

1. **Dentro de la estructura de las Cartas de Compromisos, forman parte del apartado de "compromisos de calidad":**
 - a) Relación de funciones y competencias que tiene atribuidas que afecten directamente a los ciudadanos.
 - b) Determinación de la normativa reguladora de los distintos servicios.
 - ☒ c) Horario de atención al público.
 - d) Dirección postal, telefónica y telemática de la unidad responsable de la Carta de Compromisos..
2. **Indica la respuesta incorrecta, referente a las Oficinas de Registro de la Comunidad Autónoma de La Rioja:**
 - a) No recepcionarán los escritos, solicitudes o comunicaciones internas.
 - b) Trasladarán toda la documentación a las personas, órganos o unidades destinatarias.
 - ☒ c) No expedirán copias compulsadas de los documentos originales cuando éstos no deban obrar en el procedimiento.
 - d) Expedirán copias selladas de los documentos originales que aporten los ciudadanos y que deban obrar en el procedimiento.
3. **La Unidad Central de Proceso de un ordenador es:**
 - a) El circuito básico del ordenador, donde se conectan todos los componentes que lo componen.
 - b) El lugar donde se inserta el "cerebro" del ordenador (el microprocesador).
 - ☒ c) El componente encargado de llevar a cabo el proceso de la información y regular la actividad de todo el sistema del ordenador.
 - d) La encargada de gobernar el funcionamiento del ordenador, recibiendo e interpretando cada instrucción a ejecutar por el ordenador, para posteriormente transformarla en una serie de microinstrucciones a muy bajo nivel, particulares para cada arquitectura de ordenador.
4. **La institución del Defensor del Pueblo, como alto comisionado de las Cortes Generales será regulado mediante:**
 - ☒ a) Ley Orgánica.
 - b) Ley Ordinaria.
 - c) Decreto Legislativo.
 - d) Decreto Ley.
5. **Según el artículo 123 de la Constitución: el Presidente del Tribunal Supremo será nombrado:**
 - a) Por el Rey, a propuesta de las Cortes Generales, en la forma que determine la ley.
 - b) Por el Fiscal General del Estado, en la forma que determine la ley.
 - ☒ c) Por el Rey, a propuesta del Consejo General del Poder Judicial, en la forma que determine la ley.
 - d) Mediante decreto acordado en Consejo de Ministros, previa autorización del Congreso de los Diputados.
6. **Según el Estatuto de Autonomía de La Rioja, la Comunidad Autónoma de La Rioja podrá establecer también otros acuerdos de cooperación con Comunidades Autónomas o Territorios de Régimen Foral:**
 - ☒ a) Previa autorización de las Cortes Generales.
 - b) Previa a su formalización, requerirá la aprobación y autorización del Parlamento.
 - c) De acuerdo con lo establecido en el artículo 145.2 de la Constitución y con el procedimiento que el Parlamento de La Rioja determine.
 - d) Siempre que lo propongan 2/3 del Parlamento de La Rioja.

7. El Gobierno de La Rioja, como órgano colegiado, ejerce las funciones ejecutivas y la administración de la Comunidad Autónoma, correspondiéndole en particular:

- a) Interponer recursos ante el Tribunal Constitucional y personarse ante el mismo en las actuaciones en que así proceda.
- ☒ b) Ejecutar, en general, cuantas funciones se deriven del ordenamiento jurídico estatal y regional.
- c) La Designación de los Consejeros.
- d) Impulsar y coordinar la acción del Gobierno.

8. El régimen jurídico, la administración, defensa y conservación del Patrimonio de la Comunidad Autónoma de La Rioja la regulará:

- a) La Consejería de Patrimonio.
- b) La Ley Orgánica de Financiación de las Comunidades Autónomas.
- c) El Consejo Consultivo de La Rioja.
- ☒ d) Una Ley del Parlamento de La Rioja.

