

# Encuesta Anual de Servicios de La Rioja 2012



Gobierno de La Rioja  
[www.larioja.org](http://www.larioja.org)



**Instituto  
de Estadística  
de La Rioja**



# Encuesta Anual de Servicios de La Rioja 2012

Gobierno de La Rioja  
[www.larioja.org](http://www.larioja.org)



**Instituto  
de Estadística  
de La Rioja**

Encuesta anual de servicios de La Rioja, 2012 . -- Logroño : Instituto de Estadística de La Rioja, [2014] . — 103 p.

Anual

Modo de acceso: <http://www.larioja.org/npRioja/default/defaultpage.jsp?idtab=783297>

Disponible en formato PDF

ISSN 2173-2868

La Rioja-Situación económica-2012-Estadísticas

La Rioja-Situación social-2012-Estadísticas

Instituto de Estadística de La Rioja

La Rioja. Consejería de Administración Pública y Hacienda

338.1(460.21) (083.41)

Acceso Público: <http://www.larioja.org>

Consulte la información estadística disponible en Internet:

[www.larioja.org/estadistica](http://www.larioja.org/estadistica)

donde se pueden encontrar los últimos datos

Para cualquier consulta pueden dirigirse a:

[estadistica.haci@larioja.org](mailto:estadistica.haci@larioja.org)

Teléfono: 941 29 11 96

© Gobierno de La Rioja, 2014.

Consejería de Administración Pública y Hacienda

Instituto de Estadística de La Rioja

Murrieta, 76 - 26071 -Logroño- La Rioja

T. 941 29 11 96

F. 941 29 16 65

[estadistica.haci@larioja.org](mailto:estadistica.haci@larioja.org)

[www.larioja.org](http://www.larioja.org)

<https://twitter.com/Riojastat>

ISSN 2173-2868

Fecha de cierre de información: 1 agosto de 2014

Elaboración, composición y paginación: Instituto de Estadística de La Rioja

## PRESENTACIÓN

Con el objetivo de conocer el impacto económico del sector Servicios en su conjunto y de cada uno de los sectores que lo componen, el Instituto de Estadística de La Rioja publica un año más este estudio retrospectivo a partir de los datos regionalizados de la Encuesta Anual de Servicios.

La explotación regional de dicha encuesta estructural resulta del Acuerdo Marco para la cooperación estadística y el intercambio de información suscrito entre el Instituto Nacional de Estadística (INE) y el Instituto de Estadística de La Rioja.

De su análisis, se observa que si algo caracteriza al sector Servicios en La Rioja es la gran variedad de actividades que lo configuran. Transportes, turismo, comercio, sanidad, educación o seguridad son sólo algunas de ellas. Junto a su diversidad, es también significativa la representación de Servicios en la economía riojana, que además ha ido en aumento hasta aportar en 2012 el 52,4% del PIB regional. Aun con todo, sorprende constatar que este porcentaje dista mucho del 65,7% de la media española, lo cual juega a favor de las aportaciones del sector primario (en 2012 el 4,8% frente al 2,3%) y de la Industria (26,7%, casi 11 puntos porcentuales superior a España).

Entre los principales resultados obtenidos, hay que hacer notar no sólo el elevado número de empresas del sector Servicios en 2012, que era de 12.225, sino también el de ocupados, que ascendía a 44.231 así como una cifra de negocio que supera los 4.532 millones de euros.

Por su parte, las actividades ligadas a Comercio constituyen un grupo de gran importancia en la estructura del sector terciario riojano. Tanto es así que Comercio al por mayor e intermediarios del comercio y el Comercio al por menor, sin incluir en ambos casos los vehículos de motor y motocicletas, siguen constituyendo las actividades más emblemáticas dentro de la cifra de negocio de Servicios; representan respectivamente un 33,9% y un 29,1%. De la misma manera, estas dos actividades son las que aportan mayor Valor Añadido Bruto a precios básicos, concretamente el 16,5% de todo el VAB de Servicios corresponde a Comercio al por mayor e intermediarios del comercio y un 21,6% es fruto del Comercio al por menor.

La publicación, que se compone de diversas tablas y gráficos, realiza un análisis sucinto de los resultados de la encuesta, de forma que facilita al lector un instrumento de reflexión sobre este sector tan singular para la economía regional.



María Concepción Arruga Segura

Consejera de Administración Pública y Hacienda



# Índice

1. Presentación	5
2. Situación del sector Servicios en La Rioja, en 2012 por agrupaciones de actividad.	9
3. Tablas por agrupaciones de actividad	43
4. Metodología de la Encuesta Anual de Servicios en La Rioja	85





**Situación del sector Servicios  
en La Rioja, en 2012  
por agrupaciones  
de actividad**



La Encuesta Anual de Servicios de La Rioja 2012 se elabora a partir de los datos que ofrece la Encuesta Anual de Comercio y la Encuesta Anual de Servicios elaboradas por el Instituto Nacional de Estadística (INE). Ambas encuestas son de carácter estructural, con periodicidades anuales y dirigidas a empresas del total del sector Servicios. A través de ellas se pueden estudiar y analizar la estructura y las principales variables económicas del sector y, de esta forma, conocer el impacto de los Servicios así como el de cada una de las ramas de actividad que componen el sector terciario en el conjunto de la economía.

En esta encuesta se recoge información relativa a las diversas características de las empresas, tales como: actividad principal, naturaleza jurídica, periodos de actividad, locales, variables sobre la estructura del empleo y datos contables.

Los resultados del año 2012 ratifican que Servicios es un sector emblemático para la economía riojana desde el punto de vista económico y laboral.

Dentro de este sector, despuntan las actividades pertenecientes al Comercio, que con un volumen de negocio superior a los 3.110 millones de euros, representaron el 68,6% del total del sector. Por este motivo, se le dedica un apartado exclusivo, al igual que ocurre con Turismo, actividad que en 2012 concentró 2.420 empresas y 10.950 ocupados.

**Tabla 2.1: Número de empresas según actividad y número de ocupados**

Actividad	Número de ocupados				Total
	Menor 10	10 a 49	50 a 249	Mayor 249	
<b>Comercio</b>					
Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	424	36	1		461
Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	1.463	130	8		1.601
Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	3.223	87	8	3	3.321
<b>Servicios</b>					
Servicios de alojamiento	162	17	3		182
Servicios de comidas y bebidas	1.723	167	11		1.900
Transportes	812	45	5		861
Actividades anexas a los transportes, almacenamiento, correos y servicios postales	81	22	2	1	106
Edición, Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical, radio y televisión	58	11	1		70
Telecomunicaciones y Servicios informáticos	126	12	1	1	140
Actividades inmobiliarias y de alquiler	895	10			905
Sedes centrales, servicios jurídicos y de contabilidad	901	31			932
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	576	18			594
Investigación y desarrollo y otros servicios técnicos	470	16			486
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos	55	6			61
Resto de servicios administrativos	394	52	16	4	467
Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	136	3			139
<b>Total Servicios</b>	<b>11.499</b>	<b>662</b>	<b>55</b>	<b>9</b>	<b>12.225</b>

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Servicios y la Encuesta Anual de Comercio (INE).

Unidades: Empresas

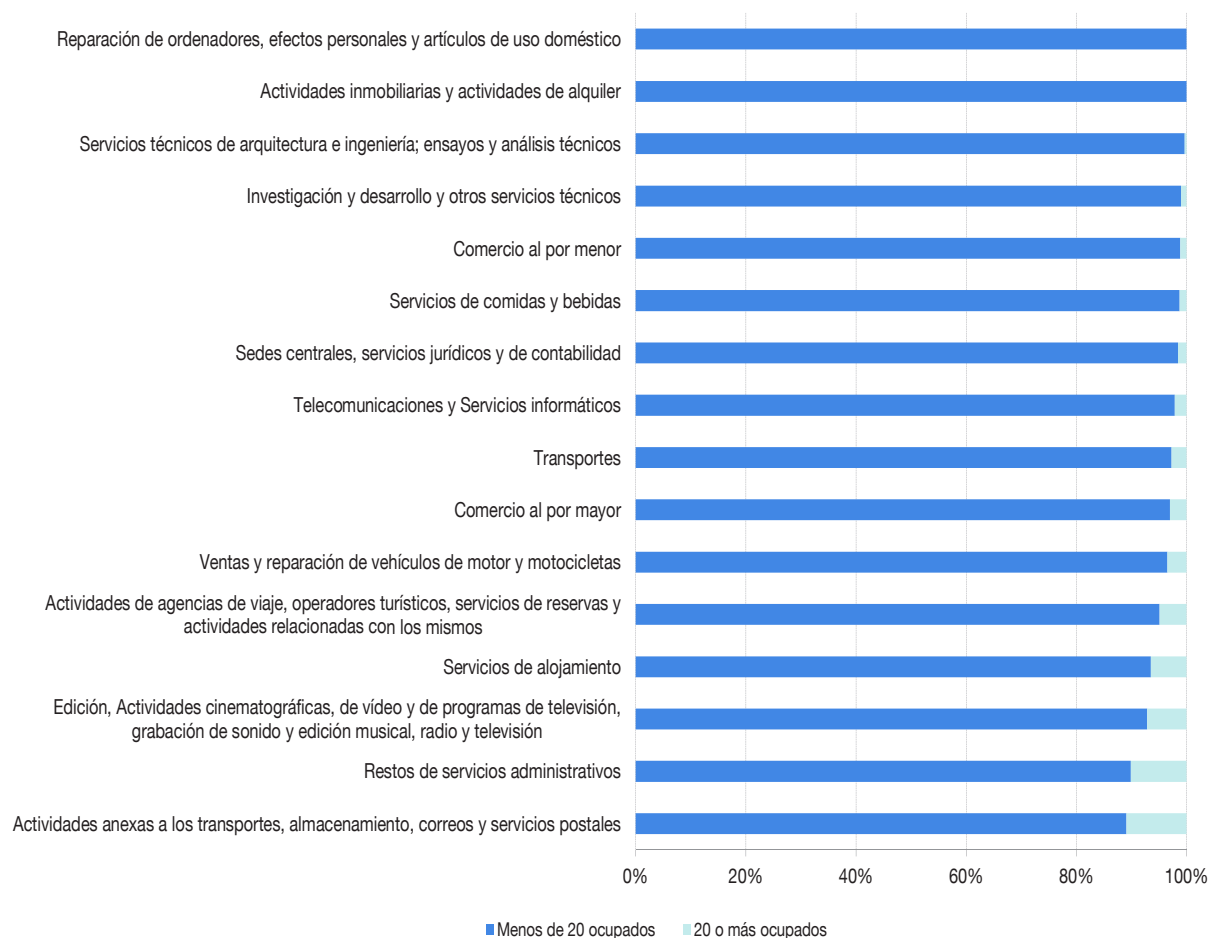
## Empresas

En el año 2012 un total de 12.225 empresas pertenecían al sector Servicios en La Rioja, de las que un 97,9% eran entidades con menos de 20 ocupados.

Conforme a la clasificación por actividad, algo más de una cuarta parte de las empresas se dedicó al *Comercio al por menor* (27,2%), un 15,5% fueron empresas clasificadas dentro de Servicios de comidas y bebidas mientras que un 13,1% se emplearon en el *Comercio al por mayor*. El resto de actividades representaron cada una menos del 10%.

En referencia a su tamaño, el sector Servicios se caracteriza por el predominio de microempresas; en concreto, el 94,0% del total de unidades productivas emplearon a menos de 10 personas. Por otro lado, la pequeña empresa (aquella cuyo número de ocupados está entre 10 y 49) representa el 5,4% del total del sector Servicios. Por último, la mediana empresa (entre 50 y 249 ocupados) y la gran empresa (más de 249 ocupados) tienen una presencia irrelevante en el sector Servicios, representando el 0,5% y el 0,1% del total de las empresas de este sector, respectivamente.

Gráfico 2.1: Distribución porcentual de las empresas de Servicios en La Rioja según su tamaño y actividad



Esta estructura tan atomizada se repite, en mayor o menor grado, en los diversos sectores de actividad que componen el sector Servicios. De hecho, los únicos sectores donde encontramos grandes empresas (a partir de 250 ocupados) son:

- *Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas* (3).
- *Actividades anexas de transportes, postales y de correos* (1).
- *Telecomunicaciones y servicios informáticos* (1).
- *Resto de servicios administrativos* (4).

Por lo que se refiere a los establecimientos del sector Servicios, en el año 2012 su número ascendió a 13.274. La actividad con más establecimientos fue *Comercio al por menor* (28,7% del total) seguido de *Servicios de comidas y bebidas* (15,5%). Según su tamaño, destacan *Actividades anexas de transportes, postales y de correos* (45 establecimientos de más de 249 ocupados) y *Comercio al por menor* (31 de dicho tamaño).

**Tabla 2.2: Número de establecimientos según actividad y número de ocupados de la empresa**

Actividad	Número de ocupados				Total
	Menor 10	10 a 49	50 a 249	Mayor 249	
<b>Comercio</b>					
Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	431	57	3		491
Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	1.531	167	18		1.716
Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	3.476	243	55	22	3.796
<b>Servicios</b>					
Servicios de alojamiento	162	20	7		188
Servicios de comidas y bebidas	1.774	202	84		2.060
Transportes	816	50	5		871
Actividades anexas a los transportes, almacenamiento, correos y servicios postales	81	28	7	38	154
Edición, Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical, radio y televisión	67	16	3		86
Telecomunicaciones y Servicios informáticos	126	15	2	3	146
Actividades inmobiliarias y de alquiler	928	10			938
Sedes centrales, servicios jurídicos y de contabilidad	929	50			979
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	581	20			601
Investigación y desarrollo y otros servicios técnicos	481	43			524
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos	60	33			93
Resto de servicios administrativos	396	53	18	6	474
Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	137	3			140
<b>Total Servicios</b>	<b>11.976</b>	<b>1.009</b>	<b>201</b>	<b>69</b>	<b>13.256</b>

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Servicios y la Encuesta Anual de Comercio (INE).

Unidades: Empresas

## Empleo

En el año 2012 las empresas del sector Servicios ocuparon a 44.231 personas, siendo asalariadas el 72,6% de ellas. En este caso, la actividad con más personal asalariado fue *Comercio al por menor* (6.712 personas) seguido de *Servicios de comidas y bebidas* (5.623 personas).

En términos porcentuales, sobresalen las *Actividades anexas de transportes, postales y de correos* al tener el 94,0% de asalariados sobre el total de sus ocupados. En cambio, el menor porcentaje de asalariados respecto a los ocupados de una actividad corresponde a *Actividades inmobiliarias y de alquiler* con un 42,7%.

**Tabla 2.3: Ocupados y asalariados según rama de actividad**

Actividad	Ocupados		Asalariados	
	Total	%	Total	%
<b>Comercio</b>				
Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	1.929	4,36	1.527	4,75
Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	6.123	13,84	4.988	15,53
Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	9.914	22,41	6.712	20,89
<b>Servicios</b>				
Servicios de alojamiento	1.091	2,47	907	2,82
Servicios de comidas y bebidas	8.443	19,09	5.623	17,50
Transportes	2.806	6,34	2.056	6,40
Actividades anexas a los transportes, almacenamiento, correos y servicios postales	1.102	2,49	1.036	3,22
Edición, Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical, radio y televisión	392	0,89	338	1,05
Telecomunicaciones y Servicios informáticos	759	1,72	644	2,01
Actividades inmobiliarias y de alquiler	1.269	2,87	542	1,69
Sedes centrales, servicios jurídicos y de contabilidad	2.616	5,91	1.651	5,14
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	1.215	2,75	624	1,94
Investigación y desarrollo y otros servicios técnicos	1.144	2,59	671	2,09
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos	222	0,50	178	0,55
Resto de servicios administrativos	4.972	11,24	4.525	14,08
Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	234	0,53	108	0,33
<b>Total Servicios</b>	<b>44.231</b>	<b>100,00</b>	<b>32.131</b>	<b>100,00</b>

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Servicios y la Encuesta Anual de Comercio (INE).

Unidades: Personas, %

## Volumen de negocio

El volumen de negocio alcanzó la cifra de 4.532 millones de euros para el total de empresas del sector Servicios.

**Tabla 2.4: Importe neto de la cifra de negocio según actividad**

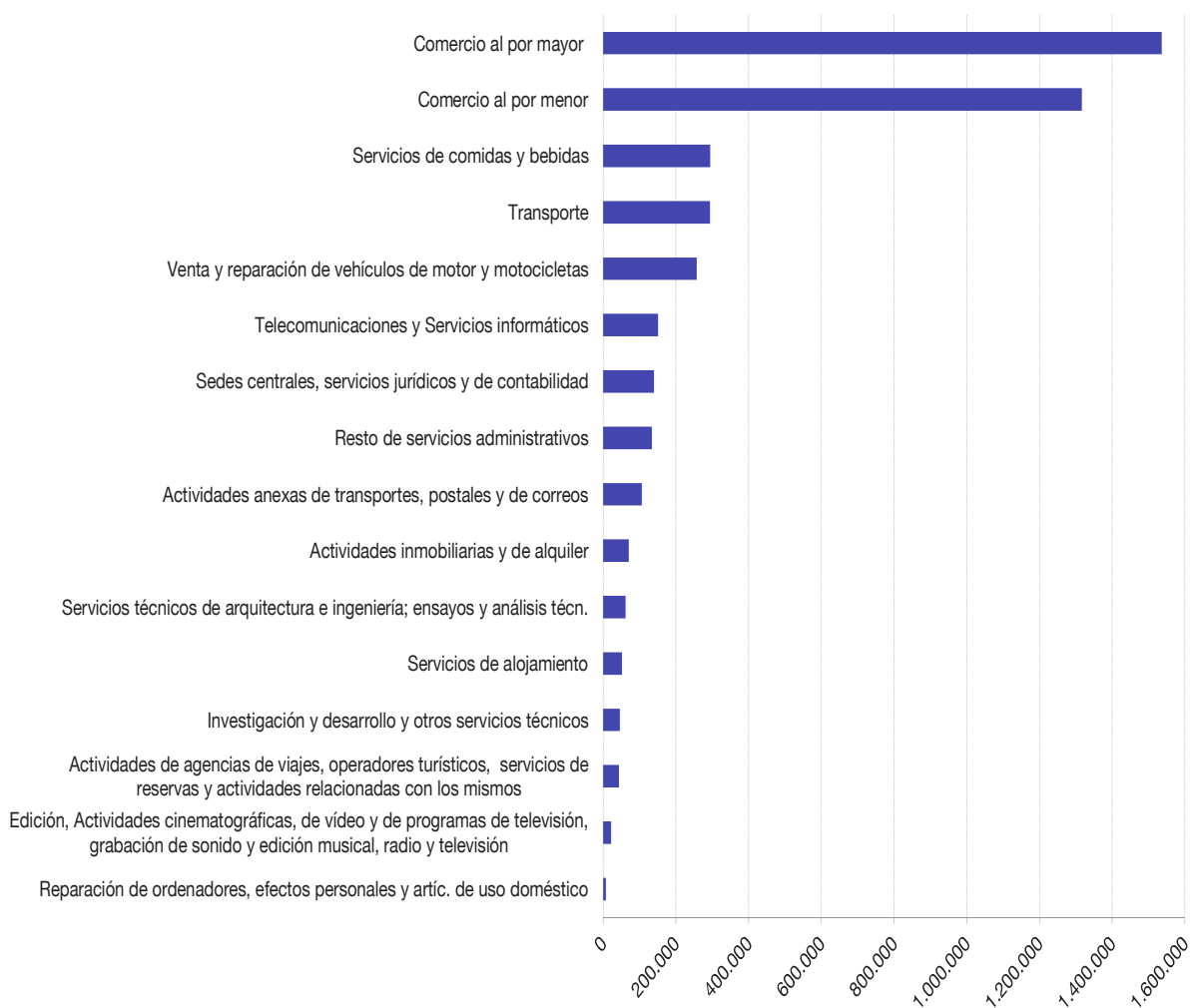
Actividad	Cifra de negocio	
	Valores	Distribución porcentual
<b>Comercio</b>		
Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	257.421,20	5,68
Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	1.536.530,44	33,91
Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	1.316.474,96	29,05
<b>Servicios</b>		
Servicios de alojamiento	51.509,90	1,14
Servicios de comidas y bebidas	294.288,63	6,49
Transportes	294.133,51	6,49
Actividades anexas a los transportes, almacenamiento, correos y servicios postales	106.457,64	2,35
Edición, Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical, radio y televisión	22.013,47	0,49
Telecomunicaciones y Servicios informáticos	151.267,93	3,34
Actividades inmobiliarias y de alquiler	70.233,99	1,55
Sedes centrales, servicios jurídicos y de contabilidad	139.478,49	3,08
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	61.562,12	1,36
Investigación y desarrollo y otros servicios técnicos	45.727,22	1,01
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos	43.448,99	0,96
Resto de servicios administrativos	133.886,65	2,95
Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	7.377,32	0,16
<b>Total Servicios</b>	<b>4.531.812,44</b>	<b>100,00</b>

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Servicios y la Encuesta Anual de Comercio (INE).

Unidades: Miles de euros, %

La mayor aportación procedió de las empresas pertenecientes al *Comercio al por mayor* (un 33,9% sobre el total y 49,4% sobre el grupo) así como al *Comercio al por menor* (representando un 29,1% del total y 42,3% sobre el grupo). A cierta distancia, encontramos a *Transporte* junto con *Servicios de comidas y bebidas* (ambas con un 6,5% sobre el total).

Gráfico 2.2: Importe neto de la cifra de negocio según actividad (miles de euros)



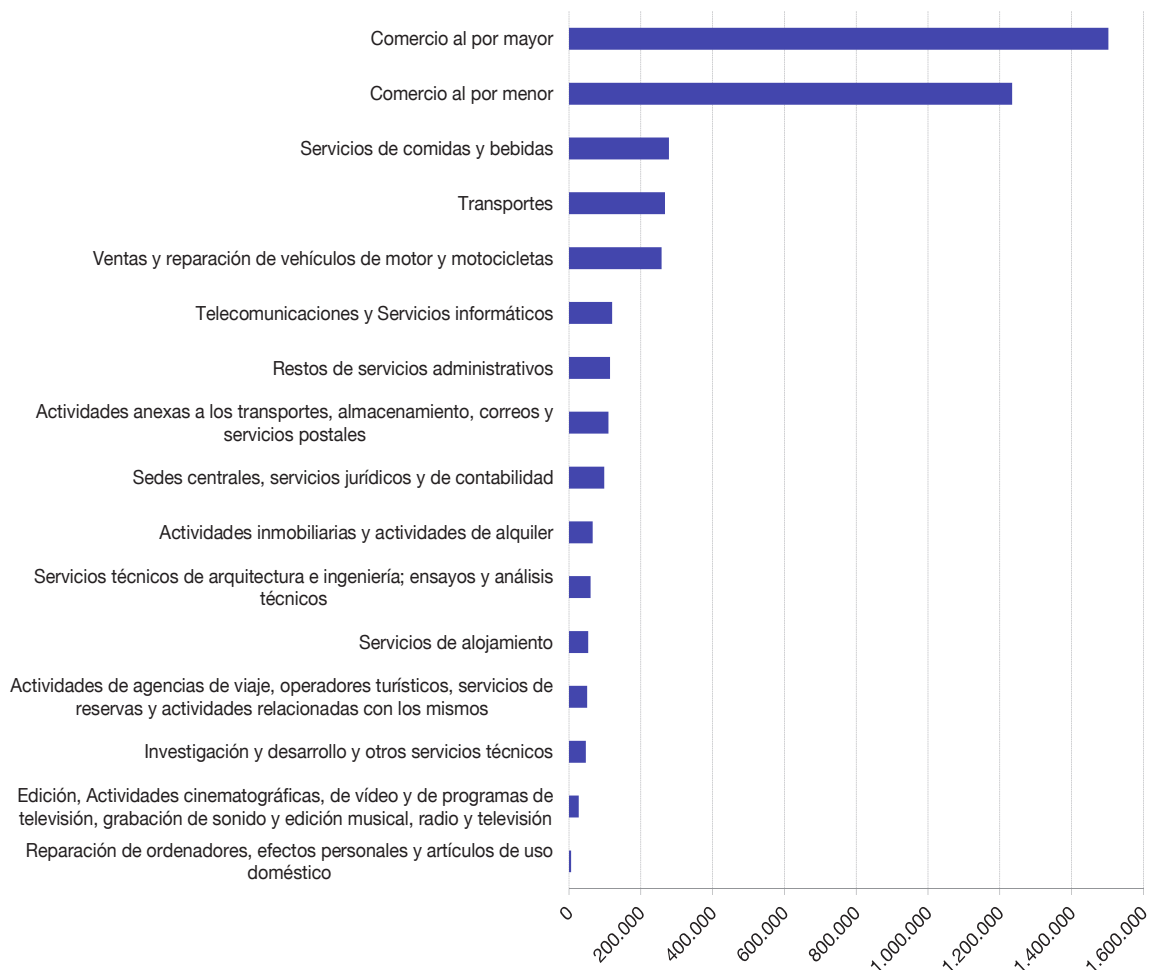


## Gastos de explotación

Los gastos de explotación de las actividades del sector Servicios en el año 2012 superaron los 4.290 millones de euros.

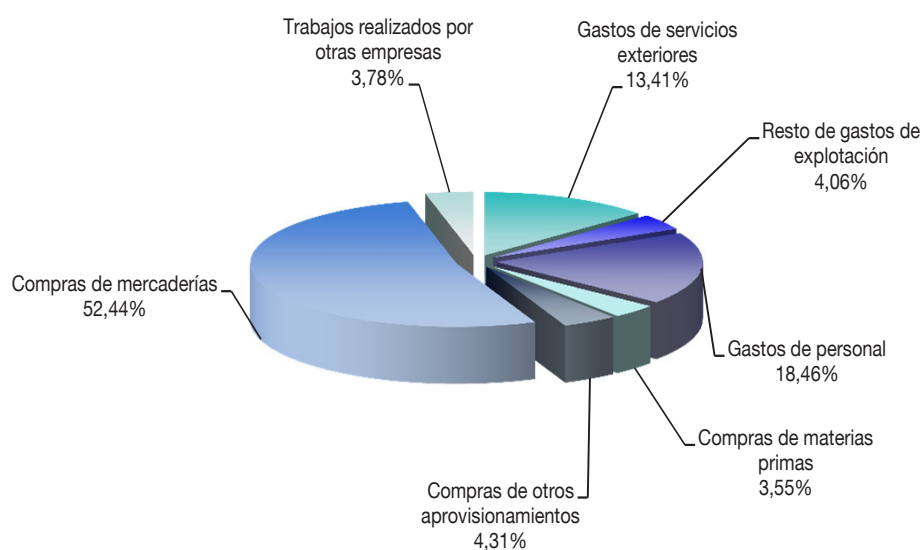
Las actividades con mayor gasto de explotación fueron aquellas relativas al *Comercio al por mayor* y *Comercio al por menor*, representando un 35,0% y un 28,8% del total, respectivamente. Ambas actividades coinciden con las que mayor volumen de negocio tuvieron ya que el elevado volumen de negocio del Comercio es consecuencia directa de su actividad de intermediación en el mercado de consumo final. Por este motivo, el perfil de los gráficos 2.2 y 2.3 es similar.

Gráfico 2.3: Gastos de explotación según actividad (miles de euros)



Desglosando los gastos de explotación, se aprecia que algo más de la mitad correspondió a las Compras de mercaderías (con un 52,4%), seguido de los Gastos de personal (18,5%) y de los Gastos de servicios exteriores (13,4%).

Gráfico 2.4: Gastos de explotación



## Inversión en activos materiales

La inversión neta en activos materiales realizada por el total de empresas del sector Servicios presentó un importe de 78,1 millones de euros, resultado de la diferencia entre las compras y las ventas de inmovilizado material del año de referencia. Si se tienen en cuenta además los activos inmateriales, la inversión neta total ascendió a 83,8 millones de euros.

Dentro los bienes materiales, la mayor inversión se produjo en Construcción y reforma de edificios, constituyendo el 41,1% del total invertido en bienes materiales. Por encima del 10%, despuntan también los recursos destinados a Maquinaria y utillaje (15,0%) así como Elementos de transporte (12,1%).

