



Estadística al día

Encuesta sobre el uso del TIC y del comercio electrónico en las empresas. 1º Trimestre 2020.

20 de Octubre de 2020

Uso de las TIC en las empresas

Según la encuesta sobre el uso de Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) y del comercio electrónico en las empresas para el primer trimestre de 2020 el 99,3 % de las empresas con 10 o más empleados disponen de conexión a Internet, para España es el 98,2%. En el caso de las empresas con menos de 10 empleados para La Rioja es del 72,1 % y del 78,2 % para el conjunto nacional.

Principales variables sobre el uso de las TIC en las empresas

	Empresas con 10 o más empleados				Empresas con menos de 10 empleados			
	La Rioja		España		La Rioja		España	
	Porcentaje	Diferencia	Porcentaje	Diferencia	Porcentaje	Diferencia	Porcentaje	Diferencia
Empresas con ordenadores	99,7	1,1	99,2	-0,1	74,5	0,7	81,9	2,0
Personal que usa ordenadores con fines empresariales	55,2	4,7	64,7	4,3				
Personal conectado a Internet con fines empresariales	48,2	4,6	57,0	3,5				
Empresas que utilizan sistemas internos de seguridad	98,0	2,6	96,3	3,6	60,0	7,6	70,2	13,3
Empresas con conexión a internet	99,3	0,7	98,2	-0,2	72,1	1,9	78,2	1,9
- Internet y Página web (1)	74,6	-1,1	78,1	-0,1	28,8	3,7	55,1	24,9
- Uso de Firma Digital (1)	88,2	-2,1	84,3	3,7				
- Uso de Medios Sociales (1)	63,1	20,5	63,0	10,1	36,4	11,6	35,2	2,5
- Uso de Cloud Computing (1)	17,1	-2,5	28,2	0,1	7,3	3,6	8,6	-1,8

(1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a internet

En La Rioja, el 98 % de las empresas con 10 o más empleados utilizan sistemas internos de seguridad, mientras que en el total de la nación es el 96,3%. En el caso de las empresas con menos de 10 empleados para La Rioja es del 60 % y del 70,2 % para España.

Tipos de conexión

Según el tipo de conexión a internet el 91,1 % de las empresas de 10 o más empleados disponen de banda ancha fija, en el caso de las empresas con menos de 10 empleados es del 74,5 %. En España estos porcentajes son del 92,7 % y del 78,3 % respectivamente.

En cuanto a la conexión de banda ancha móvil en La Rioja representa el 83,9 % de las empresas de 10 o más empleados, para España un 77,3 %. Para las empresas con menos de 10 empleados es del 58,6 % para La Rioja y del 55,1 % para España.

	Tipos de conexión a Internet en las empresas							
	Empresas con 10 o más empleados				Empresas con menos de 10 empleados			
	La Rioja		España		La Rioja		España	
	Porcentaje	Diferencia	Porcentaje	Diferencia	Porcentaje	Diferencia	Porcentaje	Diferencia
Banda ancha (fija o móvil)	99,3	0,7	98,2	-0,2				
- Banda ancha fija	91,1	1,2	92,7	-0,8	74,5	-3,9	78,3	-4,8
- Banda ancha móvil	83,9	0,9	77,3	-6,8	58,6	-10,6	55,1	-19,8

