencias/servicio de urgencia social	36,4	36,4	21,8	22,3
Otras vías	27,3	45,5	28,0	28,9

FUENTE: Encuesta sobre Centros y Servicios de Atención a Personas sin Hogar.INE

En 2016, un 63,6% de los centros permitía el acceso a personas enviadas por los servicios sociales y atención primaria y un 36,4% eran enviadas por Emergencias/servicio de urgencia social.

Recursos humanos

Personal de los centros según tiempo de dedicación, tipo de vinculación y tipo de cualificación

	LA RIOJA		ESPAÑA	
	2014	2016	2014	2016
TOTAL DE PERSONAL	107	108	17.572	20.859
Por tiempo de dedicación				
Personal a tiempo parcial	46	66	11.695	13.726
Personal a tiempo completo	61	42	5.877	7.133
Por tipo de vinculación				
Asalariado	76	57	5.417	7.077
Subcontratado	-	1	549	490
Voluntario	26	47	10.710	12.455
Otro personal	5	3	896	837

FUENTE: Encuesta sobre Centros y Servicios de Atención a Personas sin Hogar.INE

El número medio de personas que trabajaron en 2016 en los centros de atención a personas sin hogar fue de 108, lo que supone una persona más (0,9%) que en 2014. Este dato contrasta con el incremento del 18,7% que se recoge en el conjunto nacional.

Teniendo en cuenta su vinculación laboral en 2016, el 43,5% fueron voluntarios, el 52,8% asalariados y el 3,7% restante correspondía a otro tipo de vinculación.

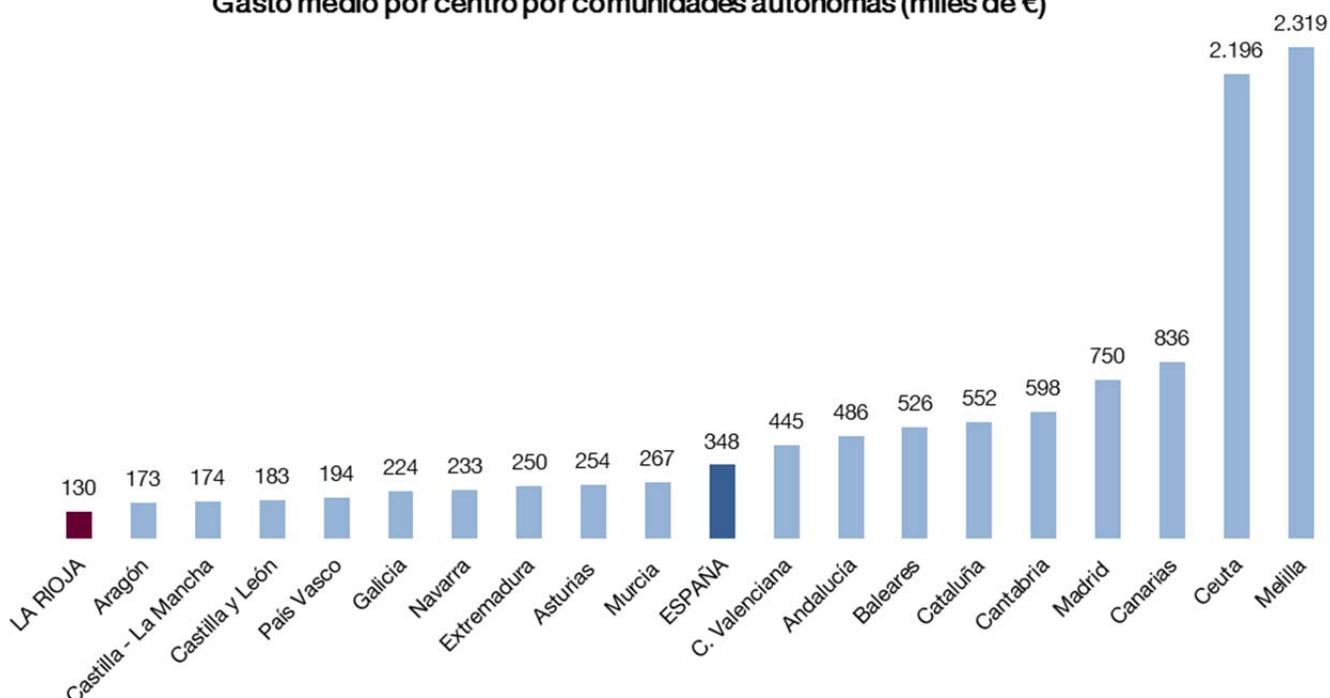
Gasto medio por centro por comunidades y ciudades autónomas

	Gasto medio (euros)
ESPAÑA	348.278
Andalucía	485.937
Aragón	172.731
Asturias	253.788
Baleares	525.814
Canarias	836.184
Cantabria	597.569
Castilla y León	182.868
Castilla - La Mancha	174.190
Cataluña	552.443
Comunidad Valenciana	444.613
Extremadura	250.111
Galicia	223.553
Madrid	750.028
Murcia	266.877
Navarra	232.720
País Vasco	194.487
La Rioja	129.564
Ceuta	2.196.402
Melilla	2.319.000

FUENTE: Encuesta sobre Centros y Servicios de Atención a Personas sin Hogar.INE

Las regiones con mayor gasto medio anual por centro además de Melilla (2.319.000 €) y Ceuta (2.196.402 €), fueron Canarias (836.184 €), Madrid (750.028 €) y Cantabria (597.569).

Gasto medio por centro por comunidades autónomas (miles de €)



Logroño, 26 de septiembre de 2017

Anexo metodológico

La Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar (ECAPSH) 2016 ha sido realizada por el Instituto Nacional de Estadística (INE). El Euskal Estatistika-Erakundea/Instituto Vasco de Estadística (EUSTAT) ha colaborado en la realización de la Encuesta en el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma del País Vasco en virtud del convenio de colaboración establecido para la elaboración de esta encuesta.

Esta encuesta ha sido llevada a cabo en el primer semestre de 2017, siendo esta la séptima edición de la investigación sobre los centros que prestaron servicios a las personas sin hogar.

El objetivo principal de la investigación es el estudio de diferentes características de los centros de atención a las personas sin hogar, tanto de tipo general como pueden ser las prestaciones ofrecidas, la población atendida y su orientación, como otras características relacionadas con aspectos económicos y de funcionamiento, como las fuentes de financiación, los recursos humanos y financieros, los períodos de actividad habitual, así como la capacidad y ocupación.

Con carácter previo a la realización de la encuesta se actualizó, con la colaboración de los servicios estadísticos de las comunidades autónomas, el *directorio de centros* que prestan servicio a las personas sin hogar.

La encuesta se ha realizado con carácter exhaustivo a los centros pertenecientes al directorio, obteniéndose un nivel de respuesta del 77,4%. La información ha sido recogida mediante un cuestionario web.