



Apertura exterior de las empresas. “Emprende Global”



Comunidad
de La Rioja



Estrategia
de Internacionalización
de La Rioja

Creación de una plataforma de información de interés para la **apertura exterior de las empresas, "Emprende Global"**, que promueva la cultura de internacionalización, la digitalización y la generación de información estratégica.

Objetivo estratégico

- 2 Mejorar el desempeño empresarial para reforzar su grado de internacionalización y ampliar las oportunidades de diversificación geográfica y sectorial.

Línea estratégica

- 2.1 Sensibilización, capacitación y asesoramiento técnico a las empresas, sobre todo de pequeña dimensión, en habilidades internacionales.

Actividades

- Desarrollo de **campañas de sensibilización** de las empresas riojanas (especialmente dirigida a las pymes) sobre las oportunidades de crecimiento que brinda la internacionalización.
- 1 **La plataforma digital** será el principal vehículo para difundir una cultura de internacionalización de las empresas. Se difundirán las diversas iniciativas puestas en marcha por los agentes riojanos en materia de internacionalización, sumando esfuerzos e incidiendo en la coordinación y complementariedad de las actuaciones.
- 2 La Plataforma facilitará información de interés para la internacionalización de las empresas riojanas. Funcionará como una **base de datos que recopile información estratégica, con datos de empresas riojanas exportadoras e importadoras**. De gran utilidad para evaluar los avances en la apertura exterior de la economía riojana, así como identificar las actividades más dinámicas y mercados de gran proyección.
- Asimismo, la Plataforma funcionará como una **"ventanilla virtual"** que oriente a las empresas sobre todos los apoyos disponibles en materia de internacionalización. En este sentido, se prestará soporte telemático y reuniones presenciales para atender las cuestiones básicas en materia de internacionalización y para orientar sobre los apoyos más adecuados para cada empresa interesada. Además de la información desplegada en la Web, se realizarán jornadas o encuentros anuales.
- Servicio **aftercare empresarial** on-line. El acompañamiento integral especializado implica no abandonar a las empresas cuando concluyen los programas, proyectos o ayudas. Se trata de generar servicios de seguimiento técnico de los proyectos internacionales emprendidos por las empresas riojanas, para tratar de que no se malogren en su fase de desarrollo (por falta de competencia y/o falta de acompañamiento). Entre otras actuaciones el servicio aftercare se encargaría de:
- Organizar encuentros entre empresas o emprendedores internacionales y principales agentes de la región, para propiciar una red de colaboración (networking).
 - Creación de la figura del asistente o tutor de proyectos internacionales (técnicos).
 - Obtener información de los proyectos de empresas internacionales, que permitan conocer sus principales demandas.

Indicadores	
1	Empresas impactadas con las acciones de sensibilización (por tipología).
2	Número de usuarios de la "ventanilla digital".
3	Valoración de la calidad de la información suministrada.
4	Número de empresas incluidas en la base de datos de empresas importadoras y exportadoras.

Agentes implicados	
Liderazgo	FER y [Internacionalización empresarial] ADER
Cooperación	Cámara de Comercio, [Acción Exterior] y [Agenda digital]
Apoyo	ICEX - Dirección Territorial de Comercio en Logroño, [Educación], UR, UNIR

