



Memoria 2017 CEIS-Rioja

INDICE MEMORIA ACTIVIDADES CEIS-RIOJA 2017

1.- Preámbulo	1
2.- Actuaciones en materia de personal y otras	2
2.1.- Toma de Posesión 1 plaza de Bombero-Conductor Promoción interna, (cambio de Grupo de C2 a C1)	2
2.2.- Convocatoria de un Concurso de Traslados, Cabos	2
2.3.- Toma de Posesión 5 plazas de Cabo	2
2.4.- Firma del Acuerdo Funcionarial 2017-2020	2
3.- Inversiones, adquisiciones y actuaciones sobre equipamientos.	3
3.1.- Adquisición de dos vehículos BRP	3
3.2.- Adquisiciones e Inversiones	3
3.3.- Actuaciones sobre equipamientos	4
3.4.- Prendas y equipamientos personales asignados al personal operativo.	4-5
4.- Siniestros declarados y movilización de los Parques de Bomberos del CEIS-Rioja	6
4.1.- Evolución plurianual de los siniestros y movilizaciones	6-9
4.2.- Tiempos de actuación	10
4.3.- Tipología de las actuaciones	11-12
4.4.- Tipología de Incendios	12-13
4.5.- Tipología de Salvamentos	13-14
4.6.- Tipología, Asistencias Técnicas	15
4.7.- Evolución mensual de las actuaciones	16-22
4.8.- Evolución semanal de las actuaciones.	23-26
4.9.- Evolución horaria de las actuaciones	27
4.10.- Duración de las actuaciones	28
4.11.- Solicitantes de prestación de Servicio	29
4.12.- Distribución geográfica de las actuaciones	30
4.13.- Distribución de las actuaciones por localidades	31-32
4.13.-Tiempo de respuesta	33-34
4.14.- Tiempo de activación	35
4.15.- Colaboración con otros Servicios	36-38
4.16.-Asistencia a víctimas	38
5.- Formación Interna y Externa	39
5.1.- Formación Interna	39
5.1.a.- Formación de mantenimiento y habilidades dentro de la jornada laboral	40-42
5.1.b.- Formación de reciclaje y mejora de la coordinación grupal dentro de la jornada laboral	-43
5.2.- Formación Externa	44
5.2.a.- Acciones formativas de perfeccionamiento y/o especialización	44-45
5.2.b.- Resumen a acciones formativas planificadas fuera de la jornada laboral	45
5.2.c.- Otras acciones formativas	45-46
5.3.- Estadísticas formación personal operativo	46
5.4.- Otras acciones formativas realizadas por el personal de los Servicios Centrales y Sargentos	46-47
6.- Formación Externa dirigida a otros colectivos (Empresas, colegios, Administraciones Públicas, etc)	
6.1.- Curso Básico de extinción de incendios	48
6.2.- Curso Avanzado de extinción de incendios	49
6.3.- Otros Cursos y Jornadas especiales	49-50
6.4.- Bombero Baldomero	50-51
6.5.- Resumen de Asistencias Técnicas y Formación Externa	51
7.- Otras Actividades	52
7.1.- XVIII Campeonato de España de Fútbol 7 para bomberos	52-53
7.2.- Fiesta de San Juan de Dios	54-55
8.- Resultado de las Encuestas de satisfacción 2017	56

1.- Preámbulo

La presente memoria tiene como objetivo recoger las actividades más significativas realizadas por el Consorcio para el Servicio de Extinción de incendios, salvamento y Protección Civil de La Rioja (CEIS-Rioja), durante el ejercicio 2017.

En lo relativo al personal del Consorcio, hay que destacar la toma de posesión de **cinco Cabos** por promoción interna. Asimismo en el año 2017 toda la plantilla, tanto operativa como administrativa pertenece al grupo C1.

Hay que destacar que se ha alcanzado durante el año 2017 el **Acuerdo para el personal funcionario al servicio del Consorcio para el Servicio de Extinción de Incendios, Salvamento y Protección Civil de La Rioja** (CEIS-Rioja) para los años **2017 a 2020**, suscrito a través de la correspondiente Mesa General de Negociación y aprobado por la Junta de Gobierno el 20 de diciembre de 2017.

Durante este año 2017, se han actualizado las cuotas de los ayuntamientos consorciados. Para ello se solicitó información al INE de La Rioja, lo que ha ayudado a calcular las nuevas cuotas para el ejercicio 2018. Asimismo durante este ejercicio hemos alcanzado la cifra de **167 municipios consorciados**, nuestro objetivo para el próximo año es conseguir que el 100% de los municipios riojanos formen parte del Consorcio, demostrándose de este modo que la figura jurídico-administrativa del Consorcio es eficaz en la gestión y la prestación de los servicios supramunicipales. En este ejercicio 2017 se han adherido los ayuntamientos de **San Millán de La Cogolla** y **Berceo**.

En la parte de inversiones y adquisiciones hay que destacar la puesta en servicio de dos vehículos, **dos autobombas rurales pesadas (BRP) de ocasión**. Esta incorporación ha incrementado además la capacidad del Consorcio en lo relativo al desarrollo de actuaciones, bien de forma independiente o combinada con otras autobombas, de extinción de incendios que se deben llevar a cabo, en medios urbanos, rurales e incluso de vegetación forestal baja, sobre terrenos que de carácter irregular y blandos, dada su configuración con todo-terrenos (4x4) y la incorporación sobre las mismas de cisternas de agua de volumen elevado, sistemas de bombeo de gran rendimiento y sistemas de generación de espuma.

Los datos estadísticos ofrecidos en la presente memoria se derivan de las actuaciones que se han dado para atender los diferentes siniestros acaecidos a lo largo de este año, con un total de **1.569**. Coinciden dichas actuaciones con el número real de siniestros y colaboraciones atendidos por los diferentes parques del Consorcio, bien a través de la movilización de un solo parque o a través de la movilización coordinada de los dos parques de zona. Se puede destacar que el tiempo promedio de activación es de **83,20 segundos**, y el tiempo promedio de respuesta es de **12,08 minutos**. Se han realizado **25 visitas** a instalaciones de diferentes empresas riojanas, abarcando todo tipo de perfil empresarial.

Asimismo, durante el ejercicio 2017 se ha continuado con la campaña de revisión de puntos de abastecimiento de agua (hidrantes y bocas de riego) en los ayuntamientos consorciados, con el propósito de mantener y mejorar el nivel de seguridad que proporcionan estos equipos de seguridad contra incendios.

La formación del personal del CEIS continúa siendo un pilar fundamental en la Organización. Durante este ejercicio 2017 se han alcanzado las **10.692** horas que incluyen tanto horas de formación como horas destinadas a diferentes actividades programadas. Además durante este ejercicio y fruto del acuerdo entre la Junta de Personal del Consorcio y la Dirección, por la que se sufragan los gastos de desplazamientos y estancias por la asistencia voluntaria a determinados cursos, **14** personas pudieron acudir a cursos de una elevada especialización, del total de la partida destinada a este tipo de formación se ha gastado el **96,78%**.

En este año 2017 se ha celebrado en Logroño el **Campeonato de España de Fútbol 7 para bomberos**. La Asociación Cultural y Deportiva del CEIS-Rioja fue la elegida para la preparación de este evento deportivo con gran éxito de participación.

Durante el año 2017 el número de **visitas a la página Web de CEIS-Rioja** fue de **19.905** superando las 12.503, de 2016 y las de 2015, que fueron 9.702.

Por último agradecer a todos los componentes de la plantilla del CEIS-Rioja, su dedicación, trabajo y servicio al ciudadano.

David Sáinz Jiménez.- **Gerente**

2.- Actuaciones en materia de personal y otros

2.1 Toma de posesión de una plaza de Bombero-Conductor por promoción interna. (Cambio de grupo de C2 a C1).

Por Resolución 5/2017, de 21 de abril, del Consorcio para el Servicio de Extinción de Incendios, Salvamento y Protección Civil de La Rioja, se convocaron pruebas selectivas para la provisión mediante promoción interna por el procedimiento de concurso-oposición de una plaza del Cuerpo de Ayudantes Facultativos de Administración Especial (bombero-conductor) – Cambio de Grupo de C2 a C1. Fue nombrado bombero-Conductor perteneciente al Grupo C1 D. Rafael Herráinz Elizondo, publicándose dicho nombramiento en el BOR nº 148 de fecha 27-12-2017.

2.2 Convocatoria de un concurso de traslados.

Por Resolución nº 7/2017, de 21 de abril de 2017 de Presidencia del CEIS-Rioja, se convocó un concurso de traslados para la provisión de puestos vacantes en el Consorcio, siendo publicado en el BOR nº 50, de fecha 3 de mayo de 2017.

El resultado de dicho concurso fue el traslado de D. Manuel Fernando Martínez Castillejo, Cabo destinado en el Parque de Bomberos de Calahorra al Parque de Bomberos de Haro, dicho traslado fue publicado en el BOR nº 104 de fecha 8 de septiembre de 2017.

2.3.-Toma de posesión de cinco Cabos.

En este ejercicio 2017 se ha publicado en el BOR nº 49 de fecha 28 de abril de 2017 y por resolución de Presidencia número 6/2017, las pruebas selectivas para la provisión mediante promoción interna de cinco plazas del Cuerpo de Auxiliares Facultativos de Administración Especial (Cabos) y, tras el proceso selectivo correspondiente y, superando el curso de formación y prácticas, fueron nombrados Cabos, los funcionarios: D. David Solana Millán, D. Pedro Luis López Abad, D. José María Matute Benito, D. David Díaz Corres y D. Juan Carlos Moreno Blanco, publicándose dichos nombramientos en el BOR nº 135 de fecha 22-11-2017.

2.4 Firma Acuerdo Funcionarial 2017-2020.

Se ha procedido a la firma de un nuevo Acuerdo Funcionarial para el personal funcionario al servicio del Consorcio para el Servicio de Extinción de incendios, salvamento y protección civil de La Rioja, para los años 2017, 2018, 2019 y 2020, publicado en el BOR nº 11, de 26 de enero de 2018

3.- Inversiones, adquisiciones y actuaciones sobre equipamientos

En materia de inversiones las actuaciones más relevantes realizadas por el Consorcio para el Servicio de Extinción de Incendios, Salvamento y Protección Civil de La Rioja a lo largo del año 2017, fueron las siguientes:

3.1 Adquisición de 2 vehículos Autobombas Rurales Pesadas

Tras el correspondiente concurso administrativo el Presidente del Consorcio por Resolución nº 2017-RP-016 de fecha 26 de julio de 2017 adjudicó a la empresa URBAN TECHNOLOGY, SL. por un importe de 249.260 euros, el suministro de dos autobombas rurales pesadas (BRP) de ocasión (segunda mano) totalmente restauradas y aptas para la prestación de los servicios que se les exige, junto con la modificación de sus configuraciones originales a través de la incorporación de una serie de equipamientos específicos, de forma que puedan ser utilizados en actuaciones operativas de carácter MIXTO, que incluyen entre otras, la extinción de incendios y salvamentos, y de forma singular los trabajos de excarcelación en las localidades de Nájera y Arnedo, ampliado el parque móvil de dichos parques de bomberos.



El Presidente del Gobierno de La Rioja acompañado del Presidente y la Vicepresidenta del Ceis-Rioja hace entrega de los títulos de Toma de Posesión a los nuevos Cabos. Asimismo se aprovechó la ocasión para presentar a la prensa unos de los nuevos vehículos adquiridos (B-35).

3.2- Adquisiciones:

Equipos	Fecha	Importe
4 Maletines con 6 Balizas de señalización	Enero 2017	956,80.-€
2 Autobombas Urbanas(P.NAJERA Y P. ARNEDO)	Febrero 2017	249.260,00.-€
2 Tablets Samsung TAB S2 VE 8	Abril 2017	816,00.-€
1 Cámara Térmica	Mayo 2017	7.502,00.-€
5 ARNESES INTEGRALES	Mayo 2017	1.499,31.-€
4 LANZAS BLUE DEVIL 1560 ABK-25	Junio 2017	1.694,00.-€
1 Equipo completo de excarcelación	Junio 2017	17.811,27.-€
27 Cinturones de retención	Junio 2017	1.734,78.-€
1 Emisora móvil	Julio 2017	1.165,23.-€
1 Motosierra STHIL MS 362	Julio 2017	828,75.-€
12 Bifurcaciones	Julio 2017	1.665,87
5 Lanzas FLOWMATIC 500LPM	Julio 2017	3.212,85.-€
1 EQUIPO INTRA-CRANEAL: 17- MICROALTOVES 42- CRANELAES	Agosto 2017	15.591,58.-€
1 Maletín con 6 balizas	Agosto 2017	269,10.-€
2 Emisoras móviles	Noviembre 2017	3.136,32.-€
3 Cuerdas guías polaris	Noviembre 2017	1.882,40.-€
10 Botellas fibra carbono	Noviembre	4.188,11.-€

	2017	
5 Pulmoautomaticos	Noviembre 2017	1.213,63.-€
2 kit completos para equipos de rescate y extricación	Noviembre 2017	10.124,07.-€
17 Botellas LUXFER	Diciembre 2017	7.188,78.-€
1 Cámara Térmica K65	Diciembre 2017	7.126,90.-€
8 Portátiles Motorola	Diciembre 2017	7.158,36.-€
3 Tablets Samsung Galaxy Tab Active 8 16GB	Diciembre 2017	1.535,88.-€
TOTAL		347.561,99.-€

3.3- Actuaciones sobre equipamientos

En este ejercicio se realizaron las revisiones de los equipamientos MSA (revisión bianual) así como de las botellas de todos los parques:

Revisión bianual de todos los equipos MSA	9.843,90.-€
Inspección de botellas	6.410,82.-€
Inspección y reparación de equipos Dosifor instalados en diferentes vehículos	1.930,05.-€
Mantenimiento preventivo E-43	5.613,71.-€
TOTAL GASTOS DE MANTENIMIENTOS VARIOS	23.798,48.-€

3.4- Prendas y equipamientos personales asignados al personal operativo

Todas las prendas y equipamientos personales asignados al personal operativo, que se citan en la siguiente tabla, tienen la consideración de "Sin Caducidad", excepto las marcadas con un (*) que tienen una caducidad anual (3 pares al año por cada tipo de calcetín y una camiseta deportiva al año) por lo que su reposición se realizará exclusivamente en función del deterioro de la mismas y conforme a criterios de oportunidad, en relación con la buena presencia y desarrollo de las funciones y competencias propias de los puestos de trabajo de forma eficaz y eficiente, con un nivel de seguridad y protección suficiente.

Prendas	Cantidad	Observaciones
Bolsa de transporte	1	Equipamiento para el almacenamiento y transporte
Mochila de transporte	1	
Botas forestales	1	Calzado
Botas de intervención	1	
Zapatos de seguridad	1	
Zapatillas deportivas	1	
Chándal completo	1	
Camiseta deportiva (*)	3	Equipamiento deportivo
Pantalóneta deportiva (*)	2	
Calcetines de deporte (*)	3	
Casco integral con cubrenuca	1	Equipamiento protección de cabeza
Casco forestal con cubrenuca	1	
Máscara ERA con contenedor	1	
Gafa de uso en incendios	1	
Mascarilla forestal simple	1	
Polar	1	Vestuario de trabajo e intervención forestal
Pantalón ignifugado	3	
Polo ignifugado M/L	2	
Polo de algodón M/C	3	
Polo de algodón M/L	3	
Calcetines de trabajo (*)	3	
Cinturón de paseo	1	
Guantes de trabajo	1	
Mosquetones	2	Equipamiento para la sujeción y

Cinta o baga de anclaje	1	anclaje
Intra-Craneal para	1	Equipamiento de intervención complementario
Linterna casco y soporte	1	
Guantes intervención	1	Vestuario de intervención (no forestal)
Traje de intervención:	1	
Traje de intervención: Peto	1	
Traje de intervención: Cinturón	1	
Verdugo	1	

Durante el ejercicio 2017, se han adquirido diversas prendas por un valor total de **19.673,27.-€**

Calcetines de trabajo (180 pares) y calcetín blanco (270 pares)	1.670,61.-€
Camisetas MC (90 uds)	539,05
Pantalón Halcón Protec	3.559,14.-€
Bolsas petate con bolsillos laterales	2.451,46.-€
Guantes (Black Cowgrain Glove y Flex3CUT)	2.949,50.-€
Pantalones ignifugado Azul marino (26)	1.927,87.-€
Calzado: Zapatos, zapatillas deportivas y Bota Niquel	1.999,50.-€
Polo ignifugado ML	1.669,80.-€
Verdugos (20 uds) y gorros de punto	1.190,64.-€
Trajes de neopreno (2)	363,00
Casco y Pantallas oculares F1Xf y Pantallas faciales para cascos	1.352,70.-€

Asimismo se ha llevado a cabo la limpieza e hidrofugado de los trajes de intervención de todo el personal operativo del CEIS-Rioja, así como diversas reparaciones en dichas prendas, este mantenimiento de los trajes de intervención ha ascendido a un total de **15.119,52.-€**

Un año más se sigue avanzando en el cumplimiento del Plan Director 2016-2019, que incluía seis líneas estratégicas de actuación: atención a la ciudadanía; mantenimiento del operativo; prevención y divulgación pública; formación interna y externa; modernización y comunicación; y plan de contingencias y mantenimiento de la operatividad.

4.- Siniestros declarados y movilización de parques

4.1.- Evolución plurianual de los siniestros

Durante el año 2017 se han atendido por el Consorcio para el Servicio de Extinción de Incendios, Salvamento y Protección Civil de La Rioja un total de **1569** (1414 en 2016) siniestros que conllevaron la realización de **1840** (1635 en 2016) movilizaciones desde los cuatro parques del Ceis; **319** (324 en 2016) de ellas en apoyo del parque al que le correspondió de la intervención directa.