(1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a internet

Interacción con las Administraciones Públicas

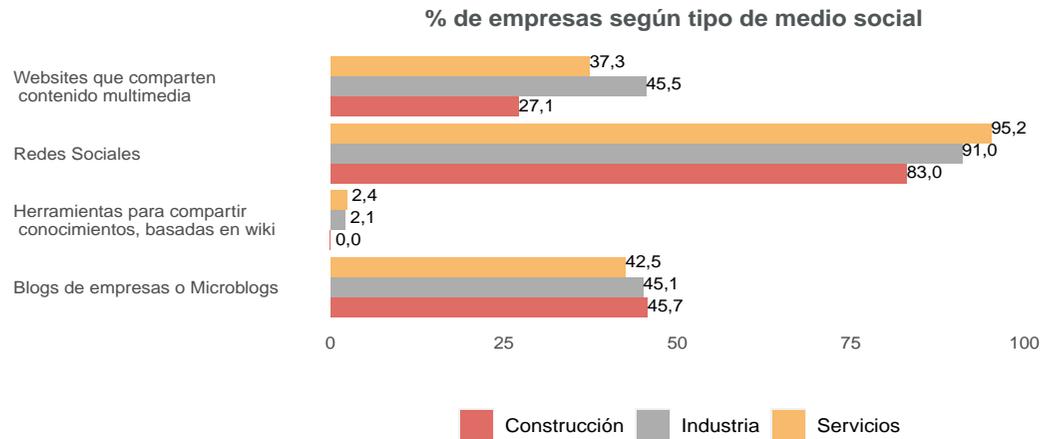
En cuanto a las razones más frecuentes para interactuar con las Administraciones Públicas a través de Internet, el 91,9 % lo hicieron para "Obtener información" y el 91,4 % para "Declaración de impuestos de forma electrónica sin trámites adicionales".





Medios Sociales

A la cabeza de los Medios Sociales destacan las "Redes Sociales" con un 91 % en Industria, 95,2 % en Servicios y 83 % en Construcción.



Cloud Computing

Las empresas que compraron servicios de Cloud computing en La Rioja fueron el 17,1 % lo que representa una variación con respecto al año anterior de -2,5 puntos porcentuales. En España este porcentaje es del 28,2 % lo que representó una evolución anual de 0,1 puntos porcentuales.

Compra de soluciones de Cloud Computing

	La Rioja		España	
	Porcentaje	Diferencia	Porcentaje	Diferencia
Empresas que compran soluciones de Cloud Computing	17,1	-2,5	28,2	0,1
- E-mail	53,4	-15,3	79,8	1,6
- Software Office (procesadores de texto, hojas de cálculo...)	48,0	15,5	61,0	4,9
- Servidor de bases de datos de la empresa	55,7	-9,1	70,5	1,9
- Almacenamiento de ficheros	73,4	1,4	77,7	2,1
- Software financiero o contable	31,7	-6,1	39,4	1,5
- Software para tratar información sobre clientes	23,3	-9,7	39,9	3,9
- Capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	22,5	-1,7	35,7	5,2

(1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a internet

Big Data

El 5,8 % de las empresas Rioja realizaron algún tipo de Big Data, lo que significa una diferencia de 0,5 puntos porcentuales con respecto al periodo anterior. En el caso de España fue del 8,5 % y evolucionó en 0,2 puntos porcentuales con respecto al año anterior.

Empresas que realizaron análisis Big Data

	La Rioja		España	
	Porcentaje	Diferencia	Porcentaje	Diferencia
Empresas que analizaron Big Data	5,8	0,5	8,5	0,2
- Datos de la propia empresa con sensores o dispositivos inteligentes	59,7	20,2	39,5	-2,8
- Datos por geolocalización a partir de dispositivos portátiles	37,9	-32,4	53,0	5,9
- Datos generados por medios sociales	36,0	-7,3	44,3	-4,2
- Otras fuentes de Big Data	19,7	12,9	34,3	-3,3

(1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a internet

Especialistas TIC

En cuanto a los especialistas en TIC en La Rioja, el 17,2% de las empresas emplearon algún especialista en TIC, variando en 4,6 puntos porcentuales respecto al año anterior. En España el porcentaje de empresas fue del 18,4% y evolucionó en 1 punto porcentuales.

