



## IMPLANTACIÓN DE NORMAS DE CALIDAD



# IMPLANTACIÓN DE NORMAS DE CALIDAD

## **OBJETIVO:**

El Gobierno de La Rioja desea **afianzar la calidad como rasgo de identidad y elemento diferenciador cualitativo** del comercio riojano.

## **CÓMO:**

### **POLÍTICA DE CALIDAD, GESTIÓN AMBIENTAL Y ACCESIBILIDAD WEB**

- SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD AMBIENTAL
- POLÍTICA DE ACCESIBILIDAD WEB

[Política de calidad, gestión ambiental y accesibilidad web | ADER Agencia de Desarrollo Económico de La Rioja](#)

### ➤ SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD AMBIENTAL

En la Agencia de Desarrollo Económico de La Rioja hemos establecido un Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental con el cual asumimos el **compromiso de generar confianza en nuestros clientes**. Para ello nos hemos basado en criterios de fidelización, satisfacción de clientes, preservación del medio ambiente y mejora continua en la calidad y en el medio ambiente:

- Potenciar el crecimiento económico de la Comunidad Autónoma apoyando incrementos de productividad en sectores maduros e incorporando a nuestro tejido empresarial actividades de mayor valor añadido.
- Orientar la política de incentivos hacia actuaciones de carácter sectorial fomentando proyectos de demostración facilitadores del desarrollo del conjunto de empresas del sector.
- Y todo ello insistiendo en conceptos como competitividad, sostenibilidad y equilibrio territorial.
- Fomentar la mejora continua y la prevención de la contaminación para hacer compatible el desarrollo de nuestra actividad con la conservación del medio ambiente no comprometiendo la calidad de vida de generaciones posteriores, así como de fomentar el desarrollo sostenible.

#### PRIORIDADES:

Para cumplir esta política, en la Agencia de Desarrollo Económico nos marcamos y asumimos las siguientes prioridades:

- Aumentar y motivar la competencia de nuestros empleados.
- Aumentar el rendimiento y la eficacia general de nuestra organización, gestionando nuestras actividades y recursos de acuerdo a los objetivos de calidad y medio ambiente.
- Atender y gestionar las necesidades y los requerimientos de nuestros clientes en todas las áreas de actuación, teniendo en cuenta la satisfacción de los mismos y los requisitos legales y reglamentarios de la Administración Pública.
- Adecuar la página web de la Agencia, [www.ader.es](http://www.ader.es), a los niveles de accesibilidad requeridos por la Disposición Quinta de la [Ley 34/2002, de 11 de julio](http://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2002-13758) ([www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2002-13758](http://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2002-13758)), de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico referente a los sitios web de las Administraciones Públicas.
- Fomentar la reutilización, el reciclado y la gestión de los recursos de forma respetuosa con el medio ambiente.
- Compromiso de cumplimiento de la legislación y reglamentación medioambiental aplicable.

### COMPROMISO:

La garantía del cumplimiento de estas prioridades junto con el compromiso de mejorar continuamente nos asegura nuestro principal compromiso:

**Satisfacer a nuestros clientes actuales y futuros es nuestro principal empeño.**

Anualmente la Agencia realiza una encuesta de satisfacción al cliente con el objeto de valorar las expectativas y la satisfacción de nuestros clientes y con ello mejorar nuestros servicios.

### Gestión ambiental

Acceder a la información de desempeño ambiental de ADER

[diptico\\_desempeno\\_ambiental\\_2025.pdf \(ader.es\)](#)



### POLÍTICA DE ACCESIBILIDAD WEB

La página web de la Agencia de Desarrollo Económico de La Rioja, [www.ader.es](http://www.ader.es), ha recibido la Certificación de Accesibilidad TIC de AENOR: Norma UNE 139803 "Requisitos de accesibilidad para contenidos Web".

Se ha diseñado siguiendo las recomendaciones del Consorcio W3C sobre las Hojas de Estilo en Cascada (CSS) y las directrices de la iniciativa WAI (Web Accessibility Initiative), que redacta los estándares internacionales en la creación de contenidos accesibles para todos. Este sitio cumple la prioridad 2 o Doble A.

### Accesibilidad

Acceder a las técnicas, características y funciones de la web de ADER

[Accesibilidad en la web de ADER | ADER Agencia de Desarrollo Económico de La Rioja](#)

#### MÁS INFORMACIÓN:

**Agencia de Desarrollo Económico de La Rioja**

Muro de la Mata 13-14 26001 Logroño La Rioja · España

Tel.: +34 941 29 15 00 · Fax: +34 941 29 15 43

[www.ader.es](http://www.ader.es) · [ader@larioja.org](mailto:ader@larioja.org)