

ENCUESTA SOBRE EQUIPAMIENTO Y USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LOS HOGARES (TIC-H)

1. Objetivos

El objetivo general de la TIC-H es obtener datos del desarrollo de lo que se ha denominado Sociedad de la Información. Concretamente, se desea conocer el equipamiento en tecnologías de la información y la comunicación de los hogares (productos TIC: televisión, telefonía fija y móvil, equipamiento informático), así como el uso que la población realiza de ordenador, Internet, comercio electrónico, e-administración, etc.

Como objetivo concreto, se puede considerar el obtener información comparable entre Comunidades Autónomas y con otros países de la Unión Europea debido a que la encuesta sigue el reglamento comunitario en esta materia.

2. Fuente de información

La información de la TIC-H proviene de la explotación propia de los microdatos anonimizados de la encuesta que el Instituto Nacional de Estadística envía anualmente al Instituto de Estadística de La Rioja, a través de acuerdo Marco (Código: 6532).

3. Ámbito de estudio

• Unidad de Estudio

Las unidades estadísticas consideradas son las viviendas familiares principales y las personas residentes en ellas con 16 o más años en el momento de la entrevista. Además, si en la vivienda existen niños de 10 a 15 años se efectúa para todos ellos, una serie mínima de preguntas relacionadas con este tema.

Al objeto de lograr una mayor comparabilidad con los datos que publica Eurostat, los resultados que se presentan a partir del primer semestre de 2006, se refieren a viviendas habitadas por al menos una persona de 16 a 74 años de edad y a personas de ese mismo grupo de edad.

• Ámbito poblacional

La población objeto de estudio son las personas de 16 a 74 residentes en La Rioja en viviendas familiares principales, así como dichos hogares. Se investiga también, a los menores entre 10 y 15 años, si los hay, de cada uno de los hogares. Además, desde el año

2019 se incorpora un pequeño análisis sobre el uso de las herramientas digitales que hacen las personas de 75 y más años.

También se incluye información adicional sobre tablas relativas a personas de 75 o más años.

- **Ámbito territorial**

Hogares privados de la Comunidad Autónoma de La Rioja.

- **Ámbito temporal**

La estadística se lleva a cabo con carácter anual. El periodo de referencia de la información es el momento en el que se realiza la entrevista. No obstante, algunas variables estuvieron referidas a diferentes períodos de tiempo: últimos tres meses y últimos 12 meses.

4. Diseño muestral

La encuesta es un panel rotante con cuatro turnos de rotación. Se utiliza un muestreo trietápico con estratificación de las unidades de primera etapa. Las unidades de primera etapa son las secciones censales, las unidades de segunda etapa las viviendas familiares principales y en tercera etapa se selecciona una persona de más de 15 años en cada vivienda y se investiga a todos los menores de 10 a 15 años que residan en la vivienda.

5. Variables y definiciones

- **Vivienda familiar.** Vivienda destinada a ser habitada por una o varias personas que no constituyen un colectivo, independientemente de los vínculos existentes entre ellas.
- **Población residente.** Se define como población residente en un determinado ámbito geográfico a aquellas personas que en la fecha de referencia tienen establecida su residencia habitual en el mismo.
- **Comercio electrónico (CE).** Transacciones realizadas a través de redes basadas en protocolos de Internet (TCP/IP) o sobre otras redes telemáticas. Los bienes y servicios se contratan a través de estas redes, pero el pago o la entrega del producto pueden realizarse off-line, a través de cualquier otro canal. Los pedidos realizados por teléfono, fax o mediante correo electrónico escrito de forma manual no se consideran comercio electrónico.
- **Compra por Internet.** Intercambio comercial de bienes y servicios realizados a través de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, habitualmente con el soporte de plataformas y protocolos estandarizados a través de Internet. Desde la óptica de los hogares, en general, incluye todas las compras, reservas y encargos realizados por motivos particulares con cualquier medio (ordenador de sobremesa, portátil, de bolsillo, teléfono móvil, etc.), ya sea realizada de forma personal como acompañando a otras personas.

- **Uso de Internet.** Utilización de aparatos electrónicos con acceso a la red de comunicación de datos Internet para navegar (buscar o consultar información desplazándose por las páginas web), realizado a través de cualquier equipo que permita el acceso (ordenadores de sobremesa, ordenadores portátiles, ordenadores de bolsillo en sus diversas modalidades, televisión con pantalla, teléfono móvil, consola de juegos, etc.), y desde cualquier lugar (la propia vivienda, el centro de trabajo, el centro de estudios, cibercafés, otros hogares de familiares o conocidos, etc.), durante cualquier periodo de tiempo, y cuyo uso ha podido ser tanto de tipo personal como acompañando a otras personas en su uso.