	La Rioja		España	
	Porcentaje	Diferencia	Porcentaje	Diferencia
Empresas que emplean especialistas en TIC	17,2	4,6	18,4	1,0
- Proporcionaron actividades formativas en TIC a sus empleados	17,4	1,9	20,8	-1,6
- Proporcionaron actividades formativas en TIC a su personal especialista en TIC	31,7	-7,4	49,0	8,0
- Proporcionaron actividades formativas en TIC a otro personal empleado de la empresa	86,2	2,9	82,6	-3,4
- Contrataron o intentaron contratar especialistas en TIC	7,1	-2,3	13,2	1,1
- Tuvieron dificultad para cubrir alguna vacante de especialista en TIC	1,5	-0,6	3,3	-0,1

(1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a internet

Facturación

Para las empresas que enviaron facturas en La Rioja el 36,8% de ellas las gestionaron por medios que permiten procesamiento automático, mientras que el 28% procesaron todas las facturas en papel. En España estos porcentajes son del 35,1% y del 26% respectivamente.

	La Rioja		España	
	Porcentaje	Diferencia	Porcentaje	Diferencia
- Enviaron facturas que permite procesamiento automático	36,8	-4,4	35,1	-1,5
- Enviaron facturas que NO permiten procesamiento automático	74,6	0,8	79,0	3,7
- Enviaron todas las facturas en papel	28,0	3,5	26,0	2,4

(1) Porcentaje sobre el total de empresas que envían facturas a otras empresas o administraciones públicas

Uso de diversas TIC por ubicación de la sede social de la empresa

	Conexión a Internet	Internet y página web(1)	Banda Ancha móvil(1)	Uso de Firma Digital(1)	Uso Medios Sociales(1)	Cloud computing(1)
ESPAÑA	98,2	78,1	77,3	84,3	63,0	28,2
Andalucía	98,2	71,5	70,6	82,3	54,3	19,6
Aragón	98,3	85,4	84,1	83,3	64,7	22,5
Asturias	98,0	81,6	76,9	85,4	61,3	24,4
Baleares	97,5	81,4	69,6	76,1	73,0	23,2
Canarias	97,8	67,8	73,1	82,0	62,8	25,3
Cantabria	98,6	72,7	69,9	77,0	65,9	20,0
Castilla y León	99,0	73,2	76,7	85,2	61,3	23,1
Castilla - La Mancha	98,3	68,2	68,9	85,8	58,0	19,4
Cataluña	98,1	85,7	77,1	83,7	66,4	35,1
Comunidad Valenciana	99,3	77,4	79,7	86,5	65,2	28,0
Extremadura	99,0	68,8	78,2	83,3	59,5	15,4
Galicia	98,0	80,9	79,5	84,8	60,9	21,0
Madrid	97,8	79,0	81,8	86,9	67,8	38,5
Murcia	98,9	70,0	78,2	86,1	56,3	16,0
Navarra	98,3	82,2	81,4	85,2	62,0	28,7
País Vasco	96,7	81,0	81,9	81,9	58,3	30,9
LA RIOJA	99,3	74,6	83,9	88,2	63,1	17,1
Ceuta	96,9	74,2	73,0	99,2	58,3	30,9
Melilla	99,5	56,2	65,7	86,2	33,6	7,1

(1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a internet

En el contexto nacional, Madrid (38,5 %) presenta en 2020 el mayor uso de cloud computing; le siguieron Cataluña (35,1 %) y Ceuta (30,9 %).

Por el contrario, las regiones en las que las empresas menos uso hicieron del cloud computing fueron: Melilla (7,1 %), Extremadura (15,4 %) y Murcia (16 %). La media nacional fue de 28,2.

En el ámbito regional, las comunidades con un uso de medios sociales más altas son: Baleares (73 %), Madrid (67,8 %) y Cataluña (66,4 %).

En el extremo opuesto, se sitúan: Melilla (33,6 %), Andalucía (54,3 %) y Murcia (56,3 %).

Se puede acceder a la última información disponible de encuesta sobre uso de TIC y del comercio electrónico en las empresas en la siguiente dirección del Instituto de Estadística de La Rioja:

www.larioja.org/TIC_empresas

Fuente:



Consulta y descarga los principales indicadores económicos coyunturales disponibles en nuestra página web:

www.larioja.org/indicadores-coyunturales

www.larioja.org/estadistica

 @riojastat