

INTRODUCCIÓN

En esta ocasión, el Instituto de Estadística de La Rioja, dando un paso más en el cumplimiento del “Plan de Estadística de La Rioja 2008-2012” presenta una nueva publicación en la que se plasma un exhaustivo análisis del sector Servicios en nuestra región. El trabajo ha sido realizado con un amplio enfoque y una perspectiva diversa, teniendo siempre como objetivo mejorar el conocimiento de un sector tan estratégico como éste para nuestra economía.

Hablar de Servicios es hacerlo de un grupo diverso de actividades muy heterogéneas, algunas de ellas poco conocidas y muchas de ellas en continuo cambio. En el caso de La Rioja, se suma además el hecho de que alguna de estas actividades, como es el Comercio, se caracteriza por ser una agrupación muy atomizada, con empresas en general con menos de 20 ocupados y en muchos casos de carácter familiar.

Tenemos la seguridad de que este estudio facilitará a los agentes económicos y sociales riojanos conocer en mayor profundidad este sector que es el de mayor peso en la economía de La Rioja en términos económicos y laborales, y el que ha experimentado un mayor crecimiento en los últimos años.

Algunas de las cifras que demuestran este hecho son las reflejadas en la Contabilidad Regional de España, que elabora el Instituto Nacional de Estadística (INE). Con los datos de avance para 2007, el sector Servicios en La Rioja acumuló el 55,5% del Valor Añadido Bruto (VAB) regional a precios corrientes.

Por ramas de actividad, las de mayor peso fueron las mismas que en el ámbito nacional: destaca Inmobiliarias y servicios empresariales que fue, con diferencia, la rama de actividad que más aportó en el VAB de Servicios en 2006, último año disponible por ramas. Su participación fue del 25,1%, nivel similar al alcanzado en España. En segundo lugar, Comercio y reparación representó el 14,4% del VAB seguido de Hostelería con el 11,1%. Siguen en importancia la Administración Pública que representó casi un 11%, las actividades sanitarias y veterinarias con un 9%, y Educación que alcanzó casi un 8%.

El volumen de negocio del sector Servicios alcanzó en el año 2006 los 6.180 millones de euros, lo que supone un incremento del 14,3% con respecto a 2005, según los resultados de la Encuesta Anual del Sector Servicios.

Por otra parte, en términos relativos, según la evolución del Índice de Actividad del sector Servicios, La Rioja fue la segunda comunidad autónoma con el mayor incremento en 2007, dos puntos por encima de la media nacional; por esta razón, podemos decir que nuestra economía, al igual que la de otras regiones desarrolladas, se va terciarizando.

Respecto a la inversión bruta este sector (adquisición y mejora del inmovilizado) alcanzó un valor de 621 millones de euros en 2006, lo que significa una variación del 82,66% respecto a 2005. De esta inversión, un 89,70% corresponde a bienes materiales, un 3,19% a bienes inmateriales y un 7,12% a adquisiciones a través de leasing.

En el estudio que ha llevado a esta publicación se ha utilizado una amplia variedad de fuentes estadísticas provenientes de registros administrativos y de la tabulación de encuestas. Entre los

registros administrativos utilizados más relevantes, conviene destacar los datos del mercado de trabajo como son el número de afiliados a la Seguridad Social y el paro registrado.

En relación con las investigaciones llevadas a cabo por muestreo, el principal generador de datos es el Instituto Nacional de Estadística (INE) cuyas encuestas han aportado buena parte de los datos analizados en esta publicación. En este sentido, despunta la Encuesta Anual del Sector Servicios cuyos microdatos, registros de todos los establecimientos encuestados, han sido tabulados por el Instituto de Estadística de La Rioja para los años 2005 y 2006 (últimos datos disponibles). El objetivo de la explotación exhaustiva de los microdatos de la Encuesta Anual del Sector Servicios ha sido doble:

- 1. Ofrecer información más detallada, a nivel regional y comarcal, con una mayor desagregación por ramas de actividad que la publicada por el INE.*
- 2. Ofrecer una tabulación de los resultados sectoriales y territoriales en términos de macromagnitudes económicas, que completa el análisis de los resultados empresariales que se realiza para cada uno de los sectores y territorios.*