9. Respecto a la delegación de firma recogida en el artículo 16 de la ley 30/1992, de 26 de noviembre, de régimen jurídico de las administraciones públicas y del procedimiento administrativo común:

- a) La delegación de firma no alterará la competencia del órgano delegante y para su validez será necesaria su publicación.
- b) En las resoluciones y actos que se firmen por delegación no se hará constar la autoridad de procedencia.
- c) Puede haber delegación de firma en las resoluciones de carácter sancionador.
- ☒ d) Ninguna de las respuestas anteriores se corresponde con la delegación de firma recogida en el citado art. 16 de la ley 30/1992.

10. Según la Ley 4/2005, de 1 de junio, de Funcionamiento y régimen Jurídico de la Administración de la Comunidad Autónoma de La Rioja:

- ☒ a) Las instrucciones establecen pautas o criterios de actuación por la que han de regirse los órganos y las unidades administrativas dependientes del órgano que las dicta.
- b) Las instrucciones tienen como finalidad recordar la aplicación de determinadas disposiciones legales o establecer la interpretación adecuada al espíritu y principios de tales disposiciones al objeto de garantizar su aplicación homogénea.
- c) Las órdenes de servicio establecen pautas o criterios de actuación por la que han de regirse los órganos y las unidades administrativas dependientes del órgano que las dicta.
- d) Las circulares son aquellas reglas de actuación o normas específicas dadas a un órgano o a unidades administrativas jerárquicamente dependientes, para un supuesto determinado.

11. Según la Ley 3/1990, respecto a la provisión de puestos de trabajo, indica cuál de las siguientes afirmaciones no es correcta:

- a) Las convocatorias para provisión de puestos de trabajo por concurso o libre designación, así como sus correspondientes resoluciones, deberán hacerse públicas en el "Boletín Oficial de La Rioja".
- b) Las convocatorias para la provisión entre funcionarios de los puestos de trabajo vacantes se publicarán, al menos, una vez al año.
- ☒ c) En las convocatorias se concederá un plazo no inferior a quince días naturales para la presentación de solicitudes.
- d) Las resoluciones de las convocatorias se publicarán en el "Boletín Oficial de La Rioja" y se comunicarán al Registro General de Personal.

12. De conformidad con el Decreto 40/2001, por el que se regulan las cartas de compromisos, la aprobación de las mismas se realizará por:

- a) La Consejería titular del órgano prestador del servicio al ciudadano
- ☒ b) La Consejería competente en materia de Administraciones Públicas, previo informe favorable del Servicio de Organización, Calidad y Evaluación
- c) La Consejería competente en materia de Administraciones Públicas, previo informe favorable de la consejería prestador del servicio que es objeto de la carta de compromisos
- d) La Consejería titular del órgano prestador del servicio al ciudadano, previo informe favorable del Servicio de Organización, Calidad y Evaluación

13. La gestión del Archivo General de la Comunidad Autónoma de La Rioja corresponde:

- a) A la Secretaría General Técnica de la Consejería de Educación, Cultura y Deporte
- b) A la Dirección General de la Consejería de Educación, Cultura y Deporte
- ☒ c) A la Secretaría General Técnica de la Consejería de Administraciones Públicas y Política Local
- d) A la Subdirección General de Planificación y Archivos de la Consejería de Educación, Cultura y Deporte

14. De acuerdo con el artículo 55.2 de la Constitución Española, una ley orgánica podrá determinar la forma y los casos en los que, de forma individual y con la necesaria intervención judicial y el adecuado control parlamentario, pueden ser suspendidos para personas determinadas, en relación con las investigaciones correspondientes a la actuación de bandas armadas o elementos terroristas, los derechos reconocidos:

- a) En los artículos 17, 18, apartados 2 y 3, artículos 19, 20, apartados 1, a) y d), y 5
- b) En el artículo 14 y la Sección primera del Capítulo segundo
- ☒ c) En los artículos 17, apartado 2, y 18, apartados 2 y 3
- d) En el artículo 17, apartado 2, y artículo 37, apartado 2

15. De conformidad con el artículo 94 de la Constitución Española, ¿qué tratados o convenios no requerirán la previa autorización de las Cortes Generales?

