



La Rioja Educación, Cultura,
Deporte y Juventud

D I P L O M A

Al alumno/a

por formar parte del grupo de alumnos/as
ayuda del centro

durante el curso escolar 20__ - 20__

SELLO DEL CENTRO

Cuaderno del **ALUMNADO AYUDA**



La Rioja



¿Qué significa ser “alumno/a ayuda”?

Simplemente querer “**ayudar**” a tus compañeros/as de clase

¿Qué necesito?

- Tener “**ganas**” de querer ayudar
- Dedicar parte de “**mi tiempo**” a mis compañeros/as
- **Formarme**

Fecha	¿A qué me comprometo para el próximo día?

COMPROMISO

Yo, _____

como alumno/a ayuda del curso _____, me comprometo a :

- ▷ Intentar **ayudar** a mis compañeros/as de clase a que se sientan mejor.
- ▷ **Acudir** a las **reuniones** de formación y seguimiento que se convoquen.
- ▷ **Comportarme** de forma **coherente** a la figura que represento, no siendo yo quien cause los problemas.
- ▷ _____

_____ a _____ de _____ de 20____

AGRADECIMIENTOS

A ti, como **alumno/a ayuda** por...

- Intentar **ayudar a tus compañeros/as**
- **Denunciar injusticias** (No es chivar)

Elaboración de la guía: Fermín Izquierdo Villanueva, orientador del EOEP Logroño Oeste.



Reuniones y compromisos

¿En qué situaciones puedo actuar?

- Alumnado **aislado, rechazado...**
- Alumnado **nuevo.**
- Compañeros/as que pasan por un “**mal momento**”
- Pequeños **roces, insultos...**
- Alumnado con **dificultades** en asignaturas...

Fecha	¿A qué me comprometo para el próximo día?



¿Dónde me siento más fuerte?
¿Dónde creo que puedo ayudar más?

¿Cómo vamos a trabajar?

Evita

1. OBSERVAMOS

2. DETECTAMOS

2.1. Actuamos

Con respeto
Discretos

NO



× **JUZGAR** a tus compañeros/as
*El problema es el comportamiento,
no la persona.*

× **POSICIONARTE** con una de las partes.
*Escucha a ambas partes. Piensa en
lo que necesita cada uno.*

× **INTERROGAR** en exceso

× **SER** tú el **PROTAGONISTA**

× “**COTILLEAR**”



Recuerda

- ✓ Busca un **MOMENTO ADECUADO** para hablar
- ✓ Ten **CALMA**. Los problemas a veces no se solucionan rápido
- ✓ **NO ESTÁS SOLO/A**. Formáis un **EQUIPO**
- ✓ A veces se puede actuar de forma **INDIRECTA** (Habla con otros amigos/as...)
- ✓ Muestra con tu **POSTURA, GESTOS, MIRADA, TONO**...que lo que te están contando es **importante para ti**.
- ✓ Hay problemas **COMPLEJOS** que dependen de muchas circunstancias.

SI



O bien, lo llevamos a



2.2. Reuniones de seguimiento



Entre todos, buscamos ideas, alternativas ...



Compromiso

¿Y si el problema es muy grande?

3. HABLAMOS CON NUESTRO TUTOR/A, ORIENTADOR/A

¿Cuáles van a ser nuestras fortalezas?



OBSERVACIÓN ¿Qué tenemos que observar? ¿En quién tenemos que fijarnos?

- ▷ ¿Habla y nadie le contesta?
- ▷ ¿Hace cosas que no son habituales?
- ▷ ¿Está solo/a?
- ▷ ¿Habla con un tono muy bajo?
- ▷ ¿No va a excursiones?
- ▷ ¿Anda con cabeza agachada, lento...?



EMPATÍA

- ▷ ¿Y si fueses tú? ¿Cómo te sentirías...?
- ▷ ¿Qué te gustaría que hiciesen por ti?



ESCUCHANDO activamente

- 1 ▷ Muestra **INTERÉS**.
Evita interrumpir
No juzgues, ni te posiciones
- 2 ▷ **REPITE** con tus palabras lo que te ha dicho.
Entonces, lo que te pasa es...
Vale, lo que te molesta es...
- 3 ▷ **ACLARA** lo que te dice.
¿Cómo ha ocurrido...?
¿Qué te preocupa...?
¿Dónde ha pasado?
¿Cuándo ha ocurrido?



NOS COMUNICAMOS con buenas preguntas

- a ▷ ¿Qué (te) ha pasado?
- b ▷ ¿Cómo te ha afectado? ¿Qué es lo más difícil para ti?
- c ▷ ¿Qué necesitas? ¿En qué te puedo (podemos) ayudar?