Dicha fuente, junto con la Encuesta Anual de Comercio, constituye la piedra angular de esta publicación. No obstante, otras importantes estadísticas recogidas en esta publicación son los Indicadores de Actividad del Sector Servicios, alojamientos y pernoctaciones en establecimientos turísticos, depósitos y créditos del sistema financiero, macromagnitudes y datos del Directorio Central de Empresas, encuestas de I+D+i, encuestas relacionadas con el sector Transportes, Educación y Sanidad. También se recogen y analizan datos sobre el número de personas que trabajan en el sector público así como datos que provienen de los Presupuestos de la Comunidad Autónoma.

Por último, pero no menos importante, una destacable fuente estadística utilizada ha sido el Observatorio de Comercio de La Rioja, que facilita conocer con detalle, entre otros, datos sobre estudios de interés para el comercio, así como desarrollar la política comercial más adecuada en función del análisis DAFO (Debilidades, Amenazas, Fortalezas, y Oportunidades) de las empresas.

Toda la información disponible ha permitido realizar un estudio, dividido en siete apartados, a través de los cuales se profundiza en aspectos como la importancia del sector Servicios en la economía riojana, su distribución geográfica por la región o la importancia de las nuevas tecnologías, incluido Internet, en el sector. Se examinan los principales indicadores coyunturales y las principales características de los diferentes subsectores identificados: Comercio, Turismo, Transportes, Sociedad de la información, Inmobiliarias y alquileres, Servicios prestados a empresas, Servicios personales, Intermediación financiera, Educación, Sanidad y Administración Pública.

Junto a dicho contenido, se ha incorporado un Anexo con abundante información recogida en sus correspondientes tablas, cuyos principales grupos de información son los siguientes: macromagnitudes y coeficientes analíticos, ingresos y gastos de explotación, financieros y extraordinarios, destino y origen geográfico de las ventas, gastos de personal, impuestos y variación de existencias, y las operaciones de capital. Estos datos se acompañan de numerosos gráficos y se desglosan por tramos de empleo y por forma jurídica de las empresas para una mejor comprensión por el lector.

Si analizamos el contenido por capítulos, se puede comprobar cómo a lo largo de estos se van desgranando diferentes aspectos de la realidad del sector Servicios.

En el primer capítulo del libro se aborda la participación del sector Servicios de La Rioja en el ámbito nacional, tanto a nivel de VAB del sector Servicios como la estructura empresarial, en base a los datos de la Contabilidad Regional y el Directorio Central de Empresas (DIRCE).

Los principales indicadores coyunturales necesarios para estudiar la evolución del sector Servicios se presentan en el segundo capítulo: índices de actividad del sector Comercio y del sector Servicios, alojamientos y pernoctaciones en los establecimientos turísticos de la región, depósitos y créditos en el sector financiero, y los indicadores coyunturales que nos permiten seguir la evolución del mercado de trabajo.

Por su parte, dentro del tercer capítulo, el mercado de trabajo es el tema central, desgranado a través de las fuentes disponibles de la Encuesta de Población Activa (INE), de la afiliación a la Seguridad Social o del paro registrado en las oficinas de empleo. Además, se analiza la estructura de los costes salariales y del número de accidentes ocurridos este sector.

El capítulo cuarto es el más amplio, dado que en el mismo se abordan los múltiples subsectores que engloba el sector a través de los resultados de la explotación de los microdatos de la Encuesta Anual del Sector Servicios. Esta encuesta permite disponer de la información básica para efectuar el estudio de las principales características estructurales del sector. La información se ha complementado, en algunos subsectores no encuestados por el INE, con datos provenientes de otras fuentes de información. La encuesta estructural del INE sólo recoge a empresas dedicadas al Comercio, Turismo, Transporte, Sociedad de la información, Actividades Inmobiliarias y Alquileres, Servicios prestados a empresas y Servicios Personales. El estudio presentado en esta publicación abarca además el sector de la Educación, la Sanidad y las Administraciones Públicas.