6. Clasificaciones

Las clasificaciones que se utilizan en la TIC-Hogares son:

- Los estudios se codificarán según la Clasificación Nacional de Educación (CNED) 2014 que se agruparán de manera específica para TIC-H.
- Clasificación Nacional de Ocupaciones: esta variable se va a clasificar bajo una doble perspectiva: trabajadores manuales (CNO=6,7,8 y 9) y no manuales (CNO=0,1,2,3,4 y 5); trabajadores TIC (CNO=1321, 27, 38 y 7533) y resto de trabajadores.
Se va a utilizar para ello la Clasificación Nacional de Ocupaciones 2011 (CNO-11) versión nacional de la clasificación ISCO-08 (sobre la que, según Eurostat, debe establecerse la codificación).
- La actividad del establecimiento en el que trabaja la persona seleccionada se codificará según la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE 2009) que se agruparán de manera específica para TIC-H.

7. Habilidades digitales

El nivel de habilidades digitales se calcula como combinación de actividades realizadas y conocimientos informáticos en base a metodología de EUROSTAT que sólo considera a las personas que han utilizado Internet en los últimos tres meses para su cálculo

La construcción de la variable Habilidades Digitales (Overall skills) se realiza a través de cuatro variables intermedias o campos: Habilidades de Información (Information skills), Habilidades de Comunicación (Communication skills), Resolución de Problemas (Problem solving skills) y Competencias Informáticas (Software skills). La metodología de Eurostat

Los cuatro niveles de Habilidades Digitales (Overall skills) son los siguientes:

- Sin habilidades (None): individuos sin habilidades en los cuatro campos estudiados pero que han usado internet durante los 3 meses anteriores a la entrevista
- Habilidades bajas (Low): individuos sin habilidades en al menos uno de los campos estudiados, pero no en los cuatro
- Habilidades básicas (Basic): individuos con nivel básico en al menos uno de los campos estudiados y que no carezcan de habilidades en alguno de ellos
- Habilidades avanzadas (Above basic): individuos con nivel avanzado en los cuatro campos

#Actividades usadas para calcular las Habilidades de Información (Information skills):

- Copiar o mover archivos o ficheros
- Guardar archivos en espacio de almacenamiento en Internet
- Obtener información de webs de Administraciones Públicas
- Buscar información sobre bienes o servicios
- Buscar información sobre temas relacionados con la salud

Niveles de Habilidades de Información (Information skills):

- Sin habilidades (None): no se ha realizado ninguna actividad
- Básico (Basic): se ha realizado una actividad
- Avanzado (Above basic): se ha realizado más de una actividad

Actividades usadas para calcular las Habilidades de Comunicación (Communication skills):

- Enviar o recibir emails
- Participar en redes sociales
- Telefonear o realizar videollamadas a través de internet
- Colgar contenido propio en Internet para ser compartido

Niveles de Habilidades de Comunicación (Communication skills):

- Sin habilidades (None): no se ha realizado ninguna actividad
- Básico (Basic): se ha realizado una actividad
- Avanzado (Above basic): se ha realizado más de una actividad

Actividades usadas para calcular la Resolución de Problemas (Problem solving skills):

Lista A

- Transferir archivos entre un ordenador y otros dispositivos
- Instalar software y apps
- Cambiar la configuración de algún software, incluyendo sistemas operativos y software de seguridad

Lista B

- Haber comprado por internet en los últimos 12 meses
- Realizar ventas online
- Usar banca electrónica
- Usar recursos de aprendizaje online

Niveles de Resolución de Problemas (Problem solving skills):

- Sin habilidades (None): no se ha realizado ninguna actividad
- Básico (Basic): se ha realizado una o más actividades sólo de una de las listas
- Avanzado (Above basic): se ha realizado al menos una actividad de cada lista

Actividades usadas para calcular las Competencias Informáticas (Software skills):

Lista A

- Usar un procesador de texto
- Usar una hoja de cálculo
- Usar software para editar audio, fotos o video

Lista B

- Crear presentaciones o documentos integrando texto, imágenes, tablas o gráficos
- Usar funciones avanzadas de una hoja de cálculo

- Escribir un código en algún lenguaje de programación

Niveles de Competencias Informáticas (Software skills):

- Sin habilidades (None): no se ha realizado ninguna actividad
- Básico (Basic): se ha realizado una o más actividades de la lista A y ninguna de la lista B.
- Avanzado (Above basic): se ha realizado al menos una actividad de la lista B.

8. Habilidades digitales 2021

La metodología de Eurostat se ha modificado respecto a ediciones anteriores y, por lo tanto, es aplicable a partir de 2021. Ahora, la construcción del Índice Habilidades se realiza a través de cinco variables intermedias: Habilidades de Información y alfabetismo de datos, Habilidades de Comunicación y Colaboración, Creación de Contenidos Digitales, Seguridad y Resolución de Problemas y se publicará cada dos años.