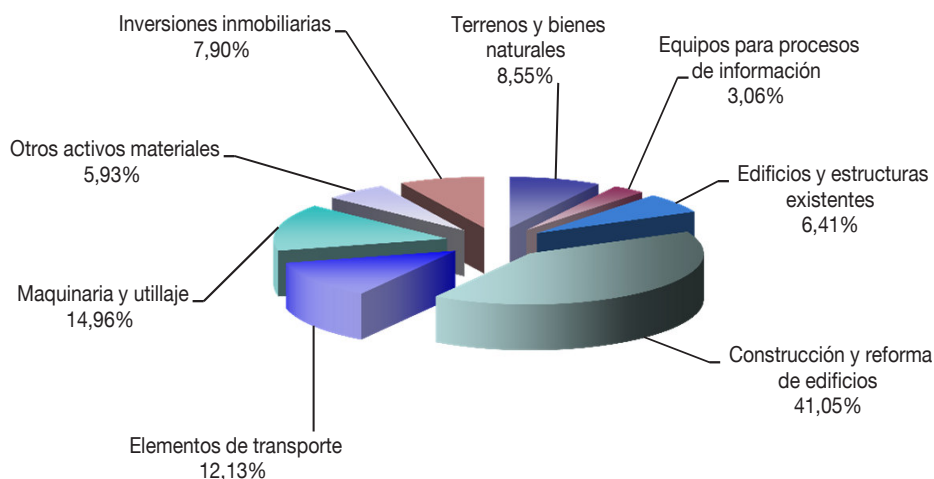
**Tabla 2.5: Operaciones de capital. Adquisición y mejoras, ventas e inversión neta en inmovilizado**

	Adquisición y mejoras de inmovilizado	Ventas de inmovilizado	Formación bruta de capital (Inversión neta)
<b>Total bienes materiales</b>	<b>99.527,95</b>	<b>21.422,65</b>	<b>78.105,30</b>
Terrenos y bienes naturales	8.507,05	1.827,04	6.680,00
Equipos para procesos de información	3.001,17	607,87	2.393,30
Edificios y estructuras existentes	5.393,95	384,85	5.009,09
Construcción y reforma de edificios	34.072,86	2.008,92	32.063,94
Elementos de transporte	20.630,06	11.153,84	9.476,21
Maquinaria y utillaje	13.940,15	2.258,95	11.681,21
Otros activos materiales	7.061,75	2.433,82	4.627,93
Inversiones inmobiliarias	6.920,96	747,34	6.173,62
<b>Total bienes inmateriales</b>	<b>9.167,26</b>	<b>3.472,53</b>	<b>5.694,73</b>
Activos intangibles	4.578,51	3.285,30	1.293,21
Aplicaciones informáticas	4.588,75	187,23	4.401,52
<b>Total Servicios</b>	<b>108.695,21</b>	<b>24.895,18</b>	<b>83.800,03</b>

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Servicios y la Encuesta Anual de Comercio (INE).

Unidades: Miles de euros

**Gráfico 2.5: Reparto de las inversiones en activos materiales**



Por actividades, la mayor inversión fue realizada por *Comercio al por mayor*, con un 18,6%, seguida por *Comercio al por menor* (con un 15,8%), *Telecomunicaciones y Servicios informáticos* (14,1%), *Transporte* (11,6%) y *Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas* (10,7%). Cada una de las restantes actividades representó menos del 7,0% del total de la inversión efectuada en activos materiales.

**Tabla 2.6: Compras, ventas e inversión neta en activos materiales según actividad**

Actividad	Compras de inmovilizado material (Inversión bruta en activos materiales)	Ventas de inmovilizado material	Inversión neta en activos materiales	Inversión neta en activos materiales (%)
<b>Comercio</b>				
Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	10.733,76	2.382,13	8.351,63	10,69
Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	17.682,80	3.164,25	14.518,54	18,59
Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	16.812,79	4.460,56	12.352,23	15,81
<b>Servicios</b>				
Servicios de alojamiento	1.752,75	8,61	1.744,14	2,23
Servicios de comidas y bebidas	5.578,32	174,36	5.403,96	6,92
Transportes	17.498,99	8.464,41	9.034,58	11,57
Actividades anexas a los transportes, almacenamiento, correos y servicios postales	4.629,43	1.042,86	3.586,57	4,59
Edición, Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical, radio y televisión	183,68	150,98	32,70	0,04
Telecomunicaciones y Servicios informáticos	11.064,27	50,13	11.014,14	14,10
Actividades inmobiliarias y de alquiler	4.346,23	764,26	3.581,97	4,59
Sedes centrales, servicios jurídicos y de contabilidad	2.393,19	45,81	2.347,38	3,01
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	1.467,71	179,57	1.288,13	1,65
Investigación y desarrollo y otros servicios técnicos	3.082,74	194,00	2.888,74	3,70
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos	592,78	151,18	441,60	0,57
Resto de servicios administrativos	1.655,14	189,53	1.465,61	1,88
Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	53,38	0,00	53,38	0,07
<b>Total Servicios</b>	<b>99.527,95</b>	<b>21.422,65</b>	<b>78.105,30</b>	<b>100,00</b>

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Servicios y la Encuesta Anual de Comercio (INE).

Unidades: Miles de euros, %

## Macromagnitudes básicas

El Valor Añadido Bruto a precios básicos del sector Servicios en el año 2012 se cifró en 1.247 millones de euros. Las actividades que mayor aportación hicieron al Valor Añadido Bruto valorado a precios básicos fueron *Comercio al por menor* (21,6%) y *Comercio al por mayor* (16,5%). El resto de actividades significaron cada una menos del 10,0%.

**Tabla 2.7: VAB a precios básicos según actividad**

Actividad	Valor Añadido Bruto a precios básicos	
	Valores	Distribución porcentual
<b>Comercio</b>		
Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	54.032,58	4,33
Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	205.977,75	16,51
Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	268.789,53	21,55
<b>Servicios</b>		
Servicios de alojamiento	23.581,88	1,89
Servicios de comidas y bebidas	110.330,39	8,84
Transportes	114.613,25	9,19
Actividades anexas a los transportes, almacenamiento, correos y servicios postales	69.916,03	5,60
Edición, Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical, radio y televisión	10.578,43	0,85
Telecomunicaciones y Servicios informáticos	89.229,17	7,15
Actividades inmobiliarias y de alquiler	35.923,95	2,88
Sedes centrales, servicios jurídicos y de contabilidad	101.077,23	8,10
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	31.497,95	2,53
Investigación y desarrollo y otros servicios técnicos	19.855,81	1,59
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos	336,53	0,03
Resto de servicios administrativos	107.565,64	8,62
Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	4.095,24	0,33
<b>Total Servicios</b>	<b>1.247.401,37</b>	<b>100,00</b>

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Servicios y la Encuesta Anual de Comercio (INE).

Unidades: Miles de euros, %

En 2012 el Valor Añadido Bruto a precios básicos representó el 53,5% del valor de la producción en el total del sector Servicios. Al estar por encima del 50%, este porcentaje indica una menor dependencia de los consumos intermedios que otros sectores como la Industria, al entenderse el VAB como la diferencia entre la producción y los consumos intermedios.

Las actividades con el mayor Valor Añadido Bruto a precios básicos sobre la producción fueron *Resto de servicios administrativos* (79,2%), *Sedes centrales, servicios jurídicos y de contabilidad* (71,8%) y *Actividades anexas de transportes, postales y correos* (63,5%). En cambio, la actividad con el menor Valor Añadido Bruto a precios básicos sobre la producción fue *Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos* (2,7%).

Tabla 2.8: Tasas VAB a precios básicos / Valor de la producción y EBE / VABCF según actividad

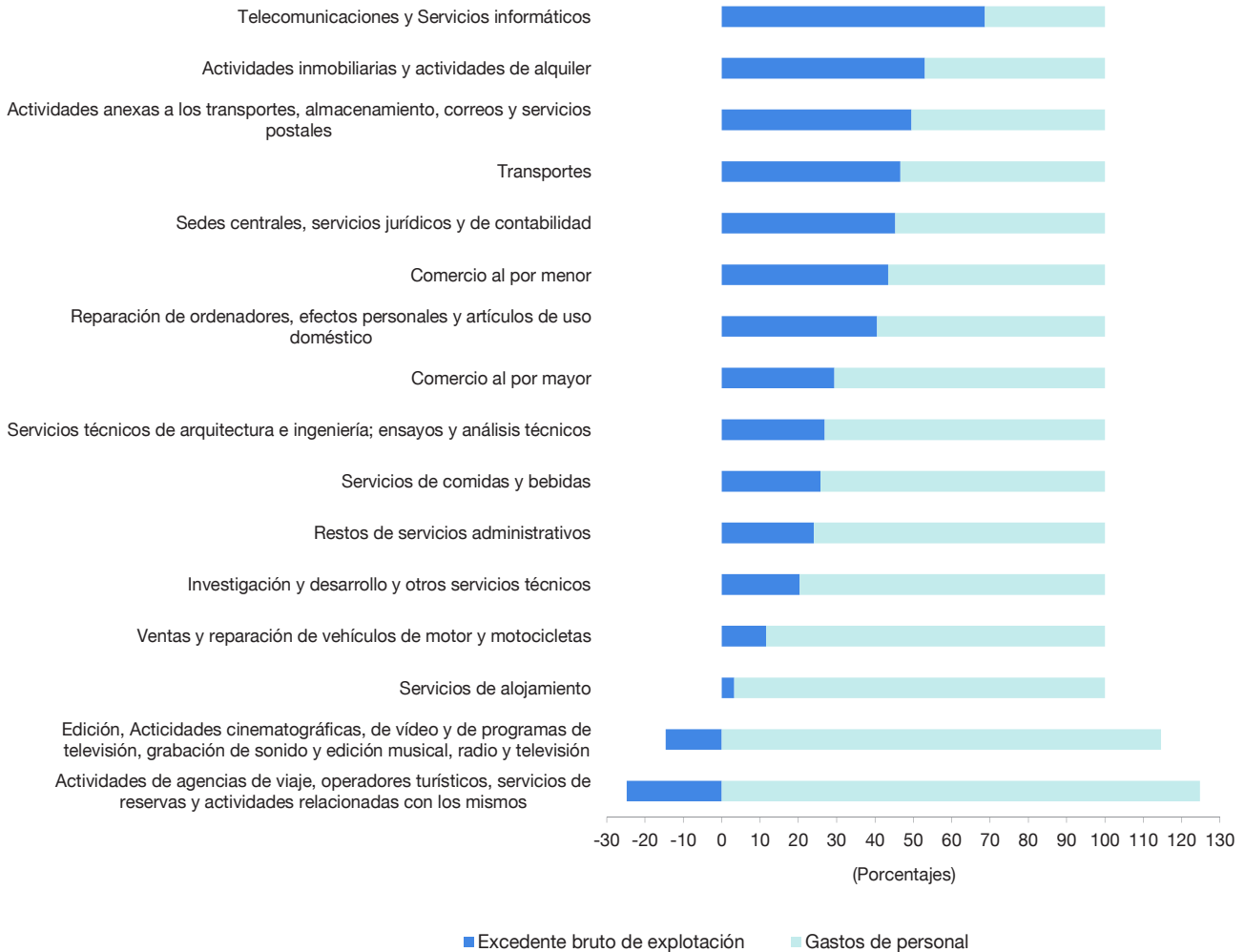
Actividad	Tasas en porcentajes	
	Valor Añadido Bruto a precios básicos / Valor de la producción	Excedente Bruto de Explotación / Valor Añadido Bruto a coste de los factores
<b>Comercio</b>		
Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	41,03	11,56
Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	51,95	29,43
Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	65,09	43,42
<b>Servicios</b>		
Servicios de alojamiento	45,66	3,25
Servicios de comidas y bebidas	37,67	25,78
Transportes	39,23	46,59
Actividades anexas a los transportes, almacenamiento, correos y servicios postales	63,45	49,54
Edición, Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical, radio y televisión	46,54	-14,58
Telecomunicaciones y Servicios informáticos	57,18	68,69
Actividades inmobiliarias y de alquiler	50,91	52,97
Sedes centrales, servicios jurídicos y de contabilidad	71,79	45,26
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	52,11	26,86
Investigación y desarrollo y otros servicios técnicos	51,42	20,38
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos	2,71	-24,80
Resto de servicios administrativos	79,16	24,04
Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	57,51	40,53
<b>Total Servicios</b>	<b>53,48</b>	<b>37,11</b>

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Servicios y la Encuesta Anual de Comercio (INE).

Por su parte, el Excedente Bruto de Explotación (EBE) representó el 37,1% del Valor Añadido Bruto a coste de los factores en el total del sector Servicios.

Entre las ramas cuyo Excedente Bruto fue positivo, la actividad con la mayor relación entre el Excedente Bruto de Explotación sobre el Valor Añadido Bruto a coste de factores fue *Telecomunicaciones y Servicios informáticos* (68,7%), seguida de *Actividades inmobiliarias y de alquiler* (53,0%). Encontramos que presentan un valor negativo *Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos* (-24,8%) y *Edición, actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical, radio y televisión* (-14,58%), indicando con ello que en dichas actividades los Gastos de Personal superaron al VAB a coste de los factores y que, en consecuencia el EBE resultó negativo.

**Gráfico 2.6: Reparto del Valor Añadido Bruto a coste de los factores entre Excedente Bruto de Explotación y Gastos de Personal**



## Procedencia geográfica de las compras

El importe del total de las compras ascendió a 2.749 millones de euros. Cerca de la mitad (47,5%) de las compras efectuadas por el sector Servicios vino del resto de comunidades de España, el 41,2% procedió de la propia comunidad y el 11,3% restante constituyó importaciones.

Tabla 2.9: Procedencia geográfica de las compras según actividad

Actividad	Total compras	La Rioja	Resto de España	Unión Europea	Resto mundo
<b>Comercio</b>					
Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	183.886,21	68.849,36	113.471,89	1.547,07	17,88
Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	1.198.289,02	383.385,98	605.332,08	97.201,51	112.369,44
Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	929.523,07	425.500,33	426.865,83	48.663,70	28.493,21
<b>Servicios</b>					
Servicios de alojamiento	8.512,98	5.816,65	2.613,39	69,55	13,38
Servicios de comidas y bebidas	131.505,85	112.428,61	16.341,88	2.735,35	0,00
Transportes	137.159,00	70.372,47	56.347,66	10.424,68	14,19
Actividades anexas a los transportes, almacenamiento, correos y servicios postales	17.350,81	6.997,39	10.132,46	220,15	0,81
Edición, Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical, radio y televisión	5.071,72	2.312,02	2.758,62	0,78	0,30
Telecomunicaciones y Servicios informáticos	33.677,94	5.820,96	25.827,59	1.134,61	894,79
Actividades inmobiliarias y de alquiler	6.492,65	4.378,65	2.045,04	66,15	2,80
Sedes centrales, servicios jurídicos y de contabilidad	10.625,37	9.236,29	1.098,34	261,01	29,74
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	13.613,83	9.690,67	2.136,94	417,37	1.368,84
Investigación y desarrollo y otros servicios técnicos	15.868,44	9.806,32	5.803,05	230,96	28,11
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos	38.938,14	8.231,93	27.008,51	2.248,40	1.449,31
Resto de servicios administrativos	15.933,99	9.397,57	5.820,47	339,03	376,92
Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	2.222,70	1.029,17	1.130,06	63,47	0,00
<b>Total Servicios</b>	<b>2.748.671,70</b>	<b>1.133.254,39</b>	<b>1.304.733,81</b>	<b>165.623,78</b>	<b>145.059,72</b>

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Servicios y la Encuesta Anual de Comercio (INE).

Unidades: Miles de euros

Las empresas que mayores consumos realizaron independientemente del ámbito geográfico se dedicaban a *Comercio al por menor* y *Comercio al por mayor*.



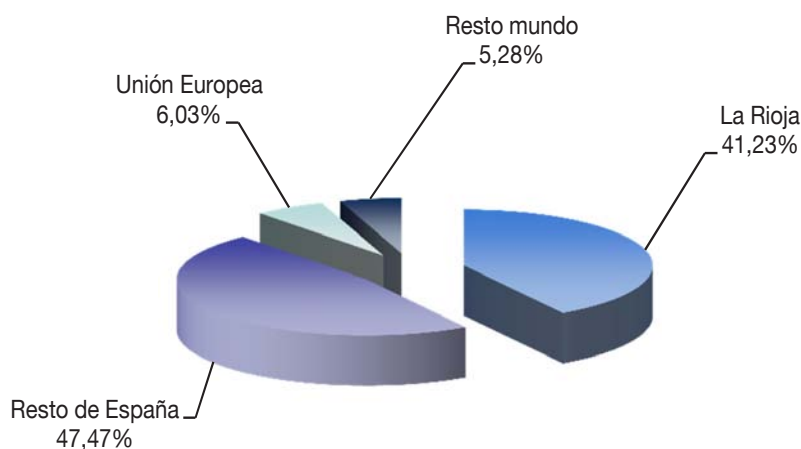
Al margen de dichas actividades, destacaron los consumos realizados en la comunidad riojana por *Servicios de comidas y bebidas* (9,9% sobre el total regional). Por su parte, las compras más relevantes llevadas a cabo en el resto de España pertenecieron a *Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas* (8,7% sobre el total de este ámbito geográfico).

A tenor de la distribución geográfica de las compras de cada actividad, las empresas que mayor porcentaje de consumos propios realizaron en La Rioja pertenecían a *Sedes centrales, servicios jurídicos y de contabilidad* (86,9% del total de compras de dicha actividad) y *Servicios de comidas y bebidas* (85,5%).

Del mismo modo, las empresas con mayor proporción de consumos en el resto de comunidades de España estaban vinculadas con *Telecomunicaciones y Servicios informáticos* (76,7% del total de sus compras) y *Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos* (69,4%).

Por último, las empresas con mayor porcentaje de consumos exteriores formaban parte de *Comercio al por mayor* (17,5% del total de sus compras).

Gráfico 2.7: Procedencia de las compras



## Destino geográfico de las ventas

El importe de las ventas efectuadas por el sector Servicios se situó en 4.532 millones de euros. El 57,2% de dichas ventas se realizó dentro de la propia comunidad, el 38,5% en el resto de comunidades de España y el 4,3% fueron exportaciones.

**Tabla 2.10: Destino geográfico de las ventas según actividad**

Actividad	Total Ventas	La Rioja	Resto de España	Unión Europea	Resto mundo
<b>Comercio</b>					
Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	257.421,20	209.896,82	45.578,57	997,15	948,65
Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	1.536.530,42	581.222,77	846.021,21	91.034,45	18.251,99
Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	1.316.474,95	894.792,52	402.599,90	14.654,79	4.427,74
<b>Servicios</b>					
Servicios de alojamiento	51.509,90	27.357,25	19.416,31	2.312,11	2.424,23
Servicios de comidas y bebidas	294.288,63	262.395,03	31.560,33	256,66	76,62
Transporte	294.133,51	150.463,64	117.315,75	23.743,33	2.610,80
Actividades anexas de transportes, postales y de correos	106.457,63	48.323,61	48.467,57	8.324,06	1.342,39
Edición, Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical, radio y televisión	22.013,47	17.386,36	4.575,65	50,53	0,93
Telecomunicaciones y Servicios informáticos	151.267,93	41.970,37	104.166,69	3.468,72	1.662,15
Actividades inmobiliarias y de alquiler	70.233,99	54.442,76	14.637,77	793,97	359,49
Sedes centrales, servicios jurídicos y de contabilidad	139.478,49	122.394,09	13.590,03	2.917,49	576,89
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	61.562,12	43.042,84	13.699,16	1.378,92	3.441,20
Investigación y desarrollo y otros servicios técnicos	45.727,21	31.397,33	13.512,12	559,04	258,73
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos	43.448,99	9.991,00	25.786,80	5.185,87	2.485,31
Resto de servicios administrativos	133.886,64	91.332,07	42.324,20	212,11	18,26
Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	7.377,31	6.840,30	510,81	16,86	9,33
<b>Total Servicios</b>	<b>4.531.812,40</b>	<b>2.593.248,75</b>	<b>1.743.762,87</b>	<b>155.906,07</b>	<b>38.894,71</b>

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Servicios y la Encuesta Anual de Comercio (INE).

Unidades: Miles de euros

Tanto en el ámbito regional como nacional, las empresas con más ventas se dedicaban a *Comercio al por mayor y Comercio al por menor*. Aparte de las actividades citadas, entre las ventas hechas en La Rioja, despuntaron las de *Servicios de comidas y bebidas* (10,1% sobre el total regional) así como *Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas* (8,1%). Por su parte, las ventas más abultadas en el resto de España pertenecieron a *Transporte* (6,7% sobre el total de este ámbito geográfico).

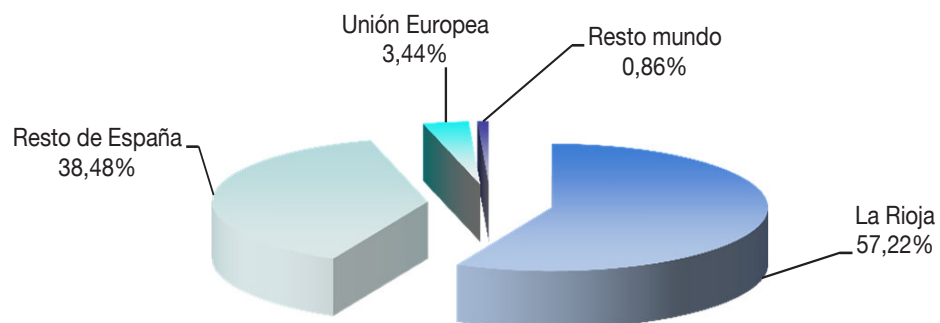
En el escenario internacional, *Comercio al por mayor* (56,1%) y *Transporte* (13,5%) protagonizaron las mayores ventas.

Sobre el total de cada actividad, las empresas con mayor porcentaje de ventas en La Rioja, fueron aquellas denominadas *Servicios de comidas y bebidas* (89,2% del total de las ventas de dicha actividad) así como *Sedes centrales, servicios jurídicos y de contabilidad* (87,8% de sus ventas).

En el resto de comunidades de España, las mayores proporciones de ventas correspondieron a *Telecomunicaciones y Servicios informáticos*, con un 68,9% de sus ventas y *Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos*, con un 59,3%.

Fuera de nuestro país, destacan *Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos*, con un 17,7% de sus ventas.

Gráfico 2.8: Destino de las ventas



## Salario medio

En La Rioja, el salario medio en el sector Servicios en el año 2012 alcanzó los 18.945 euros por asalariado y año.

Las actividades con un salario inferior a la media fueron:

- *Servicios de alojamiento.*
- *Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico.*
- *Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas.*
- *Resto de servicios administrativos.*
- *Servicios de comidas y bebidas.*

En cambio, el salario medio más elevado perteneció a Telecomunicaciones y servicios informáticos, al rozar los 32.530 euros por asalariado y año.

**Tabla 2.11: Salario medio según actividad**

Actividad	Salario medio	
	Valores (euros)	Indice. Media Servicios=100
<b>Comercio</b>		
Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	23.909,63	126,21
Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	22.932,49	121,05
Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	17.367,42	91,68
<b>Servicios</b>		
Servicios de alojamiento	18.932,77	99,94
Servicios de comidas y bebidas	11.366,91	60,00
Transportes	23.929,48	126,31
Actividades anexas a los transportes, almacenamiento, correos y servicios postales	22.589,63	119,24
Edición, Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical, radio y televisión	26.870,71	141,84
Telecomunicaciones y Servicios informáticos	32.528,45	171,70
Actividades inmobiliarias y de alquiler	23.830,03	125,79
Sedes centrales, servicios jurídicos y de contabilidad	27.351,68	144,38
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	29.416,24	155,28
Investigación y desarrollo y otros servicios técnicos	20.310,62	107,21
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos	20.105,58	106,13
Resto de servicios administrativos	13.694,06	72,28
Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	17.565,22	92,72
<b>Total Servicios</b>	<b>18.944,54</b>	<b>100,00</b>

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Servicios y la Encuesta Anual de Comercio (INE).

Unidades: Euros, %

## Productividad por persona empleada

La productividad por persona empleada en el sector Servicios en el año 2012 se elevó a 28.202 euros por ocupado y año. Las actividades cuya productividad se encontraba por debajo de la media del sector fueron:

- *Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas.*
- *Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas.*
- *Edición, Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas...*
- *Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos.*
- *Resto de servicios administrativos.*
- *Servicios de alojamiento.*
- *Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico.*

**Tabla 2.12: Productividad por persona empleada según actividad**

Actividad	Productividad por persona empleada	
	Valores (euros)	Índice. Media Servicios=100
<b>Comercio</b>		
Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	28.010,35	99,32
Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	33.639,77	119,28
Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	27.111,82	96,13
<b>Servicios</b>		
Servicios de alojamiento	21.613,49	76,64
Servicios de comidas y bebidas	13.067,30	46,33
Transportes	40.843,97	144,83
Actividades anexas a los transportes, almacenamiento, correos y servicios postales	63.442,78	224,96
Edición, Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical, radio y televisión	26.985,80	95,69
Telecomunicaciones y Servicios informáticos	117.523,56	416,72
Actividades inmobiliarias y de alquiler	28.303,62	100,36
Sedes centrales, servicios jurídicos y de contabilidad	38.645,10	137,03
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	25.922,23	91,92
Investigación y desarrollo y otros servicios técnicos	17.361,76	61,56
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos	1.518,65	5,38
Resto de servicios administrativos	21.634,94	76,71
Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	17.510,45	62,09
<b>Total Servicios</b>	<b>28.202,15</b>	<b>100,00</b>

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Servicios y la Encuesta Anual de Comercio (INE).

Unidades: Euros, %

- *Investigación y desarrollo y otros servicios técnicos.*
- *Servicios de comidas y bebidas.*
- *Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos...*

En cambio, la actividad con la mayor productividad fue *Telecomunicaciones y servicios informáticos*, con 117.524 euros por ocupado y año.

**Gráfico 2.9: Índice de productividad por persona empleada**



## COMERCIO

Comercio es una de las agrupaciones de actividad más representativas del sector Servicios.

En el año 2012 había 5.383 empresas pertenecientes al Comercio en La Rioja, lo que supone un 44,0% del total de sector y de ellas, un 94,9% eran entidades con menos de 10 ocupados.

En el aspecto laboral, en dicho año las empresas del Comercio ocuparon a 17.966 personas, un 40,6% de los empleados en el sector Servicios.

**Tabla 2.13: Principales resultados del Comercio**

PRINCIPALES RESULTADOS	Total empresas	% sobre el total servicios	Menos de 10 ocupados	10 o más ocupados
Número de empresas	5.383	44,03	5.110	273
Personal ocupado	17.966	40,62	10.711	7.255
Volumen de negocio	3.110.427	68,64	1.404.380,85	1.706.045,75
Gastos de explotación	2.994.078,14	69,80	1.323.651,92	1.670.426,22
Inversión en activos materiales	35.222,40	45,10	16.783,57	18.438,83
Salario medio	20.221,35	106,74	19.565,71	20.780,51

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Comercio (INE).

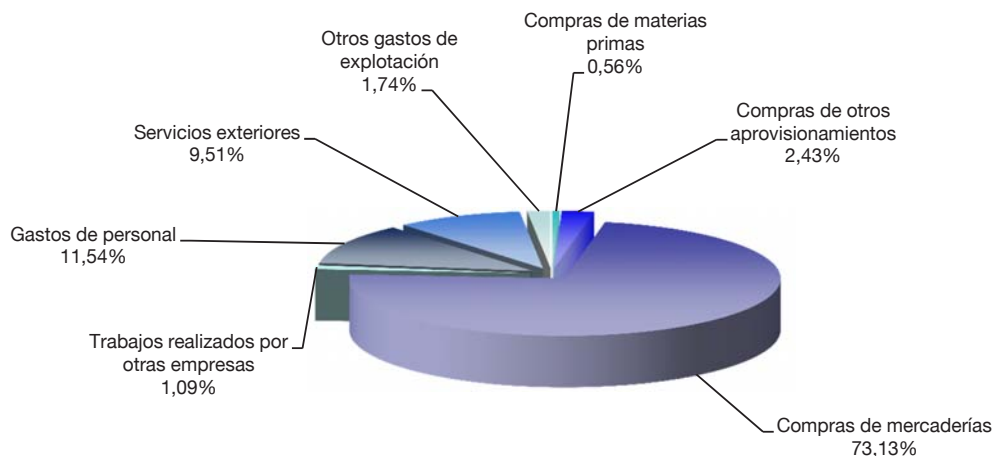
Unidades: miles de euros, excepto Salario medio que se expresa en euros y Personal ocupado en número de personas.

El volumen de negocio se cifró en 3.110 millones de euros, cantidad que representa el 68,6% del volumen global del sector.

En La Rioja, el salario medio en el Comercio alcanzó en el año 2012 los 20.221 euros por asalariado y año, un 6,7% superior a la media en el sector.

Los gastos de explotación del Comercio en 2012 sumaron 2.994 millones de euros (69,8% de los gastos en el sector Servicios). De manera desagregada, se observa que casi tres cuartas partes correspondieron a las Compras de mercaderías (con un 73,1%). A mucha distancia, le siguen los Gastos de personal (11,5%) y los Gastos de servicios exteriores (9,5%).