En el quinto capítulo se centra en la perspectiva territorial del sector Servicios a través de la distribución geográfica de las compras y ventas en la propia comunidad, en el resto de España, en el resto de la Unión Europea y en el resto del mundo. Como trabajo adicional del Instituto de Estadística de La Rioja se presentan resultados por comarcas. La metodología para la comarcalización de la información se ha realizado aplicando un método denominado: estimadores en áreas pequeñas, diseñado especialmente para este tipo de situaciones. El desarrollo del mismo puede verse en el capítulo dedicado a la metodología y fuentes de información utilizadas en esta publicación.

La influencia de la investigación científica y el desarrollo tecnológico (I+D+i) en el sector Servicios riojano se aborda en el capítulo sexto. Este análisis se hace a través de diferentes datos, y en particular, mediante la información obtenida de la Estadística sobre Actividades de I+D y de la Encuesta de Innovación Tecnológica en las Empresas, 2006 realizadas por el INE.

Dentro del contenido de la información analizada, se han introducido amplias notas metodológicas de las principales operaciones estadísticas para facilitar una mayor comprensión del estudio presentado.

Finalmente, y como ya he hecho referencia anteriormente, la publicación se cierra con la parte dedicada a los anexos, donde se amplían las referencias temporales de las series y también el contenido de los diferentes cuadros resúmenes presentados en el texto.

A modo de resumen, a continuación se presentan las principales conclusiones que se pueden extraer de la lectura de esta publicación.

El sector Servicios, al igual que ocurre en las economías más desarrolladas, se ha convertido en el más importante de la economía española. Esta misma tendencia es la que está recogiendo nuestra economía regional, tal y como se refleja en diversos indicadores.

Así, como se hacía referencia anteriormente, este sector va ganando peso dentro de nuestra economía, al acumular el 55,5% del VAB regional a precios corrientes en 2007 (Avance). En términos reales, el VAB del sector Servicios a precios corrientes se situó en La Rioja en 3.865 millones de euros, siendo un 5,3% superior al del año 2006.

Por su parte, las empresas del sector Servicios representaron el 72,6% del total de la población de La Rioja a 1 de enero de 2008. Según datos del DIRCE, de las 23.834 empresas activas que había, 17.296 pertenecían a Servicios, incluido Comercio, lo que le convierte en el sector con el mayor número de empresas.

Desde el punto de vista del tamaño, en el sector Servicios abunda la pequeña empresa y la microempresa. De hecho, algo más de la mitad de las unidades productivas no tenía asalariados, 53,0%.

La cifra de negocios del sector Servicios, según el Índice de Actividad del Sector Servicios (IASS), registró un aumento del 8,7% en 2007, dos puntos superior al conjunto nacional. Todos los grupos de actividad aumentaron su cifra de negocios en términos interanuales: Comercio presentó el mayor incremento interanual, un 9,6%, seguido de Transporte, 8,2%, Servicios a empresas, 5,4%, Turismo, 5,3% y Sociedad de la información, 3,5%. De esta forma, La Rioja se convirtió en la segunda Comunidad Autónoma con el mayor incremento en la cifra de negocios en el sector Servicios en 2007, dos puntos por encima de la media nacional. Además, aunque bien es cierto que todas las comunidades aumentaron sus ventas minoristas en el año 2007 respecto al año anterior en términos constantes, La Rioja fue una de las comunidades que presentó mayores incrementos al alcanzar un 4,3%.

Si se analiza el mercado de trabajo de este sector, según la Encuesta de Población Activa (INE), en el año 2007 los Servicios proporcionaron trabajo a una media de 82.100 personas en La Rioja, que representaron el 56,3% sobre el total de ocupados de la Comunidad. Es reseñable la tendencia positiva del número de ocupados de 2002 a 2007, llegando a constatarse una variación del 39,3% entre ambos años, crecimiento mayor del alcanzado en España para el mismo periodo (28,7%). Se trata de un aspecto más que indica la dirección que está tomando la economía riojana hacia la terciarización. Además en cuanto al sexo, en este sector la proporción de mujeres fue mayor a la de hombres (53,0%), sobrepasando La Rioja dos puntos y medio por encima de la media nacional.