Tabla. Evolución plurianual de los siniestros declarados y movilizaciones

Años	Siniestros declarados	Variación (%)	Movilizaciones	Variación (%)
2002	1025		1368	
2003	1123	9,60	1468	7,31%
2004	1260	12,20	1626	10,76%
2005	1170	-7,10	1551	-4,61%
2006	1165	-0,40	1623	4,64%
2007	1261	8,20	1671	2,96%
2008	1370	8,60	1732	3,65%
2009	1425	5,90	1990	14,90%
2010	1181	-17,12	1737	-12,71%
2011	1198	1,44	1445	-16,81%
2012	1053	-12,10	1293	-10,52%
2013	1331	26,40	1571	21,50%
2014	1311	-1,50	1635	4,07%
2015	1498	14,26	1840	12,54%
2016	1414	-5,94	1722	-6,41
2017	1569	10,96	1888	9,64

Gráfico. Evolución plurianual de los siniestros declarados y movilizaciones totales

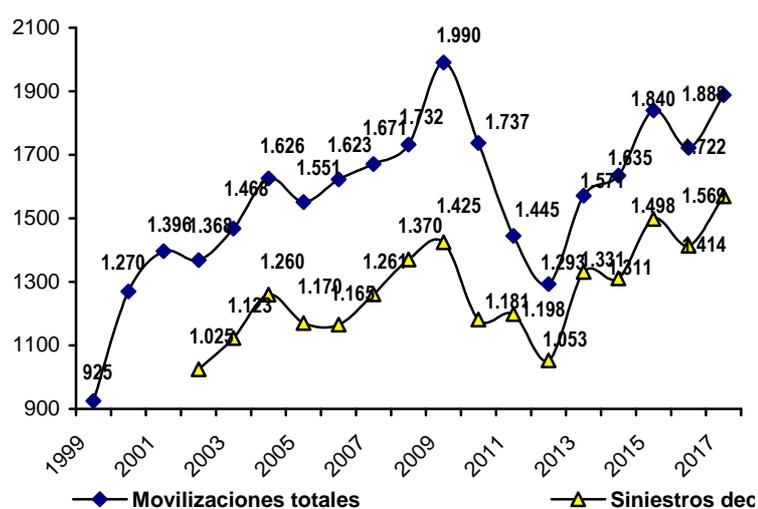
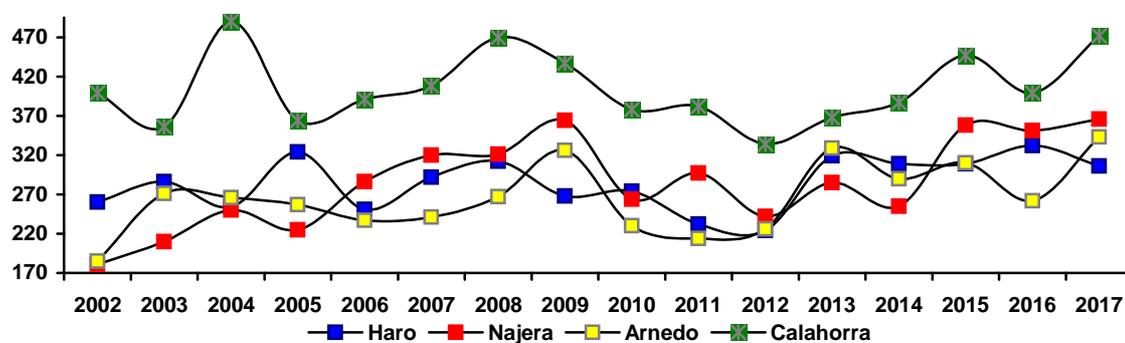


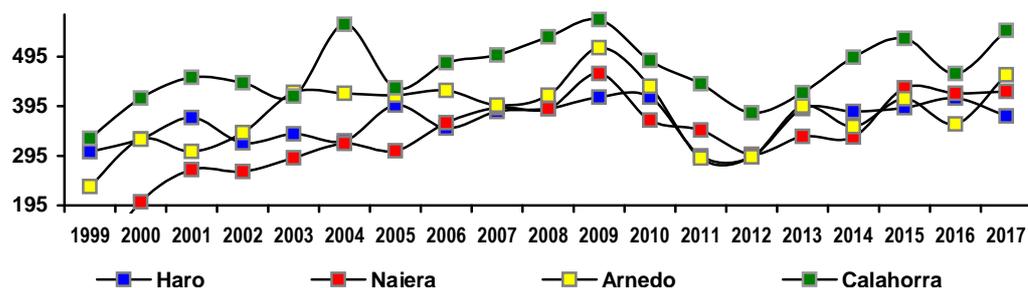
Tabla. Evolución plurianual de los siniestros declarados, separados por parques

		Haro	Nájera	Arnedo	Calahorra	Centrales
2002	ID	260	181	185	399	
	%	25,37	17,66	18,05	38,93	
2003	ID	286	210	271	356	
	%	25,47	18,70	24,13	31,70	
2004	ID	254	250	266	490	
	%	20,16	19,84	21,11	38,89	
2005	ID	324	225	257	364	
	%	27,69	19,23	21,97	31,11	
2006	ID	251	286	237	391	
	%	21,55	24,55	20,34	33,56	
2007	ID	292	320	241	408	
	%	23,16	25,38	19,11	32,36	
2008	ID	312	321	267	470	
	%	22,77	23,43	19,49	34,31	
2009	ID	268	364	326	437	30
	%	18,81	25,54	22,89	30,67	2,11
2010	ID	274	264	230	378	35
	%	23,20	22,35	19,48	32,01	2,96
2011	ID	232	297	214	382	73
	%	19,37	24,79	18,12	31,89	6,09
2012	ID	224	242	226	334	27
	%	21,27	22,98	21,46	31,72	2,56
2013	ID	319	285	329	368	30
	%	23,97	21,41	24,72	27,65	2,25
2014	ID	309	255	290	387	70
	%	23,57	19,45	22,12	29,52	5,34
2015	ID	309	358	310	447	74
	%	20,63	23,90	20,69	29,84	4,94
2016	ID	332	351	262	399	70
	%	23,48%	24,82%	18,53%	28,22%	4,95%
2017	ID	306	366	343	472	82
	%	19,50%	23,33%	21,86%	30,08%	5,23%

Gráfico. Evolución plurianual de los siniestros declarados, separados por parques

		Haro	Nájera	Arnedo	Calahorra	Parques	S.C.	Total
1999	ID	303	59	233	330			925
2000	ID	329	202	328	411			1270
2001	ID	372	267	304	453			1396
2002	ID	260	181	185	399			1025
	IA	61	82	157	43			343
	Mov	321	263	342	442			1368
2003	ID	286	210	271	356			1123
	IA	53	81	152	59			345
	Mov	339	291	423	415			1468
2004	ID	254	250	266	490			1260
	IA	71	70	155	70			366
	Mov	325	320	421	560			1626
2005	ID	324	225	257	364			1170
	IA	73	80	160	68			381
	Mov	397	305	417	432			1551
2006	ID	251	286	237	391			1165
	IA	100	76	190	92			458
	Mov	351	362	427	483			1623
2007	ID	292	320	241	408			1261
	IA	92	72	156	90			410
	Mov	384	392	397	498			1671
2008	ID	312	321	267	470			1370
	IA	78	69	150	65			362
	Mov	390	390	417	535			1732
2009	ID	268	364	326	437	1395	30	1425
	IA	145	97	190	133		-	565
	Mov	413	461	513	570	1957	30	1990
2010	ID	274	264	230	378	1146	35	1181
	IA	139	103	205	109		-	556
	Mov	413	367	435	487	1702	35	1737
2011	ID	232	297	214	382	1125	73	1198
	IA	63	50	76	58		0	247
	Mov	295	347	290	440	1372	74	1445
2012	ID	224	242	226	334	1026	27	1053
	IA	69	56	67	48		-	240
	Mov	293	298	293	382	1266	27	1293
2013	ID	319	285	329	368	1301	30	1331
	IA	71	49	66	54		-	240
	Mov	390	334	395	422	1541	30	1571
2014	ID	309	255	290	387	1241	70	1331
	IA	75	78	64	107		-	324
	Mov	384	333	354	494	1565	70	1635
2015	ID	309	358	310	447	1424	74	1498
	IA	83	74	100	85		-	342
	Mov	392	432	410	532	1766	74	1840
2016	ID	332	351	262	399	1344	70	1414
	IA	79	70	97	62		-	308
	Mov	411	421	359	461	1344	70	1722
2017	ID	306	366	343	472	1487	82	1569
	IA	69	59	115	76		-	319
	Mov	375	425	458	548	1487	82	1888

Tabla. Evolución plurianual de las movilizaciones directas y en apoyo, separada por parques

Gráfico. Evolución plurianual de las movilizaciones, separadas por parques**Tabla. Evolución plurianual de movilizaciones, separadas por parques y zonas (Rioja Alta y Baja)**

	Haro	Nájera	Arnedo	Calahorra
1999	32,76	6,38	25,19	37,67
	39,14		62,86	
2000	25,90	15,90	25,83	32,36
	41,80		58,20	
2001	26,65	21,78	19,13	32,45
	48,42		51,58	
2002	23,46	19,23	25,00	32,30
	42,69		57,31	
2003	23,09	19,82	28,82	28,27
	42,91		57,09	
2004	20,11	19,80	25,43	34,66
	39,91		60,09	
2005	25,59	19,66	26,89	27,86
	45,25		54,75	
2006	21,63	22,30	26,31	29,76
	43,93		56,07	
2007	22,98	23,46	23,76	29,80
2008	22,52	22,52	24,07	30,89
	45,04		54,96	
2009	20,75	23,17	25,78	28,64
	43,92		54,42	
2010	23,78	21,12	25,04	28,04
	44,90		53,08	
2011	20,40	24,00	20,06	30,43
	44,40		50,49	
2012	22,66	23,05	22,66	29,54
	45,71		52,20	
2013	24,82	21,26	25,14	26,86
	46,08		52,00	
2014	23,49	20,37	21,65	30,21
	43,86		51,86	
2015	21,30	23,47	22,28	28,91
	44,77		51,19	
2016	23,48	24,82	18,53%	28,22
	48,3		28,40	
2017	19,50	23,33	21,86	30,08
	42,83		51,94	

4.2.-Tiempos de actuación

Gráfico. Evolución plurianual del tiempo total de actuación (minutos)

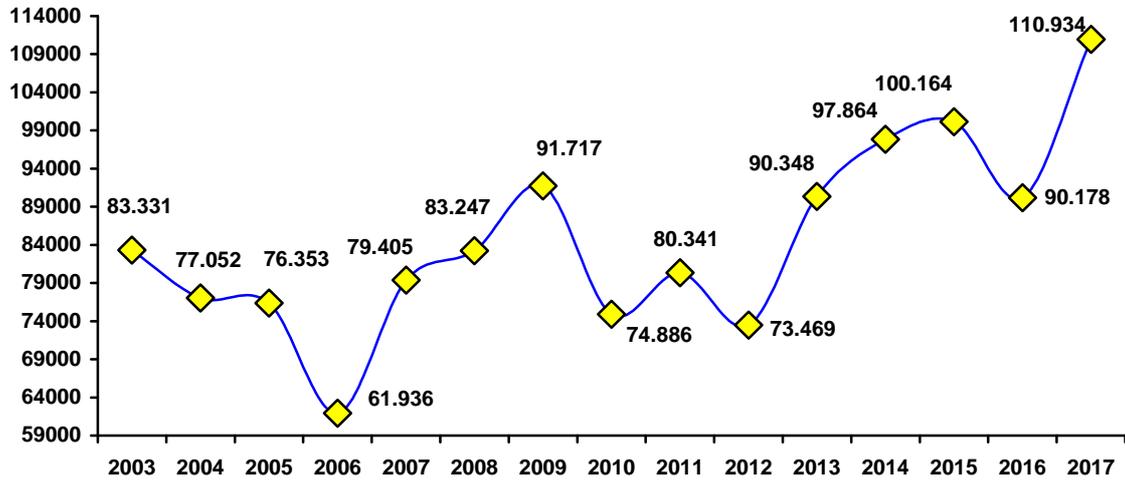
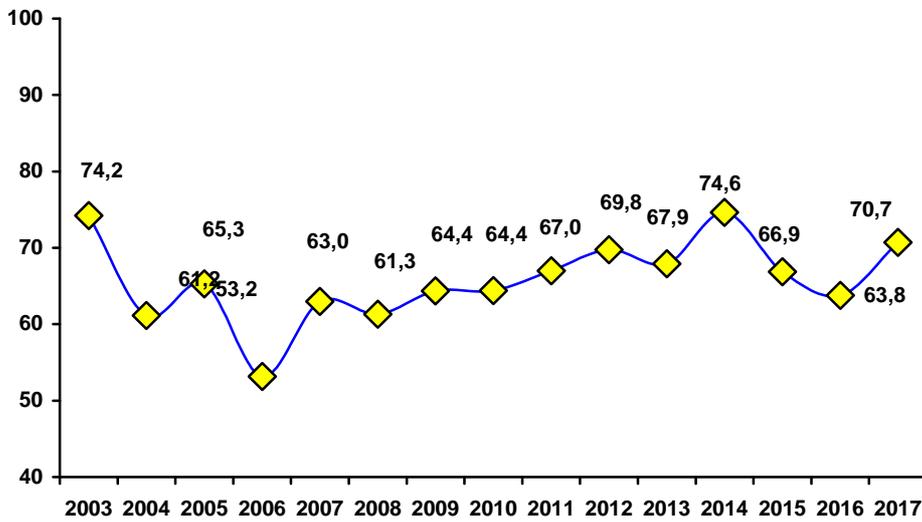


Gráfico. Evolución plurianual del tiempo promedio de actuación (minutos)



4.3.- Tipología de las actuaciones.

Gráfico. Comparativa bianual (2017-2016) de las actuaciones separadas por tipologías.

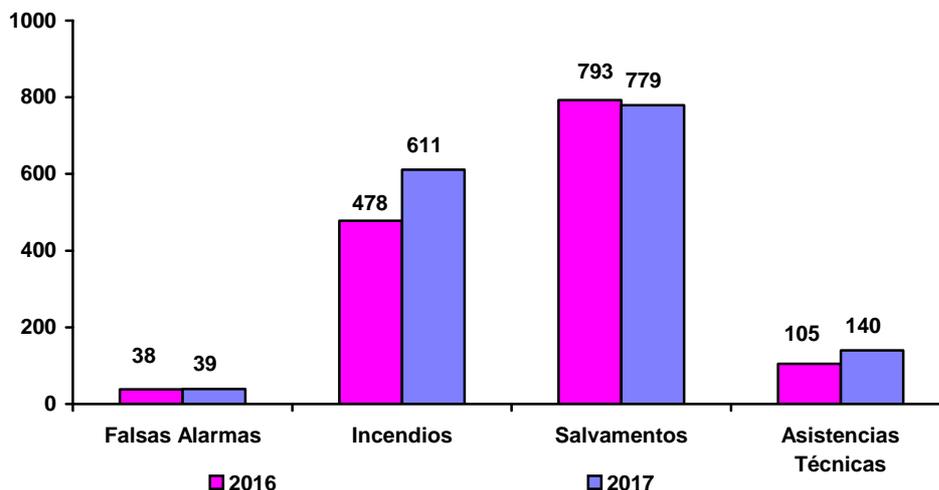


Tabla. Evolución plurianual de las actuaciones, separadas por tipologías

	2017	2016	2015	2014	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001
- Falsas Alarmas	39	38	33	20	20	34	34	16	26	34	35	53	41	31	29	20	13	8
- Incendios	611	478	490	539	539	409	553	604	611	588	563	557	507	501	495	389	459	749
- Salvamentos	779	793	855	613	613	779	382	451	451	655	600	541	503	465	612	627	457	533
- Asistencias Técnicas	140	105	120	139	139	109	84	127	93	148	172	110	114	93	124	87	96	106

Gráfico. Evolución plurianual de las actuaciones, separadas por tipologías

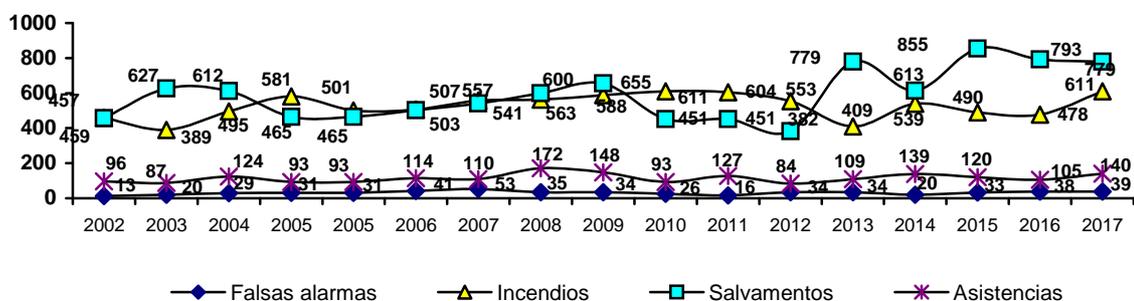
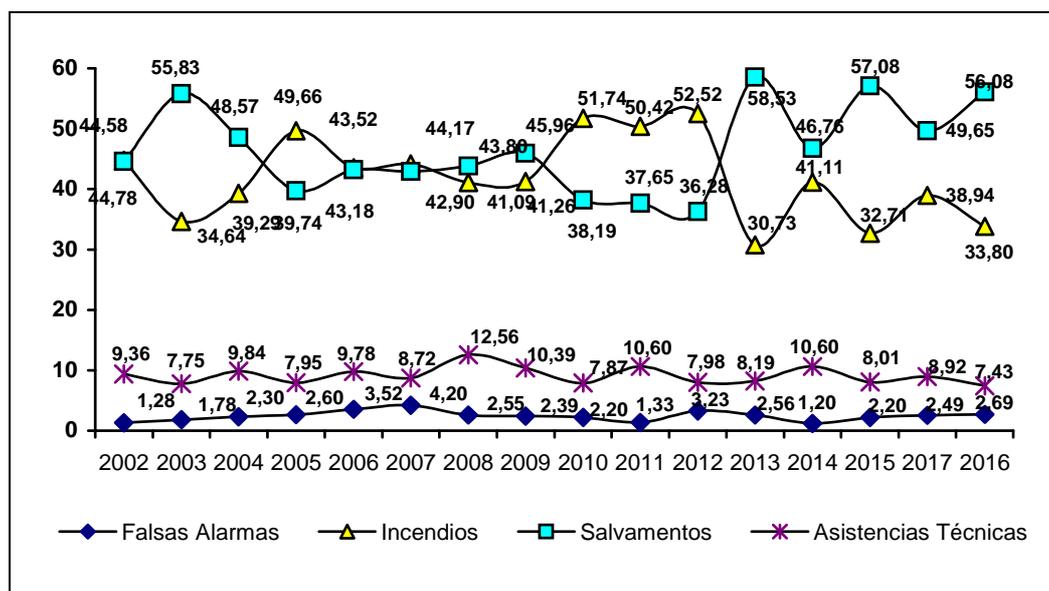


Tabla. Evolución plurianual de las actuaciones (%), separadas por tipologías.