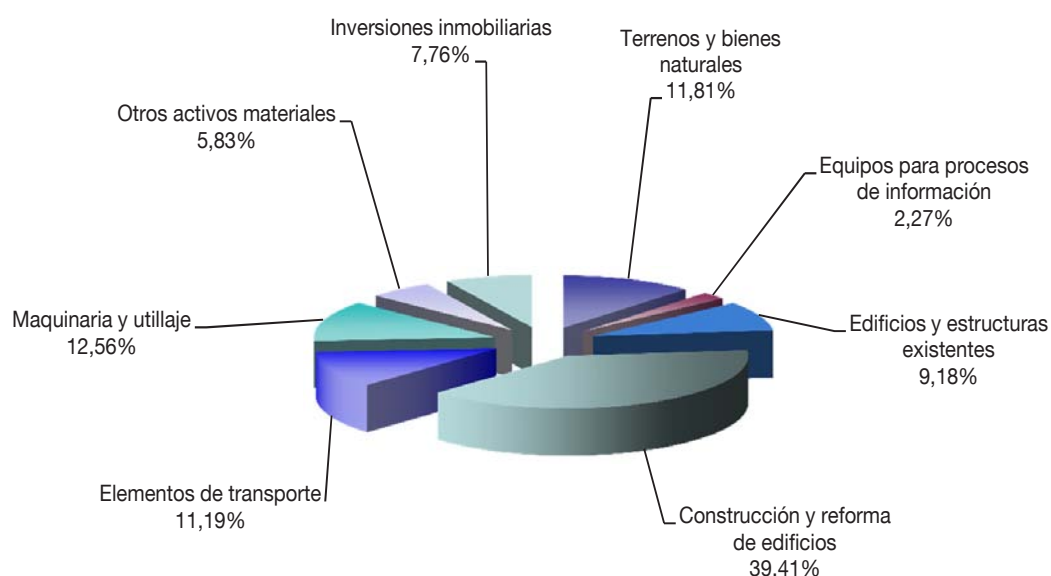
**Gráfico 2.10: Gastos de explotación**



La inversión en activos materiales en el total de empresas del Comercio superó los 35 millones de euros, resultado de la diferencia entre las compras y las ventas de inmovilizado material del año de referencia.

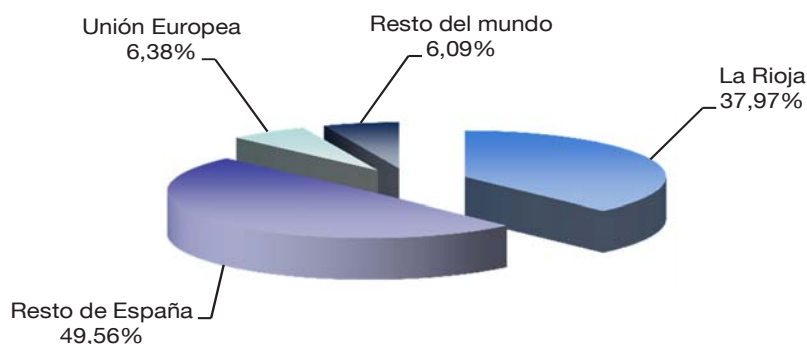
Dentro de este tipo de bienes, despunta la inversión en Construcción y reforma de edificios, constituyendo el 39,4% del total. Por encima del 10%, se sitúan también los recursos destinados a Maquinaria y utillaje (12,6%), Elementos de transporte (11,2%) así como Terrenos y bienes naturales (11,8%).

**Gráfico 2.11: Reparto de las inversiones en activos materiales**



El importe del total de las compras se situó en 2.312 millones de euros. El 38,0% de las compras del Comercio se realizaron en la propia comunidad, el 49,6% procedieron del resto de comunidades de España y el 12,5% restante fueron importaciones.

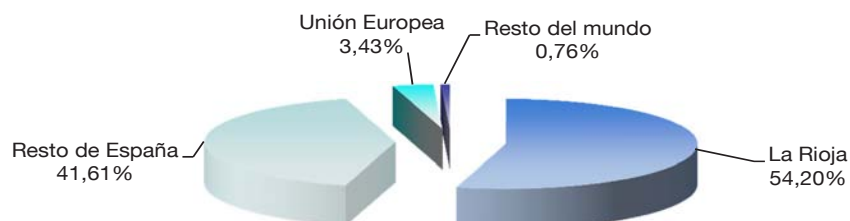
**Gráfico 2.12: Procedencia de las compras**





El importe de las ventas efectuadas por el Comercio se elevó a 3.110 millones de euros. El 54,20% de dichas ventas se llevó a cabo dentro de la propia comunidad, el 41,61% en el resto de comunidades de España y el 4,19% fueron exportaciones.

Gráfico 2.13: Destino de las ventas

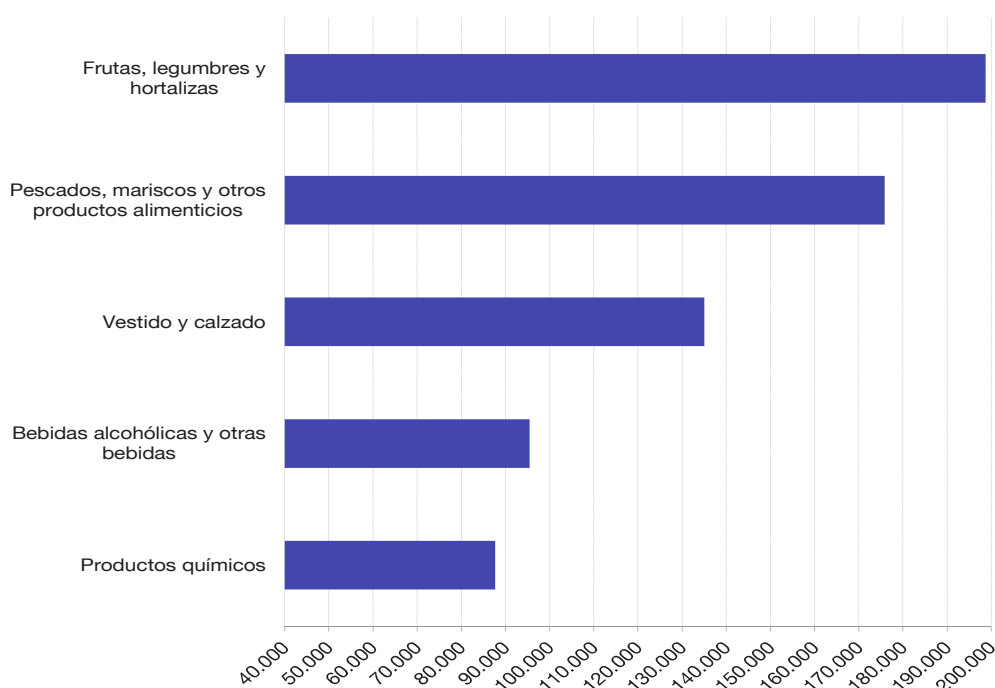


Con el fin de profundizar en la actividad comercial, a continuación se presentan por separado las ramas que la componen: *Comercio al por mayor*, *Comercio al por menor* y *Venta y reparación de vehículos*.

### Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas

La cifra de negocios del Comercio mayorista alcanzó en 2012 los 1.537 millones de euros. El desglose de la cifra de negocios permite saber que el 96,9% de las ventas de dicho año se derivó de productos del *Comercio al por mayor*, el 1,3% de Productos de intermediarios del comercio, el 1,0% de Otras actividades comerciales y el 0,8% restante de Otras actividades y servicios.

Gráfico 2.14: Cinco principales productos y servicios del Comercio al por mayor (miles de euros)



Los tres principales productos de esta rama de actividad pertenecen al grupo del *Comercio al por mayor* y son: Frutas, legumbres y hortalizas (12,9%), Pescados, mariscos y otros productos alimenticios (11,4% respecto al total del Comercio mayorista) y Vestido y calzado (8,8%). Le siguen en importancia Bebidas alcohólicas y otras bebidas (6,2%) así como Productos químicos (5,7%).

En relación a las ventas de productos de Intermediarios del Comercio, los tres grupos más significativos son: Textiles, prendas de vestir, calzado y artículos de piel y cuero (0,3% del total del Comercio mayorista), Madera y materiales de construcción (0,3%), Muebles, artículos domésticos, ferretería y quincallería (0,2%) y Alimentos, bebidas y tabaco (0,2%).

**Tabla 2.14: Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas - Desglose según el tipo de cliente**

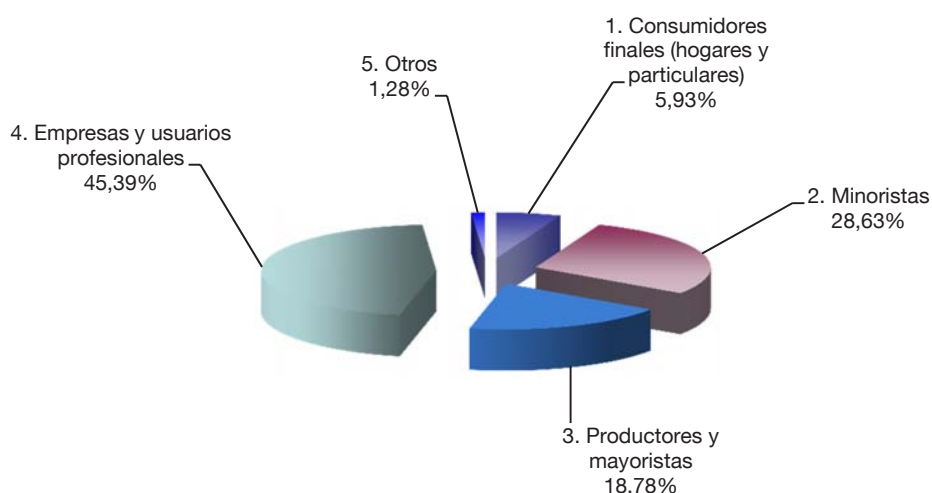
	CIFRA DE NEGOCIO	% PART.
1. Consumidores finales (hogares y particulares)	91.061,80	5,93
2. Minoristas	439.937,44	28,63
3. Productores y mayoristas	288.498,46	18,78
4. Empresas y usuarios profesionales	697.367,83	45,39
5. Otros	19.664,89	1,28
<b>Total</b>	<b>1.536.530,42</b>	<b>100,00</b>

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Comercio (INE).

Unidades: Miles de euros

Los productos comercializados en esta actividad se destinaron principalmente a Empresas y usuarios profesionales (45,4%), al Sector minorista (28,6%), a Productores y mayoristas (18,8%) y tan sólo el 5,9% a Hogares y particulares.

**Gráfico 2.15: Desglose según el tipo de cliente (Comercio al por mayor)**



Por su parte, las compras netas de mercaderías que realizó el *Comercio al por mayor*, que se elevaron a 1.143 millones de euros, procedieron de Fabricantes o productores en el 66,9% de los casos y el 29,3% de Mayoristas y grupos de compras.

**Tabla 2.15: Compras netas de mercaderías - Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas**

	IMPORTE	% PART.
1. Fabricantes o productores	764.348,86	66,86
2. Mayoristas y grupos de compras	335.291,99	29,33
3. Otros	43.643,45	3,82
<b>Total</b>	<b>1.143.284,30</b>	<b>100,00</b>

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Comercio (INE).

Unidades: Miles de euros

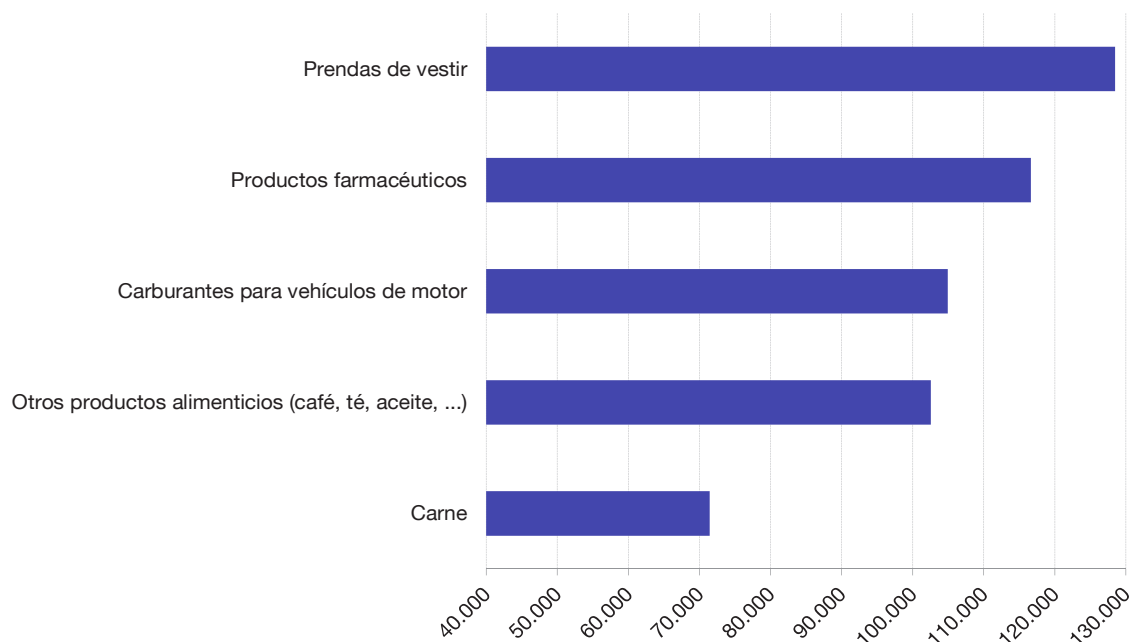
## Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas

El Comercio minorista constituye el último eslabón del canal de distribución, el que está en contacto con el consumidor final (hogares y particulares).

En La Rioja, la cifra de negocios del Comercio minorista fue de 1.317 millones de euros.

El desglose de la cifra de negocios nos muestra que en 2012, el 57,8% de las ventas se derivaron de Productos no alimenticios, el 41,5% de Productos alimenticios, el 0,4% de Otras actividades comerciales y el 0,3% restante de Otras actividades y servicios.

**Gráfico 2.16: Cinco principales productos y servicios del Comercio al por menor (miles de euros)**



Los productos más vendidos en la rama de Alimentación fueron: Otros productos alimenticios (7,8% sobre el total y 18,8% sobre la alimentación), en segundo lugar Carne (5,4% y 13,1%, respectivamente) y en tercer lugar, Productos cárnicos (4,4% del total de las ventas y 10,7% sobre el grupo de la Alimentación).

Respecto a las ventas de Productos no relacionados con la alimentación, los tres principales grupos son: Prendas de vestir (9,8% de participación en el total de las ventas y 16,9% en el grupo de Productos no alimenticios), Productos farmacéuticos (8,9% y 15,3%, respectivamente) y Carburantes para vehículos de motor (8,0% y 13,8%, respectivamente).

**Tabla 2.16: Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas - Desglose según el tipo de cliente**

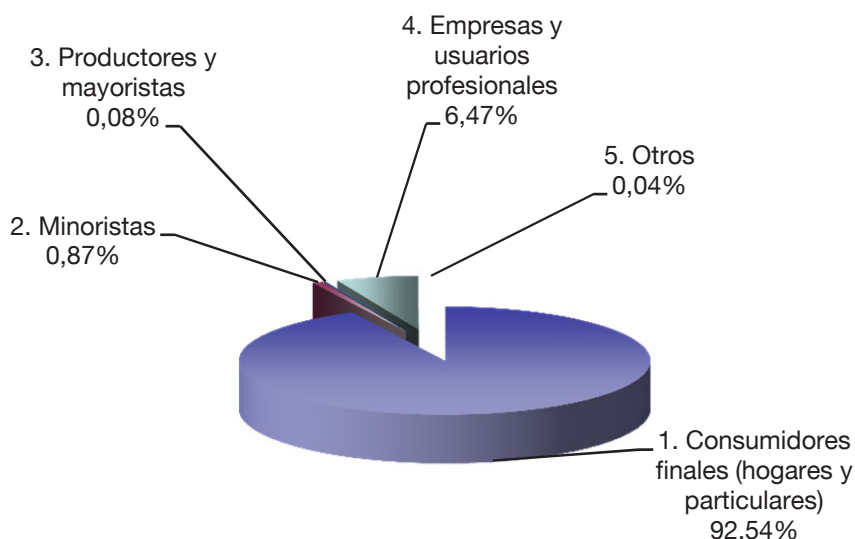
	CIFRA DE NEGOCIO	% PART.
1. Consumidores finales (hogares y particulares)	1.218.242,58	92,54
2. Minorista	11.463,02	0,87
3. Productores y mayoristas	1.099,90	0,08
4. Empresas y usuarios profesionales	85.114,74	6,47
5. Otros	554,72	0,04
<b>Total</b>	<b>1.316.474,95</b>	<b>100,00</b>

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Comercio (INE).

Unidades: Miles de euros

El tipo de cliente al que vende el Comercio minorista fue mayoritariamente el Consumidor final, bien a hogares o a particulares, que representó el 92,5% de las ventas. Por su parte, las Empresas y usuarios profesionales, el segundo comprador más relevante en esta rama, aportaron al Comercio minorista el 6,5% de su cifra de negocio.

**Gráfico 2.17: Desglose según el tipo de cliente (Comercio al por menor)**



Respecto al sistema de ventas en el Comercio minorista, el 63,5% de la cifra de negocios se realizó a través de tiendas tradicionales; un significativo 32,9% de las ventas se originaron en los autoservicios y el restante 3,6% de los productos se comercializó a través del comercio electrónico, el correo postal, el catálogo o televenta, o a través de máquinas expendedoras, a domicilio o de forma ambulante, entre otras formas.

**Tabla 2.17: Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas - Desglose según sistema de venta**

	CIFRA DE NEGOCIO	% PART.
1. Tradicional	835.769,05	63,49
2. Autoservicio	433.056,68	32,90
3. Comercio electrónico	17.193,35	1,31
4. Correo, catálogo o televenta	4.649,50	0,35
5. A domicilio	14.175,40	1,08
6. Por máquinas expendedoras	3.985,29	0,30
7. Ambulante	7.540,94	0,57
8. Otros	104,74	0,01
<b>Total</b>	<b>1.316.474,95</b>	<b>100,00</b>

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Comercio (INE).

Unidades: Miles de euros

En cuanto a las compras netas de mercaderías, el Comercio minorista las realizó fundamentalmente de forma directa a través de Fabricantes o productores (54,4%) o mediante Mayoristas y grupos de compras (42,8%).

**Tabla 2.18: Compras netas de mercaderías - Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas**

	IMPORTE	% PART.
1. Fabricantes o productores	499.455,50	54,40
2. Mayoristas y grupos de compras	392.868,54	42,79
3. Otros	25.812,89	2,81
<b>Total</b>	<b>918.136,94</b>	<b>100,00</b>

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Comercio (INE).

Unidades: Miles de euros

Por lo que concierne a las compras netas de otros aprovisionamientos en el Comercio minorista, el 55,3% correspondió a Otros aprovisionamientos y el 30,1% a Bolsas, envases y embalajes. Por su parte, la Adquisición de artículos y material de oficina requirió el 9,6% mientras que la compra de Ropa de trabajo y uniformes para los trabajadores de la empresa supuso tan sólo un 4,9% del total.

**Tabla 2.19: Compras netas de otros aprovisionamientos - Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas**

	IMPORTE	% PART.
1. Ropa de trabajo y uniformes para los trabajadores de la empresa	241,96	4,89
2. Bolsas, envases y embalajes	1.491,30	30,13
3. Artículos y material de oficina	477,27	9,64
4. Otros aprovisionamientos	2.739,39	55,34
<b>Total</b>	<b>4.949,93</b>	<b>100,00</b>

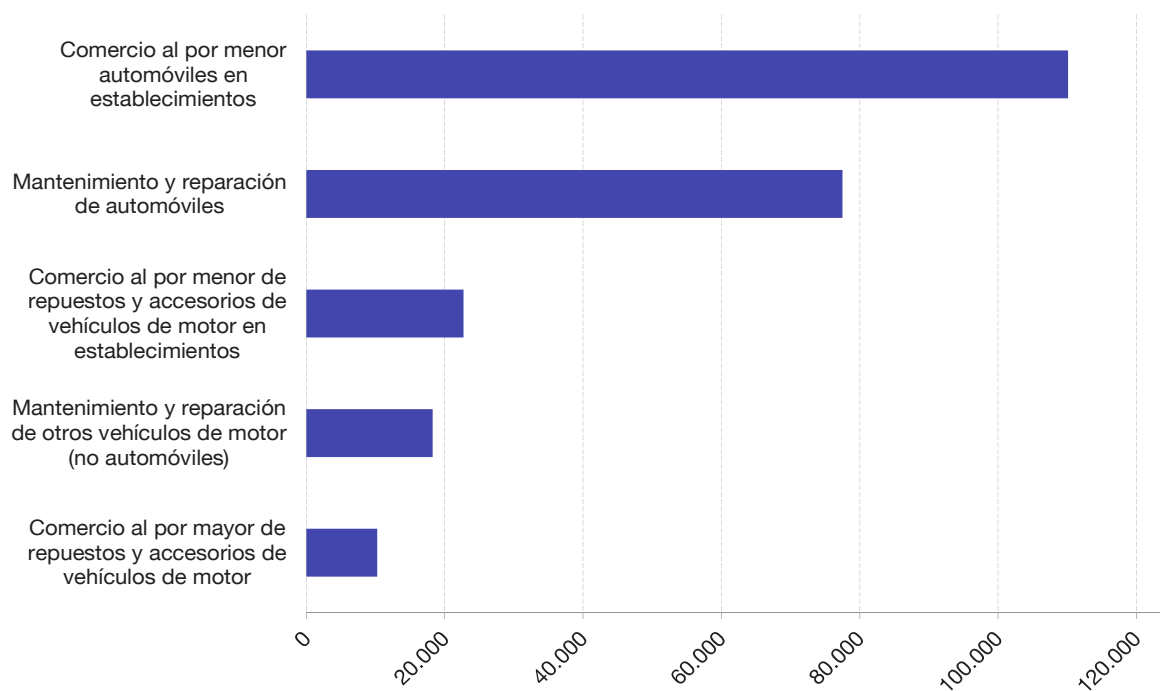
FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Comercio (INE).

Unidades: Miles de euros

## Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas

En La Rioja, la cifra de negocios de esta actividad ascendió a 257 millones de euros en 2012. El desglose de esta cantidad revela que más de la mitad de las ventas (52,5%) se derivó del Comercio al por menor realizado en establecimientos; a continuación, aparecen con el 38,8% los Servicios de mantenimiento y reparación de vehículos de motor y motocicletas y el 6,5% del Comercio al por mayor. Por su parte, el Comercio al por menor no realizado en establecimientos significó el 1,4%. Apenas tuvo relevancia Otras actividades comerciales (0,5%), similar a los Servicios de intermediarios (0,3%). Por último, Otras actividades y servicios supusieron menos del 0,1%.

**Gráfico 2.18: Cinco principales productos y servicios de Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas (miles de euros)**



El producto más destacado fue el automóvil vendido por parte del Comercio al por menor en establecimientos (42,8% del total de las ventas y 81,5% sobre este grupo). A cierta distancia, le sigue este mismo producto dentro de los servicios de mantenimiento y reparación de vehículos de motor y motocicletas (30,1% sobre el total y 77,6% sobre su grupo).

**Tabla 2.20: Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas Desglose según el tipo de cliente**

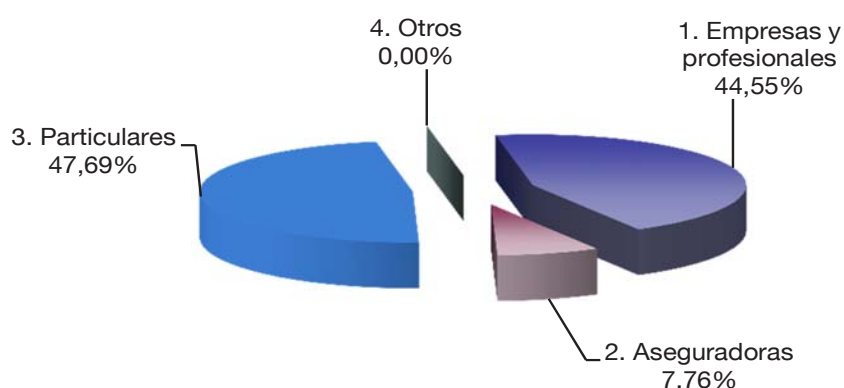
	CIFRA DE NEGOCIO	% PART.
1. Empresas y profesionales	114.691,51	44,55
2. Aseguradoras	19.973,40	7,76
3. Particulares	122.756,29	47,69
4. Otros	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>257.421,20</b>	<b>100,00</b>

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Comercio (INE).

Unidades: Miles de euros

En relación al tipo de cliente, algo menos de la mitad de los clientes de esta rama fueron Empresas y usuarios profesionales, al representar el 44,6% de las ventas. Le siguen de cerca los Particulares, que significaron el 47,7%, mientras que tan sólo un 7,8% procedió de Aseguradoras.

**Gráfico 2.19: Desglose según el tipo de cliente (Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas)**



En cuanto a las compras netas de mercaderías para la reventa, esta rama del Comercio realizó fundamentalmente compras de Vehículos nuevos (58,2%); a continuación nos encontramos con la Inversión en recambios (16,9%) y Vehículos de ocasión (21,3%). Finalmente, la suma de las compras de Lubricantes, combustibles y otros productos es del 3,7%.

**Tabla 2.21: Compras netas de mercaderías - Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas**

	IMPORTE	% PART.
1. Vehículos nuevos	74.427,14	58,19
2. Vehículos de ocasión	27.175,95	21,25
3. Recambios	21.615,35	16,90
4. Lubricantes	1.167,56	0,91
5. Combustibles	11,88	0,01
6. Otras	3.516,02	2,75
<b>Total</b>	<b>127.913,89</b>	<b>100,00</b>

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Comercio (INE).

Unidades: Miles de Euros

## TURISMO

Turismo resulta otra de las agrupaciones más características del sector Servicios. Por este motivo, en esta edición se realiza por tercer año consecutivo una aproximación al sector turístico siguiendo las recomendaciones del Instituto de Estudios Turísticos (IET). Las ramas de la CNAE-2009 analizadas son las siguientes:

*55 y 56 Hostelería*

*491 Transporte interurbano de pasajeros por ferrocarril*

*493 Otro transporte terrestre de pasajeros*

*501 Transporte marítimo de pasajeros*

*503 Transporte de pasajeros por vías navegables interiores*

*511 Transporte aéreo de pasajeros*

*522 Actividades anexas al transporte*

*791 Actividades de agencias de viajes y operadores turísticos*

*771 Alquiler de vehículos de motor*

*773 Alquiler de otra maquinaria, equipos y bienes tangibles*

*799 Otros servicios de reservas*

*900 Actividades de creación, artísticas y espectáculos*

*910 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales*

*931 Actividades deportivas*

*932 Actividades recreativas y de entretenimiento*

En el año 2012 pertenecían al Turismo en La Rioja 2.420 empresas, cifra que supone el 19,8% del total del sector Servicios; en este sentido, cabe advertir que dichas empresas tenían en su gran mayoría (un 90,2%) menos de 10 ocupados.

**Tabla 2.22: Principales resultados del Turismo**

PRINCIPALES RESULTADOS	Total empresas	% sobre el total de servicios	Menos de 10 ocupados	10 o más ocupados
Número de empresas	2.420	19,79	2.184	236
Personal ocupado	10.950	24,76	6.088	4.862
Volumen de negocio	524.634,88	11,58	237.564,34	287.070,54
Gastos de explotación	521.445,01	12,16	218.841,80	302.603,22
Inversión en activos materiales	12.060,96	15,44	6.095,10	5.965,85
Salario medio	14.345,18	75,72	13.906,57	14.640,79

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Servicios (INE).

Unidades: miles de euros, excepto Salario medio que se expresa en euros

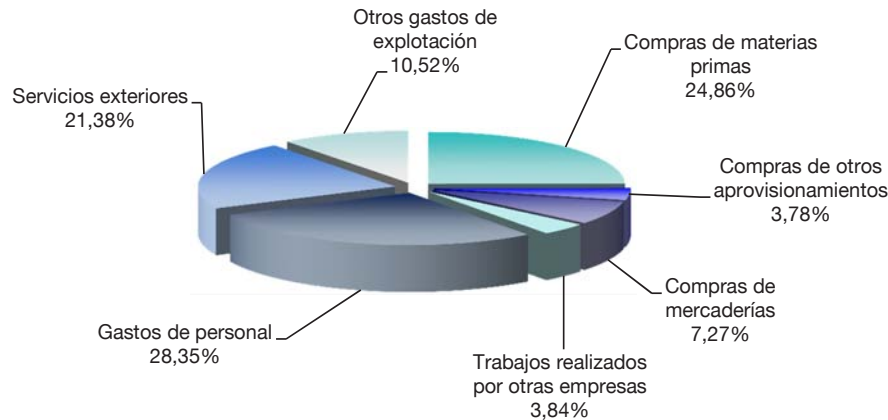


En el aspecto laboral, dicho año las empresas del Turismo ocuparon aproximadamente a 10.950 personas, es decir, un 24,8% del total de empleados en los Servicios.

Desde el prisma económico, su volumen de negocio alcanzó la cifra de 525 millones de euros, un 11,6% del negocio global del sector.

Los gastos de explotación del Turismo sumaron 521 millones de euros. Del total, algo más de una cuarta parte se destinó a Gastos de personal (con un 28,4%). Le siguen de cerca las Compras de materias primas (24,9%) así como los Gastos de servicios exteriores (21,4%).