Por su parte, de acuerdo con la Encuesta Anual del Sector Servicios, el sector de Servicios privados no financieros de La Rioja en el año 2006 dio empleo a 48.469 personas un 5,92% más que el año anterior. El 41,39% del empleo se ubicó en el sector Comercio, el 17,64% en el sector turístico, el 22,10% en actividades correspondientes a Servicios prestados a empresas. Las actividades menos desarrolladas en el sector de Servicios a la venta no financieros serían las actividades relacionadas con la Sociedad de la información, que emplearon al 2,46% de los ocupados, las diversas incluidas en Servicios personales el 2,96% y las actividades inmobiliarias y alquileres el 4,19%.

Dentro del sector, destaca la rama del Comercio, principal actividad económica al concentrar aproximadamente tres de cada diez empleados en Servicios (27,8% en 2007), ha experimentado estos años un aumento del 0,8%. La siguiente actividad más representativa de nuestra región es la denominada Otras actividades empresariales. Este apartado ha pasado de tener un peso relativo del 12,8% en 2006 al 13,0% en el año 2007 suponiendo un crecimiento del 5,0% en el último año. Por último, tanto en Actividades sanitarias y veterinarias [...] como en Hostelería el número de afiliados ha significado más del 11% sobre el total en 2007 (un 11,4% y 11,1%, respectivamente).

En otro orden de cosas, el VAB a precios básicos del sector de Servicios privados alcanzó en 2006 los 1.776 millones de euros, un 17,87% más que el año anterior. El sector que más contribuyó a la generación de valor fue el de Servicios prestados a empresas, 20,20%, seguido del Sector inmobiliario y alquileres, 17,62%, y los sectores de Comercio al por menor, 16,65%, y Comercio al por mayor, 13,92%. En este punto, conviene señalar que la elevada contribución del sector inmobiliario a la generación de valor añadido se debe a los altos beneficios empresariales que obtiene en una coyuntura económica probablemente irreplicable. La tasa que representa el excedente bruto empresarial sobre el valor añadido en este sector fue del 84,95%, sobre la media sectorial del 55,57% antes comentada. Por el contrario, se produjeron reducciones en los sectores de Venta y reparación de vehículos y de Servicios personales del -3,1% y del -11,46% respectivamente.

Las tasas del Valor Añadido (porcentaje del Valor Añadido Bruto a coste de los factores sobre la producción) más altas correspondieron a los sectores de Comercio al por menor, 68,19%, Servicios prestados a empresas, 63,35% y los Servicios personales, 61,0%.

En líneas generales, el Comercio riojano se caracteriza por ser una agrupación muy atomizada pues en 2006 las empresas más pequeñas (con menos de 20 ocupados) supusieron el 98,5% del total, facturaron el 64,1% del volumen de negocio y dieron empleo al 75,6% de los ocupados. Entre las empresas comerciales, predominan otras formas jurídicas (distintas a las sociedades anónimas y a las sociedades limitadas).

Según la Encuesta Anual de Servicios, de las 14.684 empresas del sector Servicios censadas en 2006, 6.032 eran comerciales, 41,1%, de las cuales 3.765 estaban dedicadas al Comercio al por menor, 62,4%, 1.743 al Comercio al por mayor, 28,9%, y las 515 restantes a Venta y reparación de vehículos [...], 8,7%.

Respecto a Turismo, con relación a las distintas variables analizadas, se desprende que el tejido empresarial representó el 14,3% del sector Servicios en 2006. Porcentaje que se traduce en 2.099 empresas, de las cuales 2.045 pertenecían a la Hostelería, por lo que las 54 restantes eran Agencias de viaje. El volumen de negocio del sector turístico alcanzó 409 millones de euros en 2006, cerca de un 9,4% más respecto al año anterior.

Si nos fijamos en su tamaño, este subsector está compuesto básicamente por empresas de menos de 20 ocupados, el 98,3%. Estas unidades productivas facturaron el 75,5% del volumen de negocio y dieron empleo al 73,6% de los ocupados. Entre las empresas turísticas, predominan otras formas jurídicas.