Tipo	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002
– Falsas Alarmas	2,49	2,69	2,20	1,20	2,56	3,23	1,33	2,20	2,39	2,6	4,20	3,52	2,60	2,30	1,78	1,28
– Incendios	38,94	33,80	32,71	41,11	30,73	52,52	50,42	51,74	41,26	41,1	44,17	43,52	49,66	39,29	34,64	44,78
– Salvamentos	49,65	56,08	57,08	46,76	58,53	36,28	37,65	38,19	45,96	43,8	42,90	43,18	39,74	48,57	55,83	44,58
– Asistencias Técnicas	8,92	7,43	8,01	10,60	8,19	7,98	10,60	7,87	10,39	12,6	8,72	9,78	7,95	9,84	7,75	9,36

Gráfico. Evolución plurianual de las actuaciones (%), separadas por tipologías.

4.4.- Tipología. Incendios

Tabla. Comparativa bianual (2017-2016) de los incendios en función del uso o lugares afectados.

	%	2017	%	2016
Vegetación	49,13	310	44,75	226
Contenedores	14,58	92	14,26	72
Residencial privado	14,26	90	15,05	76
Transporte	6,02	38	7,33	37
Otros usos	3,80	24	3,96	20
Industrial	2,38	15	2,18	11
Agropecuario	2,06	13	5,35	27
Infra-edificios	1,90	12	2,38	12
Vertederos	1,74	11	0,99	5
Residencial público	1,27	8	0,20	1

Pública concurrencia	0,63	4	0,79	4
Energéticas	0,63	4	1,58	8
Aparcamientos y garajes	0,63	4	0,40	2
Dotacional público	0,48	3	0,20	1
Comercial	0,48	3	0,20	1

Gráfico. Comparativa bianual (2017-2016) de los incendios en función del uso lugares afectados.

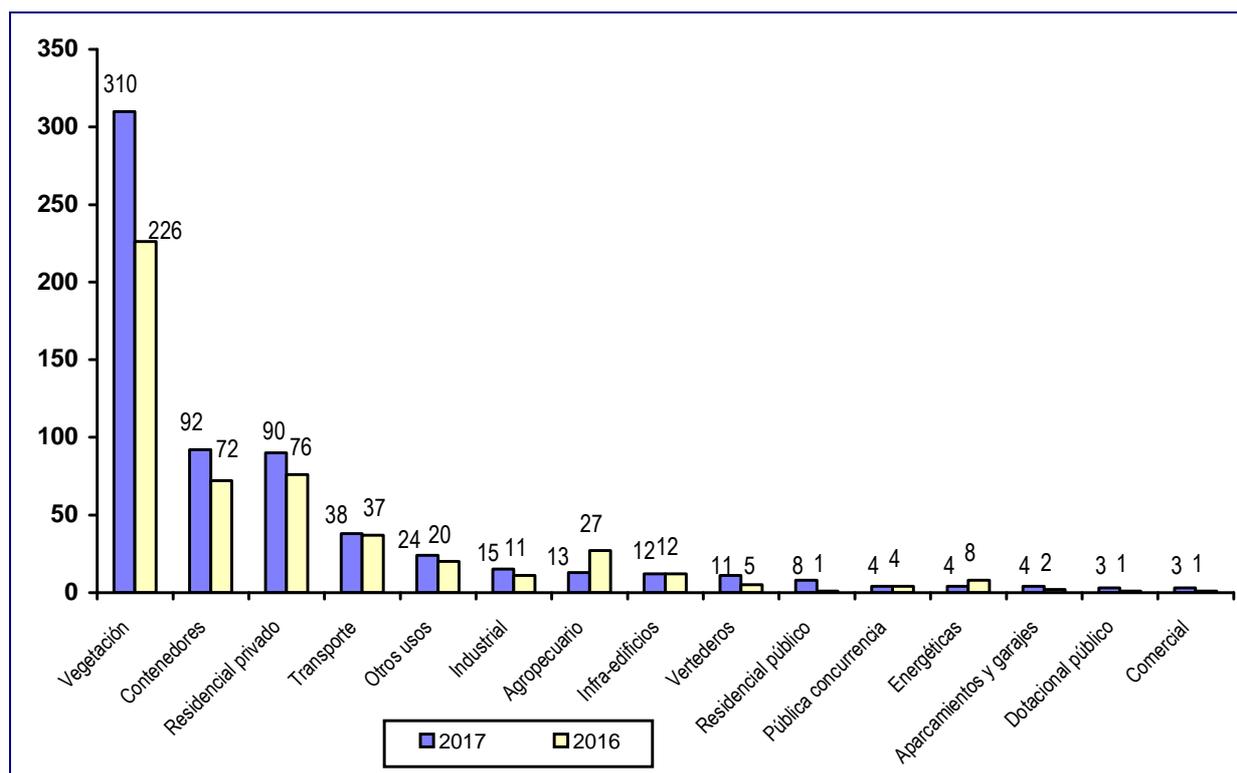
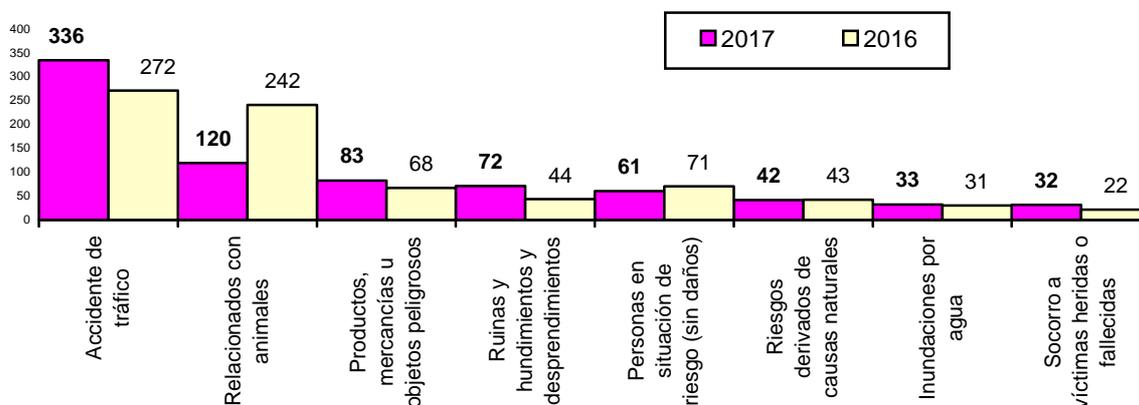


Gráfico. Comparativa bianual (2017-2016) de los incendios (%) en función del uso lugares afectados.

4.5.- Tipología de salvamentos

Tabla. Comparativa bianual (2017-2016) de los salvamentos, separados por clases

		%	2017	2016
214	Accidente de tráfico	43,13	336	272
210	Relacionado con abejas, avispa y otros animales	15,40	120	242
219	Productos, mercancías u objetos peligrosos	10,65	83	68
218	Riesgos derivados de causas naturales	9,24	72	44
216	Ruinas, hundimientos y/o desprendimientos	7,83	61	71
212	Personas en situación de riesgo (sin daños)	5,39	42	43
215	Inundaciones por agua	4,24	33	31
211	Socorro a víctimas	4,11	32	22

Gráfico. Comparativa bianual (2017-16) de los salvamentos, separados por clases**Tabla. Relación de los principales salvamentos (≥10 actuaciones)**

210	Accidente de tráfico	Con asistencia técnica	135
210	Accidente de tráfico	Con auxilio a personas	110
210	Accidente de tráfico	Limpieza de viarias	65
218	Riesgos derivados de causas naturales	Desprendimientos o caída de piedra, tierra o árboles	52
216	Productos, mercancías u objetos peligrosos	Manchas, vertidos de materiales peligrosos en calzadas	49
214	Relacionado con abejas, avispas y otros animales	Neutralización de riesgo por presencia de abejas	36
214	Relacionado con abejas, avispas y otros animales	Neutralización de riesgo por presencia de avispas (genérico)	36
212	Personas en situación de riesgo (sin daños)	Encerradas en de viviendas (apertura de puertas)	30
211	Socorro a víctimas	No fallecidas	27
210	Accidente de tráfico	Con excarcelación	26
214	Relacionado con abejas, avispas y otros animales	Evaluación de situaciones (abejas-avispa)	25
219	Ruinas, hundimientos y/o desprendimientos	Retirada y/o fijación de elementos con riesgo de desprendimiento o caída	25
219	Ruinas, hundimientos y/o desprendimientos	Saneamiento de edificios, infraestructuras y/o construcciones	24
214	Relacionado con abejas, avispas y otros animales	Recuperación y/o traslado (otros animales)	19
216	Productos, mercancías u objetos peligrosos	Transporte MMPP	16
216	Productos, mercancías u objetos peligrosos	Inspección de fugas y/o vertidos	13
218	Riesgos derivados de causas naturales	Huracanes, vendavales y fenómenos marinos	12
215	Inundaciones por agua	En zonas urbanas y/o interurbana por grandes precipitaciones	10
219	Ruinas, hundimientos y/o desprendimientos	Apuntalamiento de edificios, infraestructuras y/o construcciones	1

4.6.- Tipología. Asistencias técnicas

Tabla. Relación de asistencias técnicas

Tipo (N-3)	Total
Visita de empresas y/o instituciones	25
Evaluación de situaciones de riesgos (incendios-salvamentos)	20
Divulgación de la prevención y Ceis-Rioja con Bombero-Baldomero	20
Divulgación de la prevención y Ceis-Rioja en parque	14
Simulacros en colaboración con empresas y/o instituciones	11
Retenes de prevención SIN intervención	10
Divulgación de la prevención y Ceis-Rioja en exteriores	10
Formación básica de extinción de incendios de empresas e instituciones	9
Formación avanzada de extinción de incendio de empresas e instituciones	3
Reunión de coordinación con otros servicios	5
Retenes de prevención CON intervención	5
Otras actividades NO sujetas a tasa	2
Formación en uso de equipos de respiración autónoma de empresas e instituciones	2
Apertura de puerta SIN riesgos previos	1
Apertura de puerta CON riesgos previos	1

Tabla. Relación de asistencias técnicas en orden decreciente, con indicación de asistentes

Tipo (3)	%	Total	Asistentes
Divulgación de la prevención y Ceis-Rioja en parque	16,28%	14	620
Divulgación de la prevención y Ceis-Rioja en exteriores	11,63%	10	585
Divulgación de la prevención y Ceis-Rioja con Bombero-Baldomero	23,26%	20	1890
Formación básica de extinción de incendios de empresas e instituciones	10,47%	9	125
Formación avanzada de extinción de incendio de empresas e instituciones	3,49%	3	22
Otros cursos	4,65%	4	95
Retenes de prevención SIN intervención	11,63%	10	6
Retenes de prevención CON intervención	5,81%	5	
Simulacros en colaboración con empresas y/o instituciones	12,79%	11	755
TOTAL	100,00%	86	4098

IDTipo	TipoNivel2	TipoNivel3	Horas
31410	Preventiva: Formativa	Formación básica de extinción de incendios de empresas e instituciones	27,08
31420	Preventiva: Formativa	Formación avanzada de extinción de incendio de empresas e instituciones	30,58
31430	Preventiva: Formativa	Formación en uso de equipos de respiración autónoma de empresas e instituciones	11,25

4.7.- Evolución mensual de las actuaciones

Tabla. Comparativa plurianual (1999-2017) y mensual de las actuaciones totales

		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1999	925	65	65	67	56	69	87	73	89	89	90	69	106
2000	1270	73	72	108	67	84	114	130	207	147	83	82	103
2001	1396	91	71	85	109	118	188	150	156	122	101	94	111
2002	1025	47	87	106	77	88	110	86	120	98	63	76	67
2003	1123	69	78	64	69	142	118	119	173	104	73	58	56
2004	1260	59	80	83	83	89	163	163	160	175	90	61	54
2005	1170	68	70	144	87	106	112	120	105	109	111	60	78
2006	1165	62	96	90	91	90	144	152	94	104	77	76	89
2007	1261	82	82	82	99	128	126	127	124	122	86	104	99
2008	1370	95	112	140	95	95	141	152	137	113	93	104	93
2009	1425	190	78	120	97	180	138	159	104	103	90	65	101
2010	1181	104	99	104	97	101	104	120	125	96	87	83	61
2011	1198	105	89	86	106	113	96	93	150	94	96	90	80
2012	1053	78	81	142	47	113	113	119	87	85	68	62	58
2013	1331	64	53	69	84	78	167	293	139	96	119	87	82
2014	1311	77	133	117	102	158	119	109	127	103	85	99	82
2015	1498	80	96	90	93	202	148	177	176	118	134	100	84
2016	1414	76	111	87	70	128	160	171	156	137	127	105	86
2017	1569	112	143	138	162	130	143	134	154	124	105	110	114
Suma (99-17)	23945	1597	1696	1922	1691	2212	2491	2647	2583	2139	1778	1585	1604

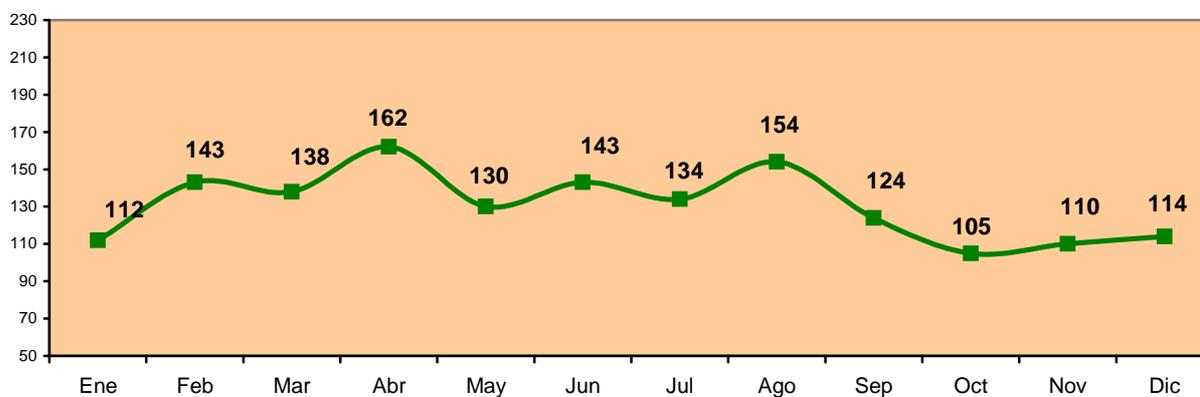
**Gráfico. Evolución mensual de actuaciones totales (2017)**

Gráfico. Evolución mensual de actuaciones totales (agrupación de los años: 1999-2017)

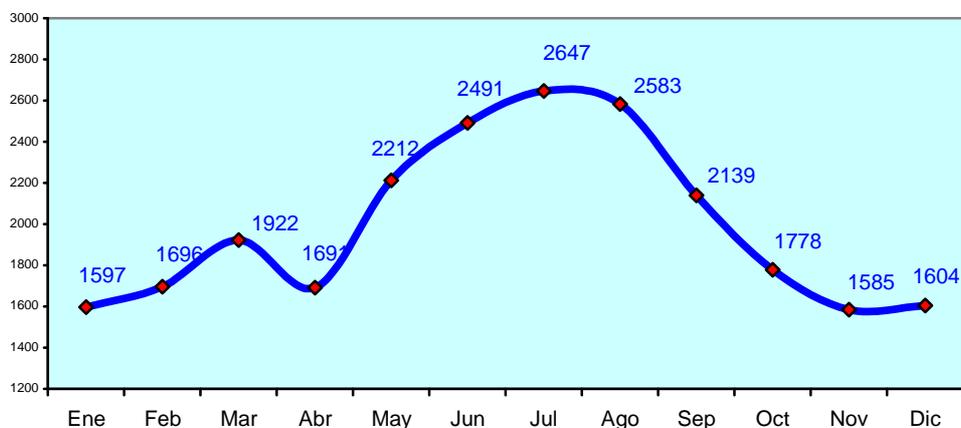


Gráfico. Evolución mensual de las actuaciones totales para los años (2017-2016-2015).

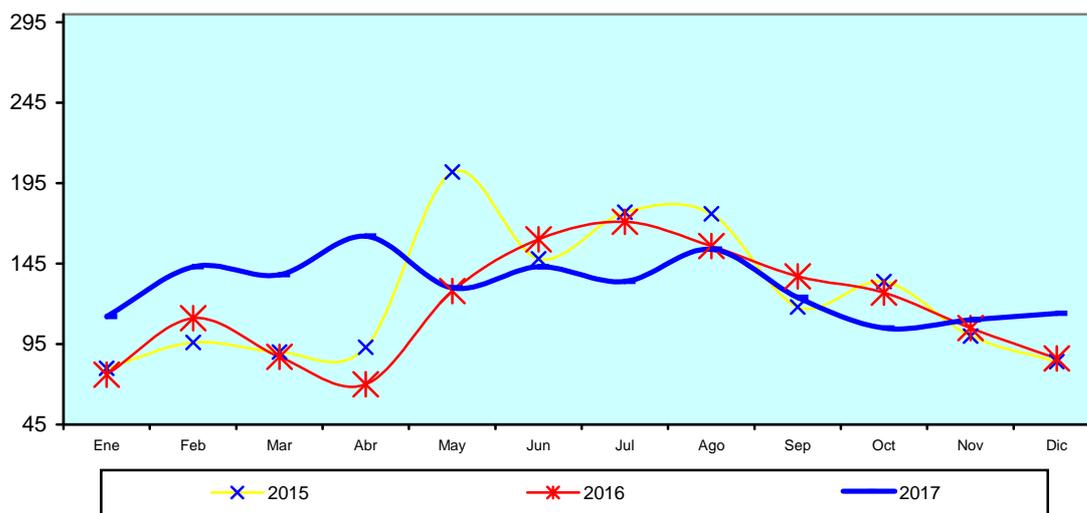


Tabla. Evolución mensual de actuaciones, separadas por parques

Parques	Total	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
10	306	22	34	14	30	28	28	29	38	24	19	19	21
20	366	26	38	32	24	33	39	37	34	19	23	28	33
30	342	23	33	34	37	28	31	28	21	39	19	24	25
40	473	37	33	50	56	33	37	32	57	36	36	34	32
50	82	4	5	8	15	8	8	8	4	6	8	5	3

Gráfico. Evolución mensual de actuaciones, separadas por parques (2017)