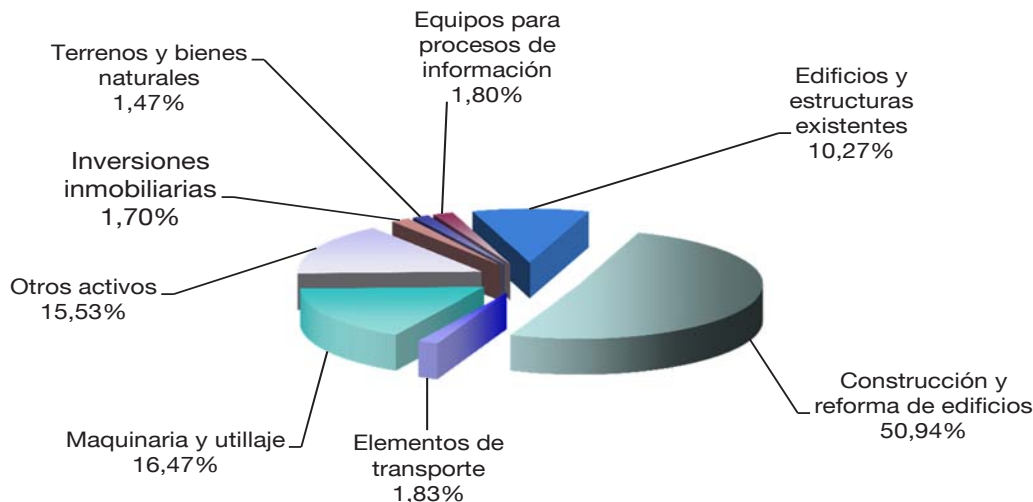
Gráfico 2.20: Gastos de explotación



Por su parte, la Inversión en activos materiales en el total de empresas del Turismo significó 12,1 millones de euros, resultado de la diferencia entre las compras y las ventas de inmovilizado material del año de referencia.

Dentro los bienes materiales, primó la Inversión en construcción y reforma de edificios, representando el 50,9% del total, seguido de Maquinaria y utillaje (16,5%) y Otros activos (15,5%).

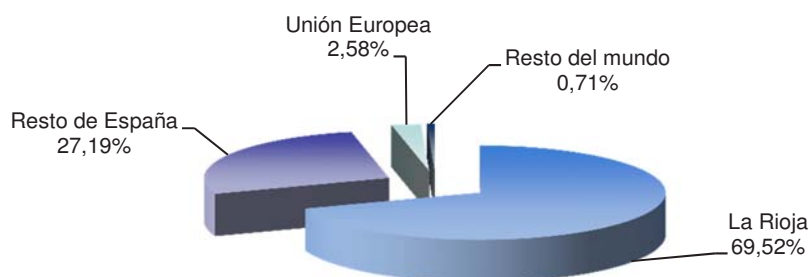
Gráfico 2.21: Reparto de las inversiones en activos materiales



Otro aspecto a destacar del Turismo es el salario medio que en el año estudiado fue de 14.345,2 euros por asalariado y año, lo que equivale a un 75,7% del salario medio en Servicios.

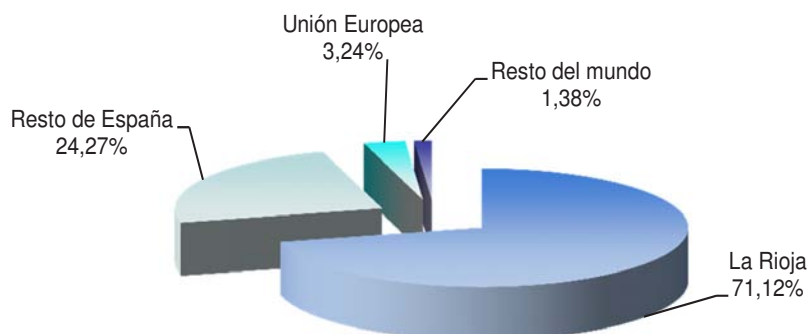
Las compras efectuadas por Turismo se elevaron a 207,3 millones de euros. De dicha cantidad, el 69,5% procedió de la propia comunidad, el 27,2% vino del resto de comunidades de España y el 3,3% restante fue producto de las importaciones.

Gráfico 2.22: Procedencia de las compras



A su vez, el importe de las ventas realizadas por la actividad turística fue de 525 millones de euros. El 71,1% de esta cantidad se llevó a cabo dentro de la propia comunidad, el 24,3% en el resto de comunidades de España y el 4,6% fueron exportaciones.

Gráfico 2.23: Destino de las ventas



# Tablas por agrupación de actividad

1. Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas (CNAE 45)
2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas (CNAE 46)
3. Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas (CNAE 47)
4. Servicios de alojamiento (CNAE 55)
5. Servicios de comidas y bebidas (CNAE 56)
6. Transporte (CNAE 49, 50, 51)
7. Actividades anexas de transportes, postales y de correos (CNAE 52, 53)
8. Edición, actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de TV, grabación de sonido y edición musical, radio y televisión (CNAE 58, 59, 60)
9. Telecomunicaciones y servicios informáticos (CNAE 61, 62, 63)
10. Actividades inmobiliarias y de alquiler (CNAE 68, 77)
11. Sedes centrales, servicios jurídicos y de contabilidad (CNAE 69, 70)
12. Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos (CNAE 71)
13. Investigación y desarrollo y otros servicios técnicos (CNAE 72, 73, 74, 75)
14. Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos (CNAE 79)
15. Resto de servicios administrativos (CNAE 78, 80, 81, 82)
16. Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico (CNAE 95)

## Agrupaciones sectoriales

17. Comercio
18. Turismo
19. Resto de Servicios
20. Total sector servicios

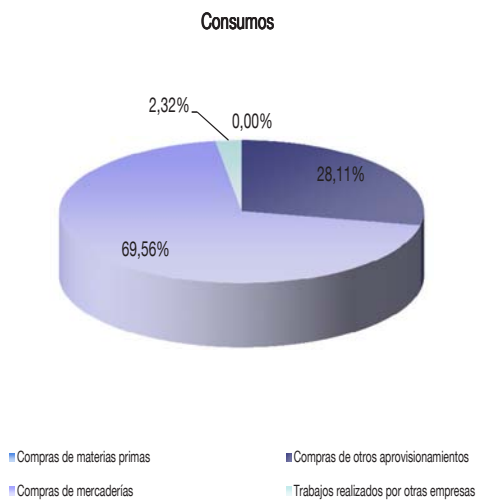
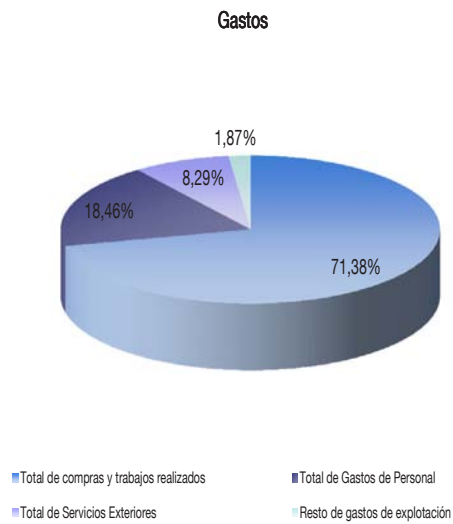
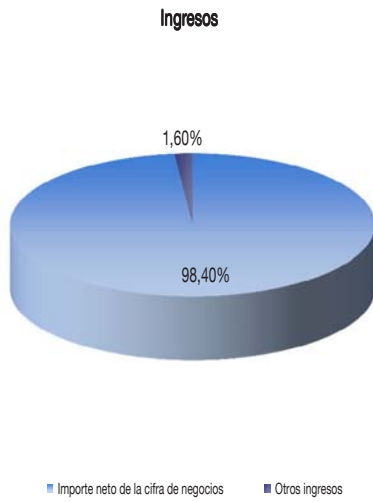
## 1. ACTIVIDAD: Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas

PRINCIPALES RESULTADOS	Total empresas	Menos de 5 ocupados	5 o más ocupados
<b>NÚMERO DE EMPRESAS</b>	<b>461</b>	<b>352</b>	<b>108</b>
<b>EMPLEO</b>			
Total ocupados	1.929	706	1.223
Asalariados	1.527	360	1.167
<b>INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>261.596,33</b>	<b>50.792,62</b>	<b>210.803,70</b>
Importe neto de la cifra de negocios	257.421,20	50.277,09	207.144,10
Otros ingresos	4.175,13	515,53	3.659,60
<b>GASTOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>257.622,68</b>	<b>47.193,64</b>	<b>210.429,04</b>
Compras de materias primas	0,00	0,00	0,00
Compras de otros aprovisionamientos	51.698,74	19.679,33	32.019,41
Compras de mercaderías	127.913,89	10.058,28	117.855,61
Trabajos realizados por otras empresas	4.273,58	1.071,48	3.202,10
Gastos de personal	47.563,40	9.247,13	38.316,27
Gastos de servicios exteriores	21.354,65	5.877,21	15.477,44
Resto de gastos de explotación	4.818,42	1.260,21	3.558,21
<b>INVERSIONES EN ACTIVOS MATERIALES</b>	<b>8.351,63</b>	<b>774,99</b>	<b>7.576,64</b>
Compras de inmovilizado material	10.733,76	957,00	9.776,76
Ventas de inmovilizado material	2.382,13	182,00	2.200,12
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>3.973,65</b>	<b>3.598,98</b>	<b>374,67</b>
<b>MACROMAGNITUDES BÁSICAS</b>			
Valor de la producción a precios básicos	131.688,02	40.758,76	90.929,25
Consumos intermedios	77.655,44	26.731,55	50.923,89
Valor añadido bruto a precios básicos	54.032,58	14.027,21	40.005,37
Otros impuestos sobre la producción	817,63	308,22	509,41
Otras subvenciones sobre la producción	566,61	104,68	461,94
Otros impuestos netos de la producción	251,01	203,54	47,47
Valor añadido bruto a costes de los factores	53.781,57	13.823,67	39.957,90
Gastos de personal	47.563,39	9.247,12	38.316,27
Excedente bruto de explotación	6.218,18	4.576,55	1.641,63
<b>PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LOS CONSUMOS</b>			
La Rioja	68.849,36	24.961,73	43.887,64
Resto de España	113.471,89	5.591,57	107.880,32
Unión Europea	1.547,07	237,90	1.309,17
Resto del Mundo	17,88	17,88	0,00
<b>DESTINO GEOGRÁFICO DE LAS VENTAS</b>			
La Rioja	209.896,82	45.636,84	164.259,99
Resto de España	45.578,57	4.541,01	41.037,57
Unión Europea	997,15	83,37	913,78
Resto del Mundo	948,65	15,89	932,76
<b>COEFICIENTES</b>			
Salario medio	23.909,63	20.025,50	25.109,15
Productividad por persona empleada	28.010,35	19.868,80	32.710,04

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Comercio (INE).

Unidades: miles de euros, excepto coeficientes calculados que se expresa en euros y empleo.

1. ACTIVIDAD: Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas



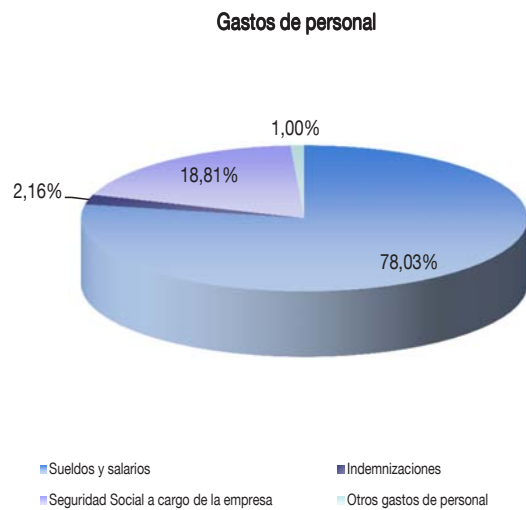
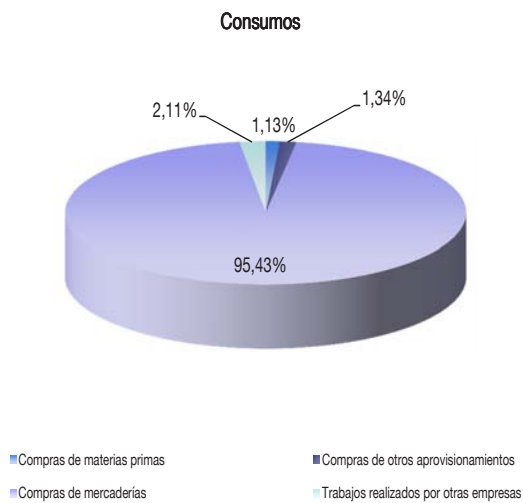
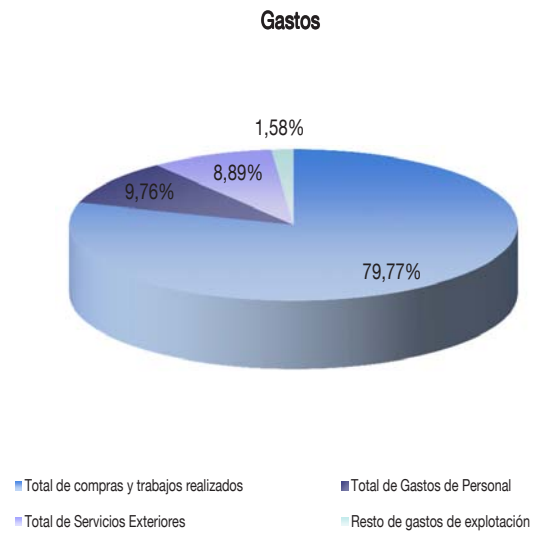
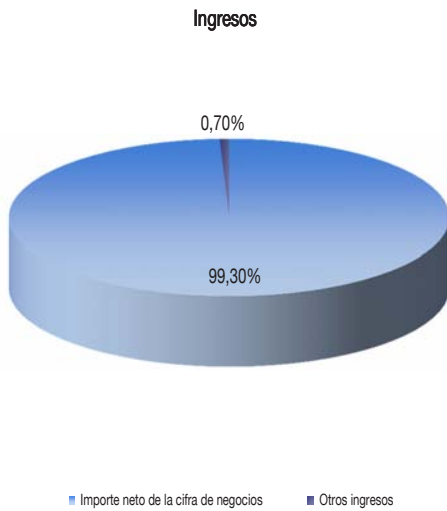
**2. ACTIVIDAD: Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas**

PRINCIPALES RESULTADOS	Total empresas	Menos de 5 ocupados	5 o más ocupados
<b>NÚMERO DE EMPRESAS</b>	<b>1.601</b>	<b>1.270</b>	<b>331</b>
<b>EMPLEO</b>			
Total ocupados	6.123	2.032	4.091
Asalariados	4.988	1.042	3.946
<b>INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>1.547.350,37</b>	<b>408.718,01</b>	<b>1.138.632,36</b>
Importe neto de la cifra de negocios	1.536.530,42	406.569,14	1.129.961,28
Otros ingresos	10.819,94	2.148,87	8.671,07
<b>GASTOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>1.502.227,21</b>	<b>392.517,99</b>	<b>1.109.709,23</b>
Compras de materias primas	13.510,99	2.405,55	11.105,44
Compras de otros aprovisionamientos	16.030,14	2.501,15	13.528,99
Compras de mercaderías	1.143.512,96	306.772,28	836.740,68
Trabajos realizados por otras empresas	25.234,92	7.449,12	17.785,81
Gastos de personal	146.600,11	27.784,38	118.815,73
Gastos de servicios exteriores	133.586,19	38.821,31	94.764,88
Resto de gastos de explotación	23.751,90	6.784,19	16.967,70
<b>INVERSIONES EN ACTIVOS MATERIALES</b>	<b>14.518,54</b>	<b>6.824,04</b>	<b>7.694,51</b>
Compras de inmovilizado material	17.682,80	8.583,96	9.098,84
Ventas de inmovilizado material	3.164,25	1.759,92	1.404,33
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>45.123,15</b>	<b>16.200,02</b>	<b>28.923,13</b>
<b>MACROMAGNITUDES BÁSICAS</b>			
Valor de la producción a precios básicos	396.467,60	100.708,94	295.758,65
Consumos intermedios	190.489,85	51.557,15	138.932,70
Valor añadido bruto a precios básicos	205.977,75	49.151,79	156.825,95
Otros impuestos sobre la producción	1.481,73	414,16	1.067,58
Otras subvenciones sobre la producción	3.233,34	412,73	2.820,62
Otros impuestos netos de la producción	-1.751,61	1,43	-1.753,04
Valor añadido bruto a costes de los factores	207.729,35	49.150,36	158.578,99
Gastos de personal	146.600,11	27.784,38	118.815,73
Excedente bruto de explotación	61.129,24	21.365,98	39.763,26
<b>PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LOS CONSUMOS</b>			
La Rioja	383.385,98	196.820,88	186.565,10
Resto de España	605.332,08	97.788,19	507.543,89
Unión Europea	97.201,51	18.716,32	78.485,19
Resto del Mundo	112.369,44	5.802,71	106.566,73
<b>DESTINO GEOGRÁFICO DE LAS VENTAS</b>			
La Rioja	581.222,77	211.204,89	370.017,88
Resto de España	846.021,21	171.632,69	674.388,52
Unión Europea	91.034,45	16.675,87	74.358,58
Resto del Mundo	18.251,99	7.055,69	11.196,30
<b>COEFICIENTES</b>			
Salario medio	22.932,49	21.566,13	23.293,40
Productividad por persona empleada	33.639,77	24.191,82	38.331,67

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Comercio (INE).

Unidades: miles de euros, excepto coeficientes calculados que se expresa en euros y empleo.

2. ACTIVIDAD: Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas



### 3. ACTIVIDAD: Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas

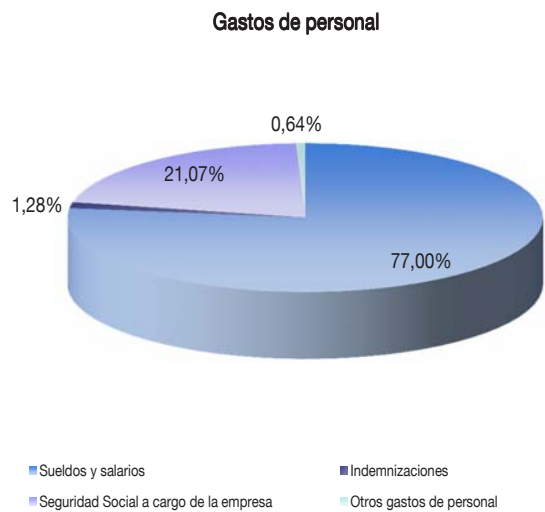
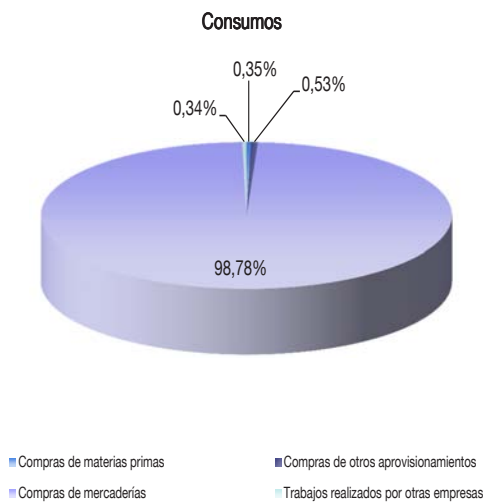
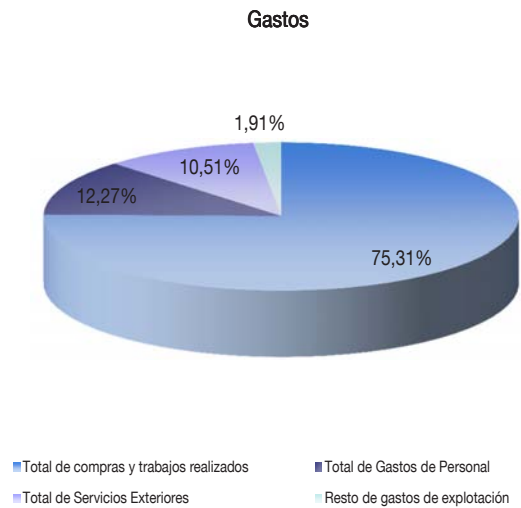
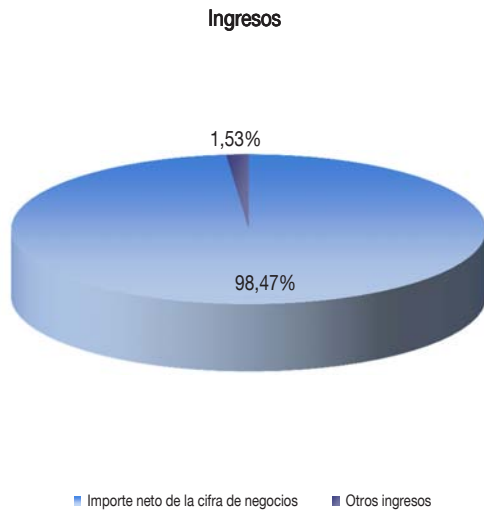
PRINCIPALES RESULTADOS	Total empresas	Menos de 5 ocupados	5 o más ocupados
<b>NÚMERO DE EMPRESAS</b>	<b>3.321</b>	<b>3.013</b>	<b>309</b>
<b>EMPLEO</b>			
Total ocupados	9.914	5.018	4.896
Asalariados	6.712	2.008	4.704
<b>INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>1.336.912,79</b>	<b>454.883,38</b>	<b>882.029,42</b>
Importe neto de la cifra de negocios	1.316.474,95	452.932,49	863.542,46
Otros ingresos	20.437,84	1.950,88	18.486,96
<b>GASTOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>1.234.228,24</b>	<b>395.397,88</b>	<b>838.830,36</b>
Compras de materias primas	3.263,85	1.703,35	1.560,49
Compras de otros aprovisionamientos	4.949,93	3.217,60	1.732,33
Compras de mercaderías	918.136,94	300.784,55	617.352,39
Trabajos realizados por otras empresas	3.172,36	2.028,15	1.144,21
Gastos de personal	151.384,17	41.111,76	110.272,41
Gastos de servicios exteriores	129.720,51	40.970,83	88.749,68
Resto de gastos de explotación	23.600,49	5.581,64	18.018,85
<b>INVERSIONES EN ACTIVOS MATERIALES</b>	<b>12.352,23</b>	<b>1.429,94</b>	<b>10.922,28</b>
Compras de inmovilizado material	16.812,79	1.447,46	15.365,33
Ventas de inmovilizado material	4.460,56	17,51	4.443,05
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>102.684,55</b>	<b>59.485,50</b>	<b>43.199,05</b>
<b>MACROMAGNITUDES BÁSICAS</b>			
Valor de la producción a precios básicos	412.928,52	150.491,70	262.436,82
Consumos intermedios	144.138,98	48.357,07	95.781,91
Valor añadido bruto a precios básicos	268.789,53	102.134,63	166.654,91
Otros impuestos sobre la producción	2.446,04	477,56	1.968,47
Otras subvenciones sobre la producción	1.202,48	758,04	444,44
Otros impuestos netos de la producción	1.243,55	-280,48	1.524,04
Valor añadido bruto a costes de los factores	267.545,98	102.415,11	165.130,87
Gastos de personal	151.384,18	41.111,77	110.272,41
Excedente bruto de explotación	116.161,80	61.303,33	54.858,46
<b>PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LOS CONSUMOS</b>			
La Rioja	425.500,33	243.348,89	182.151,44
Resto de España	426.865,83	60.668,15	366.197,68
Unión Europea	48.663,70	1.978,98	46.684,72
Resto del Mundo	28.493,21	1.737,63	26.755,58
<b>DESTINO GEOGRÁFICO DE LAS VENTAS</b>			
La Rioja	894.792,52	429.568,84	465.223,68
Resto de España	402.599,90	22.957,10	379.642,80
Unión Europea	14.654,79	327,86	14.326,93
Resto del Mundo	4.427,74	78,69	4.349,05
<b>COEFICIENTES</b>			
Salario medio	17.367,42	16.044,17	17.932,17
Productividad por persona empleada	27.111,82	20.353,46	34.038,56

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Comercio (INE).

Unidades: miles de euros, excepto coeficientes calculados que se expresa en euros y empleo.



3. ACTIVIDAD: Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas



#### 4. ACTIVIDAD: Servicios de alojamiento

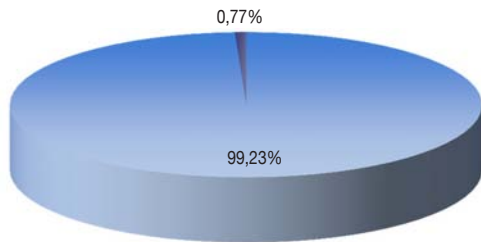
PRINCIPALES RESULTADOS	Total empresas	Menos de 5 ocupados	5 o más ocupados
<b>NÚMERO DE EMPRESAS</b>	<b>182</b>	<b>141</b>	<b>42</b>
<b>EMPLEO</b>			
Total ocupados	1.091	232	859
Asalariados	907	94	814
<b>INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>51.911,37</b>	<b>7.491,15</b>	<b>44.420,21</b>
Importe neto de la cifra de negocios	51.509,90	7.356,38	44.153,52
Otros ingresos	401,47	134,78	266,69
<b>GASTOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>53.161,72</b>	<b>7.035,58</b>	<b>46.126,14</b>
Compras de materias primas	6.316,64	571,74	5.744,91
Compras de otros aprovisionamientos	906,43	308,43	598,01
Compras de mercaderías	88,30	25,25	63,06
Trabajos realizados por otras empresas	1.201,60	195,13	1.006,47
Gastos de personal	22.475,93	2.008,70	20.467,23
Gastos de servicios exteriores	18.652,48	3.098,45	15.554,03
Resto de gastos de explotación	3.520,34	827,88	2.692,46
<b>INVERSIONES EN ACTIVOS MATERIALES</b>	<b>1.744,14</b>	<b>483,33</b>	<b>1.260,80</b>
Compras de inmovilizado material	1.752,75	483,33	1.269,42
Ventas de inmovilizado material	8,61	0,00	8,61
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>-1.250,35</b>	<b>455,58</b>	<b>-1.705,93</b>
<b>MACROMAGNITUDES BÁSICAS</b>			
Valor de la producción a precios básicos	51.643,12	7.367,40	44.275,71
Consumos intermedios	28.061,24	4.202,55	23.858,69
Valor añadido bruto a precios básicos	23.581,88	3.164,85	20.417,03
Otros impuestos sobre la producción	531,84	58,73	473,11
Otras subvenciones sobre la producción	180,54	94,08	86,46
Otros impuestos netos de la producción	351,30	-35,35	386,65
Valor añadido bruto a costes de los factores	23.230,57	3.200,20	20.030,37
Gastos de personal	22.475,93	2.008,70	20.467,23
Excedente bruto de explotación	754,65	1.191,50	-436,85
<b>PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LOS CONSUMOS</b>			
La Rioja	5.816,65	962,58	4.854,07
Resto de España	2.613,39	126,81	2.486,58
Unión Europea	69,55	8,00	61,55
Resto del Mundo	13,38	3,15	10,23
<b>DESTINO GEOGRÁFICO DE LAS VENTAS</b>			
La Rioja	27.357,25	5.063,21	22.294,04
Resto de España	19.416,31	1.965,47	17.450,84
Unión Europea	2.312,11	258,59	2.053,52
Resto del Mundo	2.424,23	69,11	2.355,12
<b>COEFICIENTES</b>			
Salario medio	18.932,77	17.552,28	19.091,55
Productividad por persona empleada	21.613,49	13.630,85	23.771,44

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Servicios (INE).

Unidades: miles de euros, excepto coeficientes calculados que se expresa en euros y empleo.