Desde el punto de vista laboral, Turismo ocupó de media a 8.551 personas en 2006, 842 más que en 2005. Cabe añadir que el 27,5% del total no fue remunerado, un porcentaje considerable aunque 4,4 puntos porcentuales menor que el de 2005. En diciembre de 2008 se contabilizan en La Rioja 63

hoteles. En los dos últimos años ha aumentado el número de hoteles en ocho unidades, cinco de tres estrellas y uno para cada una de las categorías de cuatro, dos y una estrella.

Por su parte, la actividad de Transportes en la Comunidad Autónoma de La Rioja englobó a 1.115 empresas en el año 2006, 48 empresas más que en 2005. Este año el VAB a precios básicos alcanzó los 204 millones de euros, lo que representa un crecimiento del 22,5% respecto al año anterior. El 33,2% del VAB regional de este sector estuvo generado por las empresas mayores de 50 empleados, el 51,2% por las menores de 20 empleados y el 15,6% por las empresas de entre 20 y 50 empleados.

En cuanto a la Sociedad de la información, 149 empresas se dedicaron a este subsector como actividad principal, según la información facilitada por el DIRCE. Una cantidad que, aunque reducida, tiende a aumentar, concretamente, un 1,3% en el último año. El VAB a precios básicos alcanzó los 90 millones de euros, cuantía similar a la registrada el año anterior.

Los datos referentes a Inmobiliarias y alquileres reflejan la bonanza por la que atravesaba la actividad en 2006. Para empezar, 279 nuevas empresas engrosaron un 27,7% la población empresarial hasta sumar 1.285. Ese año el VAB a precios básicos alcanzó los 313 millones de euros, lo que representa un crecimiento del 32,6% respecto al año anterior. El 95,3% del VAB fue generado por las empresas menores de 20 empleados y el 4,7% restante, por las empresas de entre 20 y 50 empleados.

En esta publicación también tienen cabida los servicios públicos, concretamente, Educación, Sanidad y Administraciones Públicas. Los últimos datos de la Contabilidad Regional del Instituto Nacional de Estadística del año 2006 para el subsector de la Educación alcanzaron un VAB de 272 millones de euros, lo que representa el 7,64% sobre el total del sector Servicios. Este porcentaje se mantuvo constante en los periodos precedentes. Respecto al año 2005 el incremento del VAB fue del 6,97%.

El número de alumnos en Educación Infantil matriculados en La Rioja alcanza en el curso 2007/08 los 9.128, de los cuales 3.158, un 34,60%, pertenecen a centros privados-concertados y los 5.970 restantes, un 65,40%, a centros públicos. En los últimos cinco años, el número de alumnos en Educación Infantil ha crecido, de media, un 4,43%, incremento que oscila entre el 2,66% del año 2005 y el 7,92% del año 2007.

Respecto a los alumnos matriculados en Educación Primaria en el curso 2007/2008, han experimentado un aumento del 5,41% respecto al curso anterior, situándose la cifra en 17.122, de los que 5.834 pertenecen a centros privados y 11.288 a centros públicos.

En el último curso, en Educación Especial había 132 alumnos matriculados, un 20,00% más que en el curso 2003/04. De estos, 36 pertenecían a centros privados y los 96 restantes a centros público. En Educación Secundaria Obligatoria (ESO) y el Bachillerato LOGSE, se matricularon 14.662 estudiantes en el curso 2007/2008, lo que supone un descenso del 0,14% respecto al curso anterior; en Centros Públicos este descenso ha sido del 0,32%. Por último, fueron 3.599 los alumnos que se matricularon en Ciclos Formativos en el curso 2007/08, de los que 714, el 19,84%, lo hicieron en centros privados y los 2.885 restantes en centros públicos. La evolución de estos alumnos ha sido positiva durante los cinco cursos estudiados, pues han experimentado un incremento medio anual del 1,64%.

La interculturalidad también está presente en las aulas riojanas ya que 6.682 alumnos son extranjeros, lo que representa el 14,68% del total de alumnos matriculados en enseñanza de Régimen General. Si hace una década uno de cada cien alumnos era extranjero, actualmente la proporción de estudiantes extranjeros es de casi quince por cada cien alumnos de Régimen General.