- a) Tratados o convenios que supongan modificación o derogación de alguna ley o exijan medidas legislativas para su ejecución
- ☒ b) Tratados o convenios que afecten a la integridad territorial del Estado o a los derechos y deberes fundamentales establecidos en el Capítulo Sexto del Título I
- c) Tratados o convenios que impliquen obligaciones financieras para la Hacienda Pública
- d) Tratados o convenios de carácter militar

16. De conformidad con el Estatuto de Autonomía de La Rioja, el Vicepresidente del Gobierno de La Rioja, ¿debe ser diputado regional?

- ☒ a) No
- b) El Vicepresidente es elegido por el Parlamento de entre sus miembros
- c) El Presidente del Parlamento propone un candidato a Vicepresidente
- d) Sí

17. De conformidad con la ley 3/2003 del Sector Público, el Consorcio de aguas y residuos de La Rioja, se considera:

- a) Un organismo autónomo
- b) Un organismo público
- ☒ c) Un ente público sometido a Derecho Público
- d) Una sociedad pública

18. De acuerdo con la ley 4/2005 reguladora del Funcionamiento y Régimen Jurídico de la Administración de la Comunidad Autónoma de La Rioja, ¿cuál debe ser el contenido del borrador inicial de un reglamento?

- a) Preámbulo y texto articulado
- b) Exposición de motivos y texto articulado
- ☒ c) Preámbulo y texto articulado acompañado, en su caso, de una disposición derogatoria sobre las normas anteriores que resulten afectadas
- d) Exposición de motivos y texto articulado acompañado, en su caso, de una disposición derogatoria sobre las normas anteriores que resulten afectadas

19. De conformidad con el texto del Acuerdo para el personal funcionario de la Comunidad Autónoma de La Rioja, las funcionarias de la Comunidad Autónoma de La Rioja víctimas de violencia de género, tendrán derecho a la situación de excedencia voluntaria, con las siguientes características:

- ☒ a) Excedencia voluntaria sin haber prestado un tiempo mínimo de servicios previos y sin que resulte de aplicación ningún plazo de permanencia, con reserva de puesto durante los seis primeros meses, prorrogables en determinados casos, por periodos de tres meses y un máximo de dieciocho
- b) Excedencia voluntaria sin haber prestado un tiempo mínimo de servicios previos y sin que resulte de aplicación ningún plazo de permanencia, con reserva de puesto durante los doce primeros meses, prorrogables en determinados casos, por periodos de tres meses y un máximo de dieciocho
- c) Excedencia voluntaria sin haber prestado un tiempo mínimo de servicios previos y sin que resulte de aplicación ningún plazo de permanencia, con reserva de puesto durante los seis primeros meses, prorrogables en determinados casos, por periodos de seis meses y un máximo de dieciocho
- d) Excedencia voluntaria sin haber prestado un tiempo mínimo de servicios previos y sin que resulte de aplicación ningún plazo de permanencia, con reserva de puesto durante los seis primeros meses, prorrogables en determinados casos, por periodos de tres meses y un máximo de veinticuatro

20. Recibidas las quejas y sugerencias en la Secretaría General Técnica de la Unidad afectada, ésta informará directamente de las actuaciones al ciudadano en un plazo de:

- a) 30 días
- ☒ b) 20 días
- c) 15 días
- d) 60 días

21. El Decreto 58/2004, de 29 de octubre, por el que se regula el Registro en el ámbito de la Administración General de la Comunidad Autónoma de La Rioja y sus Organismos Públicos no tiene por objeto regular:

- a) El régimen y funcionamiento de las Oficinas de Registro
- b) El régimen y funcionamiento del Registro Telemático
- ☒ c) El régimen y funcionamiento del Archivo Telemático
- d) La expedición de copias compulsadas y copias selladas

22. La representación gráfica de una secuencia de instrucciones de un programa que ejecuta un ordenador para obtener un resultado determinado se denomina:

- a) Código fuente
- ☒ b) Diagrama de flujo
- c) Algoritmo cualitativo
- d) Emulador

23. ¿Podrá acordarse el secuestro de publicaciones, según la Constitución Española?