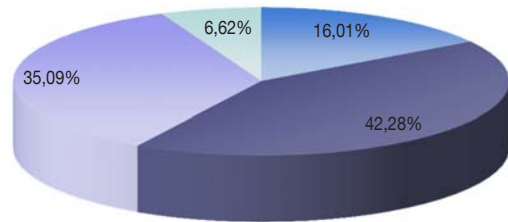
4. ACTIVIDAD: Servicios de alojamiento

Ingresos



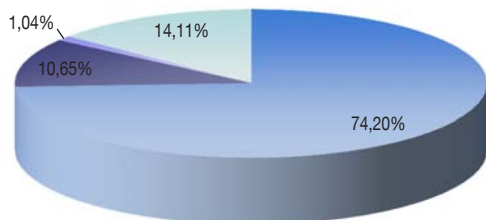
■ Importe neto de la cifra de negocios ■ Otros ingresos

Gastos



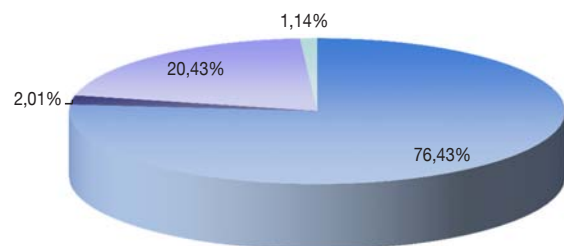
■ Total de compras y trabajos realizados ■ Total de Gastos de Personal  
 ■ Total de Servicios Exteriores ■ Resto de gastos de explotación

Consumos



■ Compras de materias primas ■ Compras de otros aprovisionamientos  
 ■ Compras de mercaderías ■ Trabajos realizados por otras empresas

Gastos de personal



■ Sueldos y salarios ■ Indemnizaciones  
 ■ Seguridad Social a cargo de la empresa ■ Otros gastos de personal

## 5. ACTIVIDAD: Servicios de comidas y bebidas

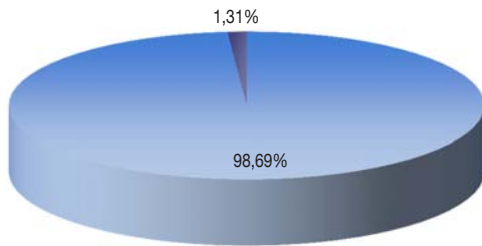
PRINCIPALES RESULTADOS	Total empresas	Menos de 5 ocupados	5 o más ocupados
<b>NÚMERO DE EMPRESAS</b>	<b>1.900</b>	<b>1.408</b>	<b>492</b>
<b>EMPLEO</b>			
Total ocupados	8.443	3.033	5.410
Asalariados	5.623	1.048	4.575
<b>INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>298.182,02</b>	<b>105.588,03</b>	<b>192.593,99</b>
Importe neto de la cifra de negocios	294.288,63	104.519,35	189.769,28
Otros ingresos	3.893,39	1.068,68	2.824,71
<b>GASTOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>278.063,96</b>	<b>94.872,04</b>	<b>183.191,92</b>
Compras de materias primas	123.271,21	49.726,29	73.544,92
Compras de otros aprovisionamientos	2.493,68	1.188,93	1.304,75
Compras de mercaderías	4.072,48	1.405,64	2.666,84
Trabajos realizados por otras empresas	1.668,48	254,31	1.414,17
Gastos de personal	82.202,41	18.877,38	63.325,03
Gastos de servicios exteriores	54.955,49	21.007,14	33.948,34
Resto de gastos de explotación	9.400,22	2.412,35	6.987,87
<b>INVERSIONES EN ACTIVOS MATERIALES</b>	<b>5.403,96</b>	<b>661,88</b>	<b>4.742,08</b>
Compras de inmovilizado material	5.578,32	662,55	4.915,77
Ventas de inmovilizado material	174,36	0,67	173,69
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>20.118,06</b>	<b>10.715,99</b>	<b>9.402,07</b>
<b>MACROMAGNITUDES BÁSICAS</b>			
Valor de la producción a precios básicos	292.859,61	103.817,40	189.042,21
Consumos intermedios	182.529,21	72.042,47	110.486,74
Valor añadido bruto a precios básicos	110.330,39	31.774,93	78.555,46
Otros impuestos sobre la producción	317,14	80,82	236,32
Otras subvenciones sobre la producción	739,00	552,79	186,21
Otros impuestos netos de la producción	-421,86	-471,97	50,11
Valor añadido bruto a costes de los factores	110.752,25	32.246,90	78.505,35
Gastos de personal	82.202,41	18.877,38	63.325,03
Excedente bruto de explotación	28.549,85	13.369,53	15.180,32
<b>PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LOS CONSUMOS</b>			
La Rioja	112.428,61	50.061,11	62.367,50
Resto de España	16.341,88	2.514,06	13.827,82
Unión Europea	2.735,35	0,00	2.735,35
Resto del Mundo	0,00	0,00	0,00
<b>DESTINO GEOGRÁFICO DE LAS VENTAS</b>			
La Rioja	262.395,03	102.120,64	160.274,39
Resto de España	31.560,33	2.343,31	29.217,02
Unión Europea	256,66	36,90	219,76
Resto del Mundo	76,62	18,51	58,11
<b>COEFICIENTES</b>			
Salario medio	11.366,91	14.072,66	10.747,01
Productividad por persona empleada	13.067,30	10.474,90	14.520,93

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Servicios (INE).

Unidades: miles de euros, excepto coeficientes calculados que se expresa en euros y empleo.

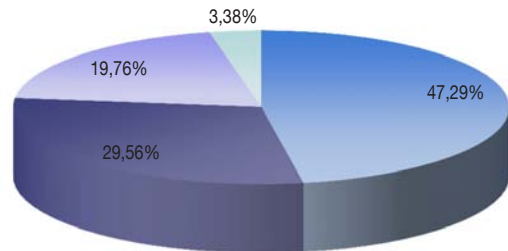
5. ACTIVIDAD: Servicios de comidas y bebidas

Ingresos



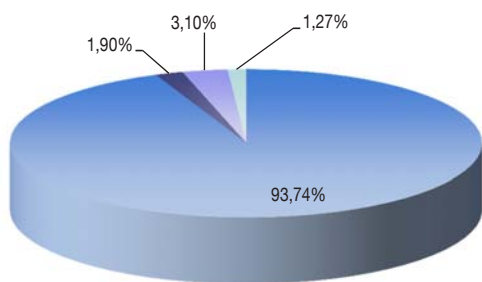
■ Importe neto de la cifra de negocios ■ Otros ingresos

Gastos



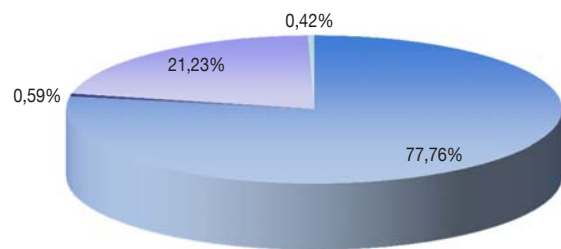
■ Total de compras y trabajos realizados ■ Total de Gastos de Personal  
■ Total de Servicios Exteriores ■ Resto de gastos de explotación

Consumos



■ Compras de materias primas ■ Compras de otros aprovisionamientos  
■ Compras de mercaderías ■ Trabajos realizados por otras empresas

Gastos de personal



■ Sueldos y salarios ■ Indemnizaciones  
■ Seguridad Social a cargo de la empresa ■ Otros gastos de personal

## 6. ACTIVIDAD: Transporte

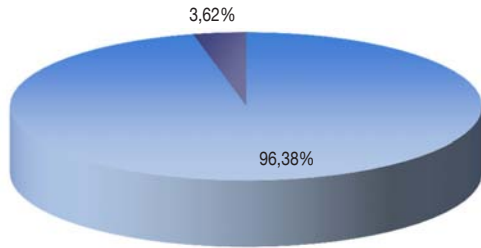
PRINCIPALES RESULTADOS	Total empresas	Menos de 5 ocupados	5 o más ocupados
<b>NÚMERO DE EMPRESAS</b>	<b>861</b>	<b>758</b>	<b>104</b>
<b>EMPLEO</b>			
Total ocupados	2.806	1.099	1.707
Asalariados	2.056	394	1.662
<b>INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>305.185,76</b>	<b>85.600,83</b>	<b>219.584,93</b>
Importe neto de la cifra de negocios	294.133,51	85.464,98	208.668,53
Otros ingresos	11.052,24	135,84	10.916,40
<b>GASTOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>267.397,97</b>	<b>61.422,36</b>	<b>205.975,61</b>
Compras de materias primas	2.344,23	6,56	2.337,67
Compras de otros aprovisionamientos	69.370,89	23.806,37	45.564,52
Compras de mercaderías	4.303,31	101,31	4.202,00
Trabajos realizados por otras empresas	61.140,55	8.116,87	53.023,68
Gastos de personal	65.133,58	12.086,50	53.047,08
Gastos de servicios exteriores	43.935,97	12.636,12	31.299,85
Resto de gastos de explotación	21.169,43	4.668,62	16.500,81
<b>INVERSIONES EN ACTIVOS MATERIALES</b>	<b>9.034,58</b>	<b>530,16</b>	<b>8.504,42</b>
Compras de inmovilizado material	17.498,99	2.115,86	15.383,13
Ventas de inmovilizado material	8.464,41	1.585,69	6.878,72
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>37.787,78</b>	<b>24.178,46</b>	<b>13.609,32</b>
<b>MACROMAGNITUDES BÁSICAS</b>			
Valor de la producción a precios básicos	292.152,98	85.363,79	206.789,19
Consumos intermedios	177.539,73	45.221,04	132.318,69
Valor añadido bruto a precios básicos	114.613,25	40.142,74	74.470,51
Otros impuestos sobre la producción	1.171,52	366,90	804,63
Otras subvenciones sobre la producción	8.502,73	100,75	8.401,99
Otros impuestos netos de la producción	-7.331,21	266,15	-7.597,36
Valor añadido bruto a costes de los factores	121.944,46	39.876,59	82.067,87
Gastos de personal	65.133,58	12.086,50	53.047,08
Excedente bruto de explotación	56.810,88	27.790,09	29.020,79
<b>PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LOS CONSUMOS</b>			
La Rioja	70.372,47	26.061,55	44.310,92
Resto de España	56.347,66	5.681,06	50.666,60
Unión Europea	10.424,68	288,51	10.136,16
Resto del Mundo	14,19	0,00	14,19
<b>DESTINO GEOGRÁFICO DE LAS VENTAS</b>			
La Rioja	150.463,64	72.601,63	77.862,01
Resto de España	117.315,75	11.828,85	105.486,89
Unión Europea	23.743,33	1.034,50	22.708,83
Resto del Mundo	2.610,80	0,00	2.610,80
<b>COEFICIENTES</b>			
Salario medio	23.929,48	22.697,82	24.221,31
Productividad por persona empleada	40.843,97	36.523,32	43.625,90

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Servicios (INE).

Unidades: miles de euros, excepto coeficientes calculados que se expresa en euros y empleo.

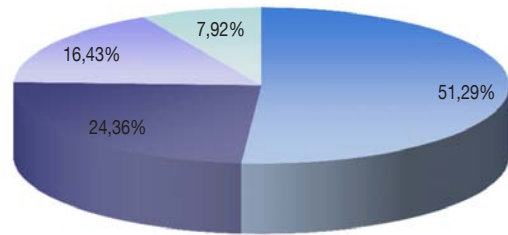
6. ACTIVIDAD: Transporte

Ingresos



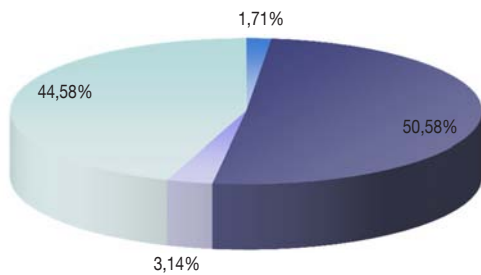
■ Importe neto de la cifra de negocios ■ Otros ingresos

Gastos



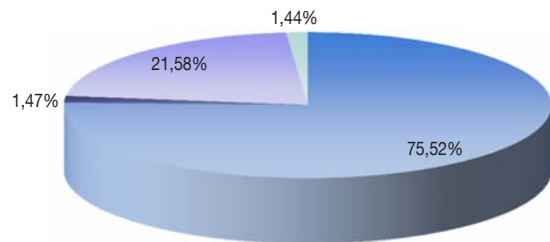
■ Total de compras y trabajos realizados ■ Total de Gastos de Personal  
 ■ Total de Servicios Exteriores ■ Resto de gastos de explotación

Consumos



■ Compras de materias primas ■ Compras de otros aprovisionamientos  
 ■ Compras de mercaderías ■ Trabajos realizados por otras empresas

Gastos de personal



■ Sueldos y salarios ■ Indemnizaciones  
 ■ Seguridad Social a cargo de la empresa ■ Otros gastos de personal

**7. ACTIVIDAD: Actividades anexas de transportes, postales y de correos**

PRINCIPALES RESULTADOS	Total empresas	Menos de 5 ocupados	5 o más ocupados
<b>NÚMERO DE EMPRESAS</b>	<b>106</b>	<b>62</b>	<b>44</b>
<b>EMPLEO</b>			
Total ocupados	1.102	89	1.013
Asalariados	1.036	40	996
<b>INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>111.715,52</b>	<b>8.516,08</b>	<b>103.199,44</b>
Importe neto de la cifra de negocios	106.457,63	8.312,43	98.145,20
Otros ingresos	5.257,88	203,65	5.054,24
<b>GASTOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>109.527,51</b>	<b>7.087,32</b>	<b>102.440,19</b>
Compras de materias primas	17,14	14,33	2,81
Compras de otros aprovisionamientos	1.606,49	202,58	1.403,91
Compras de mercaderías	1.099,63	1.055,74	43,90
Trabajos realizados por otras empresas	14.627,54	2.979,30	11.648,24
Gastos de personal	34.966,69	1.010,70	33.955,99
Gastos de servicios exteriores	23.711,18	1.499,20	22.211,98
Resto de gastos de explotación	33.498,84	325,47	33.173,37
<b>INVERSIONES EN ACTIVOS MATERIALES</b>	<b>3.586,57</b>	<b>296,60</b>	<b>3.289,97</b>
Compras de inmovilizado material	4.629,43	323,41	4.306,02
Ventas de inmovilizado material	1.042,86	26,81	1.016,05
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>2.188,00</b>	<b>1.428,76</b>	<b>759,25</b>
<b>MACROMAGNITUDES BÁSICAS</b>			
Valor de la producción a precios básicos	110.198,34	7.438,03	102.760,31
Consumos intermedios	40.282,31	4.797,72	35.484,59
Valor añadido bruto a precios básicos	69.916,03	2.640,31	67.275,72
Otros impuestos sobre la producción	1.820,68	82,11	1.738,57
Otras subvenciones sobre la producción	1.206,37	3,70	1.202,67
Otros impuestos netos de la producción	614,31	78,41	535,90
Valor añadido bruto a costes de los factores	69.301,72	2.561,90	66.739,82
Gastos de personal	34.966,69	1.010,70	33.955,99
Excedente bruto de explotación	34.335,03	1.551,20	32.783,83
<b>PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LOS CONSUMOS</b>			
La Rioja	6.997,39	2.313,05	4.684,34
Resto de España	10.132,46	1.917,57	8.214,89
Unión Europea	220,15	20,52	199,63
Resto del Mundo	0,81	0,81	0,00
<b>DESTINO GEOGRÁFICO DE LAS VENTAS</b>			
La Rioja	48.323,61	5.156,99	43.166,62
Resto de España	48.467,57	3.122,94	45.344,63
Unión Europea	8.324,06	29,48	8.294,59
Resto del Mundo	1.342,39	3,02	1.339,37
<b>COEFICIENTES</b>			
Salario medio	22.589,63	20.613,80	22.668,52
Productividad por persona empleada	63.442,78	29.610,52	66.421,22

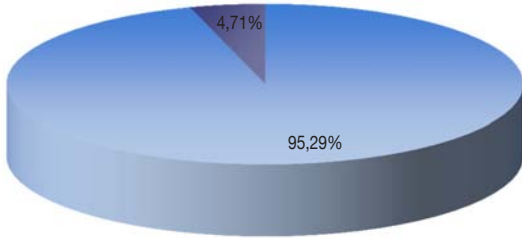
FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Servicios (INE).

Unidades: miles de euros, excepto coeficientes calculados que se expresa en euros y empleo.



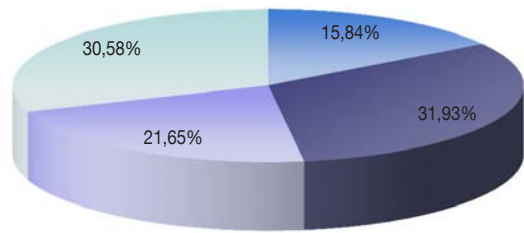
7. ACTIVIDAD: Actividades anexas de transportes, postales y de correos

Ingresos



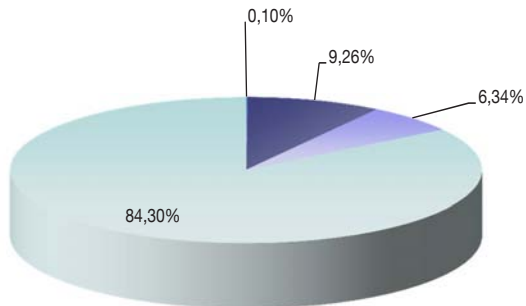
■ Importe neto de la cifra de negocios ■ Otros ingresos

Gastos



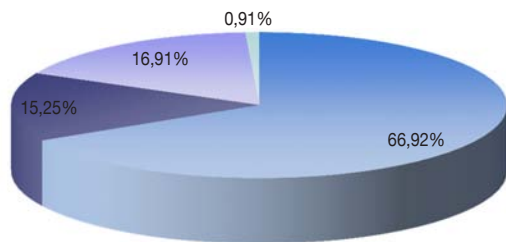
■ Total de compras y trabajos realizados ■ Total de Gastos de Personal  
■ Total de Servicios Exteriores ■ Resto de gastos de explotación

Consumos



■ Compras de materias primas ■ Compras de otros aprovisionamientos  
■ Compras de mercaderías ■ Trabajos realizados por otras empresas

Gastos de personal



■ Sueldos y salarios ■ Indemnizaciones  
■ Seguridad Social a cargo de la empresa ■ Otros gastos de personal

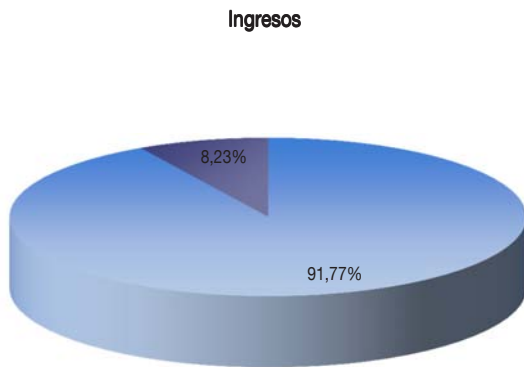
**8. ACTIVIDAD: Edición, actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de TV, grabación de sonido y edición musical, radio y televisión**

PRINCIPALES RESULTADOS	Total empresas	Menos de 5 ocupados	5 o más ocupados
<b>NÚMERO DE EMPRESAS</b>	<b>70</b>	<b>54</b>	<b>17</b>
<b>EMPLEO</b>			
Total ocupados	392	106	287
Asalariados	338	52	286
<b>INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>23.986,55</b>	<b>2.705,24</b>	<b>21.281,31</b>
Importe neto de la cifra de negocios	22.013,47	2.549,89	19.463,58
Otros ingresos	1.973,08	155,35	1.817,73
<b>GASTOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>26.894,67</b>	<b>2.776,12</b>	<b>24.118,55</b>
Compras de materias primas	850,60	312,66	537,94
Compras de otros aprovisionamientos	276,27	70,57	205,70
Compras de mercaderías	1.239,38	2,34	1.237,03
Trabajos realizados por otras empresas	2.705,47	176,93	2.528,54
Gastos de personal	12.057,59	1.224,43	10.833,16
Gastos de servicios exteriores	8.189,95	853,26	7.336,68
Resto de gastos de explotación	1.575,41	135,92	1.439,49
<b>INVERSIONES EN ACTIVOS MATERIALES</b>	<b>32,70</b>	<b>19,96</b>	<b>12,75</b>
Compras de inmovilizado material	183,68	51,92	131,76
Ventas de inmovilizado material	150,98	31,97	119,01
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>-2.908,11</b>	<b>-70,88</b>	<b>-2.837,24</b>
<b>MACROMAGNITUDES BÁSICAS</b>			
Valor de la producción a precios básicos	22.730,96	2.702,23	20.028,72
Consumos intermedios	12.152,53	1.421,85	10.730,68
Valor añadido bruto a precios básicos	10.578,43	1.280,39	9.298,05
Otros impuestos sobre la producción	69,74	10,35	59,39
Otras subvenciones sobre la producción	14,90	0,41	14,49
Otros impuestos netos de la producción	54,84	9,94	44,90
Valor añadido bruto a costes de los factores	10.523,60	1.270,45	9.253,15
Gastos de personal	12.057,59	1.224,43	10.833,16
Excedente bruto de explotación	-1.533,99	46,02	-1.580,01
<b>PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LOS CONSUMOS</b>			
La Rioja	2.312,02	493,05	1.818,97
Resto de España	2.758,62	68,51	2.690,11
Unión Europea	0,78	0,68	0,10
Resto del Mundo	0,30	0,27	0,03
<b>DESTINO GEOGRÁFICO DE LAS VENTAS</b>			
La Rioja	17.386,36	2.398,92	14.987,44
Resto de España	4.575,65	100,99	4.474,65
Unión Europea	50,53	49,54	0,99
Resto del Mundo	0,93	0,44	0,50
<b>COEFICIENTES</b>			
Salario medio	26.870,71	20.264,91	28.059,51
Productividad por persona empleada	26.985,80	12.136,39	32.453,91

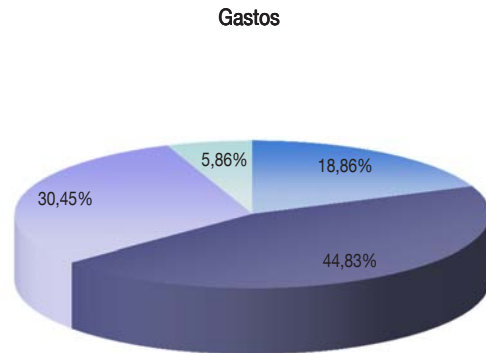
FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Servicios (INE).

Unidades: miles de euros, excepto coeficientes calculados que se expresa en euros y empleo.

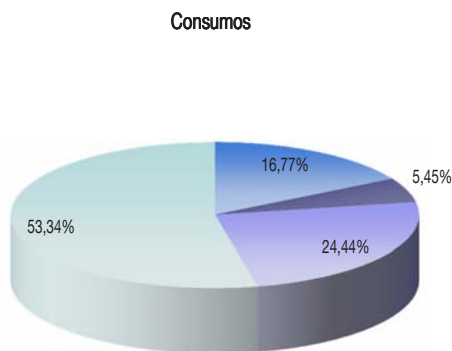
**8. ACTIVIDAD: Edición, actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de TV, grabación de sonido y edición musical, radio y televisión**



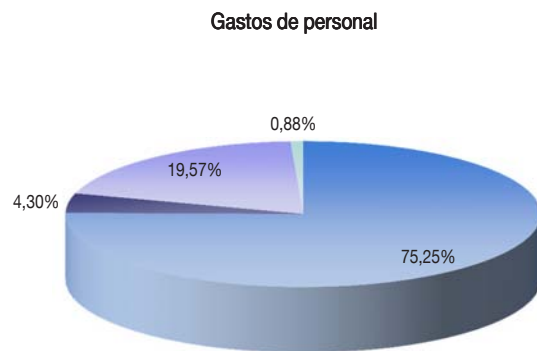
■ Importe neto de la cifra de negocios ■ Otros ingresos



■ Total de compras y trabajos realizados ■ Total de gastos de Personal  
 ■ Total de Servicios Exteriores ■ Resto de gastos de explotación



■ Compras de materias primas ■ Compras de otros aprovisionamientos  
 ■ Compras de mercaderías ■ Trabajos realizados por otras empresas



■ Sueldos y salarios ■ Indemnizaciones  
 ■ Seguridad Social a cargo de la empresa ■ Otros gastos de personal

**9. ACTIVIDAD: Telecomunicaciones y servicios informáticos**

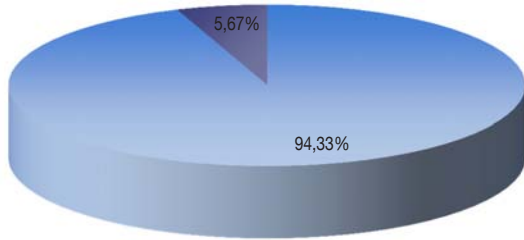
PRINCIPALES RESULTADOS	Total empresas	Menos de 5 ocupados	5 o más ocupados
<b>NÚMERO DE EMPRESAS</b>	<b>140</b>	<b>122</b>	<b>18</b>
<b>EMPLEO</b>			
Total ocupados	759	190	569
Asalariados	644	77	568
<b>INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>160.362,59</b>	<b>29.130,82</b>	<b>131.231,77</b>
Importe neto de la cifra de negocios	151.267,93	28.951,10	122.316,83
Otros ingresos	9.094,66	179,72	8.914,94
<b>GASTOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>120.357,02</b>	<b>27.128,82</b>	<b>93.228,20</b>
Compras de materias primas	13,36	13,22	0,14
Compras de otros aprovisionamientos	13.317,70	9.487,04	3.830,66
Compras de mercaderías	3.247,79	2.978,87	268,92
Trabajos realizados por otras empresas	17.099,09	1.899,91	15.199,17
Gastos de personal	28.125,26	4.486,90	23.638,36
Gastos de servicios exteriores	36.332,23	7.973,30	28.358,93
Resto de gastos de explotación	22.221,59	289,58	21.932,01
<b>INVERSIONES EN ACTIVOS MATERIALES</b>	<b>11.014,14</b>	<b>280,15</b>	<b>10.733,99</b>
Compras de inmovilizado material	11.064,27	293,38	10.770,89
Ventas de inmovilizado material	50,13	13,23	36,90
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>40.005,57</b>	<b>2.002,00</b>	<b>38.003,57</b>
<b>MACROMAGNITUDES BÁSICAS</b>			
Valor de la producción a precios básicos	156.039,05	26.017,77	130.021,28
Consumos intermedios	66.809,87	19.374,97	47.434,90
Valor añadido bruto a precios básicos	89.229,17	6.642,80	82.586,37
Otros impuestos sobre la producción	1.247,79	58,43	1.189,36
Otras subvenciones sobre la producción	1.846,13	66,19	1.779,95
Otros impuestos netos de la producción	-598,34	-7,76	-590,58
Valor añadido bruto a costes de los factores	89.827,51	6.650,56	83.176,95
Gastos de personal	28.125,26	4.486,90	23.638,36
Excedente bruto de explotación	61.702,25	2.163,66	59.538,59
<b>PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LOS CONSUMOS</b>			
La Rioja	5.820,96	2.571,43	3.249,52
Resto de España	25.827,59	10.178,50	15.649,09
Unión Europea	1.134,61	905,63	228,98
Resto del Mundo	894,79	723,48	171,31
<b>DESTINO GEOGRÁFICO DE LAS VENTAS</b>			
La Rioja	41.970,37	9.863,78	32.106,59
Resto de España	104.166,69	17.394,07	86.772,62
Unión Europea	3.468,72	1.507,71	1.961,01
Resto del Mundo	1.662,15	185,53	1.476,62
<b>COEFICIENTES</b>			
Salario medio	32.528,45	46.060,77	30.705,12
Productividad por persona empleada	117.523,56	34.963,03	145.079,27

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Servicios (INE).

Unidades: miles de euros, excepto coeficientes calculados que se expresa en euros y empleo.

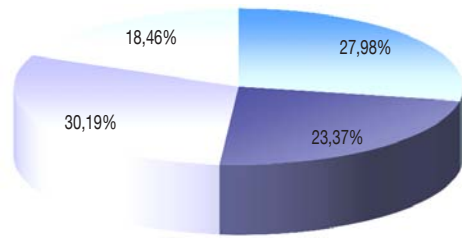
9. ACTIVIDAD: Telecomunicaciones y servicios informáticos

Ingresos



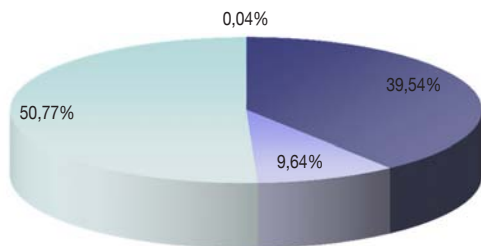
■ Importe neto de la cifra de negocios ■ Otros ingresos

Gastos



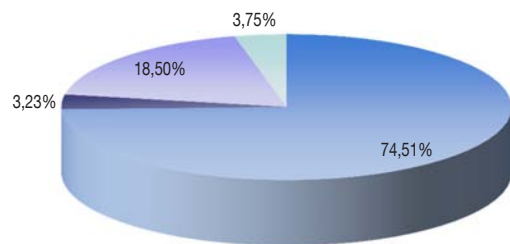
■ Total de compras y trabajos realizados ■ Total de Gastos de Personal  
■ Total de Servicios Exteriores ■ Resto de gastos de explotación

Consumos



■ Compras de materias primas ■ Compras de otros aprovisionamientos  
■ Compras de mercaderías ■ Trabajos realizados por otras empresas

Gastos de personal



■ Sueldos y salarios ■ Indemnizaciones  
■ Seguridad Social a cargo de la empresa ■ Otros gastos de personal

**10. ACTIVIDAD: Actividades inmobiliarias y de alquiler**

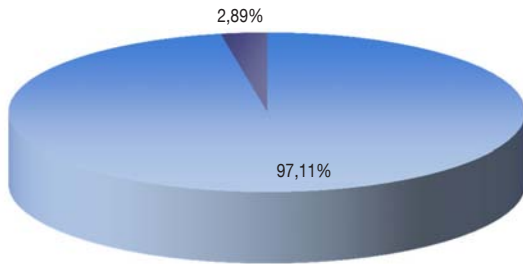
PRINCIPALES RESULTADOS	Total empresas	Menos de 5 ocupados	5 o más ocupados
<b>NÚMERO DE EMPRESAS</b>	<b>905</b>	<b>881</b>	<b>25</b>
<b>EMPLEO</b>			
Total ocupados	1.269	1.061	208
Asalariados	542	375	167
<b>INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>72.323,65</b>	<b>59.678,53</b>	<b>12.645,12</b>
Importe neto de la cifra de negocios	70.233,99	57.804,02	12.429,97
Otros ingresos	2.089,66	1.874,51	215,15
<b>GASTOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>65.623,48</b>	<b>51.281,21</b>	<b>14.342,27</b>
Compras de materias primas	57,45	43,95	13,50
Compras de otros aprovisionamientos	2.920,74	1.426,25	1.494,49
Compras de mercaderías	541,75	541,75	0,00
Trabajos realizados por otras empresas	2.972,71	1.980,55	992,16
Gastos de personal	15.631,51	9.115,27	6.516,24
Gastos de servicios exteriores	28.646,48	24.106,11	4.540,37
Resto de gastos de explotación	14.852,84	14.067,33	785,51
<b>INVERSIONES EN ACTIVOS MATERIALES</b>	<b>3.581,97</b>	<b>2.990,31</b>	<b>591,65</b>
Compras de inmovilizado material	4.346,23	3.690,34	655,89
Ventas de inmovilizado material	764,26	700,02	64,24
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>6.700,17</b>	<b>8.397,32</b>	<b>-1.697,15</b>
<b>MACROMAGNITUDES BÁSICAS</b>			
Valor de la producción a precios básicos	70.558,83	57.938,99	12.619,84
Consumos intermedios	34.634,89	27.590,85	7.044,04
Valor añadido bruto a precios básicos	35.923,95	30.348,14	5.575,80
Otros impuestos sobre la producción	2.974,63	2.939,45	35,18
Otras subvenciones sobre la producción	291,52	275,30	16,22
Otros impuestos netos de la producción	2.683,12	2.664,15	18,96
Valor añadido bruto a costes de los factores	33.240,83	27.683,99	5.556,84
Gastos de personal	15.631,51	9.115,27	6.516,24
Excedente bruto de explotación	17.609,32	18.568,72	-959,40
<b>PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LOS CONSUMOS</b>			
La Rioja	4.378,65	3.516,27	862,38
Resto de España	2.045,04	473,07	1.571,97
Unión Europea	66,15	0,35	65,80
Resto del Mundo	2,80	2,80	0,00
<b>DESTINO GEOGRÁFICO DE LAS VENTAS</b>			
La Rioja	54.442,76	47.150,69	7.292,07
Resto de España	14.637,77	10.623,27	4.014,50
Unión Europea	793,97	25,76	768,21
Resto del Mundo	359,49	4,30	355,19
<b>COEFICIENTES</b>			
Salario medio	23.830,03	20.059,56	32.319,66
Productividad por persona empleada	28.303,62	28.600,62	26.789,48

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Servicios (INE).