Durante el curso 2005/06 se han concedido 11.185 becas y ayudas, de las cuales 9.501 se han destinado a Educación no Universitaria y las 1.684 restantes a Enseñanza Universitaria. Estas cifras son notablemente superiores a las registradas en el curso 2003/04. Por parte de la Comunidad Autónoma de La Rioja, se han concedido 6.016 becas, un 53,78% del total y el resto provienen del Ministerio de Educación y Ciencia (MEC).

Si se hace referencia al gasto sanitario público en La Rioja, en el año 2005, según la Estadística del gasto sanitario del Ministerio de Sanidad y Consumo, se estimó en 353 millones de euros, lo que representa el 5,93% del VAB regional a precios corrientes y el 10,78% de la participación del sector Servicios en el VAB de nuestra Comunidad, aumentando significativamente desde el año 1999, cuyo peso relativo alcanzaba el 8,78%. El gasto total sanitario en La Rioja en el año 200, según la Encuesta de Establecimientos Sanitarios con Régimen de Internado, alcanza los 189 millones de euros, lo que supone 199.190 euros de gasto por cama en funcionamiento y 617,65 euros de gasto por habitante. Estas cifras suponen un aumento del 44,05% en el gasto por cama en funcionamiento y del 41,66% en el gasto por habitante.

Según los datos del presupuesto de la Comunidad Autónoma de La Rioja en el año 2007 los gastos para la función de Salud ascendieron a 486 millones de euros, un 8,59% más que en el año 2006 y un 133,95% más que en 2002, momento en que Sanidad empieza a ser gestionada por la Comunidad Autónoma de La Rioja. El incremento acumulado en el periodo 2002-2007 asciende a un 32,75%.

Por lo que respecta al personal sanitario, un total de 3.271 personas trabajaban en hospitales de La Rioja en el año 2006, un 17,96% más que en 2002. Del total de trabajadores, un 72,03% eran profesionales sanitarios, es decir, un 15,83% más que cinco años antes, situando en 519 la cifra de médicos (un 21,26% más que en el año 2002). Así, el número de médicos por cada 1.000 habitantes ha pasado de 1,52 en el año 2002 a 1,69 en 2006. El número de personal destinado a enfermería era de 969 personas lo que implica un aumento del 12,12% en 2006.

Además, en esta publicación se incluye la Administración Pública como prestadora de servicios a la sociedad riojana. Así, y según la Contabilidad Regional del Instituto Nacional de Estadística (INE) para el año 2006 el VAB de la Administración Pública en La Rioja ascendió a 387 millones de euros, lo que supuso un 10,86% del total de la producción de los Servicios en La Rioja. Para España y según la misma fuente y para el mismo año, este valor alcanzó los 52.715 millones de euros, lo que representa un 8,97% del total del VAB de los Servicios. Es preciso adelantar que la clasificación utilizada para definir la Administración Pública a estos efectos no incluye Educación, Sanidad ni Servicios Sociales.

En base a los datos del Registro Central de Personal del Ministerio para las Administraciones Públicas, y con datos del mes de julio de 2008, en La Rioja había 16.171 empleados públicos. Sobre la población total, el porcentaje de funcionarios fue del 5,10% para La Rioja y del 5,63% para

España. Entre estos efectivos humanos de la Administración, están incluidos los dedicados a Educación, al sistema sanitario y al sistema de Servicios Sociales.

Por sexo, eran mujeres el 54,86% de los ocupados públicos en La Rioja, 2,29 puntos más que en España. En La Rioja esta proporción alcanzó su valor máximo, el 67,98%, en la Administración Autonómica y su mínimo, el 29,79%, en la Administración Estatal.

Tras el análisis de los diferentes subsectores, se realiza, como ya se comentó anteriormente, el análisis geográfico del sector Servicios analizando, en primer lugar, la distribución geográfica de las ventas y de las compras, que vienen recogidas en la Encuesta Anual del Sector Servicios. También se analiza, en segundo lugar, la distribución de las principales variables macroeconómicas para cuatro espacios geográficos: Rioja Alta, Rioja Media, Rioja Baja y la ciudad de Logroño.