Los niveles de Habilidades Digitales para los usuarios de internet en los últimos 3 meses, son los siguientes:

- Sin habilidades: individuos sin habilidades en al menos cuatro de los cinco campos estudiado (nivel 0)
- Habilidades limitadas: individuos sin habilidades en tres de los campos estudiados, pero poseen alguna habilidad en los otros dos, (nivel 1)
- Habilidades reducidas: individuos sin habilidades en dos de los campos estudiados, pero poseen alguna habilidad en los otros tres, (nivel 2)
- Habilidades bajas: individuos sin habilidades en uno de los campos estudiados, pero poseen alguna habilidad en los otros cuatro, (nivel 3)
- Habilidades básicas: individuos con nivel básico en al menos uno de los campos estudiados y que no carezcan de habilidades en alguno de ellos, (nivel 4)
- Habilidades avanzadas: individuos con nivel avanzado en los cinco campos, (nivel 5)

Niveles de Habilidades de Información y alfabetización de datos:

- Sin habilidades: no se ha realizado ninguna actividad
- Básico: se ha realizado una actividad
- Avanzado: se ha realizado más de una actividad

Niveles de Habilidades de Comunicación y Colaboración:

- Sin habilidades: no se ha realizado ninguna actividad
- Básico: se ha realizado una actividad
- Avanzado: se ha realizado más de una actividad

Niveles de Habilidades de Creación de contenidos digitales:

- Sin habilidades: no se ha realizado ninguna actividad
- Básico: se ha realizado una o dos actividades
- Avanzado: se ha realizado más de dos actividades

Niveles de Habilidades de Seguridad:

- Sin habilidades: no se ha realizado ninguna actividad

- Básico: se ha realizado una o dos actividades
- Avanzado: se ha realizado más de dos actividades

Niveles de Habilidades de Resolución de Problemas:

- Sin habilidades: no se ha realizado ninguna actividad
- Básico: se ha realizado una o dos actividades
- Avanzado: se ha realizado más de dos actividades

Descripción de las habilidades

Habilidades de información (DSK_I) y alfabetización de datos

Servicios usados de Internet:

- buscar información sobre bienes y servicios
- buscar información sobre temas de salud
- leer noticias, periódicos, revistas on-line

Comprobación veracidad:

- verificó las fuentes o encontró otra información
- siguió o participó en debates en Internet sobre la información
- discutió o uso otra información fuera de Internet

No comprobó la veracidad por conocer que la información o la fuente no eran fiables

Habilidades de comunicación (DSK_C) y colaboración

Servicio usado de Internet:

- recibir enviar correos electrónicos
- participar en redes sociales
- telefonear o recibir video llamadas a través de Internet
- vender bienes o servicios a través de un sitio web o app
- utilizar banca por internet (incluida banca móvil)

Usar mensajería instantánea (vía WhatsApp, Skype, Messenger...)

Resolución de problemas (DSK_PS)

Servicio usado de Internet:

- buscar empleo o enviar una solicitud de trabajo
- vender bienes o servicios a través de un sitio web o app
- realizar algún curso on line
- utilizar material de aprendizaje on line que no sea un curso completo on line

Tareas relacionadas con móviles, ordenadores u otros dispositivos:

- Descargar o instalar software o aplicaciones
- cambiar la configuración del software, aplicación o el dispositivo

Haber realizado compras por Internet al menos una vez en los últimos 12 meses

Creación de contenidos digitales (DSK_CCD)

Tareas informáticas realizadas:

- usar un procesador de texto
- crear archivos (documentos, vídeos) que integren varios elementos (texto, tablas...)
- usar hojas de cálculo
- usar funciones avanzadas hojas de cálculo (funciones, fórmulas, macros...)

- usar software para editar fotos, video o audio
- programar en un lenguaje de programación

Tareas relacionadas con móviles, ordenadores u otros dispositivos:

- copiar o transferir ficheros entre carpetas dispositivos o en la nube

Seguridad (DSK_SS)

Gestiona acceso información personal internet:

- leer la política de privacidad
- restringir acceso ubicación
- limitar acceso a su perfil
- denegar permiso uso información personal para fines publicitarios
- comprobar la seguridad donde proporciona información personal

Cambio configuración navegador para evitar cookies

9. Publicación de resultados

Los datos pueden ser consultados y descargados a través de la página web del Instituto de Estadística de La Rioja dentro del apartado Banco de datos – Sociedad – Sociedad de la información (<https://www.larioja.org/estadistica/es/area-tematica-sociedad/sociedad-informacion>).

Asimismo, se presenta información de síntesis en el apartado de Productos y Servicios – La Estadística al día – Sociedad – Sociedad de la información.

Para ampliar la información, puede consultar las notas metodológicas publicadas por el INE en su página web:

https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176741&menu=metodologia&idp=1254735576692