Unidades: miles de euros, excepto coeficientes calculados que se expresa en euros y empleo.

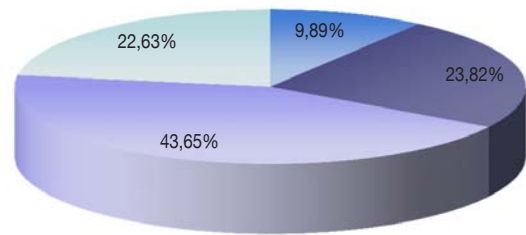
10. ACTIVIDAD: Actividades inmobiliarias y de alquiler

Ingresos



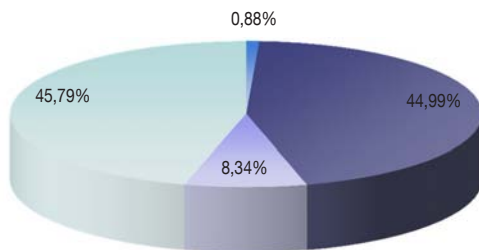
■ Importe neto de la cifra de negocios ■ Otros ingresos

Gastos



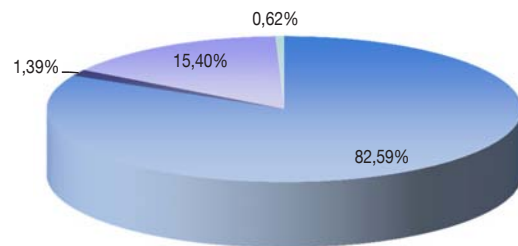
■ Total de compras y trabajos realizados ■ Total de Gastos de Personal  
■ Total de Servicios Exteriores ■ Resto de gastos de explotación

Consumos



■ Compras de materias primas ■ Compras de otros aprovisionamientos  
■ Compras de mercaderías ■ Trabajos realizados por otras empresas

Gastos de personal



■ Sueldos y salarios ■ Indemnizaciones  
■ Seguridad Social a cargo de la empresa ■ Otros gastos de personal

### 11. ACTIVIDAD: Sedes centrales, servicios jurídicos y de contabilidad

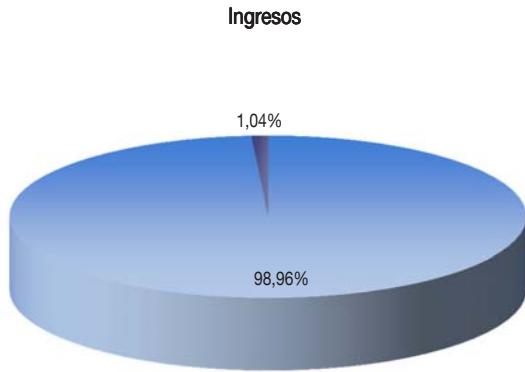
PRINCIPALES RESULTADOS	Total empresas	Menos de 5 ocupados	5 o más ocupados
<b>NÚMERO DE EMPRESAS</b>	<b>932</b>	<b>818</b>	<b>114</b>
<b>EMPLEO</b>			
Total ocupados	2.616	1.427	1.188
Asalariados	1.651	658	993
<b>INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>140.941,75</b>	<b>65.062,07</b>	<b>75.879,68</b>
Importe neto de la cifra de negocios	139.478,49	64.133,47	75.345,02
Otros ingresos	1.463,26	928,61	534,65
<b>GASTOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>97.841,48</b>	<b>38.768,08</b>	<b>59.073,40</b>
Compras de materias primas	122,67	71,90	50,76
Compras de otros aprovisionamientos	2.913,06	2.014,71	898,34
Compras de mercaderías	0,57	0,57	0,00
Trabajos realizados por otras empresas	7.589,08	3.372,72	4.216,35
Gastos de personal	55.259,04	18.266,95	36.992,10
Gastos de servicios exteriores	27.723,96	12.938,76	14.785,20
Resto de gastos de explotación	4.233,10	2.102,46	2.130,65
<b>INVERSIONES EN ACTIVOS MATERIALES</b>	<b>2.347,38</b>	<b>2.006,15</b>	<b>341,23</b>
Compras de inmovilizado material	2.393,19	2.033,88	359,31
Ventas de inmovilizado material	45,81	27,73	18,09
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>43.100,27</b>	<b>26.294,00</b>	<b>16.806,28</b>
<b>MACROMAGNITUDES BÁSICAS</b>			
Valor de la producción a precios básicos	140.787,94	64.959,66	75.828,28
Consumos intermedios	39.710,70	19.081,81	20.628,89
Valor añadido bruto a precios básicos	101.077,23	45.877,84	55.199,39
Otros impuestos sobre la producción	337,44	252,67	84,77
Otras subvenciones sobre la producción	212,11	120,43	91,68
Otros impuestos netos de la producción	125,33	132,24	-6,91
Valor añadido bruto a costes de los factores	100.951,90	45.745,60	55.206,30
Gastos de personal	55.259,04	18.266,95	36.992,10
Excedente bruto de explotación	45.692,85	27.478,66	18.214,20
<b>PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LOS CONSUMOS</b>			
La Rioja	9.236,29	5.155,34	4.080,95
Resto de España	1.098,34	226,66	871,68
Unión Europea	261,01	48,17	212,84
Resto del Mundo	29,74	29,74	0,00
<b>DESTINO GEOGRÁFICO DE LAS VENTAS</b>			
La Rioja	122.394,09	60.549,80	61.844,29
Resto de España	13.590,03	2.871,93	10.718,10
Unión Europea	2.917,49	319,89	2.597,60
Resto del Mundo	576,89	391,86	185,04
<b>COEFICIENTES</b>			
Salario medio	27.351,68	23.817,84	29.694,26
Productividad por persona empleada	38.645,10	32.143,19	46.455,18

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Servicios (INE).

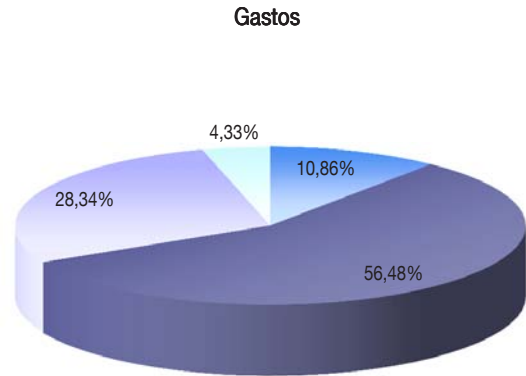
Unidades: miles de euros, excepto coeficientes calculados que se expresa en euros y empleo.



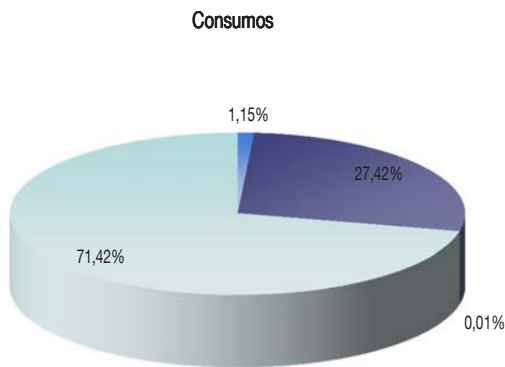
11. ACTIVIDAD: Sedes centrales, servicios jurídicos y de contabilidad



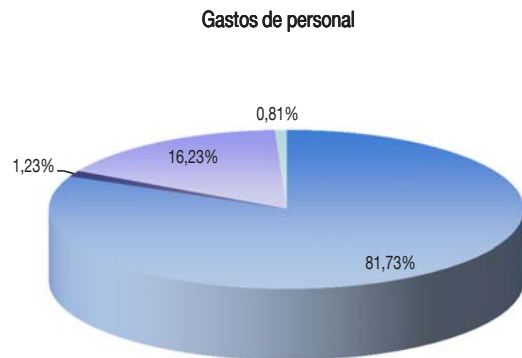
■ Importe neto de la cifra de negocios ■ Otros ingresos



■ Total de compras y trabajos realizados ■ Total de Gastos de Personal  
 ■ Total de Servicios Exteriores ■ Resto de gastos de explotación



■ Compras de materias primas ■ Compras de otros aprovisionamientos  
 ■ Compras de mercaderías ■ Trabajos realizados por otras empresas



■ Sueldos y salarios ■ Indemnizaciones  
 ■ Seguridad Social a cargo de la empresa ■ Otros gastos de personal

## 12. ACTIVIDAD: Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos

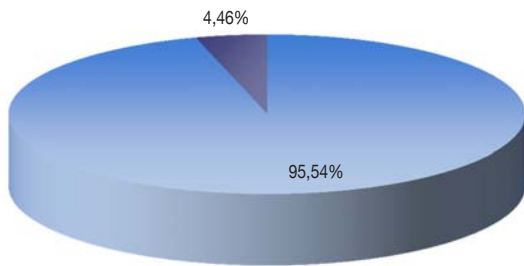
PRINCIPALES RESULTADOS	Total empresas	Menos de 5 ocupados	5 o más ocupados
<b>NÚMERO DE EMPRESAS</b>	<b>594</b>	<b>546</b>	<b>48</b>
<b>EMPLEO</b>			
Total ocupados	1.215	739	476
Asalariados	624	175	449
<b>INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>64.439,32</b>	<b>29.172,07</b>	<b>35.267,24</b>
Importe neto de la cifra de negocios	61.562,12	28.410,34	33.151,78
Otros ingresos	2.877,20	761,73	2.115,47
<b>GASTOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>59.673,39</b>	<b>25.091,58</b>	<b>34.581,82</b>
Compras de materias primas	371,92	371,92	0,00
Compras de otros aprovisionamientos	3.570,44	2.204,74	1.365,70
Compras de mercaderías	3.714,57	104,11	3.610,46
Trabajos realizados por otras empresas	5.956,90	4.562,29	1.394,61
Gastos de personal	23.903,85	6.230,49	17.673,37
Gastos de servicios exteriores	18.274,84	9.865,77	8.409,06
Resto de gastos de explotación	3.880,88	1.752,26	2.128,62
<b>INVERSIONES EN ACTIVOS MATERIALES</b>	<b>1.288,13</b>	<b>267,80</b>	<b>1.020,34</b>
Compras de inmovilizado material	1.467,71	267,82	1.199,88
Ventas de inmovilizado material	179,57	0,03	179,55
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>4.765,92</b>	<b>4.080,50</b>	<b>685,43</b>
<b>MACROMAGNITUDES BÁSICAS</b>			
Valor de la producción a precios básicos	60.441,19	28.669,65	31.771,54
Consumos intermedios	28.943,24	17.387,67	11.555,57
Valor añadido bruto a precios básicos	31.497,95	11.281,98	20.215,97
Otros impuestos sobre la producción	579,33	181,82	397,50
Otras subvenciones sobre la producción	1.765,18	679,36	1.085,81
Otros impuestos netos de la producción	-1.185,85	-497,54	-688,31
Valor añadido bruto a costes de los factores	32.683,80	11.779,52	20.904,27
Gastos de personal	23.903,85	6.230,49	17.673,37
Excedente bruto de explotación	8.779,94	5.549,04	3.230,91
<b>PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LOS CONSUMOS</b>			
La Rioja	9.690,67	6.324,18	3.366,48
Resto de España	2.136,94	855,69	1.281,25
Unión Europea	417,37	56,74	360,63
Resto del Mundo	1.368,84	6,44	1.362,40
<b>DESTINO GEOGRÁFICO DE LAS VENTAS</b>			
La Rioja	43.042,84	23.421,08	19.621,75
Resto de España	13.699,16	4.804,74	8.894,43
Unión Europea	1.378,92	130,92	1.248,00
Resto del Mundo	3.441,20	53,60	3.387,60
<b>COEFICIENTES</b>			
Salario medio	29.416,24	26.264,29	30.642,57
Productividad por persona empleada	25.922,23	15.260,78	42.487,03

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Servicios (INE).

Unidades: miles de euros, excepto coeficientes calculados que se expresa en euros y empleo.

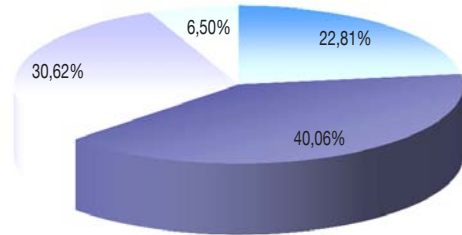
12. ACTIVIDAD: Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos

Ingresos



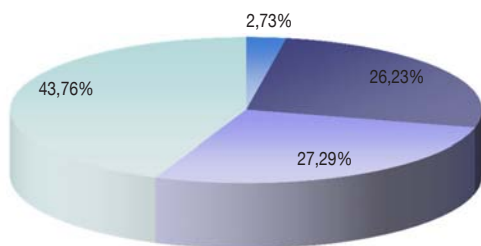
■ Importe neto de la cifra de negocios ■ Otros ingresos

Gastos



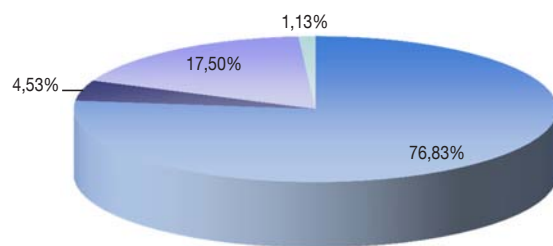
■ Total de compras y trabajos realizados ■ Total de Gastos de Personal  
■ Total de Servicios Exteriores ■ Resto de gastos de explotación

Consumos



■ Compras de materias primas ■ Compras de otros aprovisionamientos  
■ Compras de mercaderías ■ Trabajos realizados por otras empresas

Gastos de personal



■ Sueldos y salarios ■ Indemnizaciones  
■ Seguridad Social a cargo de la empresa ■ Otros gastos de personal

### 13. ACTIVIDAD: Investigación y desarrollo y otros servicios técnicos

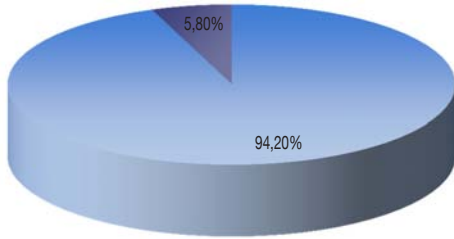
PRINCIPALES RESULTADOS	Total empresas	Menos de 5 ocupados	5 o más ocupados
<b>NÚMERO DE EMPRESAS</b>	<b>486</b>	<b>445</b>	<b>40</b>
<b>EMPLEO</b>			
Total ocupados	1.144	687	456
Asalariados	671	240	432
<b>INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>48.542,17</b>	<b>20.186,64</b>	<b>28.355,53</b>
Importe neto de la cifra de negocios	45.727,21	18.740,30	26.986,91
Otros ingresos	2.814,96	1.446,34	1.368,62
<b>GASTOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>46.508,38</b>	<b>17.439,18</b>	<b>29.069,20</b>
Compras de materias primas	1.033,63	341,90	691,73
Compras de otros aprovisionamientos	3.478,91	2.185,21	1.293,69
Compras de mercaderías	7.519,67	1.155,46	6.364,21
Trabajos realizados por otras empresas	3.836,23	2.567,86	1.268,37
Gastos de personal	17.686,05	4.646,62	13.039,42
Gastos de servicios exteriores	9.827,25	4.870,97	4.956,28
Resto de gastos de explotación	3.126,64	1.671,14	1.455,50
<b>INVERSIONES EN ACTIVOS MATERIALES</b>	<b>2.888,74</b>	<b>2.456,86</b>	<b>431,89</b>
Compras de inmovilizado material	3.082,74	2.466,87	615,88
Ventas de inmovilizado material	194,00	10,01	183,99
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>2.033,79</b>	<b>2.747,47</b>	<b>-713,67</b>
<b>MACROMAGNITUDES BÁSICAS</b>			
Valor de la producción a precios básicos	38.611,52	17.667,32	20.944,21
Consumos intermedios	18.755,71	10.597,71	8.158,00
Valor añadido bruto a precios básicos	19.855,81	7.069,61	12.786,21
Otros impuestos sobre la producción	114,72	22,94	91,78
Otras subvenciones sobre la producción	2.470,67	1.401,93	1.068,74
Otros impuestos netos de la producción	-2.355,95	-1.378,99	-976,95
Valor añadido bruto a costes de los factores	22.211,76	8.448,60	13.763,16
Gastos de personal	17.686,05	4.646,62	13.039,42
Excedente bruto de explotación	4.525,71	3.801,98	723,74
<b>PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LOS CONSUMOS</b>			
La Rioja	9.806,32	5.327,77	4.478,54
Resto de España	5.803,05	918,05	4.885,00
Unión Europea	230,96	4,33	226,63
Resto del Mundo	28,11	0,28	27,83
<b>DESTINO GEOGRÁFICO DE LAS VENTAS</b>			
La Rioja	31.397,33	17.092,32	14.305,00
Resto de España	13.512,12	1.429,24	12.082,88
Unión Europea	559,04	215,92	343,11
Resto del Mundo	258,73	2,81	255,92
<b>COEFICIENTES</b>			
Salario medio	20.310,62	15.329,96	23.077,69
Productividad por persona empleada	17.361,76	10.287,20	28.013,63

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Servicios (INE).

Unidades: miles de euros, excepto coeficientes calculados que se expresa en euros y empleo.

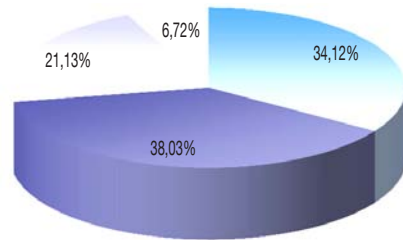
13. ACTIVIDAD: Investigación y desarrollo y otros servicios técnicos

Ingresos



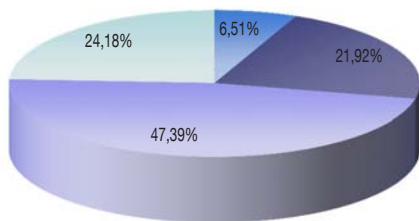
■ Importe neto de la cifra de negocios ■ Otros ingresos

Gastos



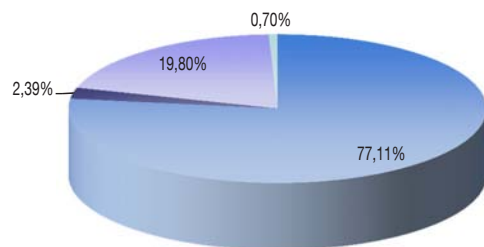
■ Total de compras y trabajos realizados ■ Total de Gastos de Personal  
 ■ Total de Servicios Exteriores ■ Resto de gastos de explotación

Consumos



■ Compras de materias primas ■ Compras de otros aprovisionamientos  
 ■ Compras de mercaderías ■ Trabajos realizados por otras empresas

Gastos de personal



■ Sueldos y salarios ■ Indemnizaciones  
 ■ Seguridad Social a cargo de la empresa ■ Otros gastos de personal

**14. ACTIVIDAD: Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos**

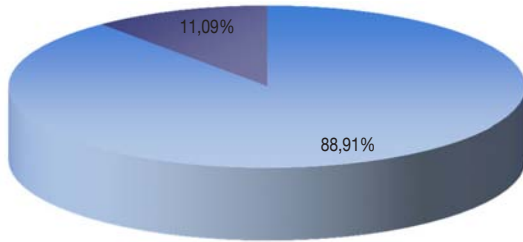
PRINCIPALES RESULTADOS	Total empresas	Menos de 5 ocupados	5 o más ocupados
<b>NÚMERO DE EMPRESAS</b>	<b>61</b>	<b>52</b>	<b>9</b>
<b>EMPLEO</b>			
Total ocupados	222	92	130
Asalariados	178	49	129
<b>INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>48.865,98</b>	<b>3.794,48</b>	<b>45.071,50</b>
Importe neto de la cifra de negocios	43.448,99	3.762,01	39.686,98
Otros ingresos	5.417,00	32,48	5.384,52
<b>GASTOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>50.725,27</b>	<b>4.195,55</b>	<b>46.529,72</b>
Compras de materias primas	4,54	4,54	0,00
Compras de otros aprovisionamientos	2.322,61	3,48	2.319,13
Compras de mercaderías	32.298,95	1.896,38	30.402,57
Trabajos realizados por otras empresas	4.312,04	95,17	4.216,87
Gastos de personal	4.681,48	816,97	3.864,51
Gastos de servicios exteriores	5.424,42	1.166,90	4.257,52
Resto de gastos de explotación	1.681,22	212,11	1.469,11
<b>INVERSIONES EN ACTIVOS MATERIALES</b>	<b>441,60</b>	<b>30,04</b>	<b>411,56</b>
Compras de inmovilizado material	592,78	30,04	562,74
Ventas de inmovilizado material	151,18	0,00	151,18
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>-1.859,29</b>	<b>-401,07</b>	<b>-1.458,22</b>
<b>MACROMAGNITUDES BÁSICAS</b>			
Valor de la producción a precios básicos	12.416,69	1.857,58	10.559,11
Consumos intermedios	12.080,16	1.277,20	10.802,96
Valor añadido bruto a precios básicos	336,53	580,38	-243,85
Otros impuestos sobre la producción	679,80	4,06	675,74
Otras subvenciones sobre la producción	4.094,50	0,07	4.094,43
Otros impuestos netos de la producción	-3.414,70	3,99	-3.418,69
Valor añadido bruto a costes de los factores	3.751,24	576,39	3.174,84
Gastos de personal	4.681,48	816,97	3.864,51
Excedente bruto de explotación	-930,25	-240,57	-689,67
<b>PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LOS CONSUMOS</b>			
La Rioja	8.231,93	394,36	7.837,57
Resto de España	27.008,51	855,34	26.153,17
Unión Europea	2.248,40	359,84	1.888,56
Resto del Mundo	1.449,31	390,04	1.059,27
<b>DESTINO GEOGRÁFICO DE LAS VENTAS</b>			
La Rioja	9.991,00	1.917,58	8.073,42
Resto de España	25.786,80	1.050,77	24.736,03
Unión Europea	5.185,87	359,03	4.826,84
Resto del Mundo	2.485,31	434,62	2.050,69
<b>COEFICIENTES</b>			
Salario medio	20.105,58	13.054,06	22.756,73
Productividad por persona empleada	1.518,65	6.336,07	-1.875,78

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Servicios (INE).

Unidades: miles de euros, excepto coeficientes calculados que se expresa en euros y empleo.

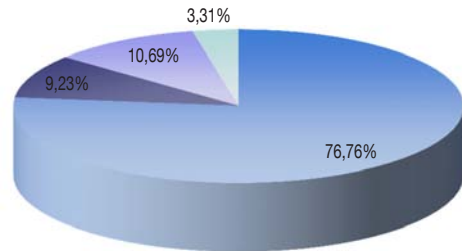
14. ACTIVIDAD: Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos

Ingresos



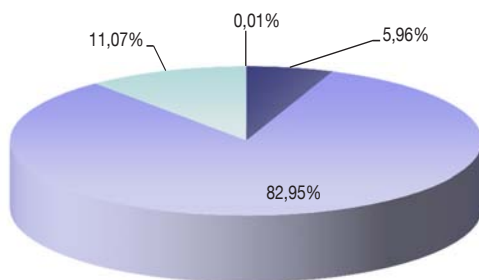
■ Importe neto de la cifra de negocios ■ Otros ingresos

Gastos



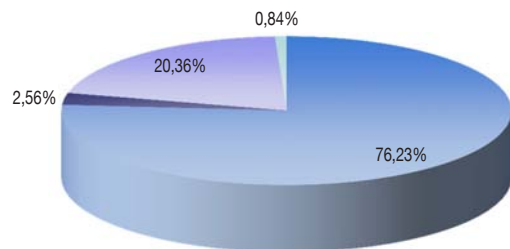
■ Total de compras y trabajos realizados ■ Total de Gastos de Personal  
■ Total de Servicios Exteriores ■ Resto de gastos de explotación

Consumos



■ Compras de materias primas ■ Compras de otros aprovisionamientos  
■ Compras de mercaderías ■ Trabajos realizados por otras empresas

Gastos de personal



■ Sueldos y salarios ■ Indemnizaciones  
■ Seguridad Social a cargo de la empresa ■ Otros gastos de personal

### 15. ACTIVIDAD: Resto de servicios administrativos

PRINCIPALES RESULTADOS	Total empresas	Menos de 5 ocupados	5 o más ocupados
<b>NÚMERO DE EMPRESAS</b>	<b>467</b>	<b>342</b>	<b>125</b>
<b>EMPLEO</b>			
Total ocupados	4.972	546	4.426
Asalariados	4.525	201	4.324
<b>INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>137.599,51</b>	<b>13.621,85</b>	<b>123.977,65</b>
Importe neto de la cifra de negocios	133.886,64	13.352,95	120.533,69
Otros ingresos	3.712,86	268,90	3.443,96
<b>GASTOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>113.824,47</b>	<b>9.172,60</b>	<b>104.651,86</b>
Compras de materias primas	1.248,45	142,32	1.106,13
Compras de otros aprovisionamientos	6.927,04	1.268,39	5.658,65
Compras de mercaderías	1.411,36	167,45	1.243,91
Trabajos realizados por otras empresas	6.347,14	790,02	5.557,12
Gastos de personal	81.849,96	3.707,70	78.142,26
Gastos de servicios exteriores	13.477,45	2.168,52	11.308,92
Resto de gastos de explotación	2.563,08	928,21	1.634,87
<b>INVERSIONES EN ACTIVOS MATERIALES</b>	<b>1.465,61</b>	<b>107,10</b>	<b>1.358,51</b>
Compras de inmovilizado material	1.655,14	113,44	1.541,70
Ventas de inmovilizado material	189,53	6,34	183,19
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>23.775,04</b>	<b>4.449,25</b>	<b>19.325,79</b>
<b>MACROMAGNITUDES BÁSICAS</b>			
Valor de la producción a precios básicos	135.892,23	13.445,17	122.447,06
Consumos intermedios	28.326,59	4.668,30	23.658,28
Valor añadido bruto a precios básicos	107.565,64	8.776,86	98.788,78
Otros impuestos sobre la producción	313,08	27,49	285,59
Otras subvenciones sobre la producción	498,55	0,00	498,55
Otros impuestos netos de la producción	-185,47	27,49	-212,96
Valor añadido bruto a costes de los factores	107.751,11	8.749,37	99.001,74
Gastos de personal	81.849,96	3.707,70	78.142,26
Excedente bruto de explotación	25.901,15	5.041,67	20.859,48
<b>PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LOS CONSUMOS</b>			
La Rioja	9.397,57	1.823,43	7.574,14
Resto de España	5.820,47	373,60	5.446,87
Unión Europea	339,03	171,12	167,91
Resto del Mundo	376,92	0,02	376,90
<b>DESTINO GEOGRÁFICO DE LAS VENTAS</b>			
La Rioja	91.332,07	12.803,45	78.528,62
Resto de España	42.324,20	549,50	41.774,70
Unión Europea	212,11	0,00	212,11
Resto del Mundo	18,26	0,00	18,26
<b>COEFICIENTES</b>			
Salario medio	13.694,06	14.890,99	13.638,35
Productividad por persona empleada	21.634,94	16.081,11	22.319,80

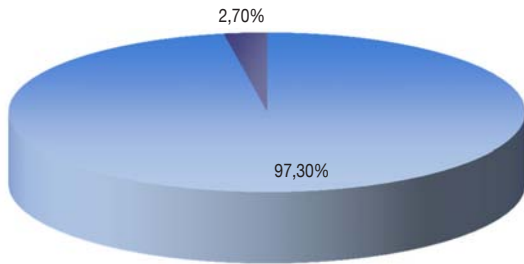
FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Servicios (INE).