Según esta encuesta, el 55,6% de las compras se realiza dentro de la propia comunidad, el 37,75% a empresas localizadas en el resto de España y más allá de la frontera española compramos el 7,2%. Por otro lado, el 68,18% del importe neto de la cifra de negocios se realiza en la región riojana, en tanto que el 29,92% de los Servicios se presta al resto de España. Lógicamente, las actividades de exportación a terceros países son simbólicas, el 1,91%. Los sectores que tienen una mayor presencia en los mercados del resto de España son por este orden: Comercio al por mayor, 45,87%, Comercio minorista, 18,98%, y el sector Transporte, 9,04%.

En el estudio llevado a cabo por comarcas, debido a consideraciones muestrales, se han considerado cinco grandes sectores: Comercio, Turismo y Servicios personales, Inmobiliarias y alquileres, Transportes y Servicios a empresas.

Así, puede observarse que el sector de Servicios privados está altamente concentrado en Logroño en donde se localiza el 66,44% de los ocupados y el 67,82% de los asalariados. Es además, el que obtiene la mayor productividad, un 109,15% superior a la media regional, si bien sus costes unitarios están sobre la media, siendo el sector Servicios de La Rioja Media, el que mejor remunera a los asalariados. En el resto de la región, el sector de Servicios está homogéneamente distribuido ya que si nos fijamos en el empleo, el 15,16 % se localiza en La Rioja Baja, el 10,85% en La Rioja Alta, y el 7,55% en La Rioja Baja. El VAB que se genera en La Rioja Baja sería del 11,82%, el de La Rioja Alta el 8,89% y el de La Rioja Media el 6,77%.

Analizando la distribución territorial de las actividades de servicios privados por sectores, vemos que la concentración de actividades en la capital se generaliza a todos los sectores de Servicios, si bien es más fuerte en el sector de Servicios a empresas (el 67,82% del empleo y el 72,52% del VAB se generan en Logroño), en tanto que la actividad de Transportes está algo más dispersa por el territorio, destacando en este caso la localización de estas actividades en La Rioja Media (el 16,12% del empleo y el 12,73% del VAB).

Por todos es conocido, que el Gobierno de la Rioja ha apostado claramente por la defensa de las políticas de fomento de I+D+i, razón por la cual se incluye un capítulo donde se hace referencia al uso de las tecnologías. Para ello, se analizan los datos obtenidos de la Encuesta sobre el Uso de TIC y Comercio Electrónico (CE) en las empresas (INE), que demuestran que en general La Rioja se sitúa por encima de la media nacional en cuanto al uso de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación). Un dato que refleja la importancia del uso de las TIC para el sector Servicios en La Rioja es que un 16,7% de las empresas de Servicios, frente a un 12,9% de la población

empresarial, consideran que el uso de las TIC ha incrementado los beneficios de la empresa en los dos últimos años.

Además, La Rioja, con un ordenador para cada 6,3 alumnos, se encuentra junto con Extremadura, País Vasco y Asturias en el grupo de cabeza en cuanto a la disponibilidad de ordenadores. La media nacional es de un ordenador para cada 8 alumnos.

Tanto el número de viviendas que poseen ordenador, como aquellas con Internet y banda ancha, han ido aumentando de forma clara. En 2008 el 63% de las viviendas dispone de ordenador; el 50,6% dispone de Internet, y el 45% del total, es decir, casi el 90% de las conexiones a Internet es a través de banda ancha, que ha sido el equipamiento que más ha crecido en los cinco años.

La disponibilidad de Internet en los hogares junto con el aumento de la banda ancha, han permitido que cada vez sea mayor el número de personas que usa esta herramienta. Un dato importante para el sector Servicios es la evolución del porcentaje de las personas que han comprado por Internet en los últimos cinco años. Los servicios más demandados son los viajes y alojamientos de vacaciones y, en segundo lugar, las entradas para espectáculos.

Esperemos que el conocimiento sobre el desarrollo y la estructura del sector Servicios en La Rioja pueda ayudar en la toma de decisiones estratégicas de nuestras empresas y nuestra economía en general, y sirva además para mejorar la calidad de vida de nuestros conciudadanos.

Para finalizar, quiero expresar mi agradecimiento a todas las empresas, asociaciones y organismos que, con su colaboración, han hecho posible esta publicación.



*Juan José Muñoz Ortega
Presidente del Instituto de Estadística de La Rioja*