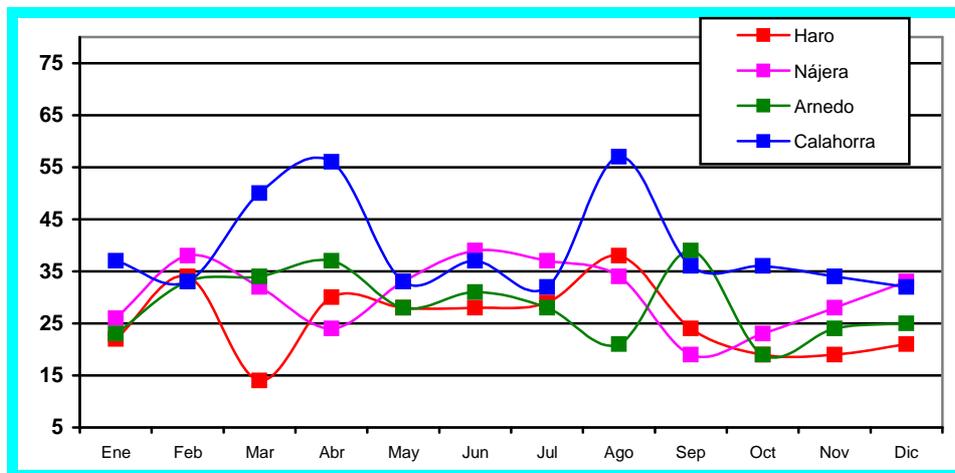


Tabla. Evolución mensual de las actuaciones, separadas por tipologías

Tipo	Total	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Falsas Alarmas	39	9	2	6	2	2	2	2	1	3	3	1	6
Incendios	611	51	47	67	90	55	30	47	50	43	34	52	45
Salvamentos	779	48	76	44	55	61	100	75	91	66	58	48	57
Asistencias Técnica	140	4	18	21	15	12	11	10	12	12	10	9	6

Gráfico. Evolución mensual de las actuaciones, separadas por tipologías

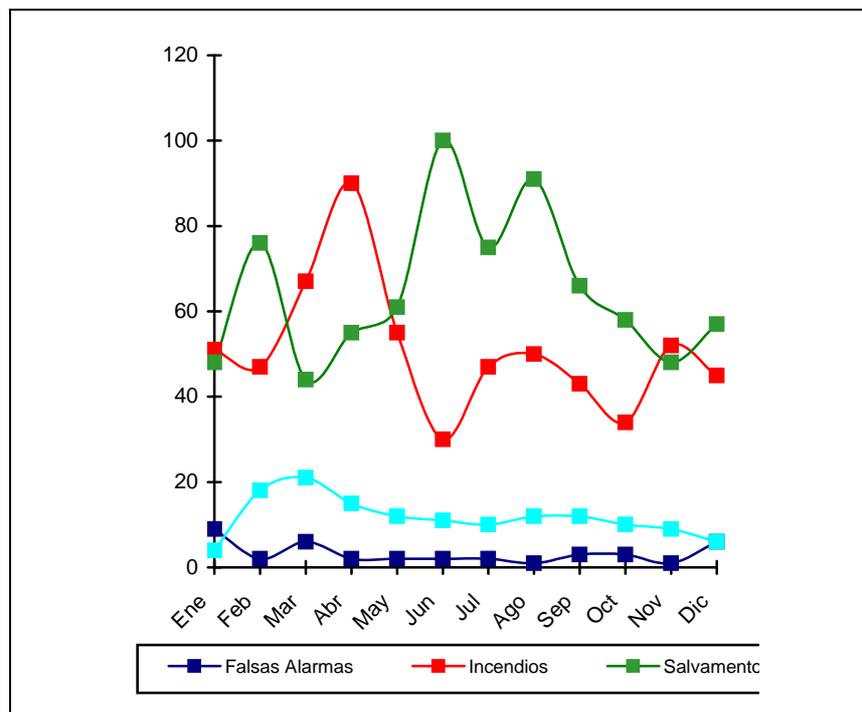


Tabla. Incendios. Evolución mensual, separados por el uso o lugar

Uso	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Vegetación	310	20	20	37	59	39	16	18	23	22	19	26	11
Contenedores	92	13	11	16	9	7	2	3	7	6	2	7	9
Residencial privado	90	10	9	6	10	4	3	9	6	3	8	8	14
Transporte	38	1	2	1	4	6	4	6	5	4	1	3	1
Otros usos	24	4	1		3	1	2		5	1	4		3
Industrial	15	1		1	1		1	4	2	1	1		3
Agropecuario	13	1	1		2		1	1		3	1	3	
Infra-edificios	12	2	2	2					1	2	1	1	1
Vertederos	11			1		2		5		1			2
Residencial público	8		1	1				1			1	1	3
Aparcamientos y garajes	4						1	1		1		1	
Energéticas	4	1		1					1	1			
Pública concurrencia	4		1		1		1	1					

Gráfico. Evolución mensual de los incendios de vegetación (agrícola-forestal) (2017-2016)

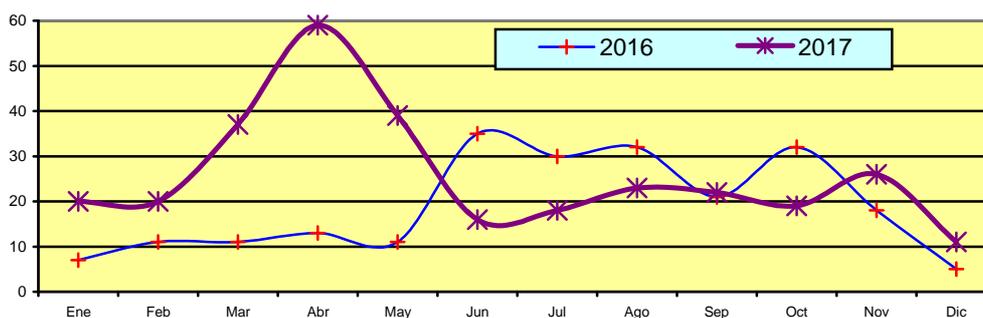


Gráfico. Evolución mensual de los incendios (otros usos, excepto vegetación)

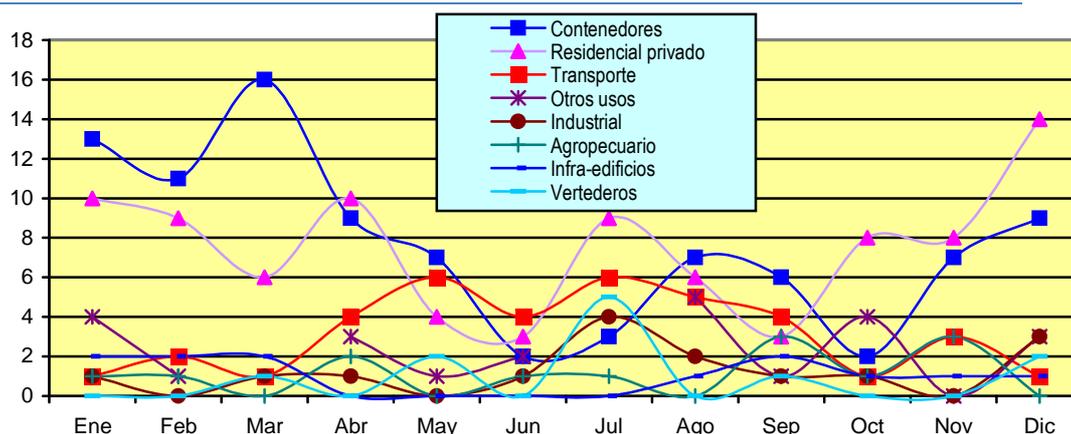


Tabla. Evolución mensual de los salvamentos, separados por tipos

Tipos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total	%	
210	Accidente de tráfico	25	20	25	24	31	30	29	35	28	32	31	26	336	43,13%
211	Socorro a víctimas	2	3	0	5	1	6	4	3	4	0	0	4	32	4,11%
212	Personas en situación de riesgo (sin daños)	3	1	1	3	6	5	2	6	2	5	4	4	42	5,39%
214	Relacionado con abejas, avispas y otros animales	2	3	5	12	11	15	18	25	14	8	5	2	120	15,40%
215	Inundaciones por agua	1	1	2	1	2	18	3	1	1	0	1	2	33	4,24%
216	Productos, mercancías u objetos peligrosos	9	7	3	5	4	7	4	12	13	7	5	7	83	10,65%
218	Riesgos derivados de causas naturales	2	29	2	0	4	9	12	3	2	0	0	9	72	9,24%
219	Ruinas, hundimientos y/o desprendimientos	4	12	6	5	2	10	3	6	2	6	2	3	61	7,83%

Gráfico. Evolución mensual de los salvamentos más habituales, separados por tipos

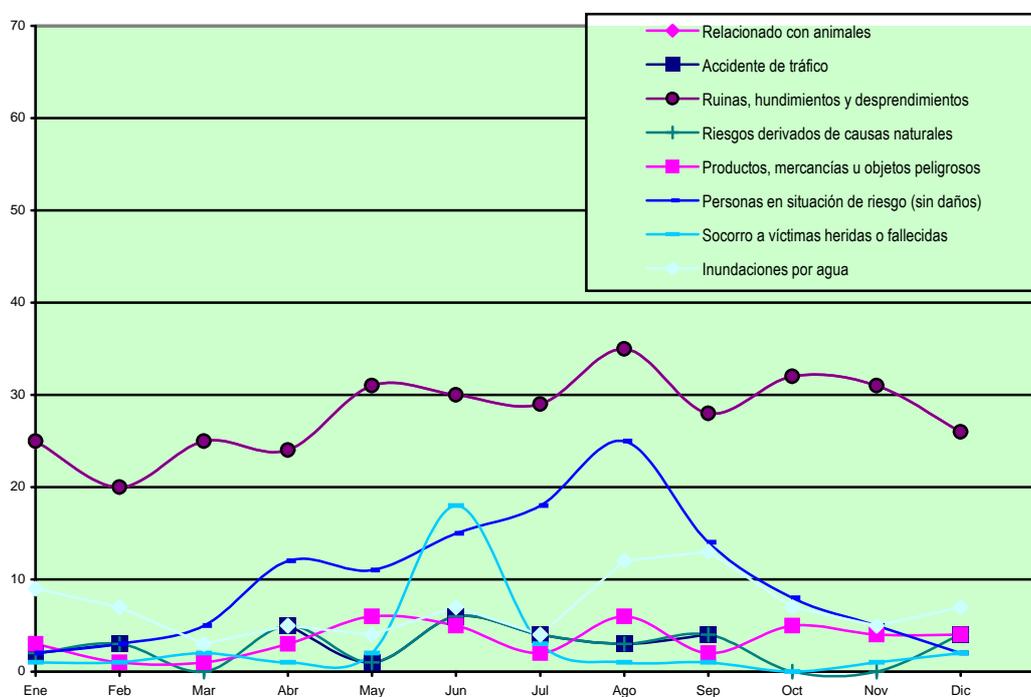


Tabla. Comparativa bianual (2016-2017) de la evolución mensual, separadas por tipologías

Tipo	Año	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Falsas Alarmas	2016	4	2	2	2	5	5	5	3	2	5	2	1	38
	2017	9	2	6	2	2	2	2	1	3	3	1	6	39
Incendios	2016	27	31	35	27	22	55	50	58	54	52	36	31	478
	2017	51	47	67	90	55	30	47	50	43	34	52	45	611
Salvamentos	2016	38	68	42	36	85	85	112	84	76	62	59	46	793
	2017	48	76	44	55	61	100	75	91	66	58	48	57	779
A. Técnicas	2016	7	10	8	5	16	15	4	11	5	8	8	8	105
	2017	4	18	21	15	12	11	10	12	12	10	9	6	140

Gráficos. Comparativa bianual (2016-2017) de la evolución mensual para las distintas tipologías

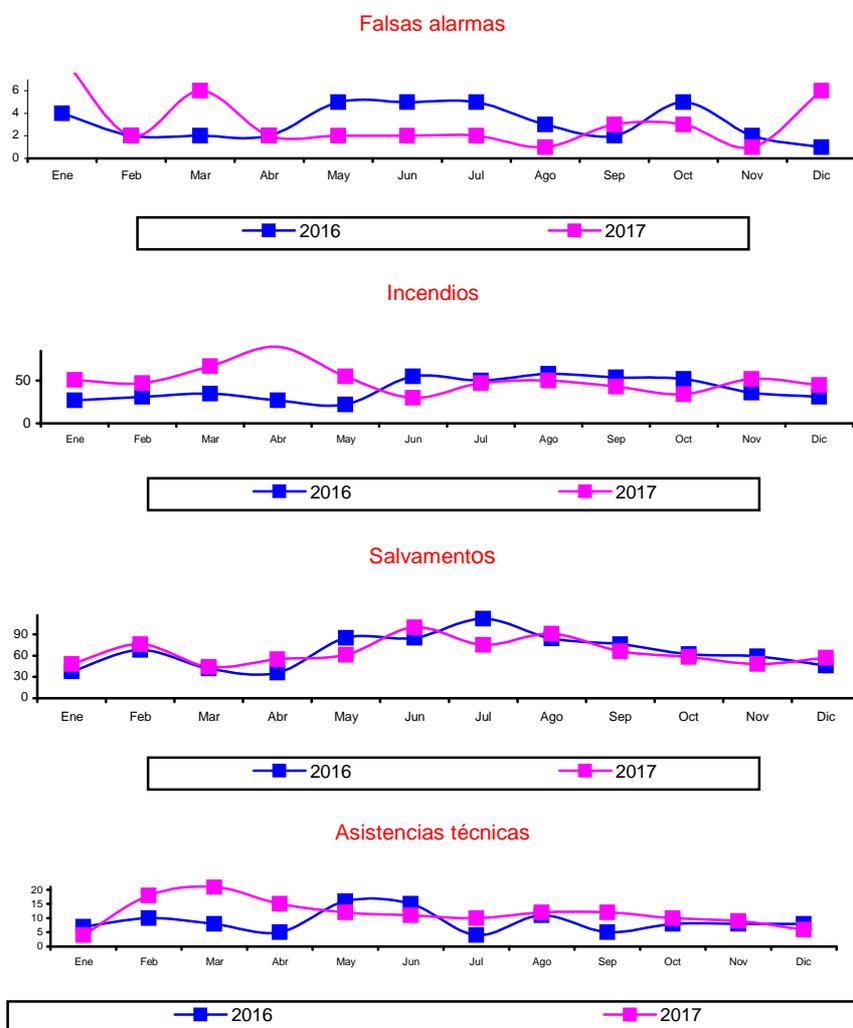
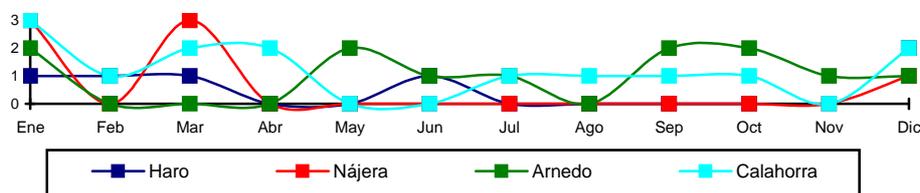


Tabla. Evolución mensual, separada por tipología y parques

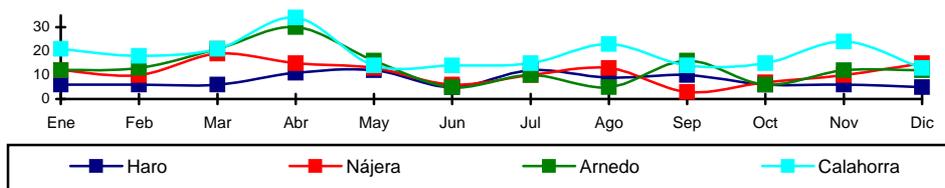
Tipo	Parque	Total	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0-Falsas alarmas	10-Haro	6	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0		2
0-Falsas alarmas	20-Nájera	7	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1
0-Falsas alarmas	30-Arnedo	12	2	0	0	0	2	1	1	0	2	2	1	1
0-Falsas alarmas	40-Calahorra	14	3	1	2	2	0	0	1	1	1	1	0	2
1-Incendios	10-Haro	94	6	6	6	11	12	5	12	9	10	6	6	5
1-Incendios	20-Nájera	133	12	10	19	15	13	6	10	13	3	7	10	15
1-Incendios	30-Arnedo	158	12	13	21	30	16	5	10	5	16	6	12	12
1-Incendios	40-Calahorra	226	21	18	21	34	14	14	15	23	14	15	24	13
2-Salvamentos	10-Haro	188	15	23	4	19	14	20	15	28	12	13	13	12
2-Salvamentos	20-Nájera	212	11	25	7	9	18	33	27	19	14	16	17	16
2-Salvamentos	30-Arnedo	164	9	18	9	7	10	25	17	16	20	11	10	12
2-Salvamentos	40-Calahorra	214	13	10	24	20	19	22	16	28	19	18	8	17
2-Salvamentos	50-Centrales	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
3-Asistencias técnicas	10-Haro	18	0	4	3	0	2	2	2	1	2	0	0	2
3-Asistencias técnicas	20-Nájera	14	0	3	3		2	0	0	2	2	0	1	1
3-Asistencias técnicas	30-Arnedo	8	0	2	4	0	0	0	0	0	1	0	1	0
3-Asistencias técnicas	40-Calahorra	19	0	4	3	0	0	1	0	5	2	2	2	0
3-Asistencias técnicas	50-Centrales	81	4	5	8	15	8	8	8	4	5	8	5	3

Gráficos. Evoluciones mensuales, separadas por tipologías y parques

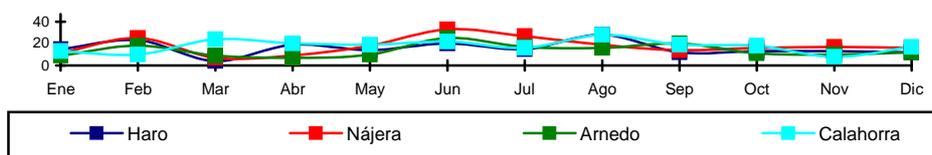
Falsas alarmas



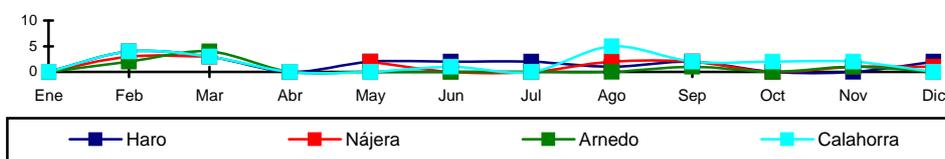
Incendios



Salvamentos



Asistencias técnicas



4.8.-
Evolución 4.8.-



4.8.- Evolución semanal de las actuaciones

Tabla. Comparativa bianual (2016-2017) de la evolución semanal

	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
2016	204	185	206	218	191	190	220
2017	230	207	236	216	219	229	232