- a) En virtud de resolución judicial sólo el de grabaciones y no el de publicaciones
- ☒ b) El de grabaciones y otros medios de información en virtud de resolución judicial
- c) Sólo el de publicaciones y no el de grabaciones en virtud de resolución judicial
- d) No podrá acordarse nunca el secuestro de publicaciones, grabaciones y otros medios de información

24. ¿Será exigible la responsabilidad del Presidente del Gobierno de la Nación ante la Sala de lo Penal del Tribunal Supremo?

- ☒ a) Sí
- b) No
- c) Sólo lo será ante la Audiencia Nacional
- d) Nunca

25. La declaración de lesividad de actos anulables:

- ☒ a) No podrá adoptarse una vez transcurridos cuatro años desde que se dictó el acto administrativo
- b) Podrá adoptarse una vez transcurridos cuatro años desde que se dictó el acto administrativo
- c) No podrá adoptarse una vez transcurridos cinco años desde que se dictó el acto administrativo
- d) Podrá adoptarse una vez transcurridos cinco años desde que se dictó el acto administrativo

26. Los funcionarios que accedan a un puesto de trabajo por el procedimiento de concurso y sean removidos por causas sobrevenidas, ¿qué plazo tienen para presentar alegaciones o documentos?

- ☒ a) 10 días hábiles
- b) 10 días naturales
- c) 20 días hábiles
- d) 20 días naturales

27. En la Comunidad Autónoma de La Rioja la reclamación administrativa previa a la vía judicial civil se considerará desestimada:

- a) Si no se notifica la resolución expresa en el plazo de un mes
- ☒ b) Si no se notifica la resolución expresa en el plazo de tres meses
- c) Si no se notifica la resolución expresa en el plazo de treinta días naturales
- d) Si no se notifica la resolución expresa en el plazo de treinta días hábiles

28. Las cartas de compromisos deberán ser elaboradas y gestionadas por:

- a) El Servicio de Organización, Calidad y Evaluación
- b) La Secretaría General Técnica de la Consejería de Administraciones Públicas y Política Local
- ☒ c) Los propios órganos y organismos prestadores de servicios al ciudadano
- d) El Servicio de Atención al Ciudadano

29. La creación de Oficinas Auxiliares de Registro en aquellos órganos o unidades administrativas en las que el volumen de escritos, su localización geográfica u otro tipo de circunstancias relativas al funcionamiento del servicio así lo aconsejen, será autorizada por:

- a) El Presidente
- b) El Consejo de Gobierno
- c) El titular de la Consejería competente en materia de Hacienda
- ☒ d) El titular de la Consejería competente en materia de Administraciones Públicas

30. Si decimos que estamos trabajando en modo WYSIWYG, decimos que:

- ☒ a) Trabajamos directamente en pantalla con la presentación final del documento
- b) La impresión de los documentos será mucho más rápida
- c) Trabajamos con varios documentos a la vez
- d) Estamos grabando el documento a intervalos de tiempo con el fin de que no se pierda toda la información por algún imprevisto

31. Cualquier alteración de los límites provinciales habrá de ser aprobada:

- a) Por el Gobierno por Decreto Ley
- b) Por las Cortes Generales por ley ordinaria
- ☒ c) Por las Cortes Generales por ley orgánica
- d) Por el Gobierno de la Comunidad Autónoma de la que forma parte por Decreto

32. El Gobierno podrá impugnar ante el Tribunal Constitucional las disposiciones y resoluciones adoptadas por los órganos de las Comunidades Autónomas. La impugnación producirá la suspensión de la disposición o resolución recurrida, pero el Tribunal, en su caso, deberá ratificarla o levantarla en un plazo no superior a:

- a) Un mes
- b) Tres meses
- ☒ c) Cinco meses
- d) Un año

33. Para poder ejercitar la iniciativa popular para la presentación de proposiciones de ley, en todo caso, se exigirán:

- a) Más de 300.000 firmas acreditadas
- b) Más de 500.000 firmas acreditadas
- c) No menos de 300.000 firmas acreditadas
- ☒ d) No menos de 500.000 firmas acreditadas