Unidades: miles de euros, excepto coeficientes calculados que se expresa en euros y empleo.



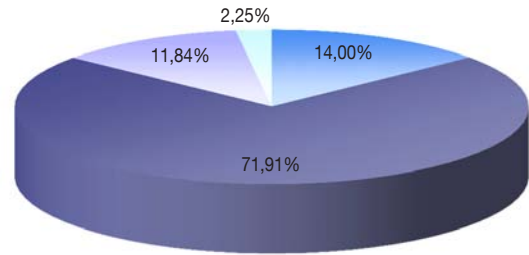
15. ACTIVIDAD: Resto de servicios administrativos

Ingresos



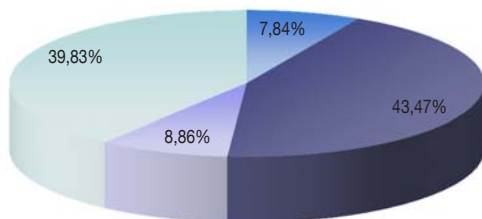
■ Importe neto de la cifra de negocios ■ Otros ingresos

Gastos



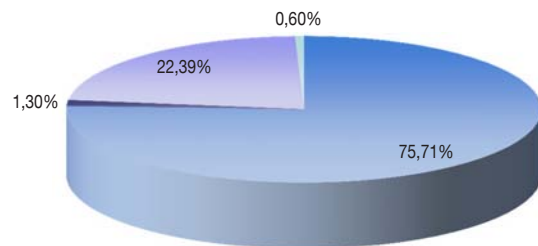
■ Total de compras y trabajos realizados ■ Total de Gastos de Personal  
■ Total de Servicios Exteriores ■ Resto de gastos de explotación

Consumos



■ Compras de materias primas ■ Compras de otros aprovisionamientos  
■ Compras de mercaderías ■ Trabajos realizados por otras empresas

Gastos de personal



■ Sueldos y salarios ■ Indemnizaciones  
■ Seguridad Social a cargo de la empresa ■ Otros gastos de personal

**16. ACTIVIDAD: Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico**

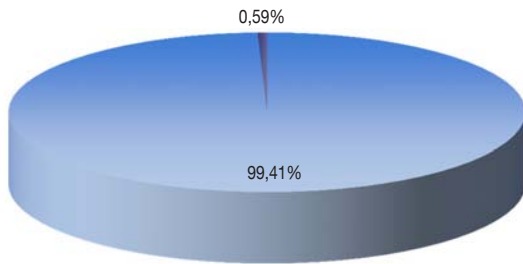
PRINCIPALES RESULTADOS	Total empresas	Menos de 5 ocupados	5 o más ocupados
<b>NÚMERO DE EMPRESAS</b>	<b>139</b>	<b>130</b>	<b>8</b>
<b>EMPLEO</b>			
Total ocupados	234	170	63
Asalariados	108	46	61
<b>INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>7.421,43</b>	<b>4.469,39</b>	<b>2.952,04</b>
Importe neto de la cifra de negocios	7.377,31	4.426,52	2.950,79
Otros ingresos	44,12	42,87	1,25
<b>GASTOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>5.997,31</b>	<b>3.011,31</b>	<b>2.985,99</b>
Compras de materias primas	2,83	2,83	0,00
Compras de otros aprovisionamientos	1.904,69	1.274,01	630,68
Compras de mercaderías	245,49	105,92	139,57
Trabajos realizados por otras empresas	69,69	0,00	69,69
Gastos de personal	2.457,23	808,44	1.648,78
Gastos de servicios exteriores	1.218,46	758,63	459,84
Resto de gastos de explotación	98,92	61,48	37,43
<b>INVERSIONES EN ACTIVOS MATERIALES</b>	<b>53,38</b>	<b>45,06</b>	<b>8,33</b>
Compras de inmovilizado material	53,38	45,06	8,33
Ventas de inmovilizado material	0,00	0,00	0,00
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>1.424,13</b>	<b>1.458,08</b>	<b>-33,95</b>
<b>MACROMAGNITUDES BÁSICAS</b>			
Valor de la producción a precios básicos	7.121,37	4.321,47	2.799,90
Consumos intermedios	3.026,13	1.882,65	1.143,48
Valor añadido bruto a precios básicos	4.095,24	2.438,82	1.656,42
Otros impuestos sobre la producción	6,55	4,04	2,51
Otras subvenciones sobre la producción	43,37	42,13	1,24
Otros impuestos netos de la producción	-36,82	-38,08	1,27
Valor añadido bruto a costes de los factores	4.132,06	2.476,90	1.655,15
Gastos de personal	2.457,23	808,44	1.648,78
Excedente bruto de explotación	1.674,83	1.668,46	6,37
<b>PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LOS CONSUMOS</b>			
La Rioja	1.029,17	784,25	244,92
Resto de España	1.130,06	538,64	591,43
Unión Europea	63,47	59,87	3,59
Resto del Mundo	0,00	0,00	0,00
<b>DESTINO GEOGRÁFICO DE LAS VENTAS</b>			
La Rioja	6.840,30	4.164,92	2.675,38
Resto de España	510,81	235,40	275,41
Unión Europea	16,86	16,86	0,00
Resto del Mundo	9,33	9,33	0,00
<b>COEFICIENTES</b>			
Salario medio	17.565,22	13.442,39	20.691,03
Productividad por persona empleada	17.510,45	14.306,12	26.126,48

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Servicios (INE).

Unidades: miles de euros, excepto coeficientes calculados que se expresa en euros y empleo.

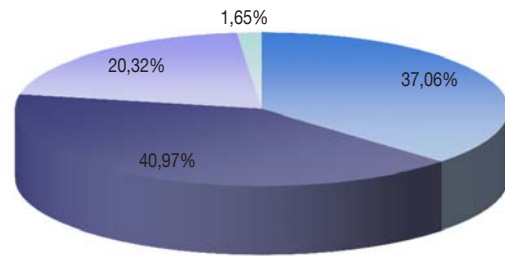
16. ACTIVIDAD: Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico

Ingresos



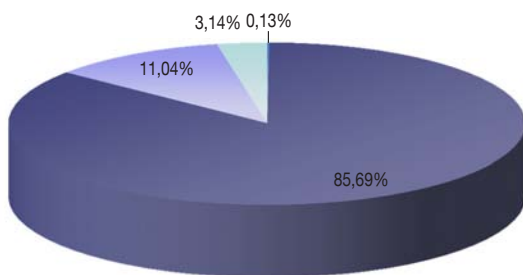
■ Importe neto de la cifra de negocios ■ Otros ingresos

Gastos



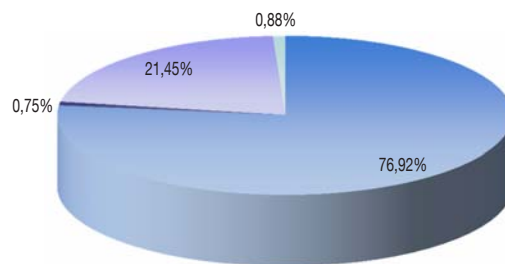
■ Total de compras y trabajos realizados ■ Total de Gastos de Personal  
■ Total de Servicios Exteriores ■ Resto de gastos de explotación

Consumos



■ Compras de materias primas ■ Compras de otros aprovisionamientos  
■ Compras de mercaderías ■ Trabajos realizados por otras empresas

Gastos de personal



■ Sueldos y salarios ■ Indemnizaciones  
■ Seguridad Social a cargo de la empresa ■ Otros gastos de personal

## 17. ACTIVIDAD: Comercio

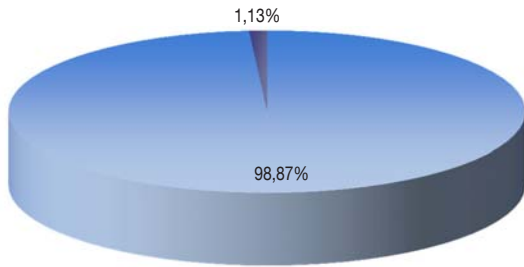
PRINCIPALES RESULTADOS	Total empresas	Menos de 5 ocupados	5 o más ocupados
<b>NÚMERO DE EMPRESAS</b>	<b>5.383</b>	<b>4.635</b>	<b>748</b>
<b>EMPLEO</b>			
Total ocupados	17.966	7.756	10.210
Asalariados	13.227	3.410	9.817
<b>INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>3.145.859,49</b>	<b>914.394,01</b>	<b>2.231.465,48</b>
Importe neto de la cifra de negocios	3.110.426,57	909.778,73	2.200.647,84
Otros ingresos	35.432,92	4.615,28	30.817,64
<b>GASTOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>2.994.078,14</b>	<b>835.109,51</b>	<b>2.158.968,63</b>
Compras de materias primas	16.774,84	4.108,90	12.665,93
Compras de otros aprovisionamientos	72.678,81	25.398,08	47.280,73
Compras de mercaderías	2.189.563,79	617.615,11	1.571.948,68
Trabajos realizados por otras empresas	32.680,86	10.548,74	22.132,11
Gastos de personal	345.547,68	78.143,27	267.404,41
Gastos de servicios exteriores	284.661,35	85.669,35	198.992,00
Resto de gastos de explotación	52.170,81	13.626,05	38.544,76
<b>INVERSIONES EN ACTIVOS MATERIALES</b>	<b>35.222,40</b>	<b>9.028,97</b>	<b>26.193,43</b>
Compras de inmovilizado material	45.229,34	10.988,41	34.240,93
Ventas de inmovilizado material	10.006,94	1.959,44	8.047,51
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>151.781,35</b>	<b>79.284,50</b>	<b>72.496,85</b>
<b>MACROMAGNITUDES BÁSICAS</b>			
Valor de la producción a precios básicos	941.084,13	291.959,41	649.124,72
Consumos intermedios	412.284,27	126.645,78	285.638,50
Valor añadido bruto a precios básicos	528.799,86	165.313,63	363.486,23
Otros impuestos sobre la producción	4.745,40	1.199,94	3.545,46
Otras subvenciones sobre la producción	5.002,44	1.275,45	3.726,99
Otros impuestos netos de la producción	-257,04	-75,51	-181,53
Valor añadido bruto a costes de los factores	529.056,90	165.389,14	363.667,76
Gastos de personal	345.547,69	78.143,28	267.404,41
Excedente bruto de explotación	183.509,21	87.245,86	96.263,35
<b>PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LOS CONSUMOS</b>			
La Rioja	877.735,68	465.131,49	412.604,18
Resto de España	1.145.669,80	164.047,91	981.621,89
Unión Europea	147.412,28	20.933,20	126.479,08
Resto del Mundo	140.880,54	7.558,23	133.322,31
<b>DESTINO GEOGRÁFICO DE LAS VENTAS</b>			
La Rioja	1.685.912,11	686.410,57	999.501,54
Resto de España	1.294.199,68	199.130,79	1.095.068,89
Unión Europea	106.686,40	17.087,10	89.599,29
Resto del Mundo	23.628,38	7.150,27	16.478,12
<b>COEFICIENTES</b>			
Salario medio	20.221,35	18.152,46	20.940,08
Productividad por persona empleada	29.433,08	21.314,86	35.599,67

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Comercio (INE).

Unidades: miles de euros, excepto coeficientes calculados que se expresa en euros y empleo.

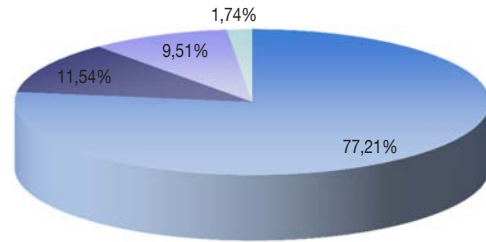
17. ACTIVIDAD: Comercio

Ingresos



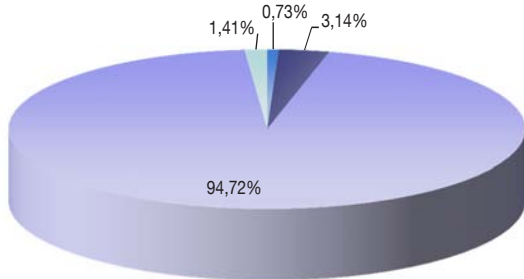
■ Importe neto de la cifra de negocios ■ Otros ingresos

Gastos



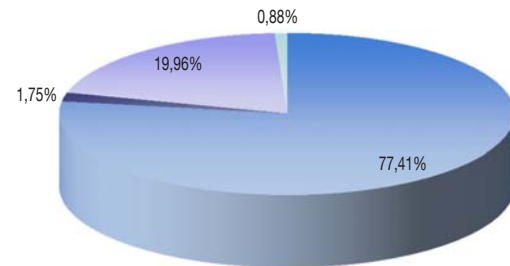
■ Total de compras y trabajos realizados ■ Total de Gastos de Personal  
 ■ Total de Servicios Exteriores ■ Resto de gastos de explotación

Consumos



■ Compras de materias primas ■ Compras de otros aprovisionamientos  
 ■ Compras de mercaderías ■ Trabajos realizados por otras empresas

Gastos de personal



■ Sueldos y salarios ■ Indemnizaciones  
 ■ Seguridad Social a cargo de la empresa ■ Otros gastos de personal

## 18. ACTIVIDAD: Turismo

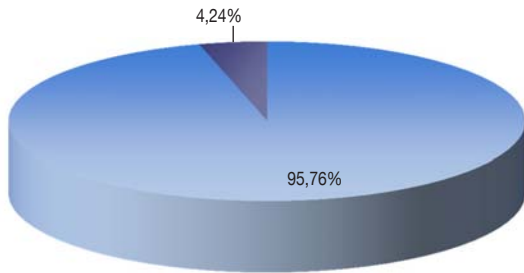
PRINCIPALES RESULTADOS	Total empresas	Menos de 5 ocupados	5 o más ocupados
<b>NÚMERO DE EMPRESAS</b>	<b>2.420</b>	<b>1.818</b>	<b>602</b>
<b>EMPLEO</b>			
Total ocupados	10.950	3.622	7.327
Asalariados	7.672	1.264	6.408
<b>INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>547.884,00</b>	<b>138.483,02</b>	<b>409.400,98</b>
Importe neto de la cifra de negocios	524.634,87	136.896,52	387.738,35
Otros ingresos	23.249,13	1.586,50	21.662,63
<b>GASTOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>521.445,01</b>	<b>121.244,80</b>	<b>400.200,22</b>
Compras de materias primas	129.609,82	50.317,18	79.292,64
Compras de otros aprovisionamientos	19.733,18	2.743,01	16.990,16
Compras de mercaderías	37.904,34	4.771,77	33.132,57
Trabajos realizados por otras empresas	20.032,37	3.629,76	16.402,62
Gastos de personal	147.832,31	23.984,03	123.848,28
Gastos de servicios exteriores	111.492,51	30.445,15	81.047,35
Resto de gastos de explotación	54.840,48	5.353,89	49.486,59
<b>INVERSIONES EN ACTIVOS MATERIALES</b>	<b>12.060,96</b>	<b>1.900,38</b>	<b>10.160,58</b>
Compras de inmovilizado material	16.406,48	2.278,08	14.128,40
Ventas de inmovilizado material	4.345,52	377,70	3.967,82
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>26.438,98</b>	<b>17.238,22</b>	<b>9.200,76</b>
<b>MACROMAGNITUDES BÁSICAS</b>			
Valor de la producción a precios básicos	496.328,78	133.019,35	363.309,43
Consumos intermedios	282.334,39	87.147,53	195.186,87
Valor añadido bruto a precios básicos	213.994,39	45.871,82	168.122,56
Otros impuestos sobre la producción	3.555,38	329,31	3.226,07
Otras subvenciones sobre la producción	13.712,90	834,02	12.878,88
Otros impuestos netos de la producción	-10.157,52	-504,71	-9.652,81
Valor añadido bruto a costes de los factores	224.151,91	46.376,54	177.775,37
Gastos de personal	147.832,31	23.984,03	123.848,28
Excedente bruto de explotación	76.319,60	22.392,51	53.927,09
<b>PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LOS CONSUMOS</b>			
La Rioja	144.099,17	54.943,61	89.155,57
Resto de España	56.364,17	5.724,07	50.640,10
Unión Europea	5.349,21	397,25	4.951,96
Resto del Mundo	1.467,16	396,80	1.070,36
<b>DESTINO GEOGRÁFICO DE LAS VENTAS</b>			
La Rioja	373.096,74	125.296,97	247.799,77
Resto de España	127.311,47	10.356,26	116.955,21
Unión Europea	16.977,03	713,73	16.263,30
Resto del Mundo	7.249,62	529,56	6.720,06
<b>COEFICIENTES</b>			
Salario medio	14.345,18	14.921,08	14.231,60
Productividad por persona empleada	19.543,54	12.664,11	22.944,26

FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Servicios (INE).

Unidades: miles de euros, excepto coeficientes calculados que se expresa en euros y empleo.

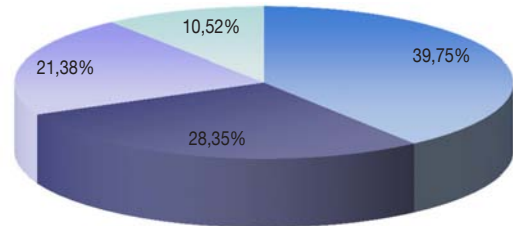
18. ACTIVIDAD: Turismo

Ingresos



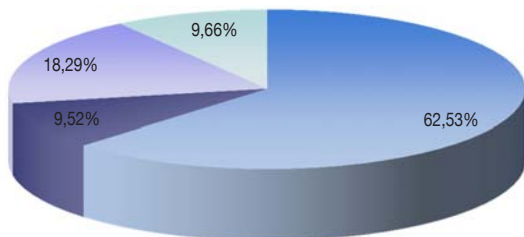
■ Importe neto de la cifra de negocios ■ Otros ingresos

Gastos



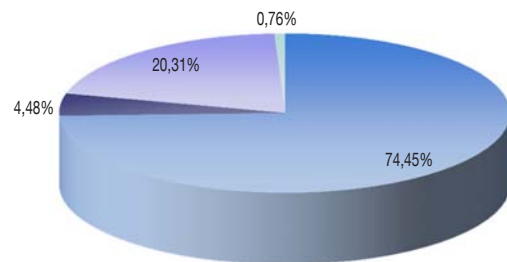
■ Total de compras y trabajos realizados ■ Total de Gastos de Personal  
■ Total de Servicios Exteriores ■ Resto de gastos de explotación

Consumos



■ Compras de materias primas ■ Compras de otros aprovisionamientos  
■ Compras de mercaderías ■ Trabajos realizados por otras empresas

Gastos de personal



■ Sueldos y salarios ■ Indemnizaciones  
■ Seguridad Social a cargo de la empresa ■ Otros gastos de personal

19. ACTIVIDAD: Resto de Servicios

PRINCIPALES RESULTADOS	Total empresas	Menos de 5 ocupados	5 o más ocupados
<b>NÚMERO DE EMPRESAS</b>	<b>4.423</b>	<b>3.940</b>	<b>482</b>
<b>EMPLEO</b>			
Total ocupados	15.315	5.850	9.465
Asalariados	11.231	2.184	9.047
<b>INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>923.593,62</b>	<b>296.534,18</b>	<b>627.059,44</b>
Importe neto de la cifra de negocios	896.750,97	290.887,22	605.863,75
Otros ingresos	26.842,66	5.646,96	21.195,70
<b>GASTOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>774.151,63</b>	<b>228.036,95</b>	<b>546.114,67</b>
Compras de materias primas	6.044,86	1.306,99	4.737,87
Compras de otros aprovisionamientos	92.275,78	42.697,70	49.578,08
Compras de mercaderías	21.878,92	4.769,02	17.109,90
Trabajos realizados por otras empresas	109.494,14	23.361,31	86.132,82
Gastos de personal	298.598,26	59.303,01	239.295,25
Gastos de servicios exteriores	178.877,63	72.497,99	106.379,64
Resto de gastos de explotación	66.982,04	24.100,94	42.881,11
<b>INVERSIONES EN ACTIVOS MATERIALES</b>	<b>30.821,95</b>	<b>8.275,02</b>	<b>22.546,93</b>
Compras de inmovilizado material	37.892,13	10.299,81	27.592,32
Ventas de inmovilizado material	7.070,18	2.024,79	5.045,39
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>149.441,99</b>	<b>68.497,22</b>	<b>80.944,77</b>
<b>MACROMAGNITUDES BÁSICAS</b>			
Valor de la producción a precios básicos	895.125,03	288.547,11	606.577,93
Consumos intermedios	390.517,91	142.399,27	248.118,64
Valor añadido bruto a precios básicos	504.607,12	146.147,84	358.459,29
Otros impuestos sobre la producción	6.608,89	3.760,50	2.848,40
Otras subvenciones sobre la producción	8.152,66	2.503,10	5.649,56
Otros impuestos netos de la producción	-1.543,77	1.257,40	-2.801,16
Valor añadido bruto a costes de los factores	506.150,89	144.890,44	361.260,45
Gastos de personal	298.598,26	59.303,01	239.295,25
Excedente bruto de explotación	207.552,63	85.587,43	121.965,20
<b>PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LOS CONSUMOS</b>			
La Rioja	111.419,53	50.844,78	60.574,76
Resto de España	102.699,84	19.003,48	83.696,36
Unión Europea	12.862,29	1.526,53	11.335,77
Resto del Mundo	2.712,02	760,23	1.951,79
<b>DESTINO GEOGRÁFICO DE LAS VENTAS</b>			
La Rioja	534.239,90	239.008,04	295.231,87
Resto de España	322.251,72	47.964,23	274.287,49
Unión Europea	32.242,64	3.271,39	28.971,25
Resto del Mundo	8.016,71	643,56	7.373,14
<b>COEFICIENTES</b>			
Salario medio	20.582,67	21.791,83	20.290,84
Productividad por persona empleada	32.948,73	24.982,75	37.872,20

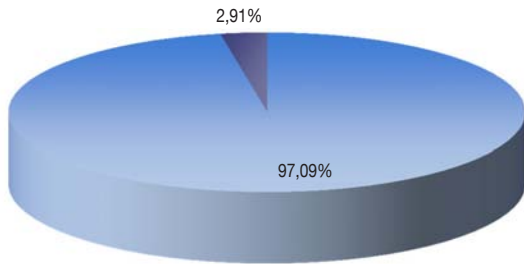
FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Servicios (INE).

Unidades: miles de euros, excepto coeficientes calculados que se expresa en euros y empleo.



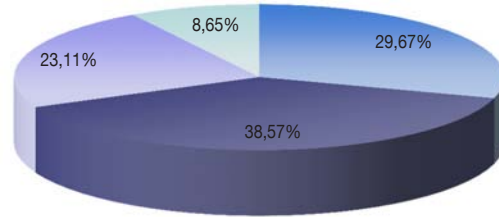
19. ACTIVIDAD: Resto de Servicios

Ingresos



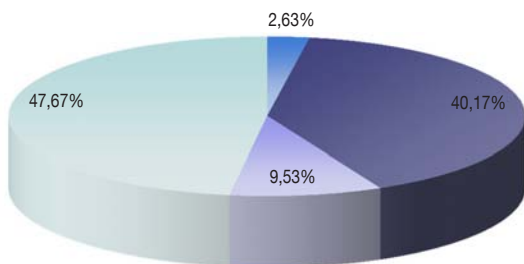
■ Importe neto de la cifra de negocios ■ Otros ingresos

Gastos



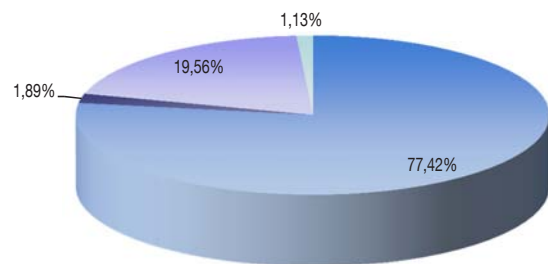
■ Total de compras y trabajos realizados ■ Total de Gastos de Personal  
 ■ Total de Servicios Exteriores ■ Resto de gastos de explotación

Consumos



■ Compras de materias primas ■ Compras de otros aprovisionamientos  
 ■ Compras de mercaderías ■ Trabajos realizados por otras empresas

Gastos de personal



■ Sueldos y salarios ■ Indemnizaciones  
 ■ Seguridad Social a cargo de la empresa ■ Otros gastos de personal

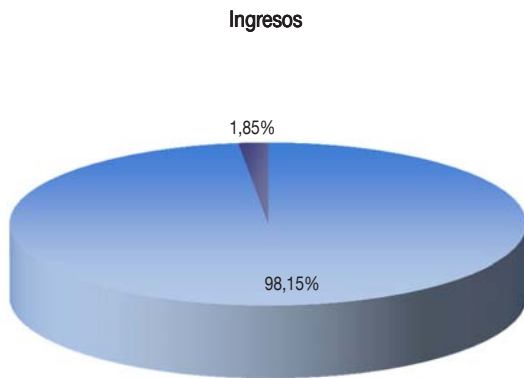
## 20. ACTIVIDAD: Total Sector Servicios

PRINCIPALES RESULTADOS	Total empresas	Menos de 5 ocupados	5 o más ocupados
<b>NÚMERO DE EMPRESAS</b>	<b>12.225</b>	<b>10.394</b>	<b>1.832</b>
<b>EMPLEO</b>			
Total ocupados	44.231	17.228	27.003
Asalariados	32.131	6.858	25.273
<b>INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>4.617.337,11</b>	<b>1.349.411,21</b>	<b>3.267.925,90</b>
Importe neto de la cifra de negocios	4.531.812,40	1.337.562,47	3.194.249,93
Otros ingresos	85.524,70	11.848,74	73.675,97
<b>GASTOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>4.289.674,78</b>	<b>1.184.391,26</b>	<b>3.105.283,52</b>
Compras de materias primas	152.429,52	55.733,07	96.696,44
Compras de otros aprovisionamientos	184.687,77	70.838,79	113.848,97
Compras de mercaderías	2.249.347,05	627.155,90	1.622.191,15
Trabajos realizados por otras empresas	162.207,37	37.539,81	124.667,56
Gastos de personal	791.978,25	161.430,31	630.547,94
Gastos de servicios exteriores	575.031,49	188.612,49	386.419,00
Resto de gastos de explotación	173.993,33	43.080,87	130.912,46
<b>INVERSIONES EN ACTIVOS MATERIALES</b>	<b>78.105,30</b>	<b>19.204,37</b>	<b>58.900,93</b>
Compras de inmovilizado material	99.527,95	23.566,30	75.961,65
Ventas de inmovilizado material	21.422,65	4.361,92	17.060,72
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>327.662,33</b>	<b>165.019,95</b>	<b>162.642,38</b>
<b>MACROMAGNITUDES BÁSICAS</b>			
Valor de la producción a precios básicos	2.332.537,95	713.525,86	1.619.012,09
Consumos intermedios	1.085.136,58	356.192,57	728.944,01
Valor añadido bruto a precios básicos	1.247.401,37	357.333,29	890.068,08
Otros impuestos sobre la producción	14.909,67	5.289,75	9.619,92
Otras subvenciones sobre la producción	26.868,00	4.612,57	22.255,42
Otros impuestos netos de la producción	-11.958,33	677,17	-12.635,50
Valor añadido bruto a costes de los factores	1.259.359,70	356.656,12	902.703,58
Gastos de personal	791.978,26	161.430,32	630.547,94
Excedente bruto de explotación	467.381,44	195.225,79	272.155,65
<b>PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LOS CONSUMOS</b>			
La Rioja	1.133.254,39	570.919,88	562.334,51
Resto de España	1.304.733,81	188.775,46	1.115.958,35
Unión Europea	165.623,78	22.856,98	142.766,80
Resto del Mundo	145.059,72	8.715,25	136.344,46
<b>DESTINO GEOGRÁFICO DE LAS VENTAS</b>			
La Rioja	2.593.248,75	1.050.715,57	1.542.533,18
Resto de España	1.743.762,87	257.451,28	1.486.311,59
Unión Europea	155.906,07	21.072,22	134.833,84
Resto del Mundo	38.894,71	8.323,39	30.571,32
<b>COEFICIENTES</b>			
Salario medio	18.944,54	18.715,76	19.006,62
Productividad por persona empleada	28.202,15	20.741,51	32.962,08

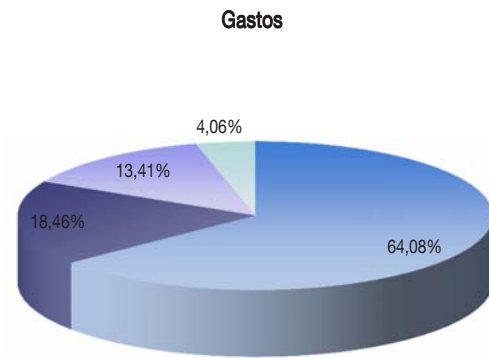
FUENTE: Elaboración propia a partir de la Encuesta Anual de Servicios y la Encuesta Anual de Comercio (INE).

