

# Obtener Certificado con acreditación presencial

El proceso de obtención del Certificado software (como archivo descargable) de usuario, se divide en **cuatro pasos** que deben realizarse **en el orden señalado**:

1. **[Configuración previa](#)** Para solicitar el certificado es necesario instalar el software que se indica en este apartado.
2. **[Solicitud vía internet de su Certificado](#)** Al finalizar el proceso de solicitud, usted recibirá en su cuenta de correo electrónico un Código de Solicitud que le será requerido en el momento de acreditar su identidad y posteriormente a la hora de descargar su certificado.
3. **[Acreditación presencial en una Oficina de Acreditación de Identidad](#)** Una vez completada la fase anterior y esté en posesión de su Código de Solicitud, para continuar con el proceso deberá Acreditar su Identidad en una de nuestras Oficinas de Acreditación de Identidad. Por ello, es necesario llevar el **NIE y el pasaporte/DNI**.

Para su comodidad, puede usted hacer uso de nuestro servicio [LOCALIZADOR DE OFICINAS](#)

**NOTA: No es necesario solicitar cita previa para personarse en las oficinas de acreditación de identidad en Logroño.**

4. **[Descarga de su Certificado de Usuario](#)** Aproximadamente 1 hora después de que haya acreditado su identidad en una Oficina de Acreditación de Identidad y haciendo uso de su Código de Solicitud, desde aquí podrá descargar e instalar su certificado y realizar una copia de seguridad (**RECOMENDADO**).

# Obtain Certificate with on-site accreditation

The process of obtaining the Software Certificate (as a downloadable file) is divided into **four steps** that must be carried out **in the order indicated**:

**1. [Previous configuration](#)** To request the certificate it is necessary to install the software indicated in this section.

**2. [Request via Internet of your Certificate](#)** At the end of the application process, you will receive in your e-mail account a Request Code that will be required at the moment of proving your identity and later when downloading your certificate.

**3. [Face-to-face accreditation at an Identity Accreditation Office](#)** Once you have completed the previous phase and are in possession of your Application Code, in order to continue with the process you will have to Prove your Identity at one of our Identity Proofing Offices. Therefore, it is necessary to bring your **NIE and passport/DNI**.

For your convenience, you can use our [OFFICE LOCATOR](#) service.

**NOTE: It is not necessary to make an appointment to visit the ID verification offices in Logroño.**

**4. [Download your User Certificate](#)** Approximately 1 hour after you have accredited your identity in an Identity Accreditation Office and using your Request Code, from here you will be able to download and install your certificate and make a backup copy (RECOMMENDED).