34. La iniciativa para la reforma del Estatuto de Autonomía de La Rioja podrá ser llevada a cabo por el Parlamento a propuesta de:

- a) La mayoría de sus miembros
- ☒ b) Un tercio de sus miembros
- c) Dos tercios de sus miembros
- d) Tres quintos de sus miembros

35. De conformidad con el Estatuto de Autonomía de La Rioja, el Gobierno de La Rioja presentará el proyecto de presupuesto al Parlamento:

- a) El último trimestre del año
- ☒ b) Antes del último trimestre del año
- c) El último mes del año
- d) Antes del último mes del año

36. Podrán ser objeto de delegación las competencias relativas a:

- a) La resolución de recursos en los órganos administrativos que hayan dictado los actos objeto de recurso
- b) Los asuntos que se refieran a relaciones con la Jefatura del Estado, Presidencia del Gobierno de la Nación, Cortes Generales, Presidencias de los Consejos de Gobierno de las Comunidades Autónomas y Asambleas Legislativas de las Comunidades Autónomas
- c) La adopción de disposiciones de carácter general
- ☒ d) Cualquiera no contemplado en las respuestas anteriores salvo que una norma con rango de Ley establezca lo contrario

37. Los acuerdos del órgano de contratación sobre la prerrogativa de interpretar los contratos administrativos, resolver las dudas que ofrezca su cumplimiento, modificarlos por razones de interés público, acordar su resolución y determinar los efectos de ésta, deberán ser acordados previo informe de:

- a) El Consejo Consultivo de La Rioja
- b) La Intervención General
- c) La Comisión Delegada
- ☒ d) La Dirección General de los Servicios Jurídicos

38. El turno de noche, en los Centros cuya actividad se desarrolla de forma continuada las 24 horas del día, tendrá una duración de:

- a) 32 horas veinte minutos
- b) 32 horas
- ☒ c) 32 horas y cuarenta minutos
- d) 33 horas

39. El procedimiento de actualización de las Cartas de compromisos,

- a) Será exactamente el mismo que el seguido para su elaboración, sin distinta posibilidad de iniciación
- b) Será el mismo que el seguido para su elaboración, pero únicamente podrá iniciarse a propuesta de la Secretaría General Técnica de la Consejería competente en Administraciones Públicas
- c) No será el mismo que el seguido para su elaboración puesto que sólo podrá iniciarse a propuesta de la Secretaría General Técnica de la consejería competente en Administraciones Públicas
- ☒ d) Será el mismo que el seguido para su elaboración, pero también podrá iniciarse a propuesta de la Secretaría General Técnica de la Consejería competente en Administraciones Públicas

40. Según el Decreto 58/2004, la Agencia del Conocimiento y la Tecnología si desea constituirse como oficina de registro,

- ☒ a) Podrá hacerlo si lo desea siempre que suscriba el oportuno convenio, ya que se trata de una Entidad Pública Empresarial
- b) Podrá hacerlo siempre que suscriba el oportuno convenio aunque se trate de una entidad privada
- c) No podrá hacerlo puesto que se trata de un organismo autónomo y dicho Decreto tiene como ámbito de aplicación la Comunidad Autónoma de La Rioja y sus Organismos Públicos
- d) Podrá hacerlo en cualquier caso, siempre que utilice la plataforma informática común establecida por la citada norma

41. En la expresión "F:\fichero\directorio.bmp", relativa al sistema de archivos en un ordenador personal,

- a) "directorio.bmp" es un directorio contenido en el archivo "fichero", dentro de la unidad de disco "F:"
- b) "directorio.bmp" es un fichero contenido en el directorio "F:" dentro de la unidad de disco "fichero"
- ☒ c) "F:" es una unidad de disco que contiene el fichero "directorio.bmp" dentro del directorio "fichero"
- d) "fichero" es una carpeta que contiene a la unidad de disco "F:" y al fichero "directorio.bmp"