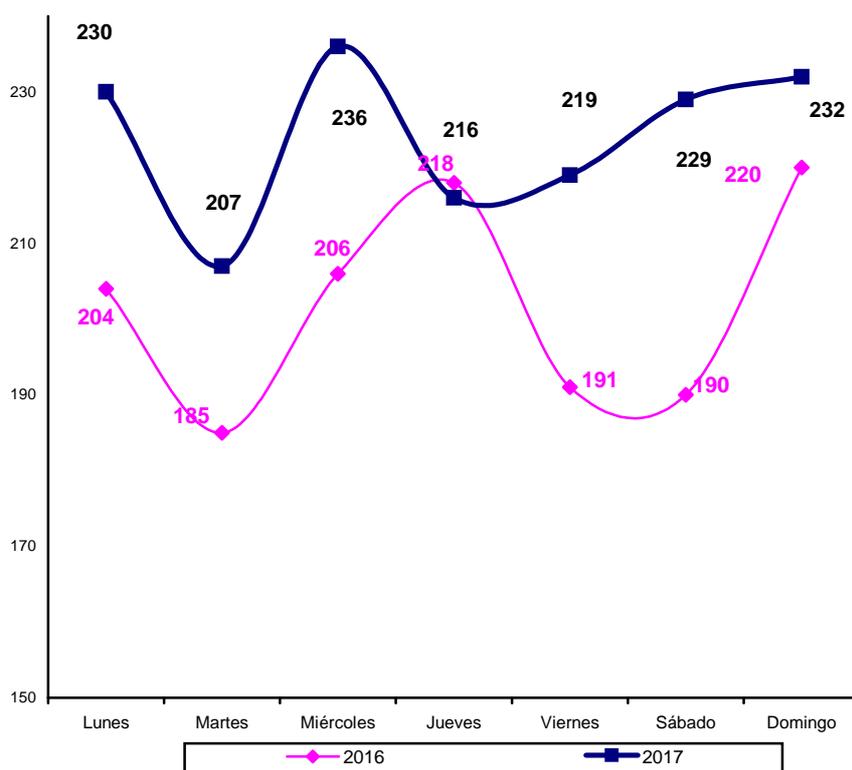
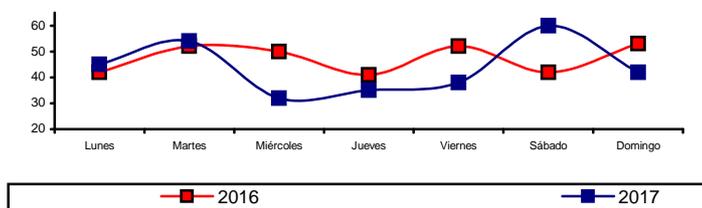
Gráfico. Comparativa bianual (2016-2017) de la evolución semanal

Tabla. Comparativa bianual (2016-2017) de la evolución semanal, separada por parques

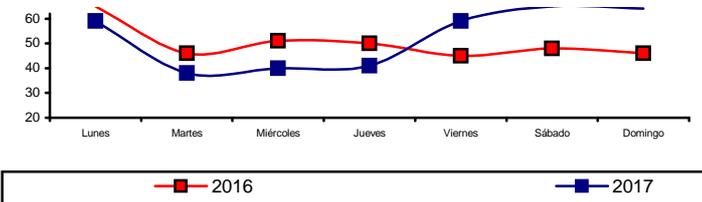
		Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
Haro	2016	42	52	50	41	52	42	53
	2017	45	54	32	35	38	60	42
Nájera	2016	65	46	51	50	45	48	46
	2017	59	38	40	41	59	65	64
Arnedo	2016	36	41	32	32	35	43	43
	2017	54	44	50	65	41	51	38
Calahorra	2016	55	66	48	51	63	57	59
	2017	64	62	80	54	73	53	86
S. Centrales	2016	8	13	10	11	25		3
	2017	82	14	18	17	12	21	

Gráficos. Comparativas bianuales (2016-2017) de la evolución semanal, separada por parques

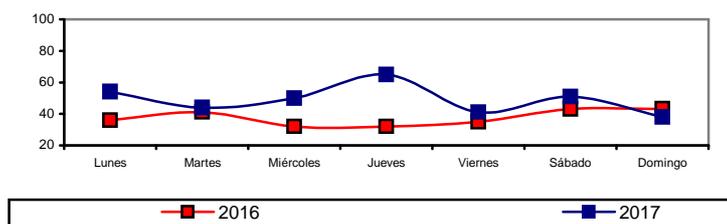
Haro



Nájera



Arnedo



Calahorra

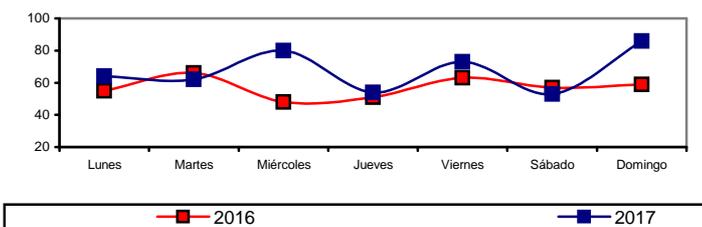


Tabla. Evolución semanal de las actuaciones totales, separada por tipologías

Tipo	Total	lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
0-Falsas alarmas	39	3	3	7	6	10	5	5
1-Incendios	611	89	74	81	83	77	96	11
2-Salvamentos	779	117	103	107	103	120	126	103
3-Asistencias técnicas	140	27	36	24	15	25	2	11

Gráfico. Evolución semanal de las actuaciones totales, separada por tipologías

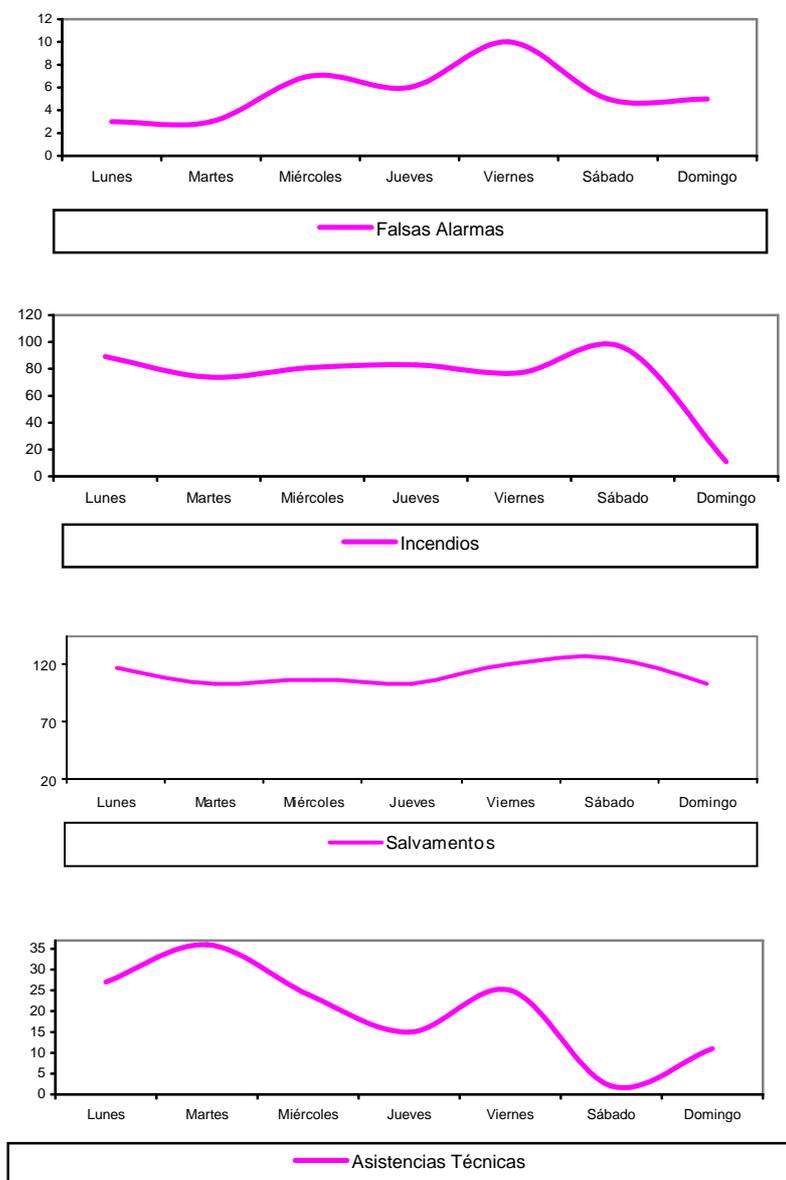
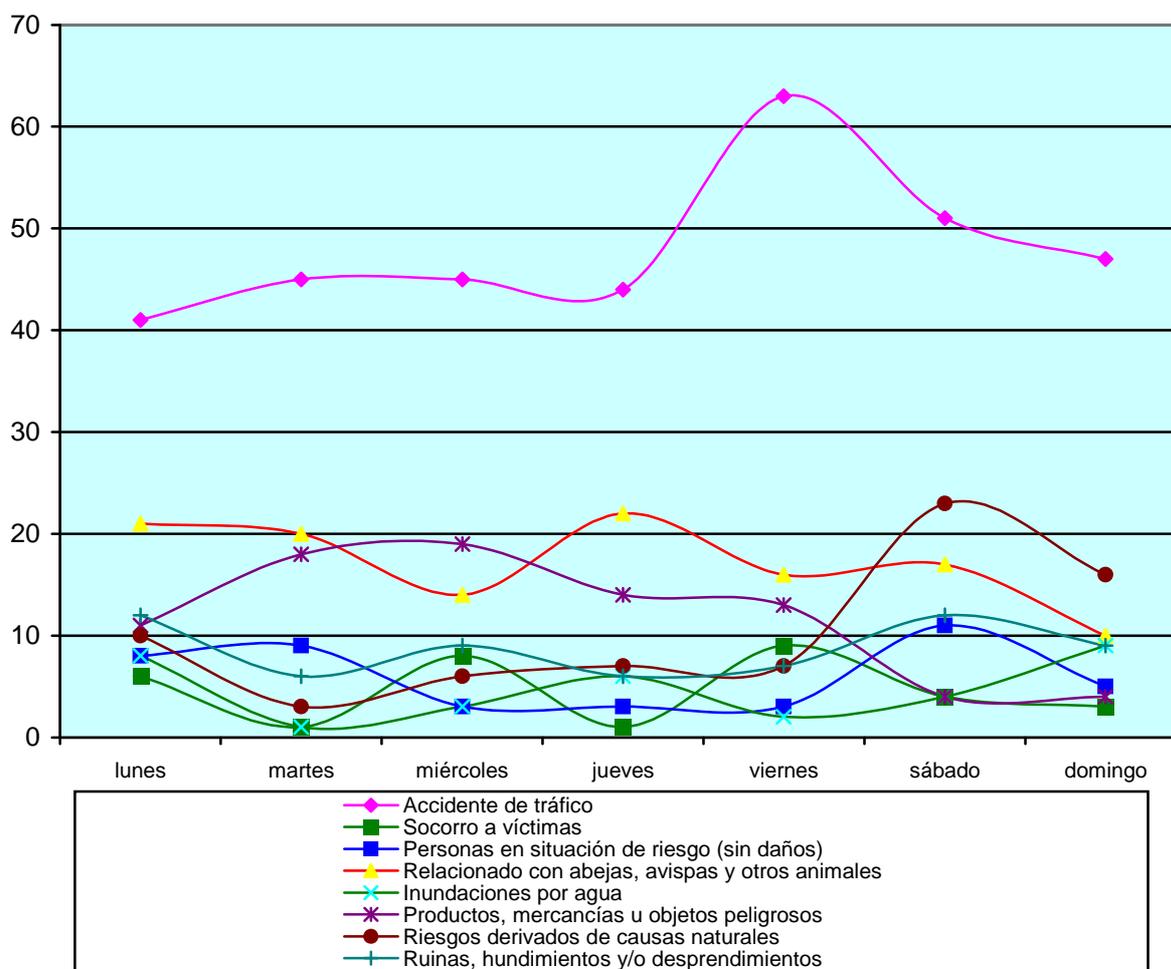


Tabla. Evolución semanal de los salvamentos

	Tipo	Total	lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
210	Accidente de tráfico	336	41	45	45	44	63	51	47
211	Socorro a víctimas	32	6	1	8	1	9	4	3
212	Personas en situación de riesgo (sin daños)	42	8	9	3	3	3	11	5
214	Relacionado con abejas, avispas y otros animales	120	21	20	14	22	16	17	10
215	Inundaciones por agua	33	8	1	3	6	2	4	9
216	Productos, mercancías u objetos peligrosos	83	11	18	19	14	13	4	4
218	Riesgos derivados de causas naturales	72	10	3	6	7	7	23	16
219	Ruinas, hundimientos y/o desprendimientos	61	12	6	9	6	7	12	9

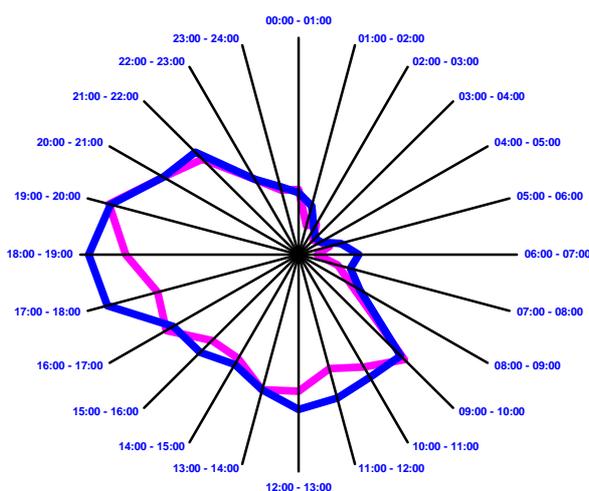
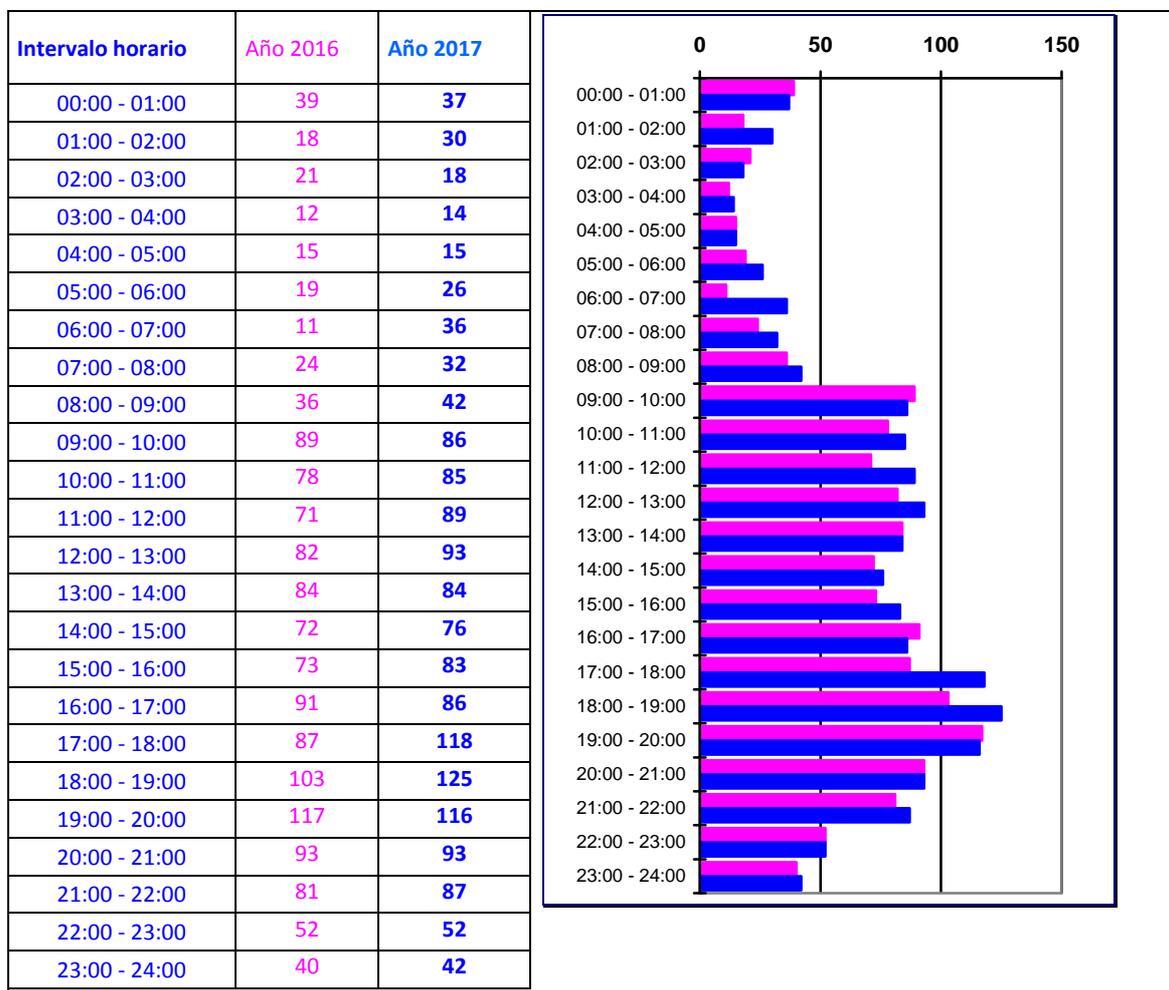
Gráfico. Evolución semanal de los salvamentos