Unidades: miles de euros, excepto coeficientes calculados que se expresa en euros y empleo.

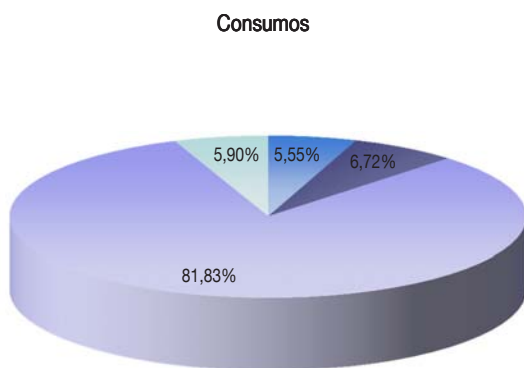
20. ACTIVIDAD: Total Sector Servicios



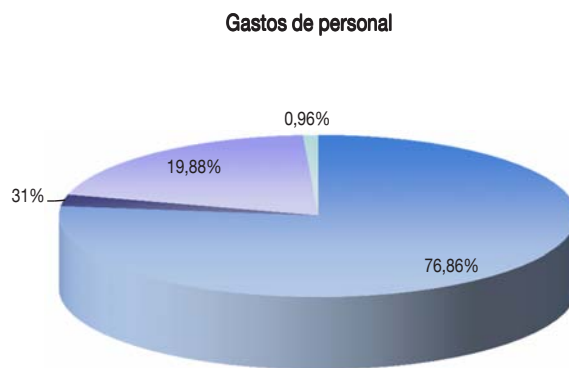
■ Importe neto de la cifra de negocios ■ Otros ingresos



■ Total de compras y trabajos realizados ■ Total de Gastos de Personal  
■ Total de Servicios Exteriores ■ Resto de gastos de explotación



■ Compras de materias primas ■ Compras de otros aprovisionamientos  
■ Compras de mercaderías ■ Trabajos realizados por otras empresas



■ Sueldos y salarios ■ Indemnizaciones  
■ Seguridad Social a cargo de la empresa ■ Otros gastos de personal



**Metodología de la Encuesta**  
**Anual de Servicios**  
**en La Rioja**



## 1. OBJETIVOS

El principal objetivo de la Encuesta Anual de Servicios de La Rioja es conocer las características estructurales y económicas de las empresas que componen la totalidad del sector Servicios, tales como su tamaño, los datos contables más relevantes (ingresos, compras, gastos, operaciones de capital), la estructura del empleo y la inversión, a la vez que las variables macroeconómicas más importantes.

## 2. FUENTE DE INFORMACIÓN

El Instituto de Estadística de La Rioja realiza una explotación de los microdatos de la Encuesta Anual de Servicios y de la Encuesta Anual de Comercio, respetando en todo momento la metodología utilizada por el Instituto Nacional de Estadística (INE) en su elaboración, y con ella realiza una publicación de carácter anual con información más desagregada por ramas y variables a nivel de la Comunidad Autónoma, todas ellas de interés para nuestra región.

## 3. ÁMBITO DE ESTUDIO

### • Unidad de Estudio y Ámbito poblacional

La unidad estadística utilizada en esta encuesta es la empresa que realiza como actividad económica principal la prestación de alguno de los servicios incluidos en el ámbito poblacional que se relacionan en los siguientes apartados: secciones G, H, I, J, L, M, N, R y S (excepto división 94) de la CNAE-2009.

La empresa al estar definida, localizada y al disponer de los datos contables y de empleo también es la unidad informante, de esta forma la obtención de respuesta y la homogenización de los datos se consigue de una forma sencilla.

El marco poblacional de la Encuesta Anual de Servicios de La Rioja es el Directorio Central de Empresas (DIRCE), generado a partir de Registros Administrativos. La actividad económica que cada empresa tiene en el DIRCE se determina a partir del epígrafe fiscal presente en el Impuesto de Actividades Económicas y del código de actividad CNAE-2009 que figura en las Cuentas de Cotización de la Seguridad Social.

Sin embargo, las empresas suelen realizar más de una actividad, por lo que se asigna a cada empresa una actividad principal, siendo esta la que genera un mayor valor añadido.

### • Ámbito territorial

Tanto la Encuesta Anual de Servicios como la Encuesta Anual de Comercio del INE tienen como objeto de estudio todas las unidades estadísticas ubicadas en el territorio nacional. En la Encuesta Anual de Servicios de La Rioja, se utiliza información de todas las unidades estadísticas (empresas) con sede social en La Rioja, que declaran tener actividad en La Rioja. En el caso de las fichas de los locales se hace una explotación de todos los locales ubicados en La Rioja con independencia del lugar de ubicación de la sede central de la empresa.

- **Ámbito temporal**

El periodo de referencia para la encuesta es el año. Los datos relativos al número de establecimientos y empleo se solicitan con referencia al 30 de septiembre.

#### 4. DISEÑO MUESTRAL

La población objeto de estudio se ha estratificado en base a la Actividad de la empresa, la Comunidad Autónoma y el Tamaño, de forma que cada estrato así definido por el cruce de dichas variables constituye una población independiente a efectos de muestreo.

##### 1. Estratificación

Se utiliza un muestreo aleatorio estratificado. Para cada actividad (4 dígitos de la CNAE 2009) se ha estratificado según el cruce de dos variables: Comunidad Autónoma e intervalo de tamaño, de forma que en todas las actividades se han investigado de forma exhaustiva las empresas con más de 49 asalariados (en algunas se investigan exhaustivamente las empresas de más de 19 asalariados).

Dentro de cada estrato, se calcula el tamaño muestral mediante afijación óptima o de Neyman. Prefijado un error relativo de muestreo para la variable número de ocupados y para la variable volumen de negocios, generalmente a nivel nacional de un 3% y a nivel de Comunidad Autónoma de un 10%, se obtiene la siguiente expresión del tamaño muestral:

$$n_h = \frac{N_h S_h \sum_h N_h S_h}{V + \sum_h N_h S_h^2}$$

donde:

N<sub>h</sub>: número de empresas del marco en el estrato h

S<sub>h</sub>: desviación típica de la variable en el estrato h

V: es el error relativo prefijado

##### 2. Selección de la muestra

Una vez calculados los tamaños muestrales en cada estrato, se realiza una selección aleatoria. Usando la llamada Técnica de Números Aleatorios Permanentes, obtenemos una muestra aleatoria simple en cada estrato, coordinando esta selección con las de otras encuestas, basadas en el mismo marco.

##### 3. Estimadores

Se han utilizado estimadores insesgados en el muestreo estratificado con corrección del directorio según el tipo de incidencia presentada.



El estimador de la variable X para un estrato h es:

$$\hat{X}_h = \frac{N_h}{n_h} \sum_{i=1}^h X_{hi}$$

donde:

X<sub>hi</sub>: es el valor de la variable X en la empresa i del estrato h.

n<sub>h</sub>: es el número de empresas de la muestra seleccionada en el estrato h.

N<sub>h</sub>: es el número de empresas en el directorio en el estrato h.

Sin embargo, debido a las diversas incidencias que surgen en la realización de la encuesta (negativas, inactivas, ilocalizables, bajas, cambios de estratos, no encuestables,...) este factor de elevación N<sub>h</sub>/n<sub>h</sub> sólo se utiliza en el caso de las empresas que hayan sido seleccionadas en el estrato h y hayan pasado a otro estrato distinto k (por cambio de tamaño de actividad, actividad o comunidad autónoma).

Si la empresa no ha cambiado de estrato, este factor se corrige con el nuevo factor

$$N_h^* / n_h^*$$

n<sub>h</sub>\* : es el número de empresas de la muestra en el estrato h que no ha cambiado de estrato.

N<sub>h</sub>\*: es el número estimado de empresas del marco en el estrato h que no ha cambiado de estrato, que se calcula según la expresión:

$$N_h^* = N_h \left( 1 - \frac{b_h}{n_h} \right) - \sum_{k \neq h} \frac{N_h}{n_h} n_h^k$$

donde:

b<sub>h</sub> : es el número de empresas, duplicadas o cerradas temporalmente en el estrato h

n<sub>kh</sub>: es el número de empresas seleccionadas en el estrato h y que realmente pertenecen al estrato k.

#### 4. Errores de muestreo

Si X<sup>^</sup> es la estimación de la variable X, su error relativo de muestreo viene dado (en tanto por ciento) según la expresión:

$$\mathcal{E}(\hat{X}) = \frac{\sqrt{\text{Var}(\hat{X})}}{\hat{X}} * 100$$

donde Var(X<sup>^</sup>), la estimación de la variable de X<sup>^</sup>, viene definida por la siguiente expresión:

$$\begin{aligned}
 \text{Var}(\hat{X}) &= \sum_h \hat{N}_h^* (\hat{N}_h^* - n_h^*) \frac{\sum_{i=1}^{n_h^*} (X_i - \bar{X}_h^*)^2}{n_h^* (n_h^* - 1)} + \sum \bar{X}_h^{*2} \hat{N}_h^* (N_h - \hat{N}_h^*) \frac{N_h - n_h}{N_h (n_h - 1)} + \\
 &+ \sum_h \sum_{k \neq h} N_k (N_k - n_k) \frac{S_k^{h2}}{n_k}
 \end{aligned}$$

donde:

$$\bar{X}_h^* = \frac{\sum_{i=1}^{n_h^*} X_i}{n_h^*}$$

es la media estimada de la variable X para las empresas que no han cambiado de estrato.

$$S_k^{h2} = \frac{\sum_{i=1}^{n_h} X_i^2}{n_h - 1} - \frac{\left( \sum_{i=1}^{n_k} X_i \right)^2}{n_k (n_k - 1)}$$

es la cuasivarianza muestral de las empresas que pasan de un estrato k cualquiera a otro h.

## 5. VARIABLES Y DEFINICIONES

### NÚMERO DE LOCALES

Un local se corresponde con una empresa o una parte de la empresa (taller, fábrica, almacén, oficinas, depósito) sita en un lugar delimitado topográficamente. En dicho local o a partir de él se realizan actividades económicas a las que –salvo excepciones- dedican su trabajo una o varias personas por cuenta de una misma empresa.

### COMPRAS Y GASTOS

Representan el valor de todos los bienes, distintos de los bienes de inversión y de todos los servicios adquiridos durante el año de referencia. Estos bienes y servicios están destinados a la venta en el mismo estado en que se adquieren o previa transformación e integración en otros productos, o destinados al funcionamiento corriente de la empresa.

Las compras de bienes y servicios se valoran al precio de adquisición sin incluir el IVA soportado y deducible. Se contabilizan en términos netos, es decir, descontando los rappels sobre las compras, los descuentos por defectos de calidad o las remesas devueltas al proveedor. Se diferencia entre:

#### A. COMPRAS Y TRABAJOS REALIZADOS POR OTRAS EMPRESAS

Las compras se dividen en:

- Compras netas de mercaderías (bienes adquiridos por la empresa para revenderlos en el mismo estado en que se adquieren sin someterlos a transformación).

- Compras netas de materias primas.
- Compras netas de otros aprovisionamientos (combustible, repuestos, embalajes, material de oficina, etc., tienen que tener la característica de ser almacenables).
- Trabajos realizados por otras empresas o profesionales del sector.

#### B. PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LAS COMPRAS Y TRABAJOS REALIZADOS POR OTRAS EMPRESAS

En este apartado se solicita un desglose en porcentaje de la procedencia de las compras, diferenciando entre:

- España: distinguiendo entre la misma comunidad autónoma y el resto de España.
- Resto de países pertenecientes a la Unión Europea.
- Resto del mundo.

#### C. GASTOS EN SERVICIOS EXTERIORES

Gastos realizados por la empresa en concepto de servicios de diversa naturaleza recibidos de terceros, quedando desglosado en los siguientes epígrafes:

- Investigación y desarrollo.
- Arrendamientos y cánones.
- Reparaciones y conservación.
- Servicios de profesionales independientes.
- Transportes realizados por terceros.
- Primas de seguros no sociales.
- Servicios bancarios y similares.
- Publicidad, propaganda y relaciones públicas.
- Suministros.
- Otros gastos en servicios exteriores (Incluyen los pagos a las empresas de trabajo temporal, gastos de viaje, dietas, transporte del personal, correo, teléfono, fax, mensajería, limpieza de los locales, vigilancia y seguridad y el resto de los gastos de oficina que no se han recogido anteriormente).

#### D. PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LOS GASTOS EN SERVICIOS EXTERIORES

Según la procedencia geográfica, se desglosa en porcentaje entre: España, resto de países pertenecientes a la Unión Europea y resto del mundo.

#### E. GASTOS DE PERSONAL

Se entiende por gastos de personal todas las retribuciones al personal, cualquiera que sea la forma o el concepto por el que se satisfacen, pagadas al conjunto de sus empleados como remuneración por su trabajo, así como las cargas sociales obligatorias y facultativas a cargo de la empresa.

Los gastos del personal remunerado se dividen según el Plan General de Contabilidad en:

- Sueldos y salarios brutos
- Indemnizaciones
- Cotizaciones a la seguridad social a cargo de la empresa
- Retribuciones a largo plazo mediante sistemas de aportación y prestación definida
- Retribuciones al personal mediante instrumentos de patrimonio
- Otros gastos sociales

Del personal no remunerado se incluyen las cotizaciones a la Seguridad Social (cuota de autónomos) y otros gastos sociales.

### F. OTROS GASTOS

Se incluyen:

- Otros gastos de gestión corriente; se refiere al resto de los gastos contenidos en la cuenta de explotación y que se consideran de menor importancia desde el punto de vista de la actividad de la empresa o de poca cuantía.
- Gastos financieros. Son los originados por la financiación externa de la empresa.
- Dotaciones para amortizaciones. Expresión de la depreciación sistemática anual efectiva sufrida por el inmovilizado intangible y material, por su aplicación al proceso productivo y por las inversiones inmobiliarias.
- Deterioro de mercaderías, materias primas y otros aprovisionamientos. Recoge las pérdidas por deterioro de existencias, es decir la corrección valorativa, realizada al cierre del ejercicio, por el deterioro de carácter reversible de las existencias (mercaderías, materias primas y otros aprovisionamientos) junto con la reversión del deterioro de existencias, es decir, el importe de la corrección por deterioro existente al cierre del ejercicio anterior.
- Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales.
- Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado.

### INGRESOS

En este bloque se recoge información sobre los ingresos realizados por la empresa en el año de referencia. Se diferencia entre los ingresos propios de la actividad principal de la empresa y los obtenidos por actividades secundarias o excepcionales.

#### A. CIFRA DE NEGOCIOS

Comprende los importes facturados por la empresa durante el año de referencia por prestación de servicios y ventas de bienes que son objeto del tráfico de la empresa. Las ventas se contabilizan sin incluir el IVA repercutido al cliente.

Se contabilizan en términos netos deduciendo los descuentos sobre ventas por pronto pago, las devoluciones de ventas así como los rappels sobre las ventas. El volumen de negocio no comprende la venta de activos fijos ni las subvenciones de explotación.

#### B. DESTINO GEOGRÁFICO DE LAS VENTAS Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

En este apartado se solicita un desglose en porcentaje del destino de las ventas y la prestación de servicios, diferenciando entre:

- España: diferenciando entre la misma comunidad autónoma y el resto de España.
- Resto de países pertenecientes a la Unión Europea
- Resto del mundo

#### C. OTROS INGRESOS

Se incluyen en este bloque:

- Trabajos realizados por la empresa para su activo. Son los efectuados por la empresa para su inmovilizado, utilizando sus equipos y su personal, que se activan. También se contabilizan en este subgrupo los realizados, mediante encargo, por otras empresas con finalidad de investigación y desarrollo. Puede afectar tanto al inmovilizado material como a las inversiones inmobiliarias como intangible.
- Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio. Son los importes de las transferencias concedidas a la empresa por las Administraciones Públicas, empresas o particulares con el fin de asegurar a ésta una rentabilidad mínima, compensar déficit de explotación del ejercicio o de ejercicios anteriores, o permitir una remuneración suficiente de los factores de producción.
- Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras. Importe traspasado al resultado del ejercicio de las subvenciones, donaciones y legados de capital concedidos por las Administraciones Públicas, empresas o particulares para el establecimiento o estructura fija (activos no corrientes) de la empresa cuando no sean reintegrables.
- Otros ingresos de gestión. Incluye ingresos tales como: Ingresos por arrendamientos, ingresos de propiedad industrial cedida en explotación, ingresos por comisiones. Ingresos por servicios al personal: debidos a servicios tales como economatos transportes, viviendas, etc., ingresos originados por la prestación eventual de ciertos servicios a otras empresas o particulares, como los de transporte, asesorías, informes, etc.
- Ingresos financieros. Recoge el valor total de los ingresos financieros obtenidos por la empresa durante el año de referencia.

- Excesos de provisiones. Diferencia positiva entre el importe de la provisión existente y el que corresponda al cierre del ejercicio o en el momento de atender la correspondiente obligación. Los excesos de provisiones considerados son los de impuestos, otras responsabilidades, actuaciones medioambientales y reestructuraciones.

#### D. EXISTENCIAS

Importe de las existencias a final y a principio de año. Los bienes a los que se refiere este apartado son los siguientes: mercaderías, materias primas, otros aprovisionamientos y existencias de productos terminados y en curso.

La valoración de estas existencias se efectúa al coste de producción contabilizado sin IVA.

### OTRA INFORMACIÓN ECONÓMICA

#### A. OPERACIONES DE CAPITAL

Comprenden las transferencias realizadas durante el año de referencia para la obtención de elementos destinados a ser utilizados en la actividad de la empresa de forma duradera. También comprenden las mejoras, transformaciones y reparaciones que prolonguen la vida útil normal, o aumenten la productividad de los capitales fijos existentes. No se incluyen aquellos gastos corrientes de reparación y mantenimiento.

Se diferencian dos tipos:

- Activo material e inversiones inmobiliarias. Incluye los gastos e ingresos relativos a todos los bienes duraderos nuevos o usados, comprados o vendidos a otras empresas o producidos para uso propio, cuya vida útil sea superior a un año y que se destinen al uso de la empresa.

- Activo inmaterial. Se refieren a los gastos e ingresos de la empresa por la adquisición y venta de elementos de larga duración que no son materiales tales como patentes, marcas comerciales, diseños, derechos de autor,...

Incluyen los gastos en investigación y desarrollo, concesiones administrativas, propiedad industrial, fondo de comercio, derecho de traspaso de locales y aplicaciones informáticas.

#### B. IMPUESTOS

Pagos de carácter obligatorio realizados a las Administraciones Públicas, que gravan la actividad productiva de la empresa y la utilización de los factores de producción. No se incluyen a efectos de la encuesta los impuestos sobre la renta, el patrimonio y el capital y, en concreto, el impuesto de sociedades y el impuesto sobre la renta de las personas físicas. Se diferencia entre:

Impuestos ligados a los productos.

- Impuestos ligados a la importación, impuesto de matriculación, transmisiones patrimoniales y actos jurídicos documentados, impuesto sobre el juego y loterías.

- Impuestos especiales (hidrocarburos, alcohol y tabaco): Tributos de naturaleza indirecta que recaen sobre consumos específicos y gravan, en fase única, la fabricación, importación y, en su caso, introducción, en el ámbito territorial interno de determinados bienes como hidrocarburos, bebidas alcohólicas y labores del tabaco.

Impuestos ligados a la producción.

Se pagan con independencia del valor de los bienes y servicios producidos o vendidos: Impuesto de Actividades Económicas (IAE), Impuesto de Bienes Inmuebles (IBI), Impuestos sobre la contaminación, circulación de vehículos, derechos de timbre y registro,...

## EMPLEO

### A. PERSONAL OCUPADO

El personal empleado se clasifica, con fecha de referencia el 30 de septiembre, según diferentes criterios:

#### A.1 SEGÚN REMUNERACIÓN

- Personal no remunerado
- Personal remunerado

#### A.2 SEGÚN TIPO DE JORNADA LABORAL

- Personal en jornada completa
- Personal en jornada parcial

#### A.3 SEGÚN EL SEXO

Se diferencia por sexo a todos los trabajadores ocupados en la empresa.

### B. EVOLUCIÓN DEL PERSONAL POR TRIMESTRE

El personal puede variar a lo largo del año debido a las necesidades de las empresas para atender incrementos coyunturales en la demanda por factores estacionales (hostelería y restauración) o circunstancias transitorias en el mercado. Estas variaciones en el empleo afectarán principalmente a los remunerados eventuales y al personal externo (personal facilitado por las Empresas de Trabajo Temporal y profesionales ligados a las empresas por contratos no laborales).

Para obtener esta evolución del empleo durante el año se toma el empleo medio de cada trimestre.

### C. PERSONAL REMUNERADO (ASALARIADO) EQUIVALENTE A JORNADA COMPLETA

Se recoge el número de asalariados convertido en equivalentes de jornada completa.

### D. PERSONAL EXTERNO A LA EMPRESA

Por las especiales características de las empresas de servicios es interesante investigar el personal que trabaja para la empresa pero que no figura en nómina y que genera gastos debidos a una contratación de servicios.

### DISTRIBUCIÓN AUTONÓMICA

Distribución por Comunidades Autónomas del número de establecimientos y el número de ocupados a 30 de septiembre y los porcentajes de la cifra de negocios, los sueldos y salarios y la inversión en bienes materiales que corresponden a cada Comunidad.

### PROPIEDAD DE LA EMPRESA

Se solicita información sobre los siguientes aspectos:

- Pertenencia a un grupo: información sobre la pertenencia a un grupo empresarial indicando el país de residencia de la cabeza del grupo. Si la cabeza de grupo reside en España se pide especificar el nombre o razón social y el NIF.
- Participaciones de capital: información sobre la participación mayoritaria por otras empresas o socios en el capital social de la empresa indicando la nacionalidad y porcentaje de participación. También se solicita información del número de empresas participadas mayoritariamente por la empresa diferenciando entre empresas españolas y extranjeras.
- Relación comercial con las empresas del grupo residentes en España (sólo en el caso en el que la empresa pertenezca a un grupo). Se distingue entre empresas proveedores y empresas clientes. Se pide señalar en ambos casos si son exclusivamente empresas del grupo y en caso afirmativo se solicita el nombre y el NIF de las dos más importantes.
- Política de precios e imagen comercial. En el caso de pertenencia a un grupo, se pregunta si existen otras empresas del grupo residentes en España que vendan el mismo tipo de productos, con la misma política de precios e imagen comercial y en caso afirmativo se solicita el nombre y el NIF de las dos más importantes en función del empleo.

### MACROMAGNITUDES BÁSICAS

- Valor de la producción a precios básicos: se entiende el importe de bienes y servicios producidos por la empresa durante el ejercicio valorado a precios básicos, es decir, al precio que los productores reciben de los compradores por cada unidad de un bien o servicio producido, descontando los impuestos sobre productos y añadiendo las subvenciones a los productos.



= VALOR DE LA PRODUCCIÓN

+ Volumen de negocio

+ Existencias de productos terminados y en curso. Al final del año

- Existencias de productos terminados y en curso. Al principio del año

+ Trabajos realizados para el inmovilizado inmaterial

+ Trabajos realizados para el inmovilizado material

+ Otros ingresos de gestión

- Compras netas de mercaderías para la reventa

+ Existencias de mercaderías. Al final del año

- Existencias de mercaderías. Al principio del año

- Otros impuestos sobre productos

• Consumos intermedios: son el valor de los bienes y servicios consumidos como insumos en un proceso de producción, excluidos los activos fijos, el cual se computa como consumo de capital fijo.

= CONSUMOS INTERMEDIOS

+ Compras netas de materias primas

- Existencias de materias primas. Al final del año

+ Existencias de materias primas. Al principio del año

+ Compras netas de otros aprovisionamientos

- Existencias de otros aprovisionamientos. Al final del año

+ Existencias de otros aprovisionamientos. Al principio del año

+ Trabajos realizados por otras empresas o profesionales del sector

+ Total de gastos exteriores

+ Otros gastos de gestión

• Valor añadido bruto a precios básicos: se obtiene como la diferencia de la producción a precios básicos y el consumo intermedio.

• Valor añadido bruto a coste de los factores: se obtiene como el valor añadido bruto a precios básicos - Otros impuestos sobre la producción + Otras subvenciones sobre la producción.

• Excedente bruto de explotación: se obtiene como la diferencia entre el valor añadido bruto a coste de los factores y los gastos de personal.

## COEFICIENTES

- Salario medio: el cociente entre los sueldos y salarios pagados a los remunerados y el número medio de asalariados en el año, expresado en euros. Permite el análisis comparativo de la retribución media pagada a los asalariados de cada actividad.
- Productividad: Cociente entre el valor añadido a coste de los factores y el número medio de ocupados en el año. Aparece expresado en euros y representa la aportación de cada ocupado (sea remunerado o no) a la generación de rentas de la empresa; indirectamente es una medida del peso relativo del factor trabajo en cada actividad.

## 6. CLASIFICACIONES

- Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE-2009), a nivel de secciones y divisiones.

## 7. CRITERIOS DE EXPLOTACIÓN

La delimitación sectorial de los Servicios de La Rioja se ha realizado teniendo presente, por un lado, el ofrecer información de las actividades más relevantes de la región y, por otro, establecer una delimitación de éstas respetando el secreto estadístico.

Respecto al cálculo de los agregados contables que se derivan de la explotación de la encuesta, se rige por lo establecido en el Plan General de Contabilidad. Por su parte, el cálculo de las macromagnitudes se ajusta al Sistema Europeo de Cuentas SEC-95.

## 8. PUBLICACIÓN DE RESULTADOS

Los datos pueden ser consultados y descargados a través de la página web del Instituto de Estadística de La Rioja dentro del apartado Banco de datos – Economía – Servicios ([www.larioja.org/estadistica/bancodedatos/economia](http://www.larioja.org/estadistica/bancodedatos/economia)).

Asimismo, se presenta información de síntesis en el apartado de Productos y Servicios – La Estadística al día – Economía – Servicios.

## 9. ANEXO

### 1. Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas

- 45. Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas.

2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas

- 46. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas.

3. Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos de motor

- 47. Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos de motor.

4. Servicios de alojamiento

- 55. Servicios de alojamiento.

5. Servicios de comidas y bebidas

- 56. Servicios de comidas y bebidas.

6. Transportes

- 49. Transporte terrestre y por tubería.
- 50. Transporte marítimo y por vías navegables interiores.
- 51. Transporte aéreo.

7. Actividades anexas a los transportes, almacenamiento, correos y servicios postales

- 52. Almacenamiento y actividades anexas a los transportes.
- 53. Actividades postales y de correos.

8. Edición, Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical, radio y televisión.

- 58. Edición.
- 59. Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical.
- 60. Actividades de programación y emisión de radio y televisión.

9. Telecomunicaciones y Servicios informáticos

- 61. Telecomunicaciones.
- 62. Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática.
- 63. Servicios de información.

10. Actividades inmobiliarias y actividades de alquiler

- 68. Actividades inmobiliarias.
- 77. Actividades de alquiler.

11. Sedes centrales, servicios jurídicos y de contabilidad

- 69. Actividades jurídicas y de contabilidad.
- 70. Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial.

12. Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos

- 71. Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos.

13. Investigación y desarrollo y otros servicios técnicos

- 72. Investigación y desarrollo.
- 73. Publicidad y estudios de mercado.
- 74. Otras actividades profesionales, científicas y técnicas.
- 75. Actividades veterinarias.

14. Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos.

- 79. Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos.

15. Resto de servicios administrativos

- 78. Actividades relacionadas con el empleo.
- 80. Actividades de seguridad e investigación.
- 81. Servicios a edificios y actividades de jardinería.
- 82. Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas.

16. Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico

- 95. Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico.

Aparte de esta desagregación, para esta publicación se han realizado dos agrupaciones:

COMERCIO

Aglutina los datos de las siguientes ramas de actividad:

1. Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas

- 45. Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas.

2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas

- 46. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas.

3. Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos de motor

- 47. Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos de motor.

### APROXIMACIÓN AL TURISMO

Siguiendo las recomendaciones del Instituto de Estudios Turísticos (IET), se realiza una aproximación al Sector Turístico a través de las siguientes ramas de la CNAE-2009:

- 55 y 56 Hostelería
- 491 Transporte interurbano de pasajeros por ferrocarril
- 493 Otro transporte terrestre de pasajeros
- 501 Transporte marítimo de pasajeros
- 503 Transporte de pasajeros por vías navegables interiores
- 511 Transporte aéreo de pasajeros
- 522 Actividades anexas al transporte
- 791 Actividades de agencias de viajes y operadores turísticos
- 771 Alquiler de vehículos de motor
- 773 Alquiler de otra maquinaria, equipos y bienes tangibles
- 799 Otros servicios de reservas
- 900 Actividades de creación, artísticas y espectáculos
- 910 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales
- 931 Actividades deportivas
- 932 Actividades recreativas y de entretenimiento

Gobierno de La Rioja  
[www.larioja.org](http://www.larioja.org)



**Instituto  
de Estadística  
de La Rioja**