42. Indique cuál de las siguientes afirmaciones relativas al correo electrónico es falsa

- a) En un cliente de correo, es posible que si una cuenta de correo electrónico es configurada mediante protocolo IMAP, pueda crearse la misma cuenta de correo electrónico configurada mediante protocolo POP
- ☒ b) En un cliente de correo, no es posible que si una cuenta de correo electrónico es configurada mediante protocolo IMAP, pueda crearse la misma cuenta de correo electrónico configurada mediante protocolo POP
- c) Un cliente de correo electrónico podría tener configurados buzones de correo mediante POP y mediante IMAP
- d) Los buzones de correo electrónico creados para el uso del protocolo POP podrían ser configurados para que se descarguen los mensajes del servidor moviéndolos desde dicho servidor al ordenador personal

43. Según la Constitución Española, el uso de la informática:

- a) La Constitución Española no hace alusión al uso de la informática. Este uso está determinado por la LORTAD
- ☒ b) Vendrá limitada por ley con el fin de garantizar el honor, la intimidad personal y familiar de los ciudadanos y el pleno ejercicio de sus derechos
- c) Garantiza el secreto de las comunicaciones, salvo resolución judicial
- d) La Constitución Española no hace alusión al uso de la informática. Este uso está determinado por la LOPD

44. Indique cuál de las siguientes afirmaciones relativas a las leyes orgánicas es falsa

- a) Son leyes orgánicas las relativas al régimen electoral general
- b) Son leyes orgánicas las previstas en la Constitución
- c) La aprobación de las leyes orgánicas exigirá mayoría absoluta del Congreso, en una votación final sobre el conjunto del proyecto
- ☒ d) La derogación de las leyes orgánicas exigirá mayoría de dos tercios de cada Cámara

45. Según la Constitución Española, el sometimiento de la actuación administrativa a los fines que la justifican es controlado por:

- a) El Gobierno
- b) El Tribunal Constitucional
- ☒ c) Los Tribunales
- d) Las Cortes Generales

46. Según la Ley 4/2005, ¿Cuál de los siguientes no es un principio al que deba ajustar su actividad la Administración de la Comunidad Autónoma de La Rioja y sus organismos públicos?

- a) Eficacia en el cumplimiento de los objetivos institucionales
- b) Confianza legítima
- ☒ c) Eficiencia en el cumplimiento de los objetivos institucionales
- d) Servicio efectivo

47. Según el Estatuto de Autonomía de La Rioja, el ejercicio de la potestad reglamentaria corresponde:

- a) Exclusivamente al Gobierno de La Rioja
- ☒ b) Al Gobierno de La Rioja excepto la reservada por el Estatuto al Parlamento
- c) Al Gobierno de La Rioja, excepto la reservada por las leyes autonómicas al Tribunal Superior de Justicia de La Rioja
- d) Exclusivamente al Parlamento de La Rioja

48. Según el Estatuto de Autonomía de La Rioja, la potestad tributaria se ejercerá con arreglo a los principios constitucionales de:

- ☒ a) Capacidad contributiva, progresividad e igualdad
- b) Igualdad, solidaridad y capacidad contributiva
- c) Progresividad, igualdad y solidaridad
- d) Solidaridad, progresividad y capacidad contributiva

49. El sistema de concurso para la provisión de puestos de trabajo adscritos a funcionarios admitirá las siguientes modalidades:

- a) Únicamente Concurso
- ☒ b) Concurso y Concurso específico
- c) Concurso, Concurso específico y Concurso oposición
- d) Concurso específico y Concurso oposición

50. Según el artículo 38 de la Ley 30/92, los registros telemáticos deberán cumplir los criterios señalados en la norma de creación de los mismos y que son:

- ☒ a) Disponibilidad, conservación de la información, autenticidad, confidencialidad e integridad
- b) Integridad, facilidad de acceso, confidencialidad y autenticidad
- c) Confidencialidad, integridad, usabilidad y accesibilidad
- d) Usabilidad, integridad, conservación de la información, confidencialidad y disponibilidad