Gráfico 1. Distribución semanal de los salvamentos



4.9.- Evolución horaria

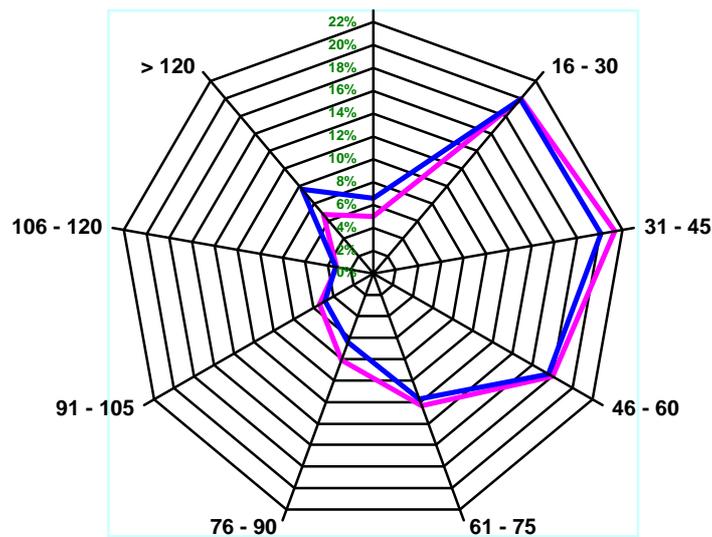
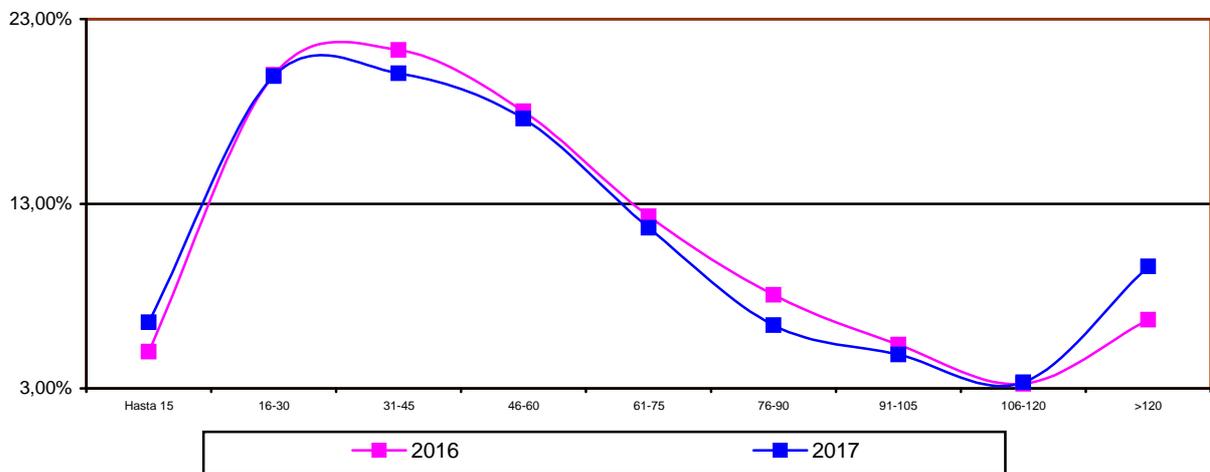
Tablas y gráficos. Comparativa bianual (2016-2017). Evolución actuaciones en función de la hora de salida



4.10.- Duración de las actuaciones

Tabla y gráficos. Comparativa bianual (2016-2017). Duración total de actuaciones (incendios y salvamentos)

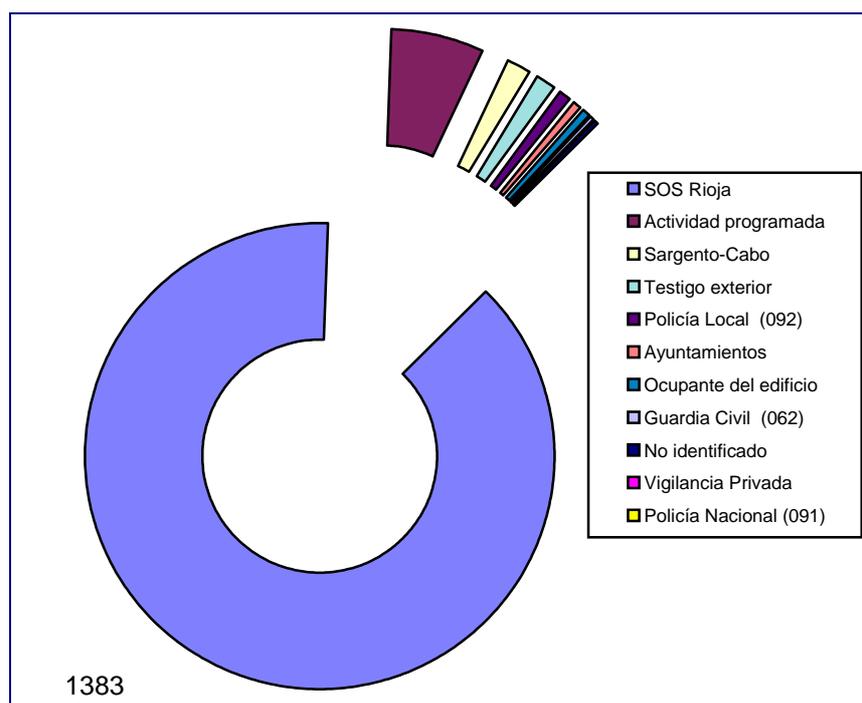
	2016		2017	
Hasta 15	63	4,98%	91	6,57%
16 - 30	253	19,98%	276	19,91%
31 - 45	270	21,33%	278	20,06%
46 - 60	228	18,01%	244	17,60%
61 - 75	156	12,32%	162	11,69%
76 - 90	102	8,06%	89	6,42%
91 - 105	68	5,37%	67	4,83%
106 - 120	41	3,24%	46	3,32%
> 120	85	6,71%	133	9,60%
Consideradas	1266		1386	



4.11.- Solicitantes de prestación de servicio

Tabla. Comparativa bianual (2016-2017). Solicitantes de prestación de servicio

Solicitante	2017	%	2016	%
SOS Rioja	1383	88,26%	1258	89,92%
Actividad programada	101	6,45%	77	5,50%
Sargento-Cabo	24	1,53%	18	1,29%
Testigo exterior	20	1,28%	17	1,22%
Policía Local (092)	14	0,89%	4	0,29%
Ayuntamientos	9	0,57%	12	0,86%
Ocupante del edificio	8	0,51%	9	0,64%
Guardia Civil (062)	4	0,26%	4	0,29%
No identificado	4	0,26%	0	0,00%

Gráfico. Distribución de las actuaciones en función de solicitante de prestación de servicio

4.12.- Distribución geográfica de las actuaciones

Tabla. Evolución plurianual (2007-2017) de las actuaciones en función de la provincia

Provincia	2017	%	2016	%	2015	%	2014	%	2013	%	2012	%	2011	%	2010	%	2009	%	2008	%	2007	%
La Rioja	1552	98,92	1405	99,36	1486	99,20	1304	99,47	1317	98,95	1043	99,05	1186	99,0	1171	99,15	1417	99,44	1349	98,83	1244	98,65
Álava	9	0,57	7	0,50	7	0,46	4	0,31	9	0,68	10	0,95	7	0,58	8	0,68	8	0,56	11	0,81	10	0,79
Navarra	6	0,38	2	0,14	3	0,20	1	0,08	1	0,08	-	-	3	0,25	-	-	-	-	1	0,07	1	0,08
Soria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,08
Sin establecer	1	0,06	-	-	2	0,13	1	0,08	4	0,30	-	-	1	0,08	1	0,084	-	-	4	0,29	5	0,40
Burgos	1	0,06	-	-	-	-	1	0,08	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Tabla. Relación de actuaciones en la provincia de Álava

Código	Fecha	Municipio	Tipo	
17-10-053	26/02/17	Labastida	11000	INCENDIO
17-10-137	14/06/17	Zambrana	31250	ASISTENCIA TÉCNICA
17-10-229	08/09/17	Labastida	11000	INCENDIO
17-50-077	24/11/17	Oyón	31420	ASISTENCIA TÉCNICA
17-10-263	23/10/17	Labastida	21003	SALVAMENTO
17-50-082	15/12/17	Oyón	31420	ASISTENCIA TÉCNICA
17-10-053	26/02/17	Labastida	11000	INCENDIO

4.13.- Distribución de las actuaciones por localidades

Durante este periodo, **1840** actuaciones se han producido dentro del territorio de la comunidad autónoma de La Rioja afectando a 120 municipios y el resto (7) en otras comunidades.

26036	Calahorra	287	18,29%	50,73%
26018	Arnedo	171	10,90%	
26071	Haro	161	10,26%	
26011	Alfaro	97	6,18%	
26102	Nájera	80	5,10%	
26138	Santo Domingo de la Calzada	43	2,74%	
26117	Pradejón	39	2,49%	
26125	Rincón de Soto	36	2,29%	
26129	San Asensio	35	2,23%	
26042	Casalarreina	32	2,04%	
26046	Cenicero	29	1,85%	
26021	Autol	29	1,85%	
26120	Quel	28	1,78%	
26008	Aldeanueva de Ebro	23	1,47%	
26158	Tudelilla	20	1,27%	
26047	Cervera del Río Alhama	19	1,21%	
26079	Huércanos	18	1,15%	
26020	Ausejo	15	0,96%	
26034	Briones	14	0,89%	
26170	Villar de Arnedo (El)	14	0,89%	
26089	Logroño	12	0,76%	
26056	Cuzcurrita de Río Tirón	12	0,76%	
26061	Ezcaray	12	0,76%	
26157	Tricio	11	0,70%	
26076	Hormilleja	11	0,70%	
26072	Herce	10	0,64%	
26024	Bañares	10	0,64%	
26154	Torremontalbo	10	0,64%	
26142	San Vicente de la Sonsierra	10	0,64%	
26007	Alcanadre	9	0,57%	
26013	Anguciana	9	0,57%	
26017	Arnedillo	9	0,57%	
26002	Agoncillo	8	0,51%	
26003	Aguilar del Río Alhama	8	0,51%	
26128	Sajazarra	8	0,51%	
26009	Alesanco	8	0,51%	
26023	Badarán	8	0,51%	
26010	Alesón	7	0,45%	
26022	Azofra	6	0,38%	
26160	Uruñuela	6	0,38%	
26043	Castañares de Rioja	6	0,38%	
26111	Ollauri	6	0,38%	
26068	Gimileo	6	0,38%	
26026	Baños de Río Tobía	6	0,38%	
26075	Hormilla	6	0,38%	
26123	Redal (El)	5	0,32%	
26127	Rodezno	5	0,32%	
26037	Camprovín	5	0,32%	
26015	Arenzana de Abajo	5	0,32%	
31215	San Adrián	5	0,32%	
26110	Ojacastro	5	0,32%	
26065	Galbarruli	4	0,25%	
26069	Grañón	4	0,25%	
26031	Bobadilla	4	0,25%	
26080	Igea	4	0,25%	

26050	Cirueña	4	0,25%
26064	Fuenmayor	4	0,25%
26180	Zarratón	4	0,25%
26033	Briñas	4	0,25%
26062	Foncea	4	0,25%
26136	Santa Eulalia Bajera	4	0,25%
26058	Enciso	3	0,19%
26014	Anguiano	3	0,19%
26052	Cordovín	3	0,19%
31157	Lodosa	3	0,19%
26027	Berceo	3	0,19%
26108	Ocón	3	0,19%
26130	San Millán de la Cogolla	3	0,19%
26001	Ábalos	3	0,19%
01028	Labastida	3	0,19%
26092	Manjarrés	3	0,19%
26178	Viniegra de Abajo	2	0,13%
26171	Villar de Torre	2	0,13%
26041	Cárdenas	2	0,13%
26049	Cihuri	2	0,13%
26032	Brieva de Cameros	2	0,13%
26163	Ventosa	2	0,13%
01043	Oyón	2	0,13%
26105	Navarrete	2	0,13%
26155	Treviana	2	0,13%
26098	Munilla	2	0,13%
26053	Corera	2	0,13%
26029	Bergasillas Bajera	2	0,13%
26070	Grávalos	2	0,13%
26066	Galilea	2	0,13%
26063	Fonzaleche	2	0,13%
26164	Ventrosa de la Sierra	2	0,13%
26179	Viniegra de Arriba	1	0,06%
26025	Baños de Rioja	1	0,06%
31077	Corella	1	0,06%
01062	Zambrana	1	0,06%
26028	Bergasa	1	0,06%
26016	Arenzana de Arriba	1	0,06%
26078	Hornos de Moncalvillo	1	0,06%
26140	Santurde de Rioja	1	0,06%
26139	San Torcuato	1	0,06%
26135	Santa Engracia del Jubera	1	0,06%
26134	Santa Coloma	1	0,06%
26145	Sotés	1	0,06%
26148	Tirgo	1	0,06%
26122	Rasillo (El)	1	0,06%
26152	Torrecilla sobre Alesanco	1	0,06%
26109	Ochánduri	1	0,06%
26095	Matute	1	0,06%
26094	Manzanares de Rioja	1	0,06%
26054	Cornago	1	0,06%
26161	Valdemadera	1	0,06%
26030	Bezares	1	0,06%
26162	Valgañón	1	0,06%
99999	No establecido	1	0,06%
09259	Redecilla del Camino	1	0,06%
26141	Santurdejo	1	0,06%
26166	Villalba de Rioja	1	0,06%
26048	Cidamón	1	0,06%

4.14 -Tiempo de respuesta (Diferencia entre la salida del parque y llegada al punto de actuación)

Tabla. Evolución plurianual (2016-2017) de las actuaciones en función del tiempo de respuesta

Entre (min.)	2017	2017 (%)	2017 (%) acumulado	2016	2016 (%)	2016 (%) acumulado
0-1	8	0,59%	0,59%	8	0,66%	0,66%
1-2	42	3,08%	3,66%	28	2,29%	2,95%
2-3	55	4,03%	7,69%	48	3,93%	6,88%
3-4	81	5,93%	13,63%	75	6,14%	13,02%
4-5	108	7,91%	21,54%	99	8,11%	21,13%
5-6	121	8,86%	30,40%	102	8,35%	29,48%
6-7	81	5,93%	36,34%	80	6,55%	36,04%
7-8	76	5,57%	41,90%	69	5,65%	41,69%
8-9	77	5,64%	47,55%	75	6,14%	47,83%
9-10	65	4,76%	52,31%	57	4,67%	52,50%
10-11	57	4,18%	56,48%	71	5,81%	58,31%
11-12	58	4,25%	60,73%	42	3,44%	61,75%
12-13	49	3,59%	64,32%	42	3,44%	65,19%
13-14	41	3,00%	67,33%	41	3,36%	68,55%
14-15	36	2,64%	69,96%	45	3,69%	72,24%
15-16	49	3,59%	73,55%	37	3,03%	75,27%
16-17	31	2,27%	75,82%	44	3,60%	78,87%
17-18	33	2,42%	78,24%	25	2,05%	80,92%
18-19	26	1,90%	80,15%	17	1,39%	82,31%
19-20	29	2,12%	82,27%	30	2,46%	84,77%
20-21	30	2,20%	84,47%	30	2,46%	87,22%
21-22	17	1,25%	85,71%	11	0,90%	88,12%
22-23	15	1,10%	86,81%	12	0,98%	89,11%
23-24	19	1,39%	88,21%	12	0,98%	90,09%
24-25	15	1,10%	89,30%	8	0,66%	90,75%
25-26	21	1,54%	90,84%	17	1,39%	92,14%
26-27	19	1,39%	92,23%	11	0,90%	93,04%
27-28	6	0,44%	92,67%	9	0,74%	93,78%
28-29	11	0,81%	93,48%	8	0,66%	94,43%
29-30	7	0,51%	93,99%	3	0,25%	94,68%
>30	82	6,01%	100,0%	65	5,32%	100,00%

Gráfico. Distribución de las actuaciones (2017-2016) en función del tiempo de respuesta

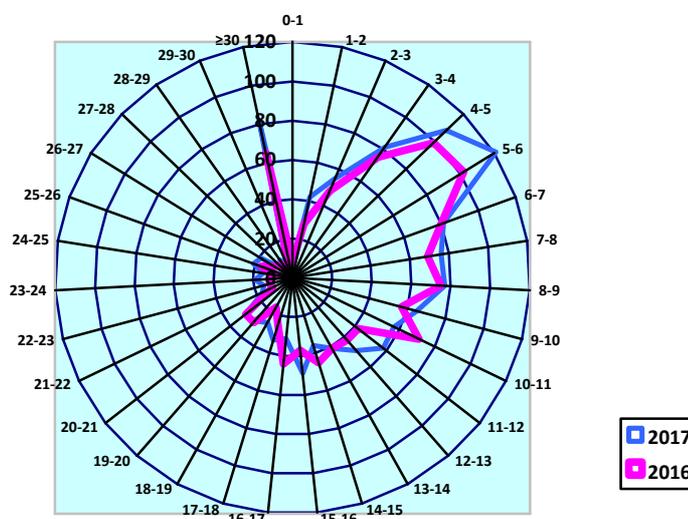
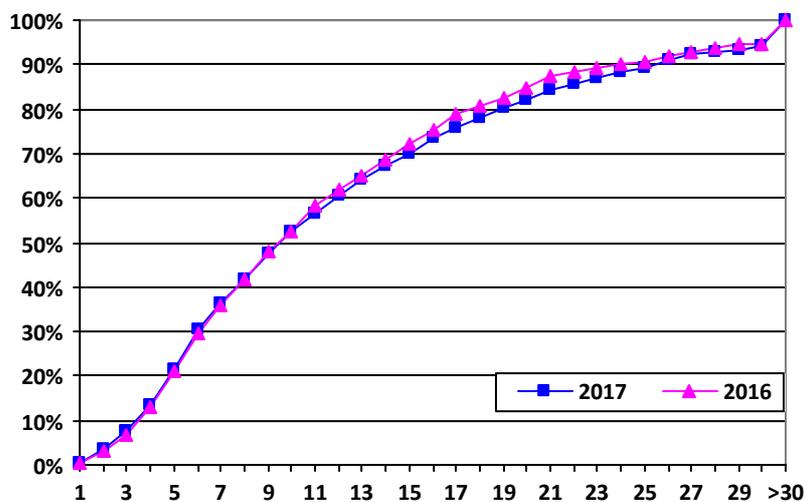


Gráfico. Comparativa bianual (2017-2016) de las actuaciones acumuladas en función del tiempo de respuesta**Tabla. Promedios de los tiempos de respuesta, separadas por parques**

Parques	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005
Haro	9,39	10,17	10,27	10,52	11,21	9,31	9,77	9,31	9,27	9,05	8,12	8,47	8,10
Nájera	13,45	13,35	12,07	13,15	13,54	13,39	11,91	12,17	12,07	11,61	12,23	10,62	10,48
Arnedo	12,49	11,73	10,95	12,65	11,59	10,36	12,63	10,16	10,93	10,27	13,02	9,11	9,52
Calahorra	12,97	11,75	12,12	11,59	12,12	10,73	11,73	10,76	10,39	9,36	10,05	9,40	8,74
Promedio	12,07	11,75	11,35	11,98	12,12	10,95	11,51	10,60	10,67	10,07	10,73	9,43	9,21

4.14.- Tiempo de activación

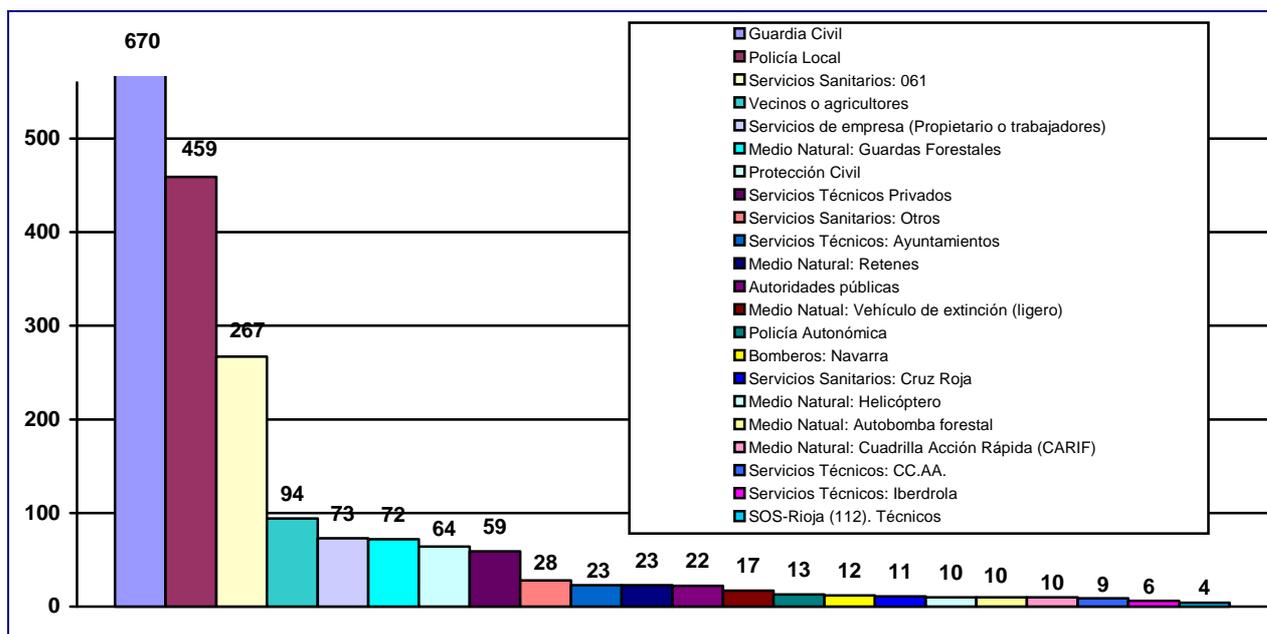
(Incendios ≠ vegetación y accidentes de tráfico)	2017	2016	2015	2014
≤ 30 segundos	22	24	29	30
Entre 31 y 60 segundos	69	62	94	69
Entre 61 y 90 segundos	88	72	60	64
Entre 91 y 120 segundos	41	38	23	20
Suma..	220	196	206	183
Ç>120 segundos			24	20
Actuaciones consideradas (*)	264	235	230	203
Actuaciones ≤ 120 (seg) (%)	83,33%	80,85%	89,57%	90,15%
Tiempo promedio (seg)	83,20	87,92	69,16	71,04

(*) Incendios, salvo afectación a vegetación u otros (contenedores, vertederos, solares, papeleras) y salvamentos relacionados con accidentes de tráfico (con auxilio a personas y/o excarcelación), socorro a víctimas, personas en situación de riesgo, Productos, mercancías u objetos peligrosos y electricidad

4.15.- Colaboración con otros servicios

Tabla. Comparativa plurianual (2013-2017) de la colaboración prestada por otros servicios

	2017		2016		2015		2014		2013	
Guardia Civil	670	42,7	580	41,0	548	36,5	562	42,87	429	41,0
Policía Local	459	29,2	416	29,4	468	31,2	426	32,49	386	29,4
Servicios Sanitarios: 061	267	17,0	252	17,8	236	15,7	208	15,87	156	17,8
Vecinos o agricultores	94	5,99	103	7,28	128	8,54	73	5,57	71	7,28
Servicios de empresa (Propietario o trabajadores)	73	4,65	70	4,95	85	5,67	83	6,33	87	4,95
Medio Natural: Guardas Forestales	72	4,59	62	4,38	54	3,60	73	5,57	26	4,38
Protección Civil	64	4,08	44	3,11	30	2,00	47	3,59	38	3,11
Servicios Técnicos Privados	59	3,76	38	2,69	40	2,67	28	2,14	41	2,69
Servicios Sanitarios: Otros	28	1,78	19	1,34	20	1,34	26	1,98	18	1,34
Servicios Técnicos: Ayuntamientos	23	1,47	23	1,63	32	2,14	27	2,06	27	1,63
Medio Natural: Retenes	23	1,47	19	1,34	19	1,27	19	1,45	14	1,34
Autoridades públicas	22	1,40	22	1,56	23	1,54	28	2,14	27	1,56
Medio Natural: Vehículo de extinción (ligero)	17	1,08	1	0,07	0	0,00	0	0,00	0	0,07
Policía Autonómica	13	0,83	7	0,50	7	0,47	5	0,38	11	0,50
Bomberos: Navarra	12	0,76	5	0,35	10	0,67	9	0,69	2	0,35
Servicios Sanitarios: Cruz Roja	11	0,70	9	0,64	5	0,33	11	0,84	8	0,64
Medio Natural: Helicóptero	10	0,64	4	0,28	0	0,00	0	0,00	0	0,28
Medio Natural: Autobomba forestal	10	0,64	1	0,07	0	0,00	0	0,00	0	0,07
Medio Natural: Cuadrilla Acción Rápida (CARIF)	10	0,64	16	1,13	10	0,67	13	0,99	5	1,13
Servicios Técnicos: CC.AA.	9	0,57	3	0,21	5	0,33	8	0,61	8	0,21
Servicios Técnicos: Iberdrola	6	0,38	6	0,42	6	0,40	0	0,00	5	0,42
SOS-Rioja (112). Técnicos	4	0,25	4	0,28	1	0,07	5	0,38	3	0,28
Bomberos: Logroño	3	0,19	3	0,21	2	0,13	1	0,08	3	0,21
Medio Natural: Avioneta (carga en tierra)	3	0,19	2	0,14	0	0,00	0	0,00	0	0,14
Medio Natural: Maquinaria pesada	2	0,13	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
ERIE: Servicio de asistencia Psicosocial	2	0,13	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
U.M.E. (Unidad militar de emergencias)	1	0,06	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Bomberos: (UCEIS-Laguardia)	1	0,06	2	0,14	0	0,00	0	0,00	0	0,14
Bomberos: Voluntarios	1	0,06	1	0,07	1	0,07	0	0,00	0	0,07
Sobre actuaciones totales	1569		1414		1498		1311		1331	

Gráfico. Distribución de la colaboración prestada por otros servicio**Tabla. Distribución de colaboración prestada por otros servicios, separada por tipologías (0: falsas alarmas, 1:incendios, 2:salvamentos, 3:asistencias técnicas)**

Servicio	Total	0	1	2	3
Guardia Civil	548	12	306	345	7
Policía Local	468	8	209	234	8
Servicios Sanitarios: 061	236	1	75	186	5
Vecinos o agricultores	128	4	59	30	1
Servicios de empresa (Propietario o trabajadores)	85	1	20	41	11
Medio Natural: Guardas Forestales	54		63	7	2
Protección Civil	40	1	36	24	3
Servicios Técnicos Privados	32		10	43	6
Servicios Sanitarios: Otros	30		6	21	1
Medio Natural: Retenes	23		21	1	1
Servicios Técnicos: Ayuntamientos	20		8	11	4
Autoridades públicas	19		11	9	2
Medio Natural: Vehículo de extinción (ligero)	10		16		1
Policía Autonómica	10		6	7	
Bomberos: Navarra	7		10	2	
Servicios Sanitarios: Cruz Roja	6		2	4	5
Medio Natural: Autobomba forestal	670		9		1
Medio Natural: Cuadrilla Acción Rápida (CARIF)	459		8	1	1
Medio Natural: Helicóptero	267		9		1
Servicios Técnicos: CC.AA.	94		2	7	
Servicios Técnicos: Iberdrola	73	1	4	1	
SOS-Rioja (112). Técnicos	72		3		1
Bomberos: Logroño	64		1	2	
Medio Natural: Avioneta (carga en tierra)	59		3		

Servicio	Total	0	1	2	3
ERIE: Servicio de asistencia Psicosocial	28			2	
Medio Natural: Maquinaria pesada	23		1	1	
Bomberos: (UCEIS-Laguardia)	23				1
Bomberos: Otros Servicios	22				1
Bomberos: Voluntarios	17			1	
Fuerzas Armadas	13		1		
Policía Nacional	12		1		
U.M.E. (Unidad militar de emergencias)	11			1	
TOTAL	1972				

4.16.- Asistencia a víctimas

Clase	2017	2016
Conductores y/o ocupantes vehículos, sin daños	203	216
Heridos o Incapacitados	148	147
Rescatados o evacuado, sin daños	57	27
Fallecidos	18	16
Bombero Herido/Lesionado	4	1
Intoxicados	6	4
Total	436	411

5.- Formación Interna y Externa



5.1.- Formación Interna

Dentro de la formación del Consorcio se distinguen varios tipos de formación diferenciada:

- A. Formación para el mantenimiento de las habilidades y destrezas básicas, (formación de tardes).
- B. Formación de reciclaje y mejora en la coordinación grupal (Formación grupal, Lunes; Rioja Baja, Jueves; Rioja Alta).

- C. Acciones formativas de perfeccionamiento y/o especialización (cursos externos fuera del horario laboral).
- D. Acciones formativas en preparación física continua, encaminada al fortalecimiento de la espalda y mejoras posturales.

5.1.a.- Formación de mantenimiento y habilidades dentro la jornada laboral

Es la formación encaminada al mantenimiento de las habilidades básicas y destrezas necesarias para el mantenimiento de conocimientos y habilidades, se vislumbra como elemento estratégico, clave para el mantenimiento y mejora de la seguridad y eficiencia de los operativos. Tiene como principal objetivo la capacitación y actualización permanente de las competencias (conocimientos, habilidades y destrezas) de los recursos humanos, del personal de una organización; lo que se busca, es, que cada individuo sea capaz de ejecutar sus funciones de manera eficaz y eficiente permitiéndole asimismo desarrollarse profesionalmente, aspectos éstos que repercutirán favorablemente en la respuesta y los resultados hacia la ciudadanía.

Este tipo de formación la tenemos distribuida mediante fichas de trabajo que diariamente se van realizando en un horario comprendido normalmente entre las 17:00 y las 18:30 horas y de lunes a viernes. En la teoría hay individualmente **39 circuitos** que hacer con una carga de **1,5** horas por circuito por lo que cada persona debe realizar **58,5 horas** en este apartado por lo que el número de actividades programadas son **936 circuitos**.

La distribución de las fichas es:

Ficha 400 elaboraciones de fichas de maniobras.

Ficha 401 elaboraciones de fichas de itinerarios.

Ficha 404 elaboraciones de visitas a empresas y su ficha de seguridad.

Ficha 405 elaboraciones de procedimientos de trabajo.

Ficha 401/02 ejecución de ficha tipo asignada. (Practica elaborada).

Ficha de trabajo de procedimientos existentes.

RELACIÓN DE FICHAS DISTRIBUIDAS DURANTE TODO EL AÑO

FORMACION DE MANTENIMIENTO FICHAS 2017				
CICLO	FECHAS	DIAS	CIRCUITO	Código ficha
PRIMERO	02-01-2017 AL 10-02-2017	LUNES	Ficha de maniobra	402/02-11
		MARTES	Procedimientos de trabajo	Ficha 405
		MIERCOLES	Desarrollo ficha de maniobra	Ficha 400
		JUEVES	Ficha de maniobra	402/01-11
		VIERNES	Ficha de maniobra	402/01-04
SEGUNDO	13-02-2017 AL 24-03-2017	LUNES	Visita empresa	Ficha 404
		MARTES	Ficha de trabajo de empresa	Ficha 404
		MIERCOLES	Procedimiento de trabajo	Ficha 405
		JUEVES	Ficha de maniobra	Ficha 405
		VIERNES	Ficha de maniobra	403/02-03

TERCERO	27-03-2017 AL 05-05-2017	LUNES	Desarrollo de ficha de maniobra	Ficha 400
		MARTES	Procedimientos de trabajo	Ficha 405
		MIERCOLES	Dossier/elaborar procedimiento	Búsquedas
		JUEVES	Ficha de revisión/intercambio	MMPP-apuntala.
		VIERNES	Ficha de maniobra	402/03-06
CUARTO	08-05-2017 AL 16-06-2017	LUNES	Ficha de maniobra	402/01-03
		MARTES	Procedimientos de trabajo	Ficha 405
		MIERCOLES	Desarrollo ficha de maniobra	Ficha 400
		JUEVES	Ficha de maniobra	401/02-03
		VIERNES	Maniobra conjunta 061	
QUINTO	19-06-2017 AL 28-07-2017	LUNES	Ficha de maniobra	401/01-05
		MARTES	Finalización y envío ficha	Ficha 405
		MIERCOLES	Finalización y envío ficha	Ficha 400
		JUEVES	Elaboración circuito Prep. física	Crossfit Med.fort.
		VIERNES	Maniobra conjunta 061	
SEXTO	31-07-2017 AL 08-09-2017	LUNES	Ficha maniobra	FICHA 401
		MARTES	Ficha maniobra	FICHA 401
		MIERCOLES	Ficha maniobra	FICHA 401
		JUEVES	Ficha maniobra	FICHA 401
		VIERNES	Ficha maniobra	FICHA 401
SEPTIMO	11-09-2017 AL 20-10-2017	LUNES	Ficha maniobra	FICHA 401
		MARTES	Ficha maniobra	FICHA 401
		MIERCOLES	Finalización y envío de ficha	FICHA 401
		JUEVES	Ficha de maniobra	401/02-02
		VIERNES	Ficha Maniobra	401/03-03
OCTAVO	23-10-2017 AL 01-12-2017	LUNES	Ficha maniobra	401/02-12
		MARTES	Ficha maniobra	hidráulica
		MIERCOLES	Ficha maniobra	402/01-06
		JUEVES	Ficha maniobra	401/02-11
		VIERNES	Ficha maniobra	-----

Ficha 400

Cada grupo de trabajo y en cada parque tiene asignada la elaboración de una ficha de maniobra: Arnedo, Calahorra, Haro y Nájera.

Ejemplo parque de Calahorra:

PARQUE	EQUIPO	COD MANIOBRA	MANIOBRA
CALAHORRA	A	MF0401/02-11	Línea de vida para trabajo en chimeneas
	B	MF0401/02-10	Maniobra con escaleras de ganchos ascenso/descenso con líneas de agua
	C	MF0401/03-11	Ventilación en pozo con medios de fortuna ERAS y mangueras.
	D	MF0401/01-06	Estabilización, abordaje y extracción vehículo sobre su lateral limitado.
	E	MF0404/01-06	Primeros auxilios extracción vehicular de emergencia riesgo inmediato
	F	MF0404/02-06	Preparación física con elementos de fortuna en el parque crossfit

La codificación que se le da a este tipo de circuitos vendrá acorde con la clasificación establecida en el campo de las cualificaciones profesionales SEA 129-2 Extinción de incendios y Salvamentos (BOE 238 del 5 de octubre de 2005):

MF0401_2: Operaciones de salvamento (90 horas).

MF0402_2: Control y extinción de incendios (240 horas).

MF0403_2: Fenómenos naturales y antrópicos (60 horas).

MF0404_2: Operaciones de ayudas técnicas (150 horas).

Ficha 401

El objetivo principal de la elaboración de esta ficha es que en el transcurso de tiempo de 3 años tengamos todas las distancias y los tiempos de reacción de los distintos municipios de actuación tanto como parque principal como parque auxiliar.

A igual que la ficha anterior cada grupo tiene asignado 5 municipios en los que tiene que ir estableciendo unas distancias y unos tiempos determinados; como punto de origen se ha establecido su parque y punto de finalización el ayuntamiento de la localidad asignada que por lo general es el centro del pueblo.

Ficha 404

El objetivo principal de la elaboración de esta ficha es que después de la visita realizada a la entidad correspondiente se elabore una ficha de seguridad propia para que en caso de intervención en ella tengamos los más datos posibles que nos afectan a nosotros como intervinientes. Durante el año 2017 se han realizado 24 visitas con sus correspondientes fichas de seguridad.

RELACION DE VISITAS DE EMPRESAS EN 2017			
RIOJA BAJA CALAHORRA	RIOJA BAJA ARNEDO	RIOJA ALTA NAJERA	RIOJA ALTA HARO
METALCOLOR	CALZADOS FAL	PISCINAS MUNICIPALES	INASELEC
CENTRO DE DIA DE CALHORRA	CALZADOS ROAL	PLANTA DE EXTRACION DE GAS	INCALTEC
CENTRO JOVEN DE CALAHORRA	CAUCHOS ARNEDO	BARPIMO I	HOTEL ETH FUENTE CIEGA
RESIDENCIA SAN LAZARO	RESIDENCIA DE A.DE QUEL	CAMPING DE BAÑARES	ESTUCHERIA VARGAS
CONSERVAS SERRANO	CALZADOS CALLAGHAN	BARPIMO II	R.HOGAR MADRE DE DIOS
ECYDSA	PISCINAS DE ARNEDO	FIORA	R. LOS JAZMINES

Como anécdota informar que este año después de haber visitado con los integrantes del grupo de trabajo correspondiente del parque de Haro la empresa Incaltec se produjo un siniestro de grandes dimensiones por lo que se pudo hacer efectiva la ficha de seguridad realizada por los integrantes del grupo.

Ficha 405

El objetivo de la elaboración de esta ficha es el empuje de elaboración de los procedimientos de trabajo más habituales del servicio. Así como las anteriores fichas cada grupo de trabajo tiene asignado la elaboración de un procedimiento determinado, una vez realizado dicho procedimiento se unificarán criterios y se les pasará al grupo de procedimientos formado por personal de los cuatro parques para el estudio y la validación de los mismos.

5.1.b.- Formación de reciclaje y mejora de la coordinación grupal dentro de la jornada laboral.

Durante el año 2017 se han realizado 5 acciones formativas grupales encaminadas a la mejora de las habilidades necesarias para el puesto de trabajo a desarrollar.

Cada acción formativa tiene una duración de **7 horas** donde de ellas la última 1h30' se desarrolla la preparación física por medio del preparador contratado para ello.

Cada acción formativa se repite **12 veces** por ciclo para llegar así a todos los grupos de trabajo por lo que cada integrante de la plantilla tiene que recibir **35 horas anuales** dentro de este apartado.

Acciones realizadas:

- Conocimiento de los vehículos de altura del parque contrario **7 horas**.
- Recurso preventivo **7 horas**.
- Hidráulica Avanzada **7 horas**.
- Intervención en espacios confinados **7 horas**.
- Procedimientos 2017 **7 horas**.

El curso de Actuación en incendios agrarios, interfaces, trabajo y seguridad ascendió a **1.406,64.-€**

El curso de Hidráulica avanzada tuvo un coste total de **2.236,80.-€**



ESTE AÑO SE HA REALIZADO POR PARTE DE TODA LA PLANTILLA Y EN UN ABANICO ABIERTO DE HORARIO DENTRO DE SU JORNADA LABORAL EL CURSO BÁSICO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES ON-LINE.

Se ha realizado de dos formas diferentes; 1ª por medio de la gestión de la ERAP con una duración de **30 horas** y la 2ª por medio de la consultoría de Cualtis **50 horas**, los dos cursos siendo aprobados todos los integrantes de la plantilla.

EL **Curso de Prevención de Riesgos Laborales** impartido a través de CUALTIS de 50 horas de formación on line más 5 de formación tuvo un coste total de **11.979.-€**.



5.2.-Formación Externa

5.2.a.- Acciones formativas de perfeccionamiento y/o especialización (cursos externos fuera del horario laboral).

El objetivo principal de estas acciones de formación de especialización ,no es el de formar especialistas en materia concretas , sino más bien crear generalistas que puedan responder con conocimientos y habilidades , a las diferentes situaciones que puedan ser requeridas por la ciudadanía, con un abanico de conocimientos que posibilite una mayor profesionalidad y seguridad en las actuaciones.

Acciones realizadas:

- Curso de RCP Básica y Desfibrilación semiautomática (DESA) (**10 horas**)

Se han desarrollado **5 sesiones** formativas en horario de mañana (09:00 a 13:00 horas), con 16 alumnos por acción formativa ya que son 2 monitores por edición y solo son admitidos 8 personas por monitor.



- Jornada de intervención para **mandos** en ámbito forestal (**2 horas**).

Se ha desarrollado a lo largo de **3 sesiones** coincidiendo con las fechas de las reuniones de coordinación con horario de 08:30 a 10:30 horas.

- Reunión de trabajo de coordinación con los **mandos** operativos del servicio, dirección técnica y gerencia, para consolidar estrategias conjuntas a seguir. (**3 horas**).

Los objetivos de estas sesiones han sido el conocimiento de las nuevas estrategias que se van a seguir por parte de la nueva gerencia y la dirección técnica con objeto de que todos los mandos operativos del servicio conozcan las líneas a seguir para alcanzar dichos objetivos.

Se han desarrollado a lo largo de **3 sesiones** en horario de 11:00 a 14:00 horas y en las instalaciones del parque de Nájera.

- Planes de contingencia de los nuevos helicópteros HT-29 Caimán (**6 horas**).

Esta formación solo la realizan los bomberos ya que los mandos la realizaron el año anterior. Los objetivos principales de esta acción formativa es la adquisición del conocimiento necesario en caso de emergencia de los nuevos helicópteros destacados en el acuartelamiento Héroes del Revellín.

Se desarrolló a lo largo de **2 sesiones** efectuándose en el acuartelamiento Héroes del Revellín en horario de 08:30 a 14:00 horas.



- Curso de intervención en fuegos Forestales, Agrícolas y de vegetación (**14 horas**).

Esta formación se realizó por toda la plantilla operativa durante dos jornadas y se realizó en **3 sesiones**. El objetivo principal de estas formaciones es adquirir y realzar las habilidades necesarias para el trabajo de fuegos de vegetación interfaz fuegos forestales con nuestros propios medios de trabajos existentes.



5.2.b.- Resumen de acciones formativas planificadas fuera de la jornada laboral

CURSO	HORAS	BOMBEROS	MANDOS OPERATIVOS
RCP BASICA DESA	10	TODOS	TODOS
INTERVENCION PARA MANDOS EN AMBITO FORESTAL	2		TODOS
COORDINACION CON DIRECCION TECNICA Y GEREBNCIA	3		TODOS
PLANES DE CONTINGENCIA DE HELICOPTEROS	6	TODOS	
INTERVENCION EN FUEGOS AGRARIOS	14	TODOS	TODOS

5.2.c.- Otras acciones formativas que se han realizado

- Nueva autobomba (B25/35) de nueva adquisición (**2 horas**) los objetivos principales de esta formación era el conocimiento del funcionamiento de las nuevas autobombas adquiridas por el consorcio se ha realizado a lo largo de **10 sesiones** y dentro del horario de la jornada laboral.

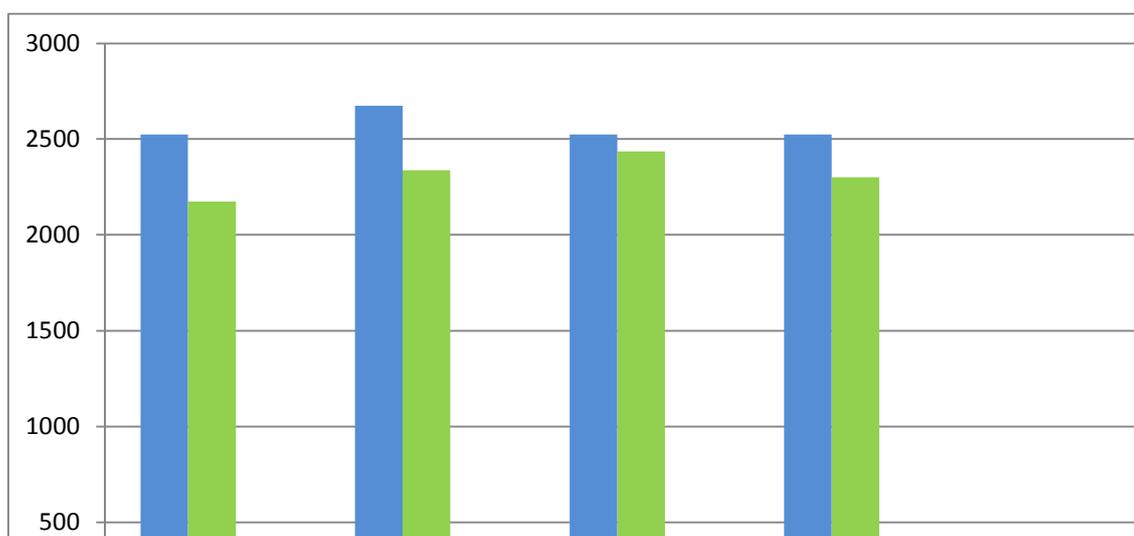
- Intervención en emergencias radiológicas, Biológicas y químicas (**13 horas**) curso promocionado por SOS-RIOJA y en colaboración con bomberos de Logroño a este curso han asistido 10 personas y de forma voluntaria. ALFM, DADC, FJAS, JCMS, JLGT, JMOM, PLLA, SABD, SECT, SEMM Y TECP
- APRAT RESCUE TRAINIG (**13,5 horas**) el objetivo principal de esta formación era la adquisición de nuevos métodos de trabajo en el tema de rescate de accidentes de tráfico, se celebró en Alcañiz y asistieron por parte del consorcio 3 personas. JCCF, MAMC, JJAL
- Actuación de bomberos en vehículos híbridos (**10 horas**) los objetivos de este curso era la manipulación por parte de bomberos en esta clase de vehículos .Este curso se celebró en el parque de bomberos de Alcorcón y fue promovido por ASELF, a él acudieron 3 personas. ALFM, FJAS, CALS
-

EN EL AÑO 2017 POR PARTE CADA INTEGRANTE DE LA PLANTILLA OPERATIVA A EXCEPCION DE LOS SARGENTOS SE TIENE QUE HABER REALIZADO:

FORMACIÓN	HORAS
CIRCUITOS DE TARDE	58,5
GRUPALES	35
EXTERNAS	25
ON LINE	30
TOTAL	148,5

5.3.- Estadísticas

Las horas totales realizables por parque son 2.524,5 horas incluidas horas externas e internas a excepción de Nájera que son 2.673 horas



5.4.- Otras acciones formativas realizadas por personal de Servicios Centrales y Sargentos

- | | |
|--|----------|
| • Inteligencia emocional | 60 horas |
| • Curso de Transparencia administrativa | 25 horas |
| • Procedimientos | 25 horas |
| • DESA | 8 horas |
| • Curso básico de PRL | 30 horas |
| • Curso de Apeos y apuntalamientos de emergencia | 35 horas |
| • Intervención en vehículos híbridos | 10 horas |
| • ABC comunicaciones internas | 5 horas |

SARGENTO DE INSTRUCCIÓN Y COORDINACIÓN	SARGENTO DE RIOJA BAJA	SARGENTO DE RIOJA ALTA
42 HORAS	55 HORAS	95 HORAS

GERENCIA	38 HORAS
DIRECCION TECNICA	82 HORAS

Personal de oficinas

ESMS	43 HORAS
MJST	43 HORAS
ISSF	128 HORAS
CASL	43 HORAS

Conclusión

HORAS REALIZADAS AÑO 2017	
OPERATIVO	9.247 HORAS
SARGENTOS	192 HORAS
SERVICIOS CENTRALES	377 HORAS
Total horas formación 2017	9.816 HORAS

6.- Formación externa dirigida a otros colectivos

6.1.- CURSO BÁSICO DE EXTINCIÓN DE INCENDIOS



OBJETIVOS:

Adquisición de conocimientos sobre el fuego, así como adquisición de habilidades y actitudes en el manejo, utilización y mantenimiento de los equipos y sistemas de lucha contra el fuego, que propicien el enfrentamiento al fuego, de forma eficaz, rápida y segura.

Se trata de una formación ECOLÓGICA, respetuosa con el medio ambiente y SEGURA dados los equipamientos técnicos para la generación del fuego.

Técnicos para la generación del fuego.

Durante el año 2017, se ha solicitado la realización de esta formación externa por las siguientes empresas

Empresa	Curso	Fecha	Duración	Nº de alumnos
Autoescuela Ideal	Curso Básico de extinción de incendios	06-03-2017	3 horas	3 personas
Acuartelamiento Héroes del Revellín (Bhelma III)	Curso Básico de extinción de incendios	23-03-2017	3 horas	41 personas
Muebles Gurcal	Curso Básico de extinción de incendios	31-03-2017	3 horas	13 personas
Autoescuela Arnedo	Curso Básico de extinción de incendios	31-03-2017	3 horas	12 personas
Starglass	Curso Básico de extinción de incendios	08-05-2017	3 horas	22 personas
Autoescuela Ideal	Curso Básico de extinción de incendios	10-07-2017	3 horas	5 personas
Hogar PPMM de Haro	Curso Básico de extinción de incendios	09-08-2017	3 horas	21 personas
Autoescuela Ideal	Curso Básico de extinción de incendios	25-09-2017	3 horas	8 personas
TOTAL EMPRESAS CURSO BÁSICO: 8			TOTAL ALUMNOS: 125	

6.2.- CURSO AVANZADO DE EXTINCIÓN DE INCENDIOS

OBJETIVOS:

Conocimientos avanzados sobre las diferentes tácticas de extinción e intervención en incendios.

Adquisición de destrezas en el manejo y utilización de mangueras, BIEs, lanzas, espumas, etc.



Durante el año 2017, se ha solicitado la realización de esta formación externa por las siguientes empresas

Empresa	Curso	Fecha	Duración	Nº de alumnos
Operaciones y Montajes	Curso Avanzado de extinción de incendios	25-01-2017 28-02-2017	4 horas	9 personas
Hogar de PPMM Ciudad de Arnedo	Curso Avanzado de extinción de incendios	22-06-2017	4 horas	13 personas
TOTAL EMPRESAS CURSO AVANZADO: 2			TOTAL ALUMNOS: 22	

6.3.- CURSOS Y JORNADAS ESPECIALES

OBJETIVOS:

Cursos específicos dirigidos a empresas según las necesidades de las mismas.

Durante el año 2017, se ha solicitado la realización de esta formación externa por las siguientes empresas y organismos públicos.

Empresa	Curso	Fecha	Duración	Nº de alumnos
IES DUQUES DE NÁJERA Módulo segundo de emergencias sanitarias	Primera Jornada: Extinción de incendios	20-02-2017	4 horas	22 personas
	Segunda Jornada: Aseguramiento en altura y líneas de vida	21-02-2017	4 horas	
	Tercera Jornada: Excarcelación	22-02-2017	4 horas	
	Cuarta Jornada: Mercancías Peligrosas y Espacios Confinados	23-02-2017	4 horas	
Acuartelamiento Héroes del Revellín	Curso de Espacios Confinados	10-04-2017	5 horas	25 personas

	Curso de accidentes de tráfico	12-04-2017	5 horas	22 personas
KUPSA	Formación Práctica sobre incendios y emergencias. Implantación del Plan de Autoprotección	24-11-2017	4 horas	16 personas
	Formación Práctica sobre incendios y emergencias. Implantación del Plan de Autoprotección	15-12-2017	4 horas	11 personas
TOTAL EMPRESAS CURSO ESPECIALIZADOS: 3			TOTAL ALUMNOS: 96	

6.4.- BOMBERO BALDOMERO

Se trata de un teatro de marionetas realizado por nuestros bomberos, dirigido a niños y niñas menores de 6 años. Orientado básicamente a la prevención de riesgos en el hogar, muy educativo y con interacción con los niños.

Durante el año 2017, los Colegios públicos y/o concertados que han solicitado la visita de nuestro guiñol han sido:

Solicitante	Localidad	Fecha	Número de asistentes
CEIP "JUAN YAGÜE"	Logroño	10-02-2017	150
CEIP "MADRE DE DIOS"	Logroño	10-02-2017	125
CEIP "VICENTE OCHOA"	Logroño	06-04-2017	50
CEIP "OBISPO BLANCO NÁJERA"	Logroño	06-04-2017	150
CEIP "NUESTRA SRA DE LA VEGA"	Haro	25-04-2017	30
CEIP "GREGORIA ARTACHO"	Cenicero	25-04-2017	55
CEIP "OBISPO EZEQUIEL MORENO"	Alfaro	25-04-2017	130
CEIP "COLEGIO DIVINO MAESTRO"	Logroño	27-04-2017	125
CEIP "BRETÓN DE LOS HERREROS"	Logroño	27-04-2017	150
CEIP "EL ARCO"	Logroño	05-05-2017	170
CEIP "GONZALO DE BERCEO"	Villamediana de Iregua	05-05-2017	240
CEIP "ÁNGEL OLIVÁN"	Calahorra	12-04-2017	46
CEIP "EDUARDO GONZÁLEZ"	Rincón de Soto	12-04-2017	90
COLEGIO "SAGRADO CORAZÓN"	Haro	29-05-2017	50
GUARDERIA LA FLORIDA	Alfaro	19-05-2017	60
GUARDERIA LAS LUCES	Haro	29-05-2017	50
COLEGIO SAGRADO CORAZÓN	Logroño	19-06-2017	75
COLEGIO SALESIANOS	Logroño	19-06-2017	68
CEIP "GONZALO DE BERCEO"	Logroño	16-06-2017	75
CEIP "QUINTILIANO"	Calahorra	17-11-2017	25
TOTAL PETICIÓN BALDOMERO: 20		TOTAL ASISTENTES: 1.914	



6.5.- Resumen de Asistencias técnicas / Formación Externa

Tipo (3)	%	Total	Asistentes
Divulgación de la prevención y Ceis-Rioja en parque	16,28%	14	620
Divulgación de la prevención y Ceis-Rioja en exteriores	11,63%	10	585
Divulgación de la prevención y Ceis-Rioja con Bombero-Baldomero	23,26%	20	1890
Formación básica de extinción de incendios de empresas e instituciones	10,47%	9	125
Formación avanzada de extinción de incendio de empresas e instituciones	3,49%	3	22
Otros cursos	4,65%	4	95
Retenes de prevención SIN intervención	11,63%	10	6
Retenes de prevención CON intervención	5,81%	5	
Simulacros en colaboración con empresas y/o instituciones	12,79%	11	755
TOTAL	100,00%	86	4098

El desarrollo de estas asistencias técnicas ha venido acompañada de la participación de **4.098** personas en actividades de divulgación de la prevención y actividades propias del Ceis-Rioja. De ellos a **242** trabajadores en la formación especializada de empresas y otras instituciones, **1.890** asistentes a las representaciones del Bombero Baldomero y **755** participantes en el desarrollo de simulacros.

7.- Otras Actividades

El Consorcio a través de la Asociación Cultural-Deportiva de Bomberos Ceis-Rioja ha participado a lo largo de este año en diferentes actividades.

7.1.- XVIII Campeonato de España de Fútbol 7 para bomberos.

El evento deportivo tuvo lugar durante el mes de junio (del 6 al 10) y se celebró en las instalaciones deportivas municipales de Prado Viejo, en la ciudad de Logroño.

La inauguración y cena de clausura se celebraron en el Riojaforum de Logroño.



PROGRAMA

INSTALACIONES DE RIOJAFORUM

6 DE JUNIO, MARTES

- ✓ 18:30-20 horas Acreditación de equipos.
- ✓ 20:00 horas Acto de inauguración del Campeonato.
- ✓ 20:15 horas Lunch de bienvenida.

INSTALACIONES DE PRADOVIEJO

7 DE JUNIO, MIÉRCOLES

- ✓ 10:00-12:00 horas Fase de grupos
- ✓ 18:00-20:00 horas Fase de grupos

8 DE JUNIO, JUEVES

- ✓ 10:00-12:00 horas Fase de grupos
- ✓ 18:00-20:00 horas Eliminatorias

9 DE JUNIO, VIERNES

- ✓ 11:00 horas Cuartos Open
- ✓ 12:00 horas Semifinales Veteranos

10 DE JUNIO, SÁBADO

- ✓ 11:00 horas Semifinales Open
- ✓ 17:00 horas FINAL Veteranos
- ✓ 18:00 horas FINAL OPEN
- ✓ 21,30 horas CENA DE CLAUSURA. ENTREGA DE PREMIOS EN RIOJAFORUM.





7.2.- Fiesta del Patrón San Juan de Dios.

Este año 2017 la fiesta del Patrón tuvo lugar en el Parque de bomberos de Nájera. Está enfocada sobre todo para que todo el personal del Consorcio, así como sus familiares y amigos pasen un bonito día de juegos y diversión. Todos los que asistieron pudieron disfrutar de una divertida jornada junto al Bombero Baldomero, una buena chocolatada y juegos hinchables.



8.- Resultado encuestas de satisfacción 2017

Desde 2007 se realizan encuestas de satisfacción tanto a nuestros clientes como a nuestros empleados. Siendo los pilares fundamentales de nuestra forma de trabajar, siempre buscando la calidad en nuestros servicios y la mejora continua.

