



OFERTA DE PUESTO EN COMISIÓN DE SERVICIOS

Consejería: 06.- SALUD Y POLÍTICAS SOCIALES

Órgano: 06.03.- VICECONSEJERÍA DE SALUD Y POLÍTICAS SOCIO SANITARIAS.- DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA, CONSUMO Y CUIDADOS

Centro: 06.03.00.- DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA, CONSUMO Y CUIDADOS

Descripción del puesto

Denominación: **Ayudante Administrativo**

Requisitos: funcionario/a de carrera de la Administración General de la Comunidad Autónoma de La Rioja, no docente, correspondiente a los Subgrupos C1/C2.

Nivel: 18

Complemento específico: 7.957,68 €

Ubicación actual: C/ Vara de Rey 8, Logroño

Funciones del puesto

- Atención a los consumidores y usuarios en sus solicitudes de información, reclamaciones y denuncias en materia de consumo.
- Tramitación administrativa de los expedientes relativos a reclamaciones y denuncias en materia de consumo y manejo de los expedientes mediante la oficina electrónica.
- Explotación y control del módulo de reclamaciones y denuncias de la aplicación informática GERCO y de la herramienta RAINBOW ENTERPRISE en los procedimientos de atención telemática. Explotación y control de la agenda de citas previas presenciales y telemáticas.
- Asistencia, apoyo y colaboración al Jefe de la Sección de Consumo en la elaboración anual de estadísticas y consultas en materia de consumo.

Remisión de documentación

Las personas interesadas deberán presentar dentro del plazo establecido una solicitud electrónica, a la que acompañarán un breve currículum en el que se describa la trayectoria y formación profesional. Dicha solicitud está disponible en la página web de empleados, apartado Comisiones de Servicios (www.larioja.org/empleadosprovision).

Fecha publicación: **25.07.2025**

Fecha fin recepción currículum: **01.08.2025**

Teléfono de contacto: 941291100 extensiones 33216, 33950, 33